

Allgemeine Geschäftsbedingungen der buecher.de GmbH & Co. KG

Stand 23.01.2017

Allgemeine Geschäftsbedingungen der buecher.de GmbH & Co. KG

1. Vertragspartner

bücher.de ist ein Shop der Fa. buecher.de GmbH & Co. KG. Wir, die Fa. buecher.de GmbH & Co. KG, sind für alle Bestellungen aus diesem Shop Ihr Vertragspartner. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Für Bestellungen von Waren und Dienstleistungen aus mit uns kooperierenden Partnershops, zu denen wir mittels externen Link lediglich den Zugang vermitteln, ist bei einem Vertragsschluss der Anbieter des betreffenden Partnershops Ihr Vertragspartner.

2. Zustandekommen des Kaufvertrags

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot dar. Erst durch das Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" nach Eingabe aller notwendigen Angaben geben Sie ein bindendes Angebot ab, dessen Zugang wir mit einer Eingangsbestätigung beantworten. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag mit Ihnen kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.

3. Rücksendung von Waren

Rücksendungen sind für Sie als Käufer kostenfrei. Bitte drucken Sie sich im Falle einer Rücksendung unter Verwendung Ihres Kunden-Logins den Retouren Aufkleber selbst aus oder fordern Sie diesen bei unserem Kundenservice an. Für Rücksendungen aus dem europäischen Ausland wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

4. Bereitstellung digitaler Inhalte zum Download

Für Downloads digitaler Inhalte gilt folgendes: Die Inhalte sind urheberrechtlich geschützt; Sie verpflichten sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Sie erwerben das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, räumlich und zeitlich uneingeschränkte Nutzungsrecht an dem erworbenen Inhalt, um diesen auf ein Endgerät Ihrer Wahl herunterzuladen und auf bis zu fünf unterschiedliche Endgeräte zu übertragen. Sie dürfen den heruntergeladenen Inhalt jeweils auf den einzelnen Endgeräten speichern und beliebig oft auf den Endgeräten sichtbar machen. Eine darüber hinaus gehende Nutzung ist nur im Rahmen und unter Beachtung der Schrankenbestimmungen des Urheberrechtes (§§ 44 a ff. UrhG) zulässig. Sie dürfen Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen oder andere Rechtsvorbehalten im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

Informationen über die Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte und gegebenenfalls, soweit wesentlich, Beschränkungen der Interoperationalität und der Kompatibilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese Beschränkungen uns bekannt sind oder sein müssen, finden Sie unter:

http://www.buecher.de/show/start/service/ebooks/245336/

5. Preise, Versandkosten, Zahlungsarten und Vertragsabschluß

Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (zuzüglich etwaiger Versandkosten). Bei Lieferungen innerhalb von Deutschland fallen keine Versandkosten an. Sie können wahlweise per Lastschrift, per Kreditkarte (Visa, MasterCard/EuroCard, American Express), Paypal, Sofortüberweisung oder auf Rechnung bezahlen. bücher.de behält sich vor, das im Shop angebotene Zahlungsartenangebot in Einzelfällen vor Auslieferung zurückzunehmen und allein die Zahlungsart "Vorauskasse" dem Kunden anzubieten. Ein Kaufvertrag mit einer Lieferverpflichtung kommt erst mit Auslieferung der Ware zustande. Bei Bezahlung der Rechnung mit Kreditkarte oder Paypal ist der Rechnungsbetrag sofort mit Auslieferung der Ware fällig. Die Frist zur Begleichung von Rechnungen beträgt 14 Tage nach Zustellung. Der Einzug einer Rechnung per Lastschrift erfolgt frühestens nach Versand der Ware. Rücklastschriften werden dem Kunden mit 5 Euro zur Deckung der eigenen Kosten in Rechnung

Für Teilzahlungsgeschäfte (Online-Ratenkauf) gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte diesen zu Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen vorrangig. Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie einsehen unter: https://www.billpay.de/agb/

Bei Bestellungen aus und/oder Lieferungen in die Länder Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Großbritannien, Griechenland, Italien, Irland, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern fallen 6,95 EUR Versandkosten, für Österreich: 3,95 EUR Versandkosten an. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Bestellungen aus und Lieferungen in die oben genannten Länder nur bei Bezahlung per Kreditkarte ausführen.

6. Lieferfristen und Versanddauer

Unsere Lieferfristen und die Versanddauer finden sie hier.

7. Bestelldaten

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss bei uns gespeichert und kann von Ihnen angefordert werden. Die Bestelldaten können Sie unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken oder hierzu die E-Mail "Eingangsbestätigung" benutzen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate). Eine Haftung von bücher.de ist ausgeschlossen, ausgenommen ist jedoch die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen

fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von bücher.de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder

Erfüllungsgehilfen von bücher.de beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von bücher.de oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von bücher.de beruhen.

10. Entsorgung von gebrauchten Batterien und Elektrogeräten Batterien gehören nicht in en Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet Batterien nach Gebrauch zurückzugeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Sie können Ihre gebrauchten Batterien bei öffentlichen Sammelstellen oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Sie können gebrauchte Batterien auch unentgeltlich in haushaltsüblicher Menge an uns zurücksenden. Batterien. die Schadstoffe enthalten. sind durch dieses Zeichen



und durch chemische Symbole (Hg für Quecksilber, Pb für Blei und Cd für Cadmium) gekennzeichnet. Cd: enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium. Hg: enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber. Pb: enthält mehr als 0,004 Prozent Blei. Auch Elektro- oder Elektronikgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Geben Sie Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer kommunalen Sammelstelle ab.

11. Impressum

Firma buecher.de GmbH & Co. KG Steinerne Furt 65 a 86167 Augsburg Amtsgericht Augsburg HRA 13309

Persönlich haftender Gesellschafter: buecher.de Verwaltungs GmbH Amtsgericht Augsburg HRB 16890 Vertretungsberechtigte: Günter Hilger, Geschäftsführer Clemens Todd, Geschäftsführer Sitz der Gesellschaft: Augsburg Ust-IdNr. DE 204210010

Kundenservice:

service@buecher.de

Telefon: (01806) 001 579 (20 Ct./Anruf dt. Festnetz, max. 60 Ct./Anruf dt. Mobilfunk)

Servicezeiten: Montag bis Samstag von 8:00 bis 20:00 Uhr

Telefax:(0821) 4502 299

12. Datenschutzbestimmungen und Datensicherheit

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie hier.

13. Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Unsere Widerrufsbelehrung finden sie hier.

14. Beschwerden und Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

EHI-Zertifizierter Online-Shop

Unser Shop www.buecher.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterienbedingungen/pruef-kriterien/.