Rücksendeschein

Bitte mit der Ware in das Paket legen!

OTTO

Kunden-Nummer	Rechnungs-Nummer	Rechnungs-Datum

Vor- und Familienname

Straße und Haus-Nr.

Postleitzahl und Ort

Artikelnummer	Größe	Anz. Raten	Warenwert	Menge	Grund

Wir möchten unsere Leistung ständig verbessern. Bitte helfen Sie uns dabei und geben Sie bei einer Rücksendung die Nummer des Rücksendegrundes an.

A 341 OV / 117

Rücksendegrund

Bitte Menge und Nummer des Rücksendegrundes eintragen

Lieferung / Bestellung

Zu spät geliefert / Liefertermin nicht eingehalten **51**
Falsch geliefert / falsch bestellt **52**
Doppelt geliefert / doppelt bestellt **53**
Lieferung nicht vollständig **54**
Mehrere Artikel / Farben zur Auswahl bestellt **55**
Mehrere Größen zur Auswahl bestellt **56**
Andere liefer- / bestellbedingte Ursachen *) **66**

Qualität

Artikel beschädigt / zerbrochen **12**
Material- / Verarbeitungsfehler **13**
Funktioniert nicht *) **14**
Andere Qualitätsprobleme *) **16**

Artikel passt nicht

zu weit / zu groß		zu eng / zu klein	
Oberweite	**21**	Oberweite	**31**
Taille	**22**	Taille	**32**
Gesäß / Hüfte	**23**	Gesäß / Hüfte	**33**
Arm oder Bein	**24**	Arm oder Bein	**34**
Insgesamt	**25**	Insgesamt	**35**

zu lang		zu kurz	
Arm oder Bein	**26**	Arm oder Bein	**36**
Insgesamt	**41**	Insgesamt	**43**
Andere Passformmängel *)			**44**

Katalogabbildung

Artikel anders als beschrieben / abgebildet **45**
Farbe / Muster anders als abgebildet **46**

Artikel gefällt nicht

Material gefällt nicht **61**
Form / Schnitt gefällt nicht **62**
Farbe / Muster gefällt nicht **63**
Farbe / Muster passt nicht zum Kombinationsartikel **64**
Für den Preis etwas Besseres erwartet **65**
Sonstiges *) **11**
Artikel bitte reparieren **42**

*) Bitte auf der Rückseite erläutern!

Rücksendeschein

Bitte mit der Ware in das Paket legen!

OTTO

Kunden-Nummer	Rechnungs-Nummer	Rechnungs-Datum

Vor- und Familienname

Straße und Haus-Nr.

Postleitzahl und Ort

Artikelnummer	Größe	Anz. Raten	Warenwert	Menge	Grund

Wir möchten unsere Leistung ständig verbessern. Bitte helfen Sie uns dabei und geben Sie bei einer Rücksendung die Nummer des Rücksendegrundes an.

A 341 OV / 117

Rücksendegrund

Bitte Menge und Nummer des Rücksendegrundes eintragen

Lieferung / Bestellung

Zu spät geliefert / Liefertermin nicht eingehalten **51**
Falsch geliefert / falsch bestellt **52**
Doppelt geliefert / doppelt bestellt **53**
Lieferung nicht vollständig **54**
Mehrere Artikel / Farben zur Auswahl bestellt **55**
Mehrere Größen zur Auswahl bestellt **56**
Andere liefer- / bestellbedingte Ursachen *) **66**

Qualität

Artikel beschädigt / zerbrochen **12**
Material- / Verarbeitungsfehler **13**
Funktioniert nicht *) **14**
Andere Qualitätsprobleme *) **16**

Artikel passt nicht

zu weit / zu groß		zu eng / zu klein	
Oberweite	**21**	Oberweite	**31**
Taille	**22**	Taille	**32**
Gesäß / Hüfte	**23**	Gesäß / Hüfte	**33**
Arm oder Bein	**24**	Arm oder Bein	**34**
Insgesamt	**25**	Insgesamt	**35**

zu lang		zu kurz	
Arm oder Bein	**26**	Arm oder Bein	**36**
Insgesamt	**41**	Insgesamt	**43**
Andere Passformmängel *)			**44**

Katalogabbildung

Artikel anders als beschrieben / abgebildet **45**
Farbe / Muster anders als abgebildet **46**

Artikel gefällt nicht

Material gefällt nicht **61**
Form / Schnitt gefällt nicht **62**
Farbe / Muster gefällt nicht **63**
Farbe / Muster passt nicht zum Kombinationsartikel **64**
Für den Preis etwas Besseres erwartet **65**
Sonstiges *) **11**
Artikel bitte reparieren **42**

*) Bitte auf der Rückseite erläutern!