

Bestway®

Kundenservice

Du brauchst Hilfe?

Wir sind für Dich da!

www.bestwayservice.de



TABLET



PC



SMARTPHONE



Info-Service

Hier findest Du Produktinformationen, häufig gestellte Fragen / FAQs, **Hän**dbücher****, **Aufbauanleitungen**, **technische Datenblätter**, **Aufbauvideos** und ein Kontaktformular für ungeklärte Fragen, das direkt auf der Seite eingebunden ist.



Garantie-Service

Hier geht's in 5 einfachen Schritten zur Einreichung Deiner Reklamation - mit benutzerfreundlicher Oberfläche und **detaillierter Hilfestellung** zum Reklamationsvorgang. Fragen zur Reklamation kannst Du **nun direkt** im „Garantie-Service“ stellen.



Ersatzteil-Service

Mit dem Bereich „**Ersatzteil-Service**“ bist Du auch nach Ablauf der Garantie abgesichert und kannst hier über ein Kontaktformular ganz unkompliziert eine Anfrage rund um das Thema „**Ersatzteile**“ stellen.

www.bestwayservice.de

Hinweise zum Garantie-Service

Dank des Bestway Garantie-Services, kann der **Garantiefall** bequem vom **PC, Tablet** oder **Smartphone** eröffnet werden. Nach kurzer Vollständigkeitsprüfung der Daten und des Garantieanspruches kann umgehend der **Versand der Ersatzkomponente** veranlasst werden.

5 Schritte zum Austausch

- 1 Garantieanspruch prüfen
- 2 Unterlagen zusammenstellen
- 3 Defekt schildern
- 4 Persönliche Daten eingeben
- 5 Unterlagen hochladen

Dringend benötigte Daten



Kaufbeleg mit Datum



Seriennummer des defekten Artikels
*Bei Sets immer die der größten Komponente



Beschreibung und Foto des Defekts

Nur **vollständig** eingereichte Reklamationen können direkt bearbeitet werden!

Artikel die von unserem Kundenservice abgedeckt sind:

Alle Lay-Z-Spas™

Alle Aufstellpools

Fast Set™
Steel Pro™ (*56432 bis 2020)
Steel Pro Max™
Power Steel™
Hydrium™

Fitnessgeräte

Swimfinity™ Gegenstromanlage

Lay-Z-Spa™ Xtras

Entertainment Station

Alle Filtersysteme

Filterpumpen
Skimatic™ Filterpumpen
Sandfilteranlagen

Flowclear™ Poolzubehör

Chlorinator Art.Nr.: 58216
Poolheizung Art.Nr.: 58259
Poolroboter der Art.Nr.: 58622, 58620, 58482

Spiel & Spaß

Alle Wasserparks
Hüpfburgen mit folgenden
Art.Nr.: 53310, 93549, 53353

SUPs & Sportboote

Alle SUPs & Surfboards
Sportboote & Motoren der
Art.Nr.: 65046, 65047, 65049,
65062, 65043, 65045

Zelte

Airframe™ Zelte

Verlängere jetzt Deine Garantie!

Über die Produktregistrierung auf unser Service-Seite www.bestwayservice.de kannst Du Deine 2-jährige Bestway Herstellergarantie um **6 Monate** verlängern!

Kontakt zu unserem Kundenservice

www.bestwayservice.de

+ 49 4321 55505 80

service@bestwaycorp.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 09:00-20:00 Uhr
Sa. 09:00-18:00 Uhr

