

10. Garantiebedingungen

Der Hersteller (CASO GmbH) gewährt 2 Jahre Garantie auf die mit dem freiwilligen Garantieversprechen beworbene Ware. Sie kann auf 36 Monate verlängert werden. Hierfür ist innerhalb von vier Wochen nach Bestellung in unserem Online-Shop das Formular unter <https://caso-design.de/extended-warranty/> auszufüllen und abzusenden. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf Deutschland, Österreich und die Niederlande. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

CASO GmbH

Raiffeisenstraße 9

D-59757 Arnsberg

info@caso-design.de

Tel.: +49 (0)2932 54766 - 0

Fax: +49 (0)2932 54766 - 77

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normaler Verschleiß

Nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs zum Kauf (§§ 434 fortfolgende) und Verbrauchsgüterkauf (§§ 474 fortfolgende) können Sie bei Sachmängeln, die bei Gefahrübergang (d.h. bei Übergabe) vorliegen, Ihre gesetzlichen Ansprüche (siehe oben Ziff. 8 Abs. 2 dieser AGB) geltend machen, wobei Sie grundsätzlich beweisen müssen, dass der Mangel zu diesem Zeitpunkt bereits vorlag bzw. in der Sache angelegt war. Etwas anderes gilt nur, wenn sich ein Sachmangel innerhalb von zwölf Monaten seit Gefahrübergang zeigt. In diesem Fall wird vermutet, dass die bei uns gekaufte Sache bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar (§ 477 BGB).

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber auf dessen Verlangen hin die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie dem Garantiegeber auf Verlangen einen Kaufnachweis zur Verfügung stellen (z.B. durch Beilegen einer Kopie der Originalrechnung der eingesandten Ware). Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne zur Verfügung stellen eines Kaufnachweises die Garantieleistung ablehnen kann, da der Nachweis der Berechnung der Garantiefrist dient. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus dem übermittelten Kaufnachweis ergeben, sollte bzw. die dortigen Daten nicht mehr aktuell sind.

Die Garantieabwicklung erfolgt für Sie in jedem Fall frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden durch den Garantiegeber erstattet. Sofern ein kostenpflichtiger Ausbau der Ware für deren Einschicken erforderlich ist, trägt der Garantiegeber die für den Ausbau notwendigen Kosten.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.

Garantieverlängerung

+12 Monate



CASO Design steht für Produkte mit einem hohen Designanspruch und starker Verarbeitungsqualität. Viele unserer Produkte erhalten ausgezeichnete Bewertungen in Vergleichs- und Anwendungstest. Daher möchten wir, dass Sie von der CASO Design Premiumqualität profitieren und bieten Ihnen an, Ihre bestehende Produktgarantie um 12 Monate zu verlängern.

Wie verlängere ich meine Garantie?

Um Ihre Garantie zu verlängern, müssen Sie nur das unten stehende Formular ausfüllen. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungsmail von uns. Beantragen Sie die Garantieverlängerung innerhalb von 12 Wochen ab Kaufdatum. Wichtig ist, dass Sie Ihren Kaufbeleg sowie die Bestätigung der Garantieverlängerung als Nachweis aufbewahren. Die Garantieverlängerung ist nur über dieses Portal möglich, der postalische oder telefonische Weg oder über den Händler ist ausgeschlossen.

Für welche Produkte kann ich die Garantie verlängern?

Die Garantieverlängerung kann für jedes Produkt aktiviert werden, dem eine entsprechende Garantiekarte beigelegt ist, die zur Garantieverlängerung berechtigt. Für folgende Produkte kann die Verlängerung aktiviert werden:

FastVAC 390, 500, 1000, 1200, 3500 | **GourmetVAC** 180, 280, 380, 480 | **HC** 170 | **IceCreamer** | **VC** 10, 10 Testsieger-Set, 10 PlusEdition, 100, 11, 15, 150, 200, 250, 300 PRO, 330, 350, 90 | **VR** 190 advanced, 390 advanced | **VRH** 490 advanced, 590 advanced, 690 advanced, 700 advanced Pro, 790 advanced Pro, 800 advanced Pro | **VacuChef SlimLine** | **VacuChef 70** | **WineChef Pro** 40, 40 Black, 126, 126-2D, 180 | **WineChef Duo 122 Black** | **WineComfort** 24 Black, 66, 240 Smart, 380 Smart, 660 Smart, 1260 Smart, 1800 Smart | **WineExclusive** 12, 24, 38, 66, 126, 180 | **WineSafe** 12 classic, 43, 137, 300 Smart | **WineDeluxe WDU** 18, 36 | **MIG 25 Ceramic**

Die Aktivierung der Garantieverlängerung gilt nur für die private Nutzung und nicht für die gewerbliche Nutzung. Es gelten unsere allgemeinen Garantiebedingungen, sowie die gesetzlichen Vorschriften.

Die Garantieverlängerung wird von uns auf freiwilliger Basis angeboten und kann ausschließlich für vorab aufgeführte Produkte beantragt werden.

Bitte beachten Sie, dass dieses Angebot nur in den Ländern Deutschland, Österreich, Luxemburg und den Niederlanden verfügbar ist. In den sonstigen Regionen erfolgt die Abwicklung ausschließlich über lokale Vertriebspartner.

Der Garantiefall

Im Falle, dass Sie die Garantieleistung in den zusätzlich gewährten 12 Monaten der Garantieverlängerung in Anspruch nehmen, ist es wichtig, dass Sie neben dem Kaufbeleg auch den Nachweis der Garantieverlängerung beifügen. Es gelten unsere allgemeinen Garantiebedingungen, sowie die gesetzlichen Vorschriften.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Für eine ausführliche Erläuterung unserer Garantiebedingungen lesen Sie Abschnitt 9. Garantiebedingungen in unseren [AGB](#).

Hinweis zu häufigen Reklamationen bei Vakuumierern

Wir möchten auf eine häufige Ursache für Reklamationen bei unseren Vakuumierern hinweisen, die oft fälschlicherweise als Defekte zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden. In vielen Fällen handelt es sich hierbei um die Ermüdung der Gummidichtung, die die Absaugkammer umschließt.

Warum passiert das?

Dieses Problem tritt häufig auf, wenn der Vakuumierer im geschlossenen Zustand im Schrank gelagert wird oder wenn über einen längeren Zeitraum etwas Schweres auf dem Vakuumierer liegt. Dadurch kann die Gummidichtung ihre Form verlieren und nicht mehr richtig abdichten.

Lösung: Einfache Maßnahmen zur Vermeidung und Behebung

- **Aufklärung und Vorbeugung:** Bitte lagern Sie den Vakuumierer nicht im geschlossenen Zustand und vermeiden Sie, dass schwere Gegenstände darauf liegen. So bleibt die Gummidichtung in einwandfreiem Zustand.
- **Gummidichtung umdrehen:** Sollte die Gummidichtung dennoch Ermüdungserscheinungen zeigen, können Sie diese einfach umdrehen, um die Dichtwirkung wiederherzustellen.
- **Ersatzdichtung verwenden:** Viele unserer Modelle werden mit einer zusätzlichen Gummidichtung geliefert. Verwenden Sie diese, falls die erste Dichtung nicht mehr funktioniert. Sollte keine Ersatzdichtung vorhanden sein, können Sie diese jederzeit in unserem **CASO-Design.de Webshop** bestellen.

Hinweis: Dieses Problem fällt nicht unter die Gewährleistung oder Garantie. Durch die einfache Anwendung der oben genannten Lösungen können Sie die Funktion Ihres Vakuumierers schnell und problemlos wiederherstellen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

DATENSCHUTZ

Um das Garantieversprechen erfüllen zu können, erheben wir die benötigten Daten.

Alle Informationen zur Datenspeicherung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [Datenschutz](#) (Absatz VIII. Inanspruchnahme der Garantieverlängerung)

Wo finde ich die Seriennummer?



Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Gerätes, oberhalb oder unterhalb des Ratinglabels (Typenschild).



Bei einigen Geräten wird die Seriennummer als Barcode angegeben. Ist dies der Fall, finden Sie die Nummer unter dem Code.

Weitere Informationen

Um Sie in regelmäßigen Abständen mit nützlichen Zusatzinformationen zu bspw. neuen Rezepten zur Heißluftfritteuse oder Ideen für leckere Smoothies, fantastische Sous Vide-Tipps, spannende Themen rund um das Kochen und vieles mehr, zu versorgen, können Sie sich hierfür optional registrieren.