



# Garantieerklärung

Die Firma Norbert WOLL GmbH, Heinrich-Barth-Straße 7-11, 66115 Saarbrücken, (nachfolgend „WOLL“ oder „Garantiegeber“ genannt) übernimmt gegenüber Verbrauchern für folgende Produktserien der Marke WOLL, die nach dem 01.11.2017 bei dem Garantiegeber selbst oder bei der Otto (GmbH & Co KG) gekauft wurden, zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber seinem Verkäufer zusteht, diese Hersteller-Garantie (bei normalem, bestimmungsgemäßem Gebrauch im Privathaushalt):

**Titanium Nowo / Titanium Nowo Induktion:**

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

**Diamond Lite / Diamond Lite Induktion:**

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

**Saphir Lite / Saphir Lite Induktion:**

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

**Concept:**

25 Jahre auf den Körper

„Verbraucher“ im Sinne dieser Hersteller-Garantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des Produkts ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu benutzen.

**Die Garantieleistung**

WOLL garantiert, dass die von der Garantiezusage erfassten Serien im Hinblick auf den Pfannenkörper bzw. die Versiegelung (mit Ausnahme der Serie Concept) frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben.

Unsere Garantieleistung besteht darin, dass wir innerhalb der Garantiezeit das mangelhafte Produkt durch ein einwandfreies ersetzen. Solange dasselbe Modell im Lieferprogramm von WOLL geführt wird, wird das mangelhafte Teil durch ein Teil desselben Modells gleicher Art und gleicher Güte ersetzt. Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm von WOLL geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm von WOLL geführtes Produkt ersetzt.

Zur Geltendmachung der Garantierechte müssen Sie uns den Defekt unverzüglich nach Kenntnisnahme innerhalb der Garantiezeit anzeigen. Darüber hinaus ist die Vorlage des datierten Original-Kassenzettels und des defekten Produkts erforderlich.

Hierzu versenden Sie das transportsicher verpackte defekte Produkt frei an die unten angeführte Adresse des Garantiegebers.

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des datierten Kaufbelegs. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum gemäß Kaufbeleg des Verbrauchers zu laufen.

**Der Garantieausschluss**

Für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind, wird keine Garantie übernommen:

- Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanleitung enthaltenen Gebrauchs- und Pflegehinweise,
- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung,
- fehlerhafte oder nachlässige Behandlung,
- Gewalteinwirkung jeder Art (z.B. Fall auf Boden, Schlag),
- mechanische, chemische oder physikalische Schäden als Folgen von nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Von der Garantie ausgenommen sind darüber hinaus folgende Produkte:

- Produkte der Serien, die als 2.-Wahl-Artikel oder Muster gekauft wurden,
- Produkte der Serien, die für den gewerblichen Gebrauch genutzt wurden.

Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Defekt des Produkts beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst.

Ein abgewickelter Garantiefall führt nicht zu einer erneuten Garantielaufzeit; die von der ursprünglichen Garantiezeit verbliebene Restgarantiezeit gilt auch für das Ersatzprodukt.

**Der Garantiegeber**

Norbert Woll GmbH  
Heinrich-Barth-Straße 7-11  
66115 Saarbrücken.

**Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers, § 477 BGB**

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Auch die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.