

# **Garantiebestimmung / Pflegehinweis**

## **Garantiebestimmung:**

Globe Union Germany GmbH & Co. KG erteilt eine 15jährige Garantie auf den Artikel, beginnend ab Kaufdatum.

Produkte mit einem Herstellungsfehler werden kostenfrei ausgetauscht oder ersetzt, falls sie an unsere Büros zurückgeschickt werden; der Rückversand wird für die Dauer von 15 Jahren ab Kaufdatum bezahlt.

Diese Garantie gilt nur für Mängel, die aus fehlerhafter Arbeitsausführung oder fehlerhaften Materialien hervorgehen; sie gilt nicht für unsachgemäße Behandlung und Wartung, Fahrlässigkeit oder andere unnormale Bedingungen, die das Produkt nachteilig beeinträchtigen.

Die Garantie umfasst Folgendes nicht:

- fehlerhafte Installation, Nutzung oder Produktänderungen;
- Schäden aufgrund aggressiver Reinigung oder Mineralien depot; Schäden aufgrund chemischer, elektrischer oder elektronischer Quellen; Verschleißerscheinungen an Glasteilen oder der Toilettebürste; einige Ersatzteile sind separat erhältlich.
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung des Simplefix-Klebers.
- Versagen der Montagelösung des Simplefix-Klebers (aufgrund unterschiedlicher Bedingungen in Bädern)

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt. Im Fall von Mängelrügen bitten wir Sie, das Produkt mit dem Kaufbeleg, der Garantiekarte und einer Mängelbeschreibung an uns zurückzuschicken.

Rücksendungen ohne Kaufbeleg bleiben unberücksichtigt.

## **Reinigungs- und Pflegeanweisungen:**

- Verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die ausdrücklich für den Zweck geeignet sind und spülen Sie alle verbleibende Reste ab.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Salzsäure, Ameisensäure, Chlorbleiche oder Essigsäure enthalten bzw. verwenden Sie keine Strahlmittelreiniger wie Scheuerkissen, da diese erhebliche Schäden verursachen können.