

Herstellergarantiebedingungen

für Möbel, die über OTTO.de verkauft werden

Garantiegeber BEAUTY SOFA GMBH	Garantiedauer 24 Monate	Räumlicher Geltungsbereich Deutschland
---	--	---

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist BEAUTY SOFA GMBH, Kleine Friedensstr. 24, 15328 Küstriner Vorland, Deutschland.

2. Geltungsbereich der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt für den jeweiligen neuen Artikel, dessen OTTO-Produktdaten auf diese Garantiebedingungen verweisen, sofern BEAUTY SOFA GMBH als Hersteller genannt ist. Sie gilt ausschließlich für Käufe durch Verbraucher und für die übliche private Nutzung im Haushalt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die Garantie umfasst das Gesamtprodukt hinsichtlich Material- und Herstellungsfehlern, die bei bestimmungsgemäßer Nutzung auftreten. Ein Garantiefall liegt insbesondere vor, wenn ein Bauteil aufgrund eines nachweisbaren Material- oder Herstellungsfehlers seine vorgesehene Funktion nicht mehr erfüllt.

3. Garantiedauer

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der Zustellung der Ware an den Verbraucher. Eine im Rahmen der Garantie ausgeführte Reparatur oder Ersatzlieferung lässt die ursprüngliche Garantiefrist unberührt und setzt diese nicht neu in Gang, soweit gesetzlich zulässig.

4. Leistungen im Garantiefall

Liegt ein von dieser Garantie erfasster Material- oder Herstellungsfehler vor, erfolgt die Nacherfüllung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere durch Reparatur oder Ersatzlieferung. Die Garantieleistung erfolgt für den Verbraucher unentgeltlich. Die nach den gesetzlichen Vorgaben erforderlichen Kosten der Nacherfüllung, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, trägt BEAUTY SOFA GMBH. Die erforderlichen Maßnahmen werden durch BEAUTY SOFA GMBH organisiert.

Ist eine bestimmte Art der Nacherfüllung unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich, gelten die gesetzlichen Regelungen. Ausgetauschte Teile können durch technisch und qualitativ gleichwertige Teile ersetzt werden; geringfügige, technisch unvermeidbare Abweichungen in Farbe oder Struktur bleiben dabei zulässig.

5. Von der Herstellergarantie nicht erfasste Fälle

Die Herstellergarantie erfasst keine Veränderungen oder Schäden, die nicht auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Insbesondere sind ausgeschlossen:

- normale Abnutzung und üblicher, nutzungsbedingter Verschleiß;
- Gebrauchsspuren an Bezugstoffen und Oberflächen, insbesondere Reib- und Scheuerstellen, Aufrauungen, Glanzstellen, Sitzspiegel, Patina sowie ein im üblichen Umfang auftretendes Pilling;
- nutzungsbedingte Falten- und Wellenbildung an Polsterungen sowie eine im normalen Gebrauch entstehende Veränderung der Sitzhärte oder Verdichtung von Polyester- und Schaumstoffen;
- natürliche oder materialtypische Abweichungen in Farbe, Struktur, Maserung, Webbild oder Oberflächenbild sowie geringfügige Abweichungen zwischen Produktdarstellung und tatsächlichem Material;

- Verfärbungen oder Materialveränderungen durch Sonnenlicht, Wärme, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Schweiß, Körperpflegemittel, Reinigungs- oder Pflegemittel sowie Farbübergang bzw. Abrieb von Kleidung und anderen Textilien;
- Verschmutzungen, Flecken, Gerüche sowie Schäden durch mangelnde, ungeeignete oder nicht sachgerechte Reinigung und Pflege;
- Schäden durch Haustiere, Krallen, scharfkantige oder spitze Gegenstände, Schmuck, Nieten, Klettverschlüsse, Hitze, Feuer oder sonstige äußere mechanische Einwirkungen;
- Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung, Überlastung, zweckwidriger Verwendung oder einer Nutzung außerhalb des üblichen privaten Wohnbereichs;
- Schäden infolge fehlerhafter Montage, Demontage, Veränderungen, Reparaturen oder Eingriffe durch den Kunden oder nicht autorisierte Dritte, soweit der geltend gemachte Mangel hierauf zurückzuführen ist;
- Schäden, die nach der ordnungsgemäßen Zustellung durch Transport, Umzug, Lagerung oder sonstige Einwirkungen im Verantwortungsbereich des Kunden entstehen.

Hinweis: Die vorstehenden Ausschlüsse gelten nicht, soweit die betreffende Erscheinung nachweislich auf einem von der Garantie erfassten Material- oder Herstellungsfehler beruht.

6. Geltendmachung der Garantie

Die Garantie ist über das offizielle OTTO-Kundenkonto bzw. das für die Bestellung bereitgestellte Kontaktverfahren (insbesondere „Verkäufer kontaktieren“) gegenüber BEAUTY SOFA GMBH geltend zu machen.

Zur Prüfung des Garantiefalls sollen die OTTO-Bestellnummer, die Bezeichnung des betroffenen Artikels und eine möglichst genaue Beschreibung des Mangels angegeben werden. Soweit zumutbar und für die Prüfung erforderlich, können aussagekräftige Fotos oder sonstige Nachweise zum Schadensbild angefordert werden. Ein gesonderter postalischer Versand der Garantieanzeige ist nicht erforderlich.

7. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Wichtiger Hinweis zu den gesetzlichen Mängelrechten

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer bestehen unabhängig von dieser Herstellergarantie. Ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

8. Schlussbestimmungen

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers. Soweit einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; zwingende gesetzliche Vorschriften gehen vor.

Stand: 15.09.2026