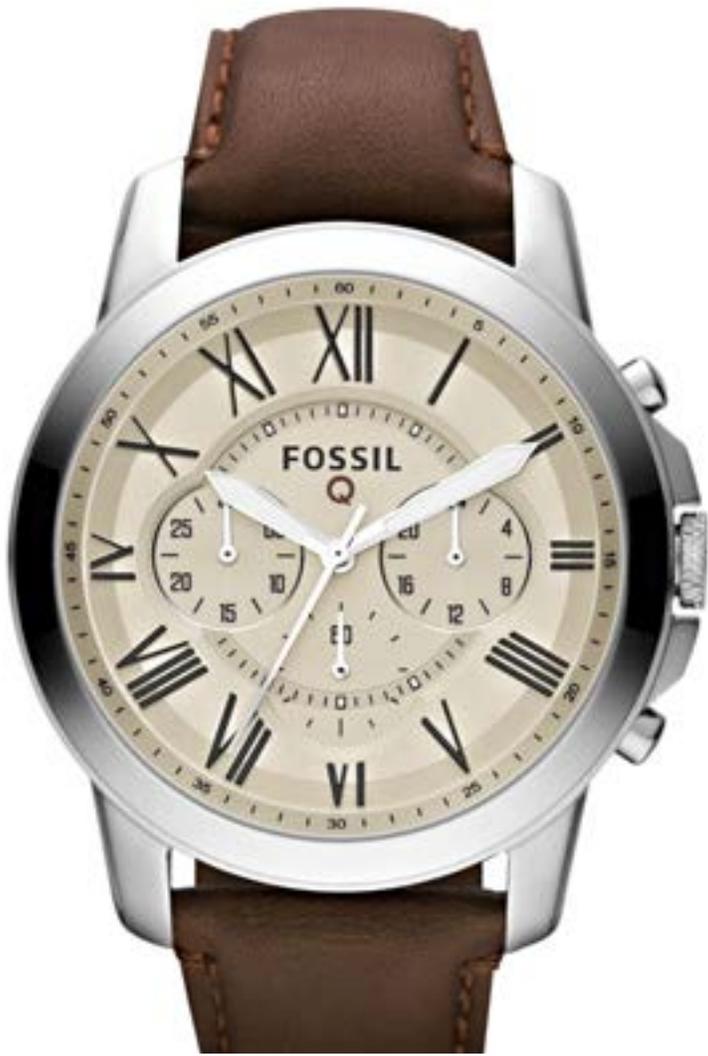


**ANLEITUNG FÜR LERNENDE**



**FOSSIL<sup>Q</sup>**  
**DIES IST DEIN ANREIZ**



# ÜBERBLICK

---

Es ist Zeit. Zeit, alle wissen zu lassen, dass ein Accessoire nicht nur ein funktionales, elektronisches Gerät sein kann. Es kann einfach sein. Es kann modisch sein. Es kann neugierig machen, dich zum Erkunden neuer Orte und Erleben neuer Abenteuer anspornen.

Wir sind vielleicht bekannt für unseren Vintage-Lifestyle, aber keiner hat gesagt, dass wir nicht auch neugierig auf neue Technik sein können. Hier kommt FOSSIL<sup>Q</sup> ins Spiel. Es kombiniert Mode mit Funktionalität.

Dieses Modul soll deine Neugier befriedigen, indem es alle Q-Produkte mit ihren Eigenschaften und Vorteilen vorstellt. Wusstest du, dass sie eine eigene App haben? Jetzt weißt du es, und du wirst lernen, wie die App mit FOSSIL<sup>Q</sup> funktioniert. Außerdem bekommst du ein Gefühl dafür, wie man Q dem Kunden präsentiert – natürlich immer dem jeweiligen Stil entsprechend.

Also krempel die Ärmel hoch, schieb die Brille auf die Nase (wenn du eine hast) und stell dich darauf ein, alles über FOSSIL<sup>Q</sup> zu erfahren.





# DIE FOSSIL<sup>Q</sup>-GESCHICHTE

FOSSIL<sup>Q</sup> ist eine Linie modischer, elektronischer Accessoires mit dem exzellenten Design, der hervorragenden handwerklichen Arbeit und dem Hauch Originalität, der Fossil auszeichnet – eine der weltweit führenden Marken im Bereich Accessoires. Mit zwei

Arten elektronischer Uhren (mit und ohne Digitaldisplay) und zwei Modellen elektronischer Armbänder haben wir für jeden etwas.

FOSSIL<sup>Q</sup> agiert als dein Fitness-Tracker und als fröhlicher,

origineller Freund, es lädt dich ein, neugierig und aktiv zu sein, und stellt die Nachrichten zusammen, die du brauchst, ohne deinen Stil zu beeinträchtigen.

# DAS SOZIALE ZEITALTER

Technologie macht unser Leben produktiver und effizienter. Mit der größeren Macht kommt aber auch eine größere Verantwortung, nicht wahr? Die Geräte, die eigentlich geschaffen wurden, um uns besser zu machen, lenken uns mit ständigen Hinweisen und Meldungen mehr und mehr ab. Du wirst das Wort (Meldungen)

in diesem Modul sehr oft hören. Was sind Meldungen, fragst du? Jede SMS, E-Mail, Facebook-Einladung, jeder Telefonanruf oder Candy Crush-Update. Alles, was dein Smartphone verrückt macht.

Hier kommt FOSSIL<sup>Q</sup> ins Spiel. Du startest mit einem leeren Bildschirm. Das heißt, alle

Meldungen sind abgeschaltet und es obliegt dir, das Q-Gerät so einzurichten, dass du nur dann benachrichtigt wirst, wenn du es willst.

Nimm dein Leben wieder in die eigene Hand und lass dich nur auf das hinweisen, was wirklich wichtig ist.



**NIMM DEIN LEBEN WIEDER  
IN DIE EIGENE HAND  
UND LASS DICH NUR AUF  
DAS HINWEISEN, WAS  
WIRKLICH WICHTIG IST.**



# EINFÜHRUNG

# FOSSIL<sup>Q</sup>

Mit Intel<sup>®</sup>-Innovationen hergestellt

FOSSIL<sup>Q</sup> verfügt über drei Wearable-Modelle, die sich an die Persönlichkeit aller Gäste anpassen lassen - mit 2 Jahre Garantie.

## ELEKTRONISCHES ARMBAND



Modisches Armband ohne Display mit Schrittzähler-Funktionen und individualisierbaren Meldungen

### FÜR DEN KUNDEN...

...der nach einem modischen Gerät mit Tracking-Funktion ohne Display sucht.

## ELEKTRONISCHE UHR



Analoge Uhr mit Schrittzähler-Funktionen und individualisierbaren Meldungen

### FÜR DEN KUNDEN...

...der nach einem Tracker sucht, der die Zeit anzeigt, aber nicht zu technisch aussieht.



Digitale Smartwatch mit Schrittzähler-Funktionen und individualisierbaren Meldungen

### FÜR DEN KUNDEN...

...der Technik liebt und eine digitale Uhrenlösung sucht, die er nach Belieben personalisieren kann.

# Q DREAMER & Q REVELER (ELEKTRONISCHES ARMBAND)

Wer sagt, dass man nicht Spaß haben und dabei gut aussehen kann? Q Dreamer und Q Reveler sind FOSSIL Q's modische Bewegungstracker ohne Display. Dieses Produkt wurde für Damen und Herren gesondert gestaltet.

Beide Artikel verbinden sich direkt mit der FOSSIL Q-App, zählen Schritte und benachrichtigen den Träger zu eingehenden Nachrichten mithilfe von Vibration und/oder blinkenden LEDs.

## BATTERIELEBENSDAUER

Die Batterielebensdauer dieser Geräte ist hervorragend, sie arbeiten bis zu eine Woche lang ohne neue Ladung. Falls ein Kunde wissen will (und das sollte er), was die Batterielebensdauer beeinflussen kann, dann merk dir

einfach, dass die Lebensdauer von der Menge der Vibrationen und LED-Einsätze abhängt.



## PRÄSENTIEREN

Denke bei der Präsentation von Q Dreamer oder Q Reveler daran, ihre Eigenschaften hervorzuheben.

- > Alle Tracker sind feuchtigkeitsbeständig. Regen und Schweiß sind kein Problem.
- > Diese Geräte können deine Schritte zählen und die Zahl verbrannter Kalorien berechnen.
- > Meldungen werden durch Vibration und über individuell wählbare LED-Farben angezeigt.
- > Entworfen für Damen und Herren.

# Q GRANT

## (ELEKTRONISCHE UHR)

---

Hier steckt mehr dahinter, als auf den ersten Blick zu sehen ist. Die Q Grant sieht aus wie eine gewöhnliche Uhr, aber unter ihrem hübschen Zifferblatt redet sie mit deinem Smartphone, fragt nach wichtigen Nachrichten und meldet dir dann nur die E-Mails, SMS und Telefonanrufe, die du haben willst. Richte deine wichtigsten Kontakte mit eigenen Farben ein, und wenn sie dich kontaktieren, fühlst du eine sanfte Vibration und siehst diese Farbe an einer der LED-Anzeigen an den Seiten der Uhr aufleuchten.

eigene Batterie, die wie bei einer normalen Quartz-Uhr regelmäßig ausgetauscht werden muss.



### BATTERIELEBENSDAUER

Die Batterielebensdauer der Q Grant ähnelt der der Tracker, sie arbeitet bis zu eine Woche lang ohne neue Ladung. Der analoge Teil der Q Grant hat eine

## PRÄSENTIEREN

Denke bei der Präsentation der Q Grant daran, ihre Eigenschaften hervorzuheben.

- > Grant ist für Sie und Ihn. Es ist eine der meistverkauften Uhren bei Fossil.
- > Alle Tracker sind feuchtigkeitsbeständig. Regen und Schweiß sind kein Problem.
- > Meldungen werden durch Vibration und über individuell wählbare LED-Farben angezeigt.
- > Diese Geräte können deine Schritte zählen und die Zahl verbrannter Kalorien berechnen.

# Q FOUNDER

## (ELEKTRONISCHE UHR)

Ein Kraftpaket in eleganter Verpackung. Die Q Founder, angetrieben von Android Wear™, ist eine der ersten Uhren mit digitalem Display, die mit Android- und iOS-Smartphones voll kompatibel ist. Entscheide bei der Wahl des Uhrendisplays frei nach deinem Geschmack. Du brauchst dir keine Sorgen zu machen, was wohl passt: ein einfacher Wisch bietet unbegrenzte Möglichkeiten.

Die Meldungen kommen von der Android-Wear-App und werden an der Q Founder über Vibration und visuelle Hinweise auf dem Display der Uhr angezeigt. Gäste, die ihre Benachrichtigungseinstellungen ändern möchten, müssen das innerhalb der App tun.

### INDIVIDUALISIERBARE UHRENDISPLAYS

Eine aufregende Eigenschaft ist die Möglichkeit, das Uhrendisplay zu individualisieren. Mit der FOSSIL<sup>Q</sup>-App kannst du nicht nur das Uhrendisplay selbst schnell anpassen, sondern auch die kleinen Anzeigen darauf, soweit sie dir zur Verfügung stehen.

### BATTERIELEBENSDAUER

Die Lebensdauer der Batterie bei der Q Founder beträgt einen Tag, abhängig von der Nutzung vielleicht auch zwei Tage. Die Display-Nutzung und/oder Meldungen, die du erhältst, beeinflussen die Batterielebensdauer.



Zifferblatt-Auswahl in der FOSSIL Q-App

## PRÄSENTIEREN

Denke bei der Präsentation des Q Founder daran, folgende Eigenschaften hervorzuheben.

- > Das Uhrendisplay des Q Founder ist den Kundenwünschen anpassbar.
- > Alle Tracker sind feuchtigkeitsbeständig. Regen und Schweiß sind kein Problem.
- > Meldungen werden durch Vibrationen und eine visuelle Benachrichtigung auf dem Display angezeigt.
- > Kommt mit 2 Jahren Garantie – wie die Swiss Uhren von Fossil.

# Q ZUM LEBEN ERWECKEN

Die FOSSIL Q-App ist für iPhone- und Android-Nutzer gedacht. Dies ist die Anwendung, die dein Q-Gerät mit dem Smartphone verbindet und es, nun ja, smart macht. Aus dieser Anwendung heraus kannst du deine Einstellungen am Gerät ändern, Nachrichten lesen und, falls es das Gerät erlaubt, dein Uhrendisplay und die Anzeigen darauf ändern. Man könnte sagen, sie ist das Kommandozentrum für alles, was mit FOSSIL Q zu tun hat. Die App teilt sich in drei Bereiche.

## Q ACTIVITY

Q Activity macht neugierig auf das Zählen verbrannter Kalorien oder Schritte, damit du den ganzen Tag lang in Bewegung bleibst.

## Q NOTIFICATIONS

Q Notifications zieht aus den Nachrichten, die du auf dein Smartphone bekommst, die heraus, die du lesen musst und lesen willst, und gibt dir dezent die Möglichkeit, verbunden zu sein, ohne dauernd auf das Smartphone schauen zu müssen.



## Q CURIOSITY

Q Curiosity nutzt die (erstaunliche) Kraft der Neugierde, um alltägliche Aufgaben durch spielerische Aktionen in interessante Erlebnisse zu verwandeln.

# REIZE DEINE NEUGIER

Während der Woche bietet Q Curiosity dir täglich Aktionen, die du in der Freizeit durchführen kannst. Die Idee ist die, jeden Tag etwas Ungewöhnliches zu tun und der eigenen Neugier Raum zu geben.

Zum Beispiel sagt das Smartphone rechts, dass wir heute mal unsere Tasche auskippen sollten. Sind wir gut organisiert oder eher chaotisch? Das Schöne ist: es gibt keine richtige Antwort. Es liegt an dir (und deinen Freunden), zu entscheiden.

Bei jeder Aktion kannst du den Vorgang mit einem Foto dokumentieren und es, wenn du willst, zusammen mit einer Beschreibung über die Sozialen Netzwerke teilen – vielleicht sogar mit einem Hashtag oder Emoticon.



DROPPING THE #411 ;)

*Übersetzung für Nicht-Webbies: Du erfährst etwas.*

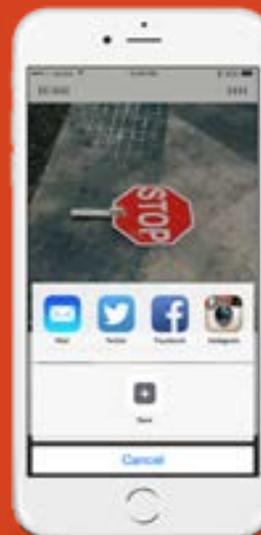
**DEINE ABENTEUER ZU TEILEN IST GANZ LEICHT. FOLGE EINFACH DIESEN SCHRITTEN.**



Mach ein Bild.



Schreib eine Nachricht.  
Klick auf „Teilen“.



Wähle dein Soziales  
Netzwerk.



PRESTO! Fertig!

# REIZE DEINE AKTIVITÄT

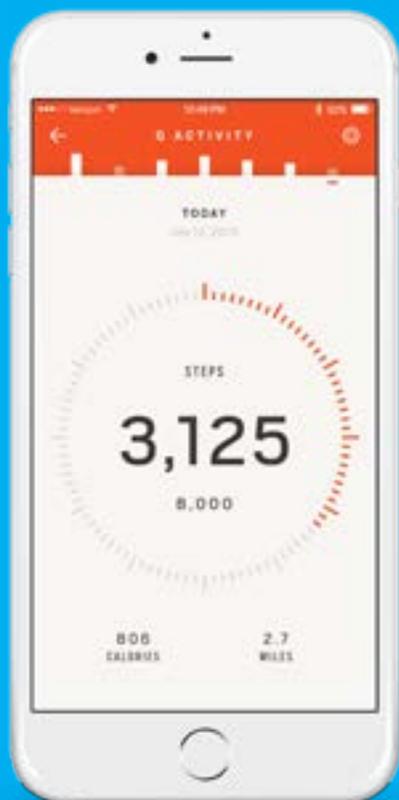


Abb. A



Abb. B

Dieser eingebaute Schrittzähler sagt dir, wie viele Kalorien du verbrennst und gibt die Ergebnisse in lustiger Weise wieder, so dass Aktivitäten Spaß machen. Deine Lieblingsfitness-Apps brauchst du nicht 'rauszuwerfen. Dieser Tracker verbindet sich nahtlos mit UA Record™, Google Fit™, Jawbone UP™ und für iPhone-Nutzer, mit dem Apple Health Kit.

Für einen Überblick über deine wöchentlichen Fortschritte (Abb. B) klicke einfach auf das obere orange Balkendiagramm auf dem Startbildschirm für den Schrittzähler (Abb. A).

Am Ende der Woche werden deine Aktivitäten gefeiert und ins rechte Licht gesetzt. Sieh es mal so: Zu erfahren, dass deine Laufleistung **88 herzhaften**

**Trommelsolos** entspricht, ist doch netter als zu hören, dass du in der Woche 150mal den Flur im Büro hinter dich gebracht hast, oder?

Das ist nur ein kurzer Einblick in Q Activity. Mach dir den Spaß und teste es selbst mal im Geschäft, um zu sehen, was für interessante Dinge da noch so auftauchen.

# REIZE DEINE MELDUNGEN

## NUR DAS TUN, WAS WIRKLICH WICHTIG IST

Q Notifications nimmt Nachrichten wie Telefonanrufe, E-Mails, SMS, Social Media-Updates und App-Meldungen auf und filtert aus ihnen das heraus, was du lesen willst. Das gibt dir auf dezente Weise die Möglichkeit, verbunden zu bleiben, ohne ständig auf das Smartphone schauen zu müssen. Um die erhaltenen Nachrichten anzusehen, schau zum unteren Rand des Smartphones (Abb. C). Dort siehst du einen Balken, der dir sagt, dass Nachrichten da sind. Ein Tippen auf diesen Balken öffnet die Liste (Abb. D).

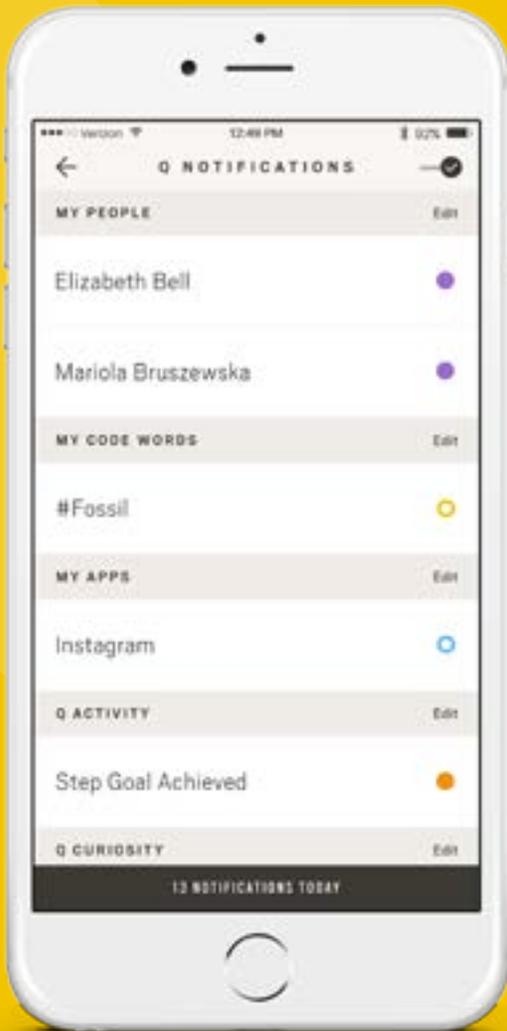


Abb. C

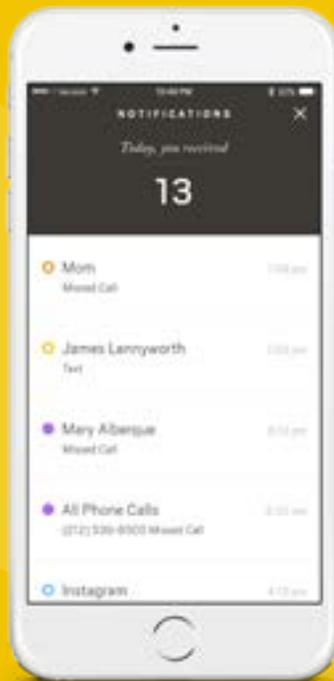
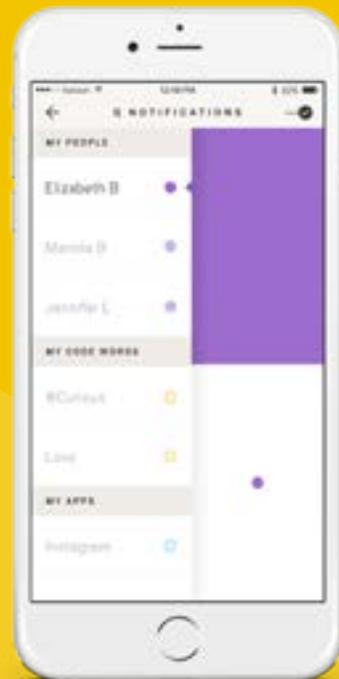


Abb. D



## WAS HABE ICH **VERPASST?**

All deine ausgewählten, empfangenen Nachrichten werden in diesem Bereich angezeigt. Das betrifft Apps, Codewörter, Q Activity, Q Curiosity und natürlich Menschen.

## INDIVIDUELLE **MELDUNGEN**

All deine Meldungen können durch Farbe oder Vibrationsstil individualisiert werden, einfach, indem du auf den Namen, die App oder das Stichwort innerhalb des Benachrichtigungsfensters tippst.

# DAS PRODUKT PRÄSENTIEREN

---

Werfen wir einen Blick darauf, wie die Präsentation eines FOSSIL<sup>Q</sup>-Geräts in deinem Store aussehen sollte. Behalte im Kopf, dass das Präsentieren der FOSSIL<sup>Q</sup>-App bei der vollständigen FOSSIL<sup>Q</sup>-Präsentation eine wichtige Rolle spielt.

## BEI DER PRÄSENTATION VON FOSSIL<sup>Q</sup>

- > Stell die richtigen Fragen, um mehr zum Kunden zu erfahren
- > Hebe die Eigenschaften & Vorteile der Uhr hervor
- > Gib dem Kunden FOSSIL<sup>Q</sup> in die Hand
- > Biete ergänzende Produkte an
- > Sprich über die Fossil Q-App.



# LÖSUNGEN ANBIETEN

Während du deine Verkaufsargumente präsentierst, wird der Kunde Fragen und Bedenken äußern, und das ist auch normal. De facto ist es sogar zu erwarten! Wenn das passiert, ist es an dir, Lösungen anzubieten, die diese Zweifel an der eigenen Entscheidung ausräumen, indem du betonst, wie das Produkt funktionieren wird und wie gut es passt. Im Folgenden findest du einige Beispiele zu Fragen, die ein Kunde stellen kann, und Lösungen des Mitarbeiters.

## KUNDE

## VERKAUFSPERSON

„Das ist schön, aber beobachtet es auch meinen Schlaf oder die Herzfrequenz?“

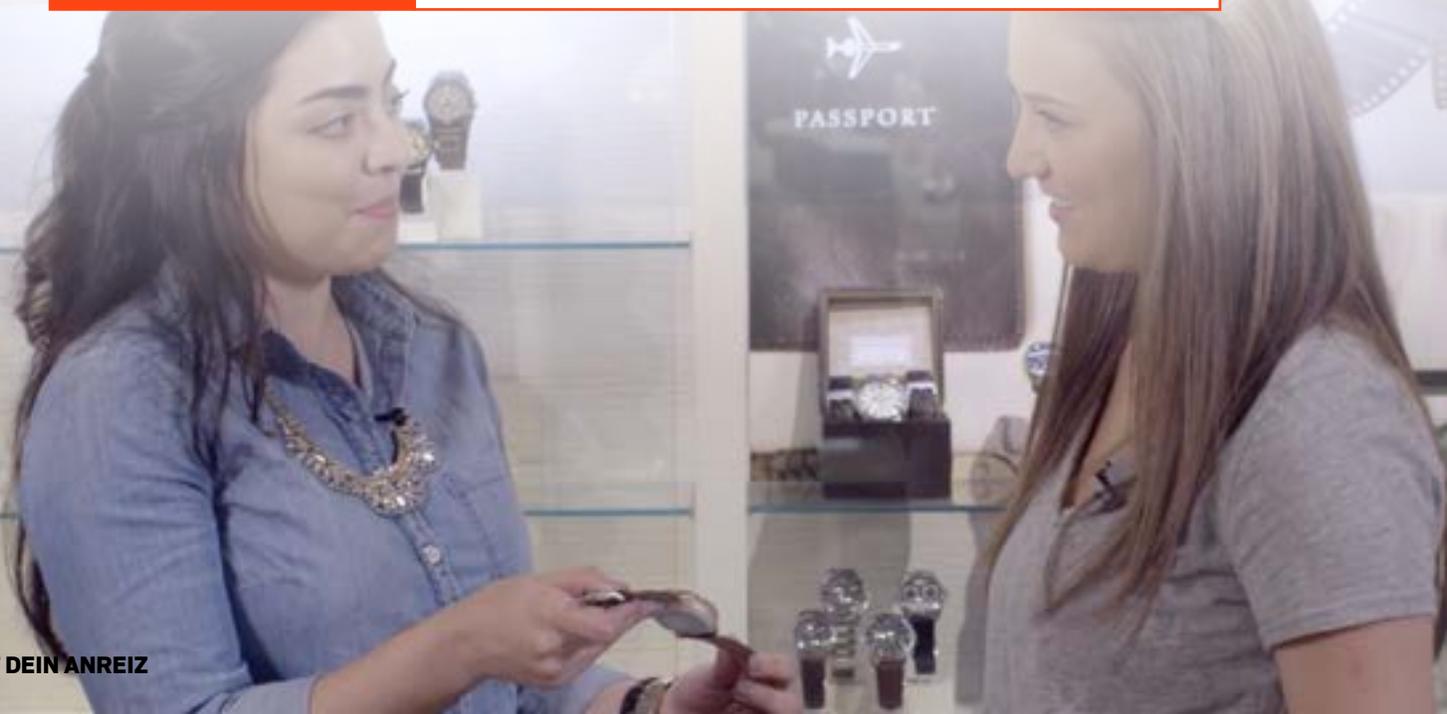
„Also die Funktionen gefallen Ihnen, aber Sie haben Bedenken, weil Herzfrequenz und Schlaf nicht überwacht werden. Gute Frage. Diese Uhr soll vor allem zu Aktivitäten reizen und Nachrichten kanalisieren.“

„Ich bin nicht sicher, ob das für mich das Richtige ist.“

„Sie sagten, es wäre schön, einen Schrittzähler zu haben. Warum nehmen Sie nicht eine klassische Uhr und einen Schrittzähler. Damit bekommen Sie eine Uhr, mit der Sie vertraut sind, und die Möglichkeit, Ihre Schritte zu zählen. Vielleicht schauen Sie sich mal unsere FOSSIL<sup>Q</sup> Grant an, das ist eine Kombination aus beidem.“

„Die Einrichtung scheint schwierig zu sein und ich bin technisch nicht sehr begabt.“

„Es ist eigentlich sehr leicht, und wenn Sie sich zum Kauf entscheiden, können wir Ihnen die Q hier im Store sofort mit Ihrem Smartphone verbinden.“





# INFORMIERT SEIN

---

Zusätzlich zu den Informationen, die er im Store erhält, kann der Kunde sich auch die „How to“-Videos auf [Fossil.com/Q](https://www.fossil.com/q) anschauen. Worauf wartest du noch? Sieh sie dir an und schau, ob das etwas ist, was du in deiner nächsten Q-Präsentation verwenden kannst.

# FOSSIL<sup>Q</sup> VERBINDEN

Wir haben nun die verschiedenen Q-Geräte kennengelernt, erfahren, wie man die FOSSIL<sup>Q</sup>-App benutzt und wie man das alles dem Kunden präsentiert. Was fehlt noch? Ach ja, das Verbinden und Aufladen des Geräts. Jedes Q-Gerät wird mit einem eigenen Terminal geliefert. Auf diesem Terminal wird es aufgeladen und mit der App verbunden. Wie verbindet man ein Q-Gerät? Als Erstes müssen wir den Typ des FOSSIL<sup>Q</sup> identifizieren, Uhr oder Armband.

**1** Nach der Erstellung eines Nutzerkontos bei der FOSSIL<sup>Q</sup>-App kannst du die Uhr verbinden. Zuerst müssen wir feststellen, was für ein Q-Gerät gekauft wurde. Im Beispiel rechts ist UHR die richtige Eingabe.



**2** Die FOSSIL<sup>Q</sup>-App weist dich an, das Gerät auf das Ladegerät zu legen und es anzuschließen. Wenn das getan ist, tippe auf VERBINDEN (CONNECT). Dein Q-Gerät sollte jetzt mit deinem Smartphone verbunden werden.



## DENK DRAN

- > Auch wenn mehrere Geräte über die FOSSIL<sup>Q</sup>-App laufen können, kann jeweils nur ein Gerät zur gleichen Zeit mit ihr verbunden werden.
- > Die FOSSIL<sup>Q</sup>-App muss zuerst geladen werden, bevor du das Kabel in das Ladegerät steckst.
- > Du hast etwa 2 Minuten, um das Gerät zu verbinden, aber mach dir keine Sorgen. An der Gehäuse-Rückseite gibt es einen Knopf, über den du die Verbindung neu initiieren kannst, wenn du das Fenster nicht schnell genug antippen konntest.
- > Zum Aufladen des Geräts darf seine Rückseite nicht verdeckt sein. Das Armband muss wahrscheinlich abgenommen werden, um eine stabile Verbindung zu bekommen.



# DAS WESENTLICHE

---

Achtung: Hier sind einige wichtige Details über FOSSIL Q, die du kennen musst, damit du den Kunden entsprechend informieren kannst.

- > Die Verwendung eines anderen Ladegeräts anstelle des Q-Terminals für ein FOSSIL Q kann das Gerät beschädigen.
- > Bei der Verbindung mehrerer Geräte kann die FOSSIL Q-App durcheinandergeraten und dich bitten, von anderen Geräten Abstand zu halten. Vergewissere dich, dass du nur ein Gerät gleichzeitig verbindest.
- > Armbänder und Doppelpads müssen vor dem Aufladen entfernt werden, damit der Q-Terminal eine stabile Verbindung erhält.
- > Gegenwärtig ist es nicht möglich, FOSSIL Q-Geräte mit einer Gravur zu versehen.

# DEIN WISSEN UMSETZEN

---

Du hast nun einen Überblick über die FOSSIL Q-Kollektion erhalten, hattest Gelegenheit, dich mit der FOSSIL Q-App zu beschäftigen, und hast gelernt, wie man die Geräte verbindet. Außerdem hast du erstklassige Beispiele dafür gesehen, wie eine FOSSIL Q-Präsentation aussehen sollte und wie man den Verkauf abschließt. Nimm dieses Wissen und auch das aus dem GUEST-Modul Gelernte mit und reize die Neugier deiner Gäste. Mach ihnen klar, dass Technik nicht nur funktionell ist, sondern auch gut aussehen kann.

