

## 6. Produktgarantie

### Garantie

\* Zu Garantiezwecken benötigt Ceragem die folgenden Angaben:

Artikel	Automatic Thermal Massager	Modell	CGM MB-1901
Kaufdatum		Seriennr.	
Ort des Kaufes (Geschäft)			

### Kostenlose Dienstleistungen

Für kommerziell verwendete oder häufig eingesetzte Produkte verkürzt sich die Garantiezeit um die Hälfte. Der kostenlose Service gilt für alle Leistungs- oder Funktionsstörungen bei normalem Gebrauch, die innerhalb von 2 Jahren nach dem Kauf auftreten. Produktausfälle, die auf vorsätzliche Fahrlässigkeit des Verbrauchers zurückzuführen sind (z.B. Produktausfall nach Reparatur des Produkts durch einen nicht autorisierten Techniker; Reparatur und/oder Umbau des Produkts durch den Kunden; und Produktbeschädigung oder -ausfall durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts) führen zum Erlöschen der Garantie.

### Kostenpflichtige Leistungen

#### Wenn kein Produktausfall vorliegt:

- Nicht ordnungsgemäße Montage des Produkts, weil es verschoben oder an einem anderen Ort aufgestellt wurde.
- Vorkommnisse, die nicht auf Gerätedefekte oder -fehler zurückzuführen sind
  - ▶ Geringfügige Geräusche, Vibrationen, Geruch, Aussehen, Gefühl bei der Verwendung usw.

#### Produktausfall durch Achtlosigkeit des Kunden:

- Produktausfall durch Montage oder unsachgemäße Verwendung des Produkts durch den Kunden;
- Produktbeschädigung oder -ausfall durch Missbrauch des Produkts;
- Produktausfall aufgrund der Verwendung einer falschen elektrischen Stromversorgung;
- Produktausfall oder -beschädigung durch äußere Erschütterung oder Fallenlassen des Produkts;
- Produktausfall aufgrund der Verwendung von Verbrauchsmaterialien oder Produkten, die nicht von Ceragem vorgegeben sind;
- Produktausfall aufgrund einer Reparatur des Produkts, die nicht durch einen von Ceragem autorisierten Servicetechniker vorgenommen wurde;
- Produktausfall aufgrund der Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanweisung genannten "zu beachtenden Punkte".

#### Sonstige Gründe:

- Produktausfall aufgrund einer Naturkatastrophe (Überschwemmung, Brand, Erdbeben, Blitzschlag, Krieg usw.);
- Einfacher Austausch eines Verschleißteils, der naturgemäß durch den Gebrauch des Produkts entsteht
  - ▶ Außenmaterial, Schutzhülle für den externen Projektor, Fernbedienungskabel, Verbindungskabel, zwischen einem Zubehörteil und dem Hauptgerät, Netzkabel), Leder, usw.
- \* Serviceleistungen die angefordert werden, wenn das Produkt nicht defekt ist, werden in Rechnung gestellt. Bitte lesen Sie die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch.
- \* Bewahren Sie diese Garantie zusammen mit der Gebrauchsanweisung an einem sicheren Ort auf, da sie nur in dem Land gewährt wird, in dem das Produkt gekauft wurde, und nicht erneut ausgestellt werden kann.

**CERAGEM**  
CERAGEM Co., Ltd.