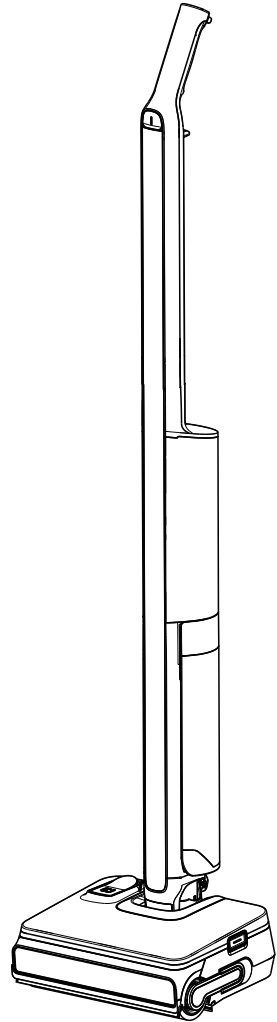




## **FLOOR ONE** S7 Fold SERIES Smart Cordless Floor Washer

Bedienungsanleitung  
Instruction Manual  
Manual De Uso  
Mode D'emploi  
Manuale D'istruzioni  
Handleiding  
Instrukcja obsługi  
Kullanım Kılavuzu



\*Actual product may differ from illustration.

VISIT FOR EXPERT CUSTOMER SERVICE.

Response within 24 hours.



 [global.tineco.com/support](https://global.tineco.com/support)



# INHALT

Wichtige Sicherheitshinweise .....	2
Technische Daten .....	7
Übersicht .....	8
Zubehör .....	10
Bedienung .....	11
Wartung .....	14
Störungsbehebung .....	17
Garantie .....	18

# Wichtige Sicherheitshinweise

## DIESE ANLEITUNGEN AUFBEWAHREN

Nur für Privathaushalte vorgesehen.

Nur für den Gebrauch in Gebäuden vorgesehen.

Bei der Verwendung von Elektrogeräten müssen bestimmte Anweisungen zur allgemeinen Sicherheit befolgt werden, unter anderem:

VOR DER BENUTZUNG DES GERÄTS ALLE ANWEISUNGEN LESEN. Werden die Warnhinweise und Anweisungen nicht befolgt, besteht die Gefahr von Stromschlag, Feuer bzw. schweren Verletzungen.

**WARNUNG** – Zur Vermeidung von Feuer, Stromschlag und Verletzungen folgende Punkte beachten:

1. Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von ihr Anweisung, wie das Gerät zu benutzen ist. Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
2. Das Gerät nur in geschlossenen Räumen, auf Bodenflächen ohne Teppichboden wie Vinyl, Fliesen, versiegeltem Holz usw. verwenden. Nicht über lose Gegenstände oder Teppichkanten saugen. Ein Abwürgen der Bürste kann zu vorzeitigem Riemenversagen führen.
3. Die Verwendung als Spielzeug untersagen. Bei Verwendung durch oder in der Nähe von Kindern, Haustieren oder Pflanzen ist besondere Vorsicht geboten.
4. Nur gemäß Beschreibung in dieser Anleitung verwenden. Nur die vom Hersteller empfohlenen Zubehörteile verwenden.
5. Bei beschädigtem Netzkabel oder Stecker nicht verwenden. Gerät beim Kundendienst abgeben, wenn es auf den Boden gefallen ist, beschädigt wurde, im Freien liegen gelassen wurde, ins Wasser gefallen ist oder nicht funktioniert wie es sollte.
6. Ladegerät einschließlich Ladestecker und Ladekontakte nicht mit nassen Händen berühren.
7. In die Öffnungen keine Gegenstände einführen. Nicht mit zugesetzten Öffnungen verwenden. Frei von Staub, Fusseln, Haaren und allen übrigen Dingen halten, die die Luftzirkulation behindern können.
8. Haare, locker sitzende Kleidung, Finger und alle übrigen Körperteile von den Öffnungen und sich bewegenden Teilen fernhalten.
9. Beim Reinigen auf Treppenstufen besonders vorsichtig sein.
10. Nicht zum Aufsaugen von entzündlichen oder brennbaren Flüssigkeiten wie Benzin noch in Bereichen verwenden, in denen diese Stoffe vorhanden sein können.

11. Nichts damit aufsaugen, das brennt oder Rauch freisetzt, z. B. Zigaretten, Streichhölzer oder heiße Asche.
12. Nicht ohne Filter verwenden.
13. Unbeabsichtigtes Einschalten verhindern. Sicherstellen, dass sich der Schalter in Ausschaltstellung befindet, bevor das Gerät angehoben oder getragen wird. Durch das Transportieren des Geräts mit dem Finger am Einschalter oder durch das Anschließen des Geräts bei aktiviertem Einschalter steigt die Unfallgefahr.
14. Vor etwaigen Einstellungen, vor einem Zubehörwechsel oder zum Einlagern das Gerät immer abschalten. Durch diese Vorsichtsmaßnahme verringert sich die Gefahr eines versehentlichen Gerätestarts.
15. Laden Sie nur mit der von Tineco spezifizierten Ladestation. Eine Ladestation, die für einen bestimmten Akkutyp geeignet ist, kann bei Verwendung mit einem anderen Akkutyp eine Brandgefahr darstellen.
16. Für das Gerät nur die speziell dafür konstruierten Tineco-Akkus benutzen. Die Verwendung eines anderen Akkus kann zu Verletzungs- und Brandgefahr führen.
17. Unter sehr ungünstigen Umständen kann Flüssigkeit unter Druck aus dem Akku austreten. Kontakt vermeiden. Bei einem versehentlichen Hautkontakt mit Wasser spülen. Falls die Flüssigkeit in die Augen gelangt, zusätzlich einen Arzt aufsuchen. Der Austritt von Flüssigkeit aus dem Akku kann Reizungen oder Verbrennungen verursachen.
18. Keine beschädigten oder veränderten Akkus oder Geräte benutzen. Beschädigte oder veränderte Akkus können unvorhergesehene Reaktionen hervorrufen, die zu Feuer, Explosion oder Verletzungen führen können.
19. Akkus oder Geräte nicht ins Feuer werfen oder hohen Temperaturen aussetzen. Bei einem Brand oder bei Temperaturen über 130 °C besteht Explosionsgefahr.
20. Alle Anweisungen zum Aufladen befolgen und den Akku oder das Gerät nicht außerhalb des Temperaturbereichs aufladen, der in der Anleitung angegeben ist. Durch unsachgemäßes Laden oder bei Temperaturen außerhalb des vorgeschriebenen Bereichs kann der Akku beschädigt werden und die Feuergefahr steigt.
21. Reparaturarbeiten einer geschulten Person überlassen. Nur identische Ersatzteile verwenden. Nur dadurch kann die Sicherheit des Geräts gewährleistet werden.
22. Dieses Gerät enthält Akkuzellen, die nicht austauschbar sind. Nicht versuchen, das Gerät oder den Akku anders als in den Anleitungen für die Benutzung und Pflege zu reparieren oder zu verändern.
23. Vor dem Anschließen oder Abnehmen des motorisierten Saugaufsatzes immer das Gerät ausschalten.
24. Das Gerät nicht im Freien oder im Auto aufladen oder aufbewahren. Den Akku nur in einem trockenen Raum aufladen, aufbewahren oder verwenden, in dem die Temperatur höher als 4 °C, aber niedriger als 40 °C ist. Das Ladegerät ist nur für den Gebrauch in Gebäuden vorgesehen.
25. Keine ultrafeinen Partikel wie Kalk, Zement, Sägemehl, Gipspulver oder Asche aufsaugen.
26. Das Gerät nicht verwenden, um scharfe Gegenstände wie metallische Nägel, Glasstücke, Büroklammern aus Metall oder Stifte aufzusaugen.

27. Das Gerät nicht zum Aufsaugen von gefährlichen Materialien und Chemikalien, wie z. B. Lösungsmitteln, Abflussreinigern, starken Säuren oder starken Basen, verwenden.
28. Den Betrieb sofort einstellen, wenn das Gerät überhitzt, ungewöhnliche Geräusche macht, ungewöhnliche Gerüche erzeugt, eine geringe Saugleistung erbringt oder Elektrizität austritt.
29. Den Staubsauger ausschalten und ihn für eine langfristige Aufbewahrung von der Steckdose trennen.
30. Den Schmutzwasserbehälter nach jedem Gebrauch reinigen, um mögliche Blockierungen zu vermeiden, die zu einer niedrigen Saugleistung, einer Überhitzung des Motors oder einer verringerten Lebensdauer des Geräts führen können.
31. Nach der Verwendung an einem trockenen Ort lagern.
32. Das Gerät nicht in stehendes Wasser stellen oder untertauchen, und überflutete Bereiche nicht reinigen.
33. Alle Daten und technischen Anweisungen dieses Handbuchs basieren auf Ergebnissen von Labortests von Tineco oder von Dritten. Das Unternehmen behält sich alle Rechte für abschließende Erklärungen vor.
34. Vor Reinigung oder Wartung des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
35. Das Überrollen des Netzkabels mit dem Gerät kann gefährlich sein.
36. Das Gerät nicht verwenden, wenn die Wassertiefe mehr als 5 mm über der Oberfläche liegt.
37. Ziehen Sie den Stecker nicht am Kabel aus der Steckdose. Ziehen Sie nur am Netzstecker, nicht am Kabel.
38. Wenn der Akku nicht in Gebrauch ist, halten Sie ihn von Metallgegenständen wie Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen fern, die eine Verbindung zwischen den Akkuanschlüssen herstellen könnten. Ein Kurzschluss der Pole kann zu Verbrennungen oder einem Feuer führen.
39. Greifen Sie nicht in den Klappbereich des Geräts, wenn Sie die Klappfunktion verwenden, um sich nicht zu verletzen.
40. Zur Vermeidung von Feuer und Stromschlag – Verwenden Sie nur Reinigungsprodukte von Tineco, die für die Verwendung mit diesem Gerät vorgesehen sind.
41. Lassen Sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt in eine Steckdose eingesteckt. Ziehen Sie nach dem Gebrauch und vor der Reinigung den Netzstecker aus der Steckdose.

## Verwendungsbereich

1. Der kabellose Hartbodenreiniger ist für den Einsatz auf Hartböden im Innenbereich geeignet, wie z. B. Vinyl, Fliesen, versiegeltes Holz usw. Bei Verwendung auf rauen Oberflächen ist die beste Leistung möglicherweise nicht gewährleistet.
2. Das Gerät von Wärmequellen wie Kamin oder Heizung fernhalten, um eine Verformung des Gehäuses zu vermeiden.
3. Keine brennbaren Flüssigkeiten, ultrafeine Partikel, scharfe Gegenstände, gefährliche Stoffe, Chemikalien oder andere brennende oder rauchende Gegenstände wie oben beschrieben aufsaugen.

# Informationen zur Reinigungslösung

1. **WARNUNG** – Um die Gefahr von Feuer und Stromschlag zu verringern, verwenden Sie nur die für dieses Gerät vorgesehene Tineco-Reinigungslösung.
2. Eine große Menge Reinigungslösung, die in den Motor gelangt, kann das Gerät beschädigen.
3. Die Lösung gemäß den Anweisungen im Abschnitt „Betrieb“ einfüllen. Wir empfehlen die Verwendung der mitgelieferten Reinigungslösung. Das Produkt nicht mit sauren, alkalischen Lösungen oder anderen umweltschädlichen Substanzen verwenden.
4. Außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren. Berührung mit den Augen und der Haut vermeiden, andernfalls gründlich mit Wasser abspülen. Bei anhaltender Reizung einen Arzt aufsuchen. Bei Verschlucken des Produkts einen Arzt aufsuchen.
5. Die Entsorgung von Schmutzwasser und Lösung muss den örtlichen Umweltschutzbestimmungen entsprechen.

# Informationen zum Gerät

1. Nicht versuchen, das Gerät anders als in den Anleitungen für die Bedienung und Reinigung zu reparieren oder zu verändern.
2. Das Gerät darf nur mit dem mitgelieferten Netzteil betrieben werden. Vor Reinigung oder Wartung des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
3. Beim Reinigen auf Treppenstufen besonders vorsichtig sein.
4. Sicherstellen, dass sich der Schalter in Ausschaltstellung befindet, bevor das Gerät angehoben oder getragen wird. Das Gerät nicht flach hinlegen oder kippen, um zu verhindern, dass Schmutzwasser in den Motor eindringt.
5. Um ein versehentliches Auslösen zu vermeiden, stellen Sie das Gerät bitte auf die Ladestation.
6. Den Schmutzwasserbehälter und den Frischwasserbehälter vor der Verwendung immer ordnungsgemäß einsetzen.
7. Lassen Sie das Gerät oder die Ladestation nicht nass werden, um Feuer und Verletzungen durch Kurzschluss zu vermeiden.
8. **WARNUNG:** Um den Akku aufzuladen, bitte nur das Ladegerät verwenden, das mit diesem Gerät geliefert wird.

# Hinweise zum Trocknungs- und Ladedock (für Modelle mit Trocknungsfunktion.)

**WARNUNG** – Nicht in Wasser eintauchen.

**VORSICHT** – Heiße Oberfläche. Bei Verwendung Kontakt vermeiden.

## Recycling-Hinweise gemäß BattG



Der Akku enthält Materialien, die umweltschädlich sind und muss daher vor der Entsorgung aus dem Gerät entfernt werden. Das Gerät muss zum Entfernen des Akkus ausgeschaltet werden.

Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll! Jeder Verbraucher ist verpflichtet, alle Batterien und Akkus, egal ob sie Schadstoffe enthalten oder nicht, bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils oder im Handel abzugeben, damit sie einer umweltschonenden Entsorgung zugeführt werden können. Batterien und Akkus bitte nur in entladenden Zustand abgeben.

Deshalb sind Batterien und Akkus mit dem links abgebildeten Symbol gekennzeichnet.

## Recycling-Hinweise gemäß der WEEE



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Jeder Verbraucher ist verpflichtet, alle Geräte am Ende der Lebensdauer bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils oder im Handel abzugeben, damit sie fachgerecht und umweltschonend entsorgt werden können.



Die Abbildung links zeigt das Symbol der Mülltonne, das auf die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten (WEEE) hinweist.

## Für EU-Länder:

Hiermit erklären wir, dass dieses Produkt den grundlegenden Anforderungen aller relevanten Richtlinien und Verordnungen entspricht, die in der Europäischen Union gelten. Die Konformitätserklärung können Sie auf unserer Website abrufen.

Besuchen Sie <https://global.tineco.com/compliance/>

Ihre Erklärung wird als PDF-Datei heruntergeladen.

## Symbole:

	Lesen Sie die Bedienungsanleitung
	Nur zur Verwendung in geschlossenen Räumen
	Gleichstrom
	Wechselstrom

# Technische Daten

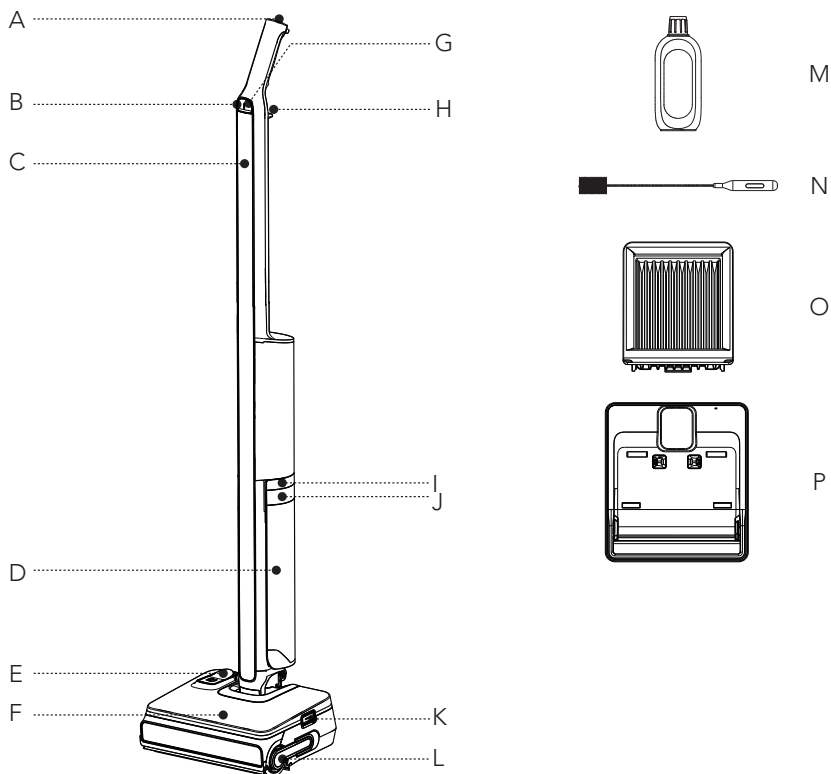
Produkt (Gerät)	FLOOR ONE S7 Fold Serie
Spannung	21,6 V $\equiv$ 4000 mAh Li-Ionen 86,4 Wh
Nennleistung	230 W
Ladedauer	4 - 5 Stunden
FWB-Kapazität	ca. 0,6 L
SWB-Kapazität	ca. 0,4 L
Schutzklasse	IPX4

## Trocknungs- und Ladedock (für Modelle mit Trocknungsfunktion)

Eingang	220 - 240 V $\sim$ 50 - 60 Hz
Nennleistung (Laden)	26 W
Nennleistung (Trocknen)	620 W
Ausgang	26 V $\equiv$ 1 A

# Übersicht

DE



A. Selbstreinigungstaste

B. Modus-Taste

C. Display

D. Schmutzwasserbehälter (SWB)

E. Frischwasserzulauf

F. Frischwasserbehälter (FWB)

G. Ein-/Ausschalten

H. Taste für den Klappmechanismus

I. Entriegelung des  
Schmutzwasserbehälters

J. Griff des Schmutzwasserbehälters

K. Entriegelung des  
Frischwasserbehälters

L. Bürstenrolle

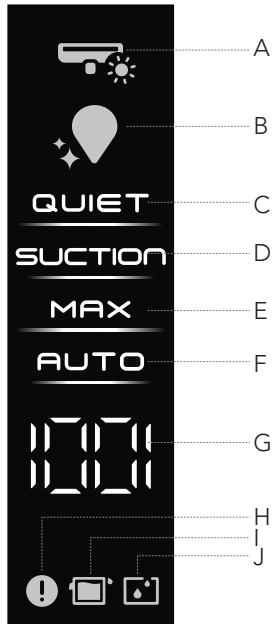
M. Geruchsneutralisierungs- und  
Reinigungslösung

N. Reinigungswerkzeug

O. Trockenfilter

P. Trocknungs- und Ladedock

# Display



A. Bürstenrolle Trocknungsanzeige

B. Symbol für Selbstreinigung

C. QUIET-Modus

D. SUCTION-Modus

E. MAX-Modus

F. AUTO-Modus

G. Akkuladeanzeige

H. Fehlersuche

I. SWB voll

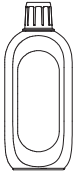
J. FWB leer

# Zubehör

DE

## Hinweis:

Zubehör kann je nach Markt variieren. Wenn Sie weiteres Zubehör benötigen, besuchen Sie bitte [www.tineco.com](http://www.tineco.com) oder [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Geruchsneutralisierungs- und Reinigungslösung

Entfernt Schmutz, Fett und hartnäckige Flecken von den meisten harten Oberflächen wie Fliesen, Marmor, versiegelten Hartholzböden und mehr.

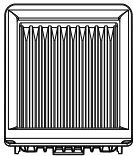
Verwenden Sie in Ihrem Gerät immer die Tineco-Reinigungslösung.

Geben Sie eine Deckelfüllung der Lösung in jeden vollen Behälter mit sauberem Wasser.



## Bürstenrolle

Der weiche Walzenkopf mit Borsten kann zum gleichzeitigen Saugen und Wischen verwendet werden. Mit der Selbstreinigungsfunktion lässt sich die Bürstenrolle leicht reinigen.



## Trockenfilter

Trockenfilter und Filternetz blockieren große Partikel und Verunreinigungen und gewährleisten die Langlebigkeit des Geräts.

\* Bitte installieren Sie den Trockenfilter vor dem Gebrauch, andernfalls kann es zu einer schwachen Saugleistung führen.



## Reinigungswerkzeug

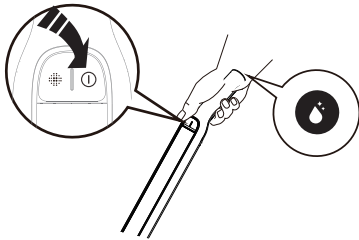
Eine Bürste zum Reinigen des SWB, der Bürstenkammer und der Öffnung.

Das Werkzeug hat weiterhin ein Ende mit Borsten, um Schmutz und Dreck auf der Rolle und dem SWB zu entfernen.

# Bedienung

## Verwendung vorbereiten

- Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch 4 - 5 Stunden lang auf (weitere Informationen finden Sie in der Anleitung zum Aufladen).
- \* Basierend auf den Ergebnissen von Tineco-Labortests. Temperatur im Labor: 4 °C – 40 °C.



ⓘ Ein-/Ausschalten: Drücken Sie die Taste, um das Gerät ein- oder auszuschalten.

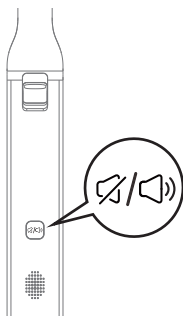
⦿ Modus-Taste: Das Gerät startet standardmäßig im AUTO-Modus. Durch kurzes Drücken wechseln Sie zwischen den Modi AUTO, MAX, SUCTION und QUIET.

💧 Selbstreinigungstaste: Drücken Sie die Selbstreinigungstaste, um den Vorgang zu starten.



### Modus-Taste

- AUTO-Modus: Der iLoop-Sensor erkennt automatisch, wie schmutzig der Boden ist und wendet die entsprechende Menge an Reinigungsmittel und Saugkraft an. Dieser Modus bietet automatisch die beste Reinigungslösung.
- MAX-Modus: Das Gerät wendet die maximale Saugkraft an und sprüht Wasser/Lösung für eingebettete Flecken.
- SUCTION-Modus: Ideal für Böden mit hartnäckigen Wasserflecken.
- QUIET-Modus: Das Gerät reduziert die ausgegebene Wassermenge. Wir empfehlen, diesen Modus auf Holzböden zu verwenden.

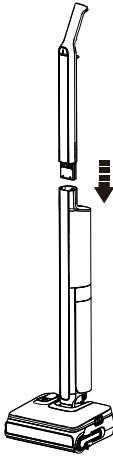


### Taste für Stummschaltung/ Sprachumschaltung

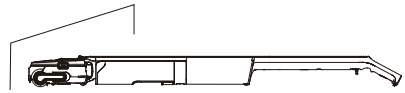
- Kurz drücken, um die Lautstärke einzustellen.
- Drücken Sie die Taste zweimal, um die Sprache umzuschalten (weitere Sprachen werden in Kürze hinzugefügt, bitte beziehen Sie sich zunächst auf das aktuelle Produkt).

# Klappmechanismus

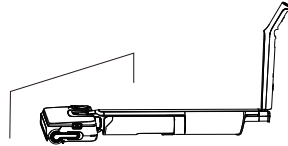
DE



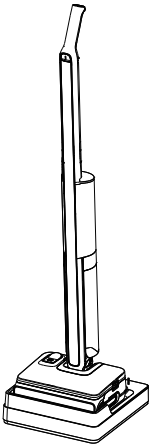
Um den Griff zusammenzusetzen, setzen Sie ihn in das Gerät ein, bis er hörbar einrastet.



oder



Zum Reinigen unter dem Bett und den Möbeln legen Sie das Gerät zunächst flach hin.

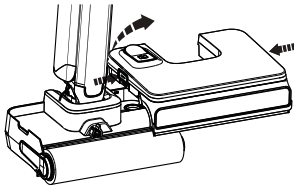


Stellen Sie das Gerät nach Gebrauch zum Aufladen und Aufbewahren senkrecht auf die Lade-Dockingstation.

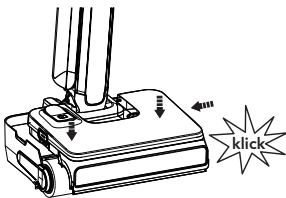
## Hinweis:

- Schaumhaltige Flüssigkeit nicht aufsaugen.
- Zum Aufsaugen von Restwasser auf der Oberfläche arbeitet das Gerät noch 3 Sekunden nach dem Ausschalten weiter.

## Frischwasserbehälter befüllen



Drücken Sie die Entriegelungstaste für den Frischwasserbehälter, um ihn vom Gerät zu entfernen.



Setzen Sie den Behälter wieder in das Gerät ein. Wenn Sie den Vorgang korrekt ausgeführt haben, sollten Sie ein „klick“ hören.

NUR TINECO-LÖSUNG VERWENDEN



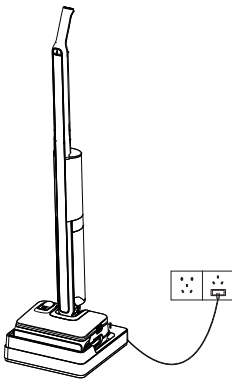
Öffnen Sie den Behälter und füllen Sie mit Leitungswasser. Wenn eine gründliche Reinigung erforderlich ist, fügen Sie dem FWB einen Flaschenschluss der Lösung hinzu, und schließen Sie den Verschluss fest.

### Hinweis:

**Nur Wasser mit einer Temperatur unter 60 °C verwenden.**

**VERWENDEN SIE KEIN HEISSES WASSER.**

## Anweisungen zum Aufladen



- Um das Gerät aufzuladen, schließen Sie die Lade-Dockingstation an und stellen Sie das Gerät darauf.
- Um Stolpergefahren zu vermeiden, stellen Sie das Gerät während des Ladevorgangs in der Nähe einer Wand auf die Lade-Dockingstation.
- Ein vollständiger Ladezyklus dauert etwa 4 - 5 Stunden.



### Warnung:

- Laden Sie das Gerät nur mit dem von Tineco gelieferten Ladegerät auf.
- Bei längerem Nichtgebrauch muss das Gerät einmal alle 3 Monate aufgeladen werden, um eine optimale Leistung zu erzielen.
- An einem trockenen Ort lagern. Das Gerät vor Sonnenlicht und Frost schützen. Empfohlener Temperaturbereich: 4 °C – 40 °C.

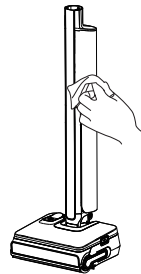
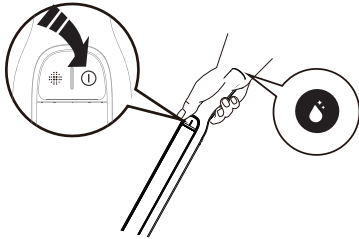
# Wartung

DE

## Hinweis:

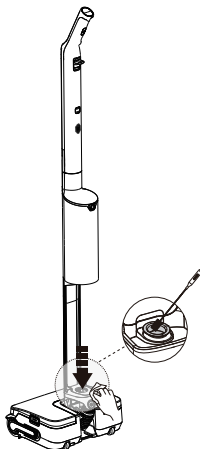
- Für optimale Leistung und um Gerüche zu vermeiden, müssen Sie SWB, FWB, Filter und Bürstenrolle nach jedem Gebrauch stets **vollständig reinigen** und **trocknen**.
- Sicherstellen, dass alle Teile korrekt eingesetzt sind, da das Gerät sonst möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser ein und waschen Sie es nicht unter fließendem Wasser.
- Durch die werkseitige Überprüfung kann etwas Wasser im Gerät verbleiben.
- Das Gerät nach Wartungsarbeiten senkrecht auf die Lade-Dockingstation stellen. Das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung aussetzen und es an einem trockenen Ort aufbewahren.

## Gerät



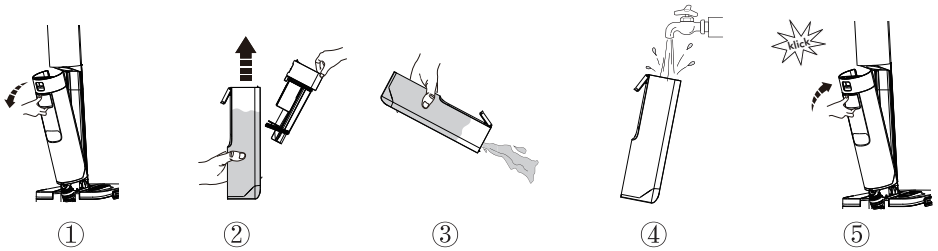
Schalten Sie das Gerät vor Wartungsarbeiten aus, um das Verletzungsrisiko zu verringern.

Verwenden Sie ein Tuch, um die Oberfläche mit einem neutralen Reinigungsmittel zu reinigen. Das Tuch sollte trocken sein, damit kein Wasser in das Gerät eindringen kann.



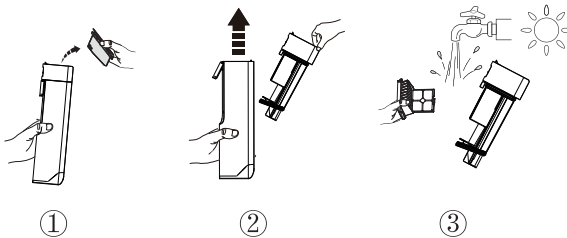
Reinigen Sie die Leitung mit einem feuchten Tuch oder dem Reinigungswerkzeug.

## Schmutzwasserbehälter



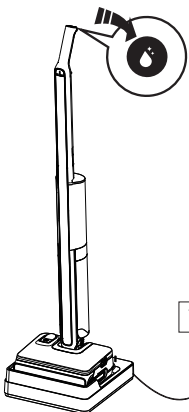
- Wenn das schmutzige Wasser den Höchststand erreicht, schaltet sich das Gerät aus, zeigt eine Erinnerung im Display an und gibt eine Sprachansage aus.
- Den Tankdeckel nach oben ziehen, um den SWB zu leeren. Verbleibende Verschmutzungen mit dem Reinigungswerkzeug entfernen. Das Innere des SWB ausspülen und ihn wieder in das Gerät einsetzen.

## Filter und SWB-Deckel trocknen



- Greifen Sie den Bereich auf beiden Seiten des Trockenfilters und ziehen Sie ihn nach oben. Spülen Sie ihn unter fließendem Wasser ab. Der Filter muss vollständig trocken sein, bevor Sie ihn wieder in den Deckel des SWB einsetzen.

## Selbstreinigung der Bürstenrolle



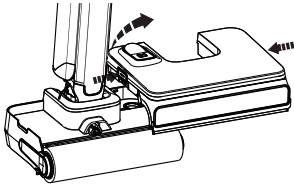
1. Stellen Sie das Gerät nach Gebrauch auf die Ladestation, und drücken Sie die Selbstreinigungstaste, um den Vorgang zu starten.
2. Nach Abschluss des Vorgangs wird „Selbstreinigung abgeschlossen, Schmutzwasserbehälter reinigen“ angesagt. Zu diesem Zeitpunkt beginnt das Gerät mit dem Aufladen.

### Hinweis:

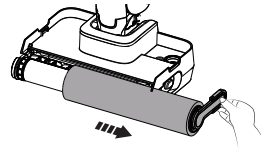
- Achten Sie darauf, dass die Lade-Dockingstation eingesteckt ist und der Akkustand mehr als 30 % beträgt.
- Reinigen Sie vor dem Selbstreinigungszyklus den SWB, und stellen Sie sicher, dass der Wasserstand im FWB 40 % übersteigt.

## Bürstenrolle

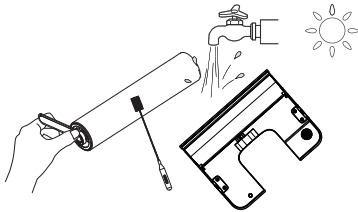
DE



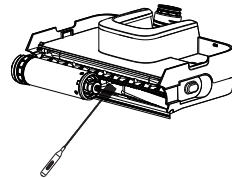
Drücken Sie die Entriegelungstaste für den Frischwasserbehälter, um ihn vom Gerät zu entfernen.



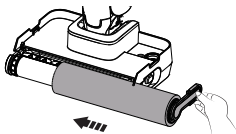
Greifen Sie die Bürstenrollenlasche und entfernen Sie die Bürstenrolle, indem Sie sie herausziehen.



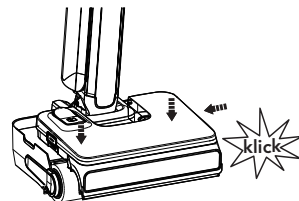
Verwenden Sie das Reinigungswerkzeug, um Haare und Verschmutzungen zu entfernen, die sich um die Bürstenrolle gewickelt haben, und spülen Sie die Rolle und die Rückseite des FWB mit Wasser ab. Lassen Sie sie vor dem erneuten Einsetzen vollständig trocknen.



Entfernen Sie mit dem Reinigungswerkzeug Haare und Verunreinigungen aus der Kammer der Bürstenrolle und der Öffnung.







Setzen Sie die Bürstenrolle wieder ein, indem Sie ihr Ende in die linke Seite des Halters einführen und dann die Nase der Bürstenrolle am Magnetverschluss auf der rechten Seite befestigen, um sie einzurasten.



Setzen Sie den Behälter wieder in das Gerät ein. Wenn Sie den Vorgang korrekt ausgeführt haben, sollten Sie ein „klick“ hören.

# Störungsbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Gerät funktioniert nicht	1. Kein Strom 2. Automatischer Überhitzungsschutz	1. Gerät aufladen 2. Nach dem Abkühlen neu starten
Schwache Saugleistung	Der Trockenfilter wurde nicht eingesetzt oder er ist verschmutzt	Setzen Sie den Trockenfilter ein oder reinigen Sie ihn und lassen Sie ihn vollständig trocknen
Fehlersuche bei der Animation 🔊 Sprachansage: Bürstenrolle reinigen	 Bürstenrolle ist blockiert	Blockaden beseitigen
Animation für FWB leer 🔊 Sprachansage: Zu wenig Wasser im Frischwasserbehälter. Bitte füllen Sie Wasser nach	 FWB ist leer	FWB nachfüllen
Animation für SWB voll 🔊 Sprachansage: Schmutzwasserbehälter ist voll. Bitte entleeren Sie ihn	 Das Schmutzwasser im SWB hat die MAX-Linie erreicht	Schmutzwasser leeren und SWB wieder einsetzen
Alle Leuchten sind im Betrieb erloschen	 Motorstörung, Batteriefehler, Ladeanomalie	1. Gerät abkühlen lassen und neu starten 2. Achten Sie darauf, dass der Stecker korrekt angeschlossen ist
Fehlfunktion beim Trocknen (für Modelle mit Trocknungsfunktion.)	Stecker nicht richtig eingesteckt	Überprüfen Sie, ob der Stecker richtig eingesteckt ist oder ob die Steckdose Strom führt
	Die Bürstenrolle ist mit schwer zu reinigenden Ablagerungen verschmutzt	Bürstenrolle reinigen

## Hinweis:

Wenn der obige Leitfaden zur Fehlerbehebung keine Lösung bietet, besuchen Sie unsere Website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) für weitere Hilfe.

# Garantie

## 2-JAHRES-GARANTIE

- Gilt nur für Einkäufe bei autorisierten Händlern von Tineco.
- Unterliegt der Einhaltung der in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Anforderungen und weiteren nachfolgend beschriebenen Bedingungen.
- Diese Gewährleistung unterliegt der Gesetzgebung des Landes, in dem der Kauf getätigt wurde. Wir gewähren eine Gewährleistung von 2 Jahren oder eine Gewährleistungsdauer, die durch geltende lokale Gesetze festgelegt ist, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

## DECKUNG

- Ihr Tineco-Gerät hat eine 2-jährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler, wenn es für den privaten Haushalt gemäß der Tineco-Bedienungsanleitung verwendet wird. Für Motorzubehör und Batterien, die separat erworben wurden, gilt eine 1-jährige Garantie.
- Diese Garantie bietet Ihnen ohne zusätzliche Kosten alle Arbeitskräfte und Teile, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät während des Garantiezeitraums in einwandfreiem Betriebszustand ist.
- Diese Garantie ist nur gültig, wenn das Gerät in dem Land benutzt wird, in dem es verkauft wurde.

## KEINE DECKUNG

Tineco haftet nicht für Kosten, Schäden oder Reparaturen, die wie folgt entstanden sind:

- Geräte, die von einem nicht autorisierten Händler gekauft wurden.
- Unvorsichtige Bedienung oder Handhabung, Fehlbedienung, Missbrauch und / oder mangelnde Wartung oder Verwendung, die nicht der Tineco-Bedienungsanleitung entspricht.
- Verwendung des Geräts zu anderen als normalen Haushaltszwecken, z. B. für kommerzielle Zwecke oder zur Vermietung.
- Verwendung von Teilen, die nicht der Tineco-Bedienungsanleitung entsprechen.
- Verwendung von anderen Teilen und Zubehör, die nicht von Tineco hergestellt oder empfohlen wurden.
- Äußere Faktoren, die nicht mit Produktqualität und Benutzung zusammenhängen, wie z. B. Witterungseinflüsse, Änderungen, Unfälle, Stromausfälle, Spannungsspitzen oder höhere Gewalt.
- Reparaturen oder Änderungen, die von unbefugten Personen durchgeführt wurden.
- Blockierungen oder anderes gefährliches Material wurde nicht aus dem Gerät entfernt.
- Normale Abnutzungserscheinungen einschließlich normaler Verschleißteile wie durchsichtiger Behälter, Riemen, Filter, HEPA, Bürste und Netzkabel (oder bei denen äußere Schäden oder Missbrauch diagnostiziert werden), Teppich- oder Bodenschäden, die nicht den Herstellerangaben entsprechen.
- Reduzierung der Entladezeit des Akkus aufgrund von Alterung oder Verwendung des Akkus.

## GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN

- Alle stillschweigenden Garantien in Bezug auf Ihr Gerät, insbesondere die Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer dieser Garantie beschränkt.
- Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Besitzer und den Originalakku, eine Übertragung ist ausgeschlossen.
- Diese eingeschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Sie können auch weitere Rechte haben, die sich je nach Region unterscheiden.
- Die Garantie gilt möglicherweise nicht in allen Fällen, abhängig von Faktoren wie der Verwendung des Produkts, dem Ort, an dem das Produkt gekauft wurde oder von wem Sie das Produkt gekauft haben.

Bitte überprüfen Sie die Garantie sorgfältig und wenden Sie sich bei Fragen an den Hersteller.

## GARANTIELEISTUNGEN

**Registrierung:** Wir empfehlen ausdrücklich, dass Sie Ihr Gerät beim Kauf registrieren, indem Sie sich auf unserer offiziellen Website anmelden ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) oder den QR-Code scannen (siehe rechts), um weitere exklusive Vorteile zu genießen. Geben Sie zur Registrierung bitte die vollständige Seriennummer (auf der Rückseite des Geräts) ein.

Ihre Garantieansprüche sind bei Nichtregistrierung Ihres Produkts nicht beeinträchtigt.



**Garantieansprüche geltend machen:** Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf. Um unsere eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Ihre Seriennummer und den Original-Kaufbeleg mit dem Kaufdatum und der Bestellnummer bereitstellen.

Die ganze Arbeit wird von Tineco oder einem autorisierten Kundendienst ausgeführt.

Ersetzte defekte Teile werden Eigentum von Tineco.

Eine Reparatur im Rahmen dieser Garantie verlängert den Zeitraum der Garantie nicht.

Besuchen Sie die Tineco-Website  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
 für professionellen Kundendienst.

# CONTENTS

Important Safety Instructions.....	21
Specifications .....	25
Overview.....	26
Accessories.....	28
Operation.....	29
Maintenance .....	32
Troubleshooting.....	35
Warranty .....	36

# Important Safety Instructions

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

For indoor use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

## WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
2. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
4. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended accessories.
5. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
6. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
7. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
8. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
9. Use extra care when cleaning on stairs.
10. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
11. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
12. Do not use without filter.
13. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
14. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.

15. Charging only with the charging dock specified by Tineco. A charging dock that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
16. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
17. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
18. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
19. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
20. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
21. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
22. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
23. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
24. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
25. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
26. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
27. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
28. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
29. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
30. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
31. Store appropriately indoors in a dry place after use.
32. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
33. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
34. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.

35. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
36. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.
37. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
38. When battery pack is not in use, keep it away from metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that could create a connection between the battery terminals. Short-circuiting the battery terminals may result in burns or a fire.
39. When using the machine folding function, do not place your hands in the folding area of the machine to prevent them from being caught.
40. To reduce the risk of fire and electric shock – Use only Tineco cleaning products intended for use with this machine.
41. Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.

## Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

## About the Cleaning Solution

1. **WARNING** – To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock – Use only Tineco cleaning solution designed for use with this machine.
2. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
3. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
4. Keep out of the reach of children. Avoid contact with eyes and skin, otherwise, rinse thoroughly with water. If irritation persist, seek medical advice. If product is swallowed seek medical advice.
5. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

## About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. The appliance is only to be used with the power supply provided. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or appliance maintenance.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.

5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging dock.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charging dock to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.
8. **WARNING:** For the purposes of charging the battery, only use the detachable power supply provided with this appliance.

## About the Drying & Charging Dock

(Applicable to models with drying function.)

**WARNING** – Do not immerse in water.

**CAUTION** – Hot surface. When using avoid contact.

## Recycling Instructions according to Battery Law



The rechargeable battery contains materials that are harmful to the environment and must therefore be removed from the device before disposal. The device must be switched off to remove the rechargeable battery.

Batteries and rechargeable batteries must not be disposed of in household waste! Every consumer is obliged to hand in all batteries and rechargeable batteries, regardless of whether they contain harmful substances or not, at a collection point in his or her municipality/district or at a retailer, so that they can be disposed of in an environmentally friendly manner. Batteries and rechargeable batteries should only be returned when discharged.

Batteries and rechargeable batteries are therefore marked with the symbol left.

## Recycling Instructions according to WEEE



Waste electrical and electronic equipment must not be disposed of with household waste! Every consumer is obliged to hand in all appliances at the end of their service life at a collection point in his or her municipality/district or at a retailer so that they can be disposed of properly and in an environmentally friendly manner.

The illustration left shows the wheellie bin symbol indicating separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE).





## For EU Countries:

Hereby declare that this product complies with the essential requirements of all relevant directives and regulations applicable in the European Community. The Declaration of Conformity (DoC) can be obtained from our website.

Visit <https://global.tineco.com/compliance/>

Your declaration will be downloaded as a PDF file.

## Symbols:

	Read the instruction manual
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

## Specifications

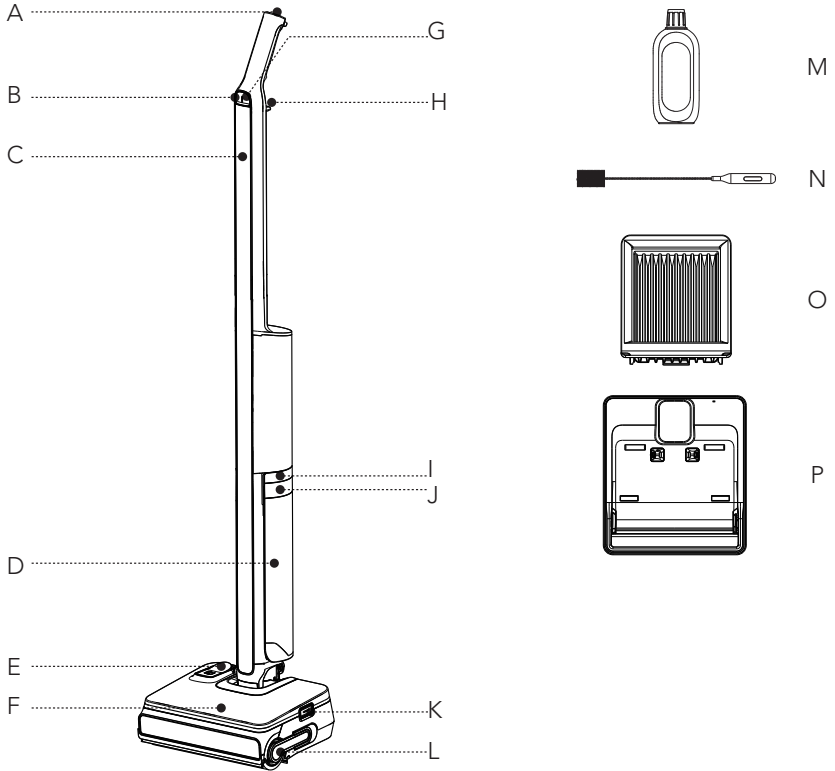
Product (Appliance)	FLOOR ONE S7 Fold Series
Voltage	21.6V $\equiv$ 4000mAh Li-Ion 86.4Wh
Rated Power	230W
Charging Time	4-5 hrs
CWT Capacity	$\approx$ 0.6L
DWT Capacity	$\approx$ 0.4L
Waterproof	IPX4

### Drying & Charging Dock (Applicable to models with drying function.)

Input	220-240V~ 50-60Hz
Rated Power (charging)	26W
Rated Power (drying)	620W
Output	26V $\equiv$ 1A

# Overview

EN



A. Self-cleaning Button

B. Mode Switch

C. Digital Display

D. Dirty Water Tank (DWT)

E. Clean Water Inlet

F. Clean Water Tank (CWT)

G. Power On/Off

H. Folding Switch

I. Dirty Water Tank Release

J. Dirty Water Tank Handle

K. Clean Water Tank Release

L. Brush Roller

M. Deodorizing & Cleaning Solution

N. Cleaning Tool

O. Dry Filter

P. Drying & Charging Dock

# Digital Display



A. Drying Brush Roller Indicator

B. Self-cleaning Icon

C. QUIET Mode

D. SUCTION Mode

E. MAX Mode

F. AUTO Mode

G. Battery Level Indicator

H. Trouble Tips

I. DWT Full

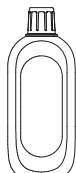
J. CWT Empty

# Accessories

## Note:

Accessories may vary among markets. If you require more accessories, please go to [www.tineco.com](http://www.tineco.com) or [store.tineco.com](http://store.tineco.com).

EN



## Deodorizing & Cleaning Solution

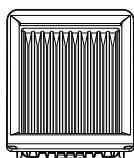
Removes dirt, grime, grease and tough stains from most types of hard surfaces, like tile, marble, sealed hardwood floors, and more. Always use Tineco solution in your appliance.

Add one bottle cap of solution to each full tank of clean water.



## Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



## Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

\* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



## Cleaning Tool

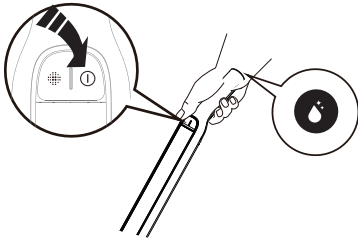
A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening.

The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

# Operation

## Preparing for Use

- Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to “Charging Instructions” for details).
- \* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

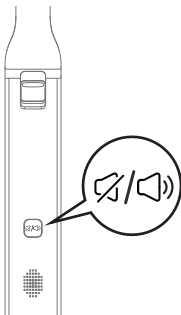


- ① Power On/Off : Press the button and turn On/Off the appliance.
- Mode Switch :The appliance starts in AUTO mode by default, short press switch between AUTO,MAX,SUCTION and QUIET modes.
- Self-cleaning Button : Press the self-cleaning button to begin the process.



### Mode Switch

- AUTO Mode : The iLoop sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of detergent and suction power. This mode automatically provides the best cleaning solution.
- MAX Mode :The appliance will apply max suction power and will spray water/solution for embedded stains.
- SUCTION Mode: Ideal for floors with heavy water stains.
- QUIET Mode : The appliance reduces the amount of water coming out. We recommend using this mode on wooden floors.

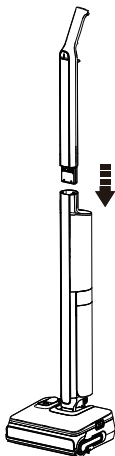


### Mute/Language Switch Button

- Short press to adjust the volume.
- Press twice to switch languages (More voice languages will be added, please refer to the actual product for now).

## Folding Use

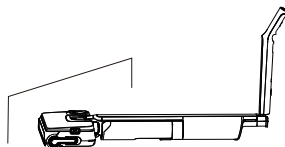
EN



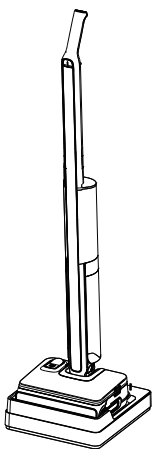
To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.



or



To clean under the bed and furniture, first lay the appliance flat.

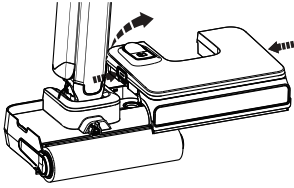


Place the appliance on the charging dock vertically after use for recharge and storage.

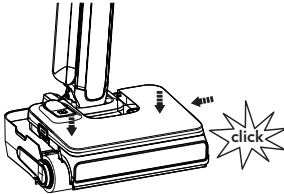
### Note:

- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will keep running for 3 seconds after powering off.

## Filling Clean Water Tank

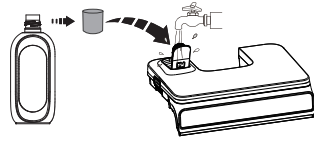


Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

USE TINECO SOLUTION ONLY

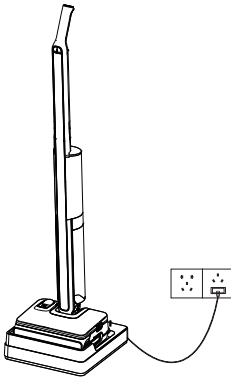


Open the tank cap, and fill with tap water. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

### Note:

Only use water under 140°F/60°C.  
DO NOT USE HOT WATER.

## Charging Instructions



- To charge the appliance, plug in the charging dock and place the appliance on it.
- To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging dock near a wall during charging.
- A full charge takes approximately 4-5 hours.

### Warning:

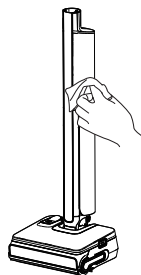
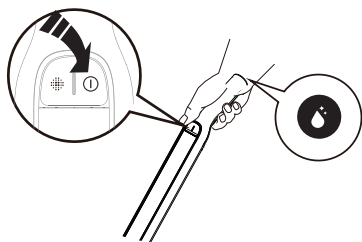
- Only charge the appliance with the charger supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

# Maintenance

## Note:

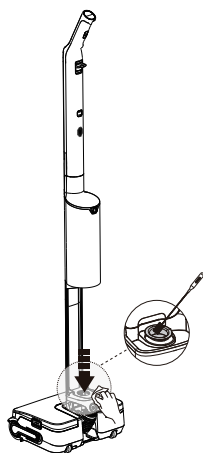
- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, CWT, filters, brush roller **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- Do not soak the appliance or wash it under water.
- Some water may remain in the appliance due to factory inspection.
- After maintenance, place the appliance on the charging dock vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

## Main Body



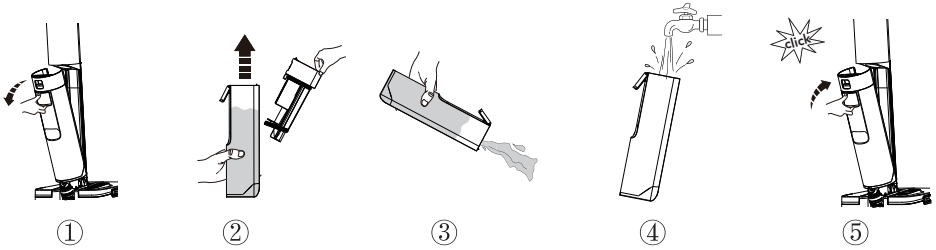
To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



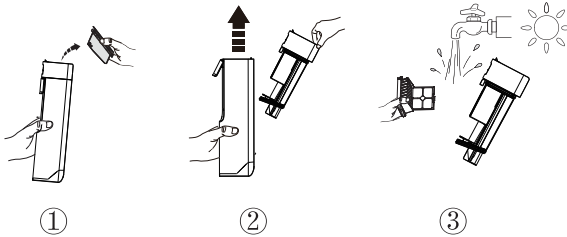
Clean the pipe with a damp cloth or the cleaning tool.

## Dirty Water Tank



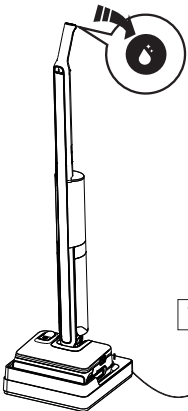
- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display and play a voice prompt.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

## Dry Filter & DWT Lid



- Grasp both sides of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

## Brush Roller Self-cleaning



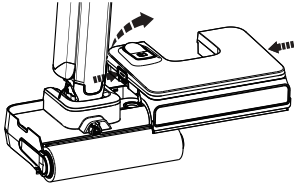
1. Place the appliance on the charging dock after use, then press the self-cleaning button and begin the process.
2. Once completed, you will hear the voice prompt "Self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank." At this point, the appliance will begin charging.

### Note:

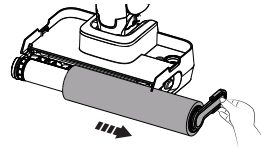
- Ensure the charging dock is plugged in and the battery level >30%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT >40%.

# Brush Roller

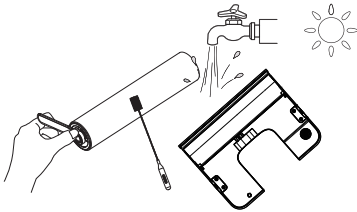
EN



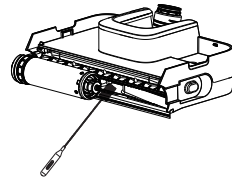
Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



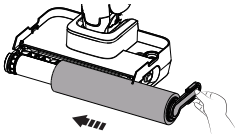
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



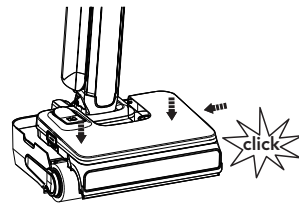
Use the cleaning tool to remove hair and debris wrapped around the roller and rinse the roller and back of the CWT with water. Allow them to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with the cleaning tool.







Replace the brush roller by inserting its end into the left side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the right side to lock into place.



Place the tank back into the appliance. You should hear a click if done correctly.

# Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	1. No power 2. Auto protection for overheating	1. Charge the appliance 2. Restart after cooling down
Weak suction	The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Trouble Tips in animation 🔊 Voice prompt: Please clean the brush roller	 The brush roller is blocked	Remove blockages
CWT empty in animation 🔊 Voice prompt: Insufficient water in the Clean Water Tank. Please fill up water	 CWT is empty	Refill CWT
DWT full in animation 🔊 Voice prompt: Dirty Water Tank is full. Please empty it	 The dirty water in DWT has reached the MAX line	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
All lights off in operation 	Motor malfunction, battery malfunction, charging abnormality	1. Cool the appliance down and restart 2. Make sure the plug is properly inserted
Drying malfunction (Applicable to models with drying function.)	Plug not inserted properly	Check if the plug is properly inserted or if the socket has power
	The brush roller is covered with hard-to-clean debris	Clean the brush roller

## Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) for further support.

# Warranty

## 2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

## WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

## WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

## WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

## WARRANTY SERVICE

**Register:** We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) or scanning the QR code (see right) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found on the back of the appliance). Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



**How to Claim:** Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.

Any replaced defective parts will become the property of Tineco.

Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website [www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
for expert customer service.