

## Allgemeine Informationen zu SXT Care

Mit dem Serviceversprechen an unsere Kunden haben wir uns vorgenommen den bestmöglichen Service anzubieten. Somit bieten wir als erster deutscher Hersteller von E-Scootern und E-Rollern ab dem 1. Januar 2023 zu jedem gekauften Fahrzeug unser „SXT Care“ Paket an. Mit diesem kostenlosen Zusatz steht dem Käufer ohne Mehrkosten einmal im Jahr eine Inspektion in unserer Servicewerkstatt zu. Dies gilt für die ersten zwei Jahre nach dem Kauf. Zusätzlich geben wir eine 3 jährige Herstellergarantie auf Akku und Motor des Fahrzeuges.

### **SXT** **Care**

#### **kostenfrei inbegriffen**

Gültigkeitsdauer: **2 Jahre** ab Rechnungsdatum  
automatischer Abschluss bei Kauf eines SXT Fahrzeuges

**3 Jahre** Herstellergarantie auf Akku und Motor\*\*

#### **Inklusivleistungen**

**1x jährlicher Service für dein Fahrzeug:**

- Probefahrt
- Prüfen der Bremsen auf Funktion und Verschleiß
- Prüfen der Bereifung auf Luftdruck und Verschleiß
- Funktionsprüfung der Lichtanlage
- Funktionsprüfung Display/Bordcomputer
- Spannungsmessung des Akkus
- Prüfen hydraulischer Komponenten auf Dichtigkeit
- Prüfen auf Schäden
- Erstellen eines Prüfberichts
- Ausstellung bzw. Eintragung Scheckheft
- Empfehlung notwendiger Maßnahmen

#### **Nicht inbegriffen:**

- Alle nicht explizit unter „Inklusivleistungen“ genannten Leistungen
- Reparaturleistungen und Ersatzteile

### **Hinweise:**

\* Um Transportschäden, bei der Beförderung, ihres Fahrzeuges zum SXT Service zu vermeiden, gilt der Leistungsumfang nur bei Verwendung der Originalverpackung und dem dazugehörigen Füllmaterial. Für Transportschäden aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung beim Versand zu SXT haftet der Kunde. Die Kosten für den Transport zum SXT Service trägt der Kunde.

\*\* Abgedeckt sind Totalausfälle der Elektronik des Akkus (BMS) und oder beschädigte Zellen sowie Produktions- und Materialfehler. Gilt nicht für Verringerung der Reichweite in Folge von natürlichem Verschleiß.

- SXT Care gilt nicht für Schäden in Folge unsachgemäßer Verwendung und oder Unfallfahrzeuge.
- Mit „Prüfen“ sind grundlegend Sichtprüfungen gemeint.
- Der Umfang der Probefahrt liegt im Ermessen des bearbeitenden Technikers.
- Ob eine Verschleißgrenze erreicht ist oder bei welchem Verschleißgrad dies dem Kunden gemeldet wird, liegt im Ermessen des bearbeitenden Technikers.
- Umfang des Prüfberichts und der Empfehlung für notwendige Maßnahmen ist modellabhängig und liegt im Ermessen des bearbeitenden Technikers.
- Bei Verlust des Scheckhefts kann dieses gegen eine Gebühr von 30€, mit allen Daten ausgefüllt, neu ausgestellt werden.