

GARANTIE –
ZERTIFIKAT

SIT&MORE

FÜR
EIN
SCHÖNES
ZUHAUSE

WILLKOMMEN BEI SIT AND MORE VIEL FREUDE MIT DEINEM NEUEN MÖBELSTÜCK!

Mit dem Kauf eines Sit and More Möbelstücks hast du dich für Qualität, Komfort und langlebige Verarbeitung entschieden. Unser Anspruch ist es, Möbel zu entwickeln, die dich im Alltag zuverlässig begleiten und dir über viele Jahre hinweg Freude bereiten.

Um dir zusätzliche Sicherheit zu geben, erhältst du zu diesem Produkt ein Garantiezertifikat, das alle wichtigen Leistungen und Bedingungen transparent zusammenfasst. Dieses Dokument wurde dir von deinem Händler übergeben und ist ein Bestandteil deines Kaufvertrags – bitte bewahre es sorgfältig auf.

5-JÄHRIGE SIT AND MORE GARANTIE

Für dieses Modell gewähren wir dem Erstkäufer eine 5-jährige Garantie, sofern Ihr sit and more Artikel sachgemäß genutzt wird. Die Garantie gilt ausschließlich für Neuware und Privatpersonen und ist an das Land gebunden, in dem der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen.

Unabhängig davon bleibt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren vollumfänglich bestehen. Deine gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Bitte prüfe daher vorab die Produkt- sowie Pflegeinformationen.

Ablauf im Garantiefall

Sollte es wider Erwarten zu einem Mangel kommen, wende dich bitte an den Händler, bei dem du das Möbel erworben hast.

Für eine zügige Bearbeitung werden folgende Informationen benötigt:

- der Kaufvertrag mit der Otto Artikelnummer
- eine nachvollziehbare Beschreibung des beanstandeten Sachverhalts
- unterstützende Bildaufnahmen (Übersichts- und Detailfotos)

Der Händler prüft den Vorgang als dein Vertragspartner sorgfältig. Sofern die Garantievoraussetzungen erfüllt sind, erfolgt die Mängelbeseitigung kostenfrei. Die Garantieleistung bezieht sich ausschließlich auf das betroffene Bauteil, nicht auf den gesamten Lieferumfang.

Ein Garantieanspruch besteht nur dann, wenn ein tatsächlicher Material- oder Herstellungsfehler vorliegt, der nicht durch äußere Einflüsse oder unsachgemäße Nutzung verursacht wurde.

Unbegründete Reklamationen können als Vertragsverletzung gewertet werden und Schadenersatzansprüche nach sich ziehen.

Art und Dauer der Garantieleistung

Die Erfüllung der Garantie erfolgt durch den Händler nach eigener Wahl entweder durch Instandsetzung oder Ersatzlieferung. Die Laufzeit der Garantie wird dadurch nicht verlängert oder unterbrochen und endet fünf Jahre nach dem Lieferdatum.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie sind:

- sachgerechter Transport und Lagerung
- fachgerechter Aufbau und Anschluss nach Herstellervorgaben

Nutzung gemäß Gebrauchs- und Pflegeanweisung

Nicht von der Garantie erfasst sind unter anderem:

- Polstermöbelbezüge
- Verbrauchsteile (z.B. Akku, Gasdruckfedern,)
- Alters- und nutzungsbedingtem Verschleiß (z.B. Elektrobauteile, Motoren, Beschläge)
- Normale warentypische Gebrauchs- und Abnutzungserscheinungen
- Unsachgemäße Montage- oder Reparaturarbeiten durch nicht autorisierte Personen
- Zusatzleistungen im Zusammenhang mit Planung oder Einbau
- gewerbliche oder sonstige nicht haushaltsübliche Nutzung

- Unsachgemäßer Umgang mit Feuchtigkeit, Hitze oder Pflegemitteln
- Beschädigungen durch scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Einwirkungen durch extreme klimatische Bedingungen (Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur)
- vorsätzliche Beschädigung, Überlastung oder Unfallereignisse
- Verschmutzungen oder Schäden durch Haustiere oder externe Wärmequellen
- Gebrauchsspuren durch Schweiß, Kosmetika oder Haarpflegeprodukte
- Verfärbungen infolge chemischer Reaktionen (z. B. Medikamente)
- Veränderungen durch säure-, alkohol- oder Lösungsmittelhaltige Substanzen
- ungeeignete Reinigungs- oder Reparaturversuche
- Schäden durch anhaltende Feuchtigkeit oder Kondenswasser
- produkttypische Eigenschaften ohne Mangelcharakter
- Wartungs- oder Veränderungsarbeiten am Möbelstück

Weitere Einschränkungen

Von der Garantie ausgeschlossen sind außerdem:

- zugekaufte Handelswaren (z. B. Elektrokomponenten)
- Ausstellungsstücke, da diese nicht dem Neuzustand entsprechen (hier gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren)

Schäden, die durch Fremdeinwirkungen oder ungeeignete Hilfsmittel entstehen – etwa Dampfreiniger, falsche Pflegeprodukte, nicht farbechte Textilien, Klettverschlüsse oder chemische Substanzen – sind ebenfalls nicht von der Garantieleistung umfasst.

Technische und produktbezogene Hinweise

Die Sit and More Garantie stellt keine Zusicherung eines neuwertigen Zustands über fünf Jahre dar und beinhaltet keine Nachkaufgarantie. Modelländerungen, Weiterentwicklungen sowie Anpassungen im Rahmen des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ebenso die Korrektur fehlerhafter Produktangaben.

Hinweise zur Nutzung und Pflege

Detaillierte Informationen zur sachgemäßen Verwendung, zu materialtypischen Eigenschaften sowie zu Reinigung, Pflege und Wartung findest du in der Gebrauchs- und Pflegeanleitung. Dort werden auch Einflüsse von Licht, Raumklima und täglicher Nutzung erläutert. Bitte lies die für dein Produkt relevanten Hinweise aufmerksam. Sollten Fragen offenbleiben oder besondere Situationen auftreten, wende dich bitte an deinen Händler. Die Gebrauchs- und Pflegeanleitung kann über den QR-Code digital abgerufen werden.

SIT AND MORE – 5 JAHRE GARANTIE

Dieses Möbelstück ist mit einer 5-jährigen Sit and More Garantie ausgestattet. Voraussetzung hierfür ist die sachgemäße Nutzung sowie die Einhaltung aller Produkt- und Pflegehinweise.



ZERTIFIKAT

5 JAHRE SIT&MORE GARANTIE

Die Garantie ist ausschließlich in Verbindung mit dem Kaufvertrag des Händlers gültig und kann nur unter Vorlage dieses Dokuments geltend gemacht werden.

Vielen Dank für dein Vertrauen.

Wir wünschen dir viele Jahre Komfort und Freude mit deinem neuen Sit and More Möbel!



**5 JAHRE
GARANTIE
gemäß Garantie-
vereinbarung**



IMPRESSUM

Steinpol Central Services Sp. z o.o.

ul. Fabryczna 13
69-110 Rzepin
Poland

Tel.: +48 95 7132 400

Fax: +48 95 7132 401

Mail: info@steinpol.com.pl

Web: www.steinpol.com.pl



MARKENINHABER

sit&more ist eine eingetragene Marke
von **Steinpol Central Services** Sp. z o.o.

Alle Möbel werden mit Liebe zum Detail in Polen entworfen und hergestellt.

COPYRIGHT & VERANTWORTLICH FÜR DEN INHALT

© 2026 **Steinpol Central Services**. Alle Rechte vorbehalten.

Gemütlichkeit für
die ganze Familie.
Genießen Sie
5 Jahre
sorglose Sicherheit

