Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Handel

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehung BUTLERS GmbH & Co. KG und dem Besteller.

Anwendbar ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Butlers-Onlineshop nicht an, es sei denn, Butlers-Onlineshop hat ihrer Geltung zuvor schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner ist die BUTLERS GmbH & Co. KG, die nachfolgend näher bezeichnet ist:

BUTLERS GmbH & Co. KG
Hohenzollernring 16-18
50672 Köln

Handelsregister: Amtsgericht Köln HRA 21085
Geschäftsführerende Gesellschafter: Jörg Funke, Wilhelm Josten
persönlich haftende Gesellschafterin: BUTLERS Beteiligungs GmbH
Amtsgericht Köln HRB 50737, USt-Id gem. § 27 a UStG: DE 200049899

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte stellt kein verbindliches Angebot dar. Sie ist freibleibend und unverbindlich.

Der Abschluss des Bestellvorgangs im Onlineshop stellt ein verbindliches Angebot Ihrerseits an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Das bei der Bestellung verwendete Bestellformular wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken bzw. speichern wir den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu.

Bei Verkauf von gekennzeichneten, altersbeschränkten Produkten behält sich Butlers vor, die Auslieferung der Produkte nur nach entsprechendem Nachweis des Mindestalters des Kunden vorzunehmen. Bei fehlendem Altersnachweis ist Butlers zum Rücktritt des Vertrages berechtigt. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstattet.

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

§ 4 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BUTLERS GmbH & Co. KG, z. Hd. Kundenservice, Hohenzollernring 16-18, 50672 Köln, Telefon: +49 (0) 221 5998 5998, Fax: +49 (0) 221 272 648 48) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder Fax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Alternativ richten Sie den Widerruf an: otto@butlers.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Butlers-Onlineshop Rücksendezentrum, BUTLERS GmbH & Co. KG, Jagenbergstr. 19, 41468 Neuss) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück (z. B. per Post oder Fax). Sie können das Formular auch dem Paket beilegen, in welchem Sie die Waren an unser Rücksendezentrum in Neuss senden (BUTLERS GmbH & Co. KG, Jagenbergstr. 19, 41468 Neuss).

An BUTLERS GmbH & Co. KG, z. Hd. Kundenservice, Hohenzollernring 16-18, 50672 Köln, Fax: +49 (0) 221 272 648 48:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis

Wir bitten Sie, uns die Artikel unter Verwendung des Retourenscheins und des beigelegten DHL-Retourenaufklebers zurückzusenden. Auf dem Retourenschein können Sie die Gründe für die Rücksendung kennzeichnen. Sie helfen uns damit, unseren Service für Sie zu verbessern.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

§ 5 Preise und Angebote

Die im Shop angegebenen Preise sind in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für einige Produkte können zusätzliche Versandkosten anfallen (vgl. §6 unten).

§ 6 Lieferung, Versandkosten

Innerhalb Deutschlands liefern wir alle Artikel zu Ihnen nach Hause. Die jeweiligen aktuellen Lieferzeiten erfahren Sie am Artikel im Shop. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager des Butlers-Onlineshop an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Butlers ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

Falls der Butlers-Onlineshop ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil z.B. der Lieferant des Butlers-Onlineshops seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist der Butlers-Onlineshop dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und etwaige Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstattet.

Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Kunden passt oder weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Speditionsartikel (bspw. Möbelstücke) werden durch eine Spedition montags bis freitags angeliefert, so dass eine Terminabsprache notwendig ist. Zur Terminabsprache ist die Telefonnummer im Bestellformular anzugeben, unter der der Empfänger tagsüber erreichbar ist.

Die Transportkosten werden gesondert ausgewiesen.

Die Versandkosten werden pro Lieferung berechnet und sind unabhängig von Teillieferungen und der bestellten Artikelanzahl. Sollte aus logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Lieferungen erfolgen, werden die Versandkosten ebenfalls nur einmal berechnet.

Bei Insellieferung gilt nur ein reiner Abgabeservice ohne jegliche Serviceleistung (keine Lieferung frei Verwendungsstelle und auch keine Verpackungsrücknahme).

§ 8 Beschaffenheit von Produkten

Die angegebenen Maße der Artikel sind Zirkaangaben, die minimal variieren können. Enthält die Produktbeschreibung eine Farbangabe, ist diese maßgeblich. Geringe Abweichungen im äußeren Erscheinungsbild zwischen Original und Produktabbildung sind dabei möglich. Einige Artikel, insbesondere Möbel, werden in Einzelteilen geliefert, die händisch aufgebaut werden müssen. Einen Montageservice bietet Butlers nicht an.

§ 9 Zahlungsbedingungen, Verzug

Der Rechnungsbetrag wird bei Annahme der Bestellung durch den Butlers-Onlineshop bzw. im Falle der Vorkasse mit Erhalt der per Bestätigungs-E-Mail übersendeten Proforma-Rechnung fällig. Der Kunde kann den Kaufpreis durch Vorauskasse oder Rechnungskauf begleichen. Die Auswahl der Zahlungsart erfolgt durch den Kunden.

Die Bezahlung durch Übersenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Eine Haftung für Verlust wird vom Butlers-Onlineshop ausgeschlossen. Bei Zahlung per Vorauskasse hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der per Bestätigungs-E-Mail übersendeten Proforma-Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Konto zu überweisen, welches Ihm in dieser E-Mail mitgeteilt wird.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Butlers-Onlineshops.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Butlers-Onlineshop unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Bei allen Waren aus dem Butlers Sortiment bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Die Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 14 Tagen an den Butlers auf Kosten des Butlers-Onlineshops zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Butlers behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

§ 13 Haftung

Butlers haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des Butlers-Onlineshops, seiner Vertreter, Arbeitnehmer oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Butlers-Onlineshop haftet ferner für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder der Butlers-Onlineshop eine Garantie für die Beschaffenheit eines Liefergegenstandes übernommen hat.

Butlers haftet für sonstige Schäden außerhalb der vorstehenden Fälle, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder im Falle wesentlicher Vertragspflichten auf einer einfach fahrlässigen Pflichtverletzung seitens des Butlers-Onlineshops, seiner Vertreter, Arbeitnehmer oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Falle einfach fahrlässiger Pflichtverletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentlich sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Der Butlers-Onlineshop haftet nicht für die einfach fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Fällen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Regelungen gelten für alle Schadensersatzansprüche einschließlich Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 14 Urheberrecht

Alle Rechte sind vorbehalten. Inhalt und Struktur der Butlers-Onlineshop-Website unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Soweit nichts anderes angegeben, sind alle Markenzeichen im Butlers-Onlineshop und den Butlers-Webseiten markenrechtlich geschützt. Dies gilt insbesondere für Butlers-Marken, Firmenlogos und Embleme. Die Veränderung dieser Seiten ist nicht gestattet.

§ 15 Rechtswahl, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Butlers-Onlineshop ist dessen Sitz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen handelt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Hinweis

Überall dort, wo lediglich männliche Personenbezeichnungen gewählt wurden, geschah dies nur aus Gründen der Lesefreundlichkeit. Alle Bezeichnungen meinen beide Geschlechter.

Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet. Es handelt sich um eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Händler zur außergerichtlichen Beilegung bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen. Die Plattform ist unter dem Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Die BUTLERS GmbH & Co. KG erklärt sich bereit, an der o.g. Streitbeilegung teilzunehmen.

Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir** unsere **Zahlungsforderung** an RatePAY **ab**. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung, zum Zwecke der **Identitäts- und Bonitätsprüfung**, sowie der **Vertragsabwicklung**, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten, die Teil dieser Allgemeinen

Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.