

## Vertragsbedingungen für das Zertifikat der Staubsauger Sorglos Box

### 1. Dauer und Beginn der Leistungen

- a) Miele Deutschland gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Garantie auf den Staubsauger. Mit dem Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box übernimmt Miele Deutschland direkt im Anschluss an diese Garantie Reparaturkosten für einen Zeitraum von weiteren drei Jahren.
- b) Die Reparatur des Gerätes sowie Ersatzleistungen bewirken keine Verlängerung der Vertragslaufzeit.

### 2. Voraussetzungen

- a) Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem EU-Land, der Schweiz oder Norwegen bezogen.
- b) Wohnort und Gerätestandort befinden sich zum Zeitpunkt des Erwerbs der Staubsauger Sorglos-Box auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- c) Das Zertifikat der Miele Sorglos Box ist ausschließlich für jeweils einen Miele Staubsauger gültig und ist nicht auf andere Geräte übertragbar.
- d) Die Anmeldung muss innerhalb der zweijährigen Garantie des Gerätes erfolgen.
- e) Die Leistungen im Rahmen des Zertifikates der Staubsauger Sorglos-Box werden ausschließlich innerhalb der EU, der Schweiz und Norwegen erbracht.
- f) Bei der Nutzung von markenfremden Staubbeuteln ohne die Kennzeichnung „Original Miele“ entfällt der Reparaturschutz.
- g) Auf Anfrage von Miele sind die Kaufrechnung sowie das Zertifikat vorzulegen.
- h) Steht dem Kunden kein Anspruch aus dem Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box zu, werden die Kosten für Reparaturen und andere erbrachte Leistungen (z.B. Kosten für Transport und Überprüfung) nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt.
- i) Ein Gerät mit Staubsauger Sorglos-Box darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.

### 3. Inhalt und Umfang

- a) Mängel am Gerät werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Ersatz der betreffenden Teile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Deutschland getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Deutschland über.
- b) Im Servicefall sollte der Staubsauger bei einem Händler abgegeben und abgeholt werden. Alternativ kann der Schaden unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 22 44 622 gemeldet werden.
- c) Leistungen im Rahmen des Zertifikates der Staubsauger Sorglos-Box dürfen ausschließlich durch den Miele Werkkundendienst oder durch von Miele Deutschland autorisierte Kundendienste durchgeführt werden.
- d) Ist die Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich Miele Deutschland das Recht vor, dem Käufer anstelle dessen den entsprechenden Zeitwert des Gerätes zu vergüten oder ein gleichwertiges Gerät zu überlassen. Wird der Zeitwert des Gerätes vergütet, so verliert dieses Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box ihre Gültigkeit. Wird das Gerät ersetzt, so wird die Restlaufzeit des Zertifikates der Staubsauger Sorglos-Box auf das Ersatzgerät übertragen.

- e) Das Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Deutschland, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von Leib oder Leben oder der Gesundheit von Personen oder der von Miele Deutschland beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- f) Die Lieferung von Betriebsmitteln, Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

### 4. Einschränkungen der Staubsauger Sorglos-Box

- Durch das Zertifikat der Staubsauger Sorglos-Box werden keine Mängel und Störungen abgedeckt, die ursächlich zurückzuführen sind auf:
- a) Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z. B. Verwendung ungeeigneter Staubbeutel und Staubfilter, Verursachung durch Fremtteile, Einsaugen von Flüssigkeiten, Bau- oder Tonerstaub
  - b) Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen EU-Land, der Schweiz oder Norwegen gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist
  - c) Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
  - d) Durchführung von Reparaturen und Abänderungen, durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulten, autorisierten Kundendiensten
  - e) Der Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör
  - f) Schäden an nicht serienmäßigem Zubehör
  - g) Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren und Komponenten, die laut Gebrauchsanweisung im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen
  - h) Strom- und Spannungsschwankungen, welche die vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten
  - i) Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
  - j) Zweckwidrigen Gebrauch oder gewerbliche Nutzung
  - k) Die Lieferung von Betriebsmitteln, Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten

### 5. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen genutzt.