

# OTTO Payments Zahlungsbedingungen

## 1. Allgemeine Zahlungsbedingungen

### 1.1. Geltungsbereich

Die OTTO Payments GmbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland, („**OTTO Payments**“) wickelt im Auftrag der Händler, die Waren und Dienstleistungen auf dem Marktplatz auf otto.de („**Marktplatz**“) verkaufen („**Händler**“) Zahlungen mit Ihnen ab.

Diese Zahlungsbedingungen gelten für Käufe bei allen Händlern auf dem Marktplatz.

Dabei ergänzen diese Zahlungsbedingungen die zwischen Ihnen und dem Händler vereinbarten Bedingungen. Im Falle eines Widerspruchs der mit dem Händler vereinbarten Bedingungen und diesen Zahlungsbedingungen gehen diese Zahlungsbedingungen vor.

Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und OTTO Payments kein Vertrag zustande kommt. OTTO Payments wickelt die Zahlungen allein im Auftrag des Händlers ab.

### 1.2. Abtretung / Zahlung nur an OTTO Payments

**Der Händler tritt die aus einem Kauf auf dem Marktplatz entstehende Forderung gegen Sie an die OTTO Payments ab.**

**Ihre Zahlung müssen Sie deshalb an die OTTO Payments leisten.**

Bitte beachten Sie, dass eine Zahlung **an den Händler nicht schuldbefreiend** wirkt.

Soweit OTTO Payments Ihnen eine Zahlungsaufforderung unter Angabe eines bestimmten Verwendungszweckes zusendet, müssen Sie diesen Verwendungszweck bei einer Überweisung angeben. Andernfalls kann es dazu kommen, dass Ihre Zahlung nicht zugeordnet und ordnungsgemäß verarbeitet werden kann.

### 1.3. Erstattungen

OTTO Payments zahlt im Auftrag und auf Anweisung der Händler Erstattungen, insbesondere aufgrund von Rücksendungen und Retouren, an Sie zurück. In der Regel erfolgt die Auszahlung innerhalb weniger Tage nach der Anmeldung der Retoure über den Marktplatz.

Ihr Rückzahlungsanspruch besteht weiterhin gegen Ihren Vertragspartner, den Händler, nicht gegen OTTO Payments.

In Einzelfällen können Sie Ihre Rückerstattung auch unmittelbar vom Händler erhalten, beispielsweise wenn Sie Ware retournieren, nachdem ein Händler bereits längere Zeit nicht mehr auf dem Marktplatz aktiv ist. In diesen Fällen erhalten Sie weitere Informationen über den Ablauf der Rückerstattung.

### 1.4. Zahlungsverzug

Wenn Sie sich im Hinblick auf eine an OTTO Payments zu zahlende Forderung im Zahlungsverzug befinden, behält sich OTTO Payments vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,25 € als Verzugschaden zu berechnen. Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass OTTO Payments kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen kann OTTO Payments gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnen.

### 1.5. Besondere Bedingungen für einzelne Zahlungsarten

Für die einzelnen Zahlungsarten gelten ergänzend die folgenden Regelungen. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung mit bestimmten Zahlungsdienstleistern, bspw. PayPal, zusätzliche Bedingungen dieser Zahlungsdienstleister gelten können.

Die OTTO Payments behält es sich vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten. Der Rechnungs- und Ratenkauf setzt eine entsprechende Bonität voraus.

### 2. Rechnungskauf (ggf. mit Zahlpause)

Sie zahlen nach Ihrem Kauf auf dem Marktplatz per SEPA-Lastschrift oder Überweisung. Sie erhalten eine Rechnung oder eine separate Zahlungsaufforderung. Ihre Zahlung wird innerhalb der auf der Rechnung oder Zahlungsaufforderung angegebenen Frist (30 Tage nach Rechnungsdatum) ohne Abzug fällig.

Sie können die Wahl des Rechnungskaufs gegen Aufpreis mit der Option **Zahlpause** kombinieren. In diesem Fall ist die Zahlung erst 100 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Der **Aufschlag** auf den Verkaufspreis beträgt **3,5% (effektiver Jahreszins 19,35 %)**.

Sollten Sie nach Erhalt der Rechnung oder der Zahlungsaufforderung bis spätestens zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlt haben, geraten Sie ohne gesonderte Mahnung in Zahlungsverzug. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Zahlung aus einem Grund ausbleibt oder durch die OTTO Payments nicht zugeordnet werden kann, für den Sie nicht verantwortlich sind.

### 3. Ratenkauf (ggf. mit Zahlpause)

Bei einem mit dem Händler vereinbarten Ratenkauf zahlen Sie den Kaufpreis – mit einem Aufpreis (Zinsen) – in mehreren Teilbeträgen (Teilzahlungsgeschäft). Über eine vereinbarte Laufzeit sind dabei monatliche Raten zu zahlen (per SEPA-Lastschrift oder Überweisung). Sie erhalten nach dem Kauf einen individuellen, detaillierten Ratenplan.

Retournieren Sie einen Teil Ihrer Bestellung, verringert sich der zu zahlende Gesamtbetrag. Sie erhalten in diesem Fall einen angepassten Ratenplan. Die monatliche Ratenhöhe reduziert sich, während die Ratenlaufzeit unverändert bleibt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem neuen Ratenplan.

Sie können die Wahl des Ratenkaufs gegen Aufpreis mit der Option **Zahlpause** kombinieren. In diesem Fall ist die erste Zahlung erst 100 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Der **Aufschlag** auf den Verkaufspreis beträgt **3,5%**.

Es gelten die folgenden Konditionen für den Ratenkauf:

Monatsraten	Monatlicher Aufpreis	Sollzinssatz (gebunden)	Effektiver Jahreszins	Effektiver Jahreszins (mit Zahlpause)
3	0,97%	17,38%	18,83%	18,80%
6	0,85%	17,28%	18,72%	18,57%
9	0,82%	17,38%	18,83%	18,54%
12	0,80%	17,27%	18,70%	18,39%
18	0,80%	17,48%	18,95%	18,50%
24	0,80%	17,47%	18,94%	18,46%
36	0,81%	17,45%	18,92%	18,40%
48	0,82%	17,34%	18,79%	18,28%

Repräsentatives Beispiel eines Ratenplans gemäß § 17 Abs. 4 PAngV („2/3 Beispiel“):

<b>Bestellung:</b>	19.04.2024					
<b>Lieferung:</b>	20.04.2024					
<b>Fälligkeit der Raten:</b>	zum 20. eines jeden Monats					
<b>Barzahlungspreis:</b>	300,00 EUR					
<b>Sollzinssatz p.a. (gebunden):</b>	17,38 %					
<b>Effektiver Jahreszins:</b>	18,83 %					
<b>Zinsbetrag:</b>	15,30 EUR					
<b>Vertragsabschlussgebühr:</b>	0,00 EUR					
<b>Gesamtbetrag:</b>	315,30 EUR					
<b>Laufzeit:</b>	6 Monate					
<b>Anzahl der Raten</b>	<b>Fälligkeitsdatum</b>	<b>Tilgungsbetrag in EUR</b>	<b>Zinsbetrag in EUR</b>	<b>Vertragsabschlussgebühr in EUR</b>	<b>Fällige Rate in EUR</b>	<b>Restschuld in EUR</b>
1	20.05.2024	48,23	4,32	0,00	52,55	251,77
2	20.06.2024	48,92	3,63	0,00	52,55	202,85
3	20.07.2024	49,63	2,92	0,00	52,55	153,22
4	20.08.2024	50,34	2,21	0,00	52,55	102,87
5	20.09.2024	51,07	1,48	0,00	52,55	51,80
6	20.10.2024	51,80	0,75	0,00	52,55	0,00
	<b>Summe:</b>	<b>300,00</b>	<b>15,30</b>	<b>0,00</b>	<b>315,30</b>	<b>–</b>

Der Ratenplan besteht aus sechs zu zahlenden Raten. Die Raten betragen jeweils 52,55 EUR.

Sollten Sie nach Erhalt des Ratenplans bis spätestens zum jeweiligen Fälligkeitsdatum nicht bezahlt haben, geraten Sie ohne gesonderte Mahnung in Zahlungsverzug. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Zahlung aus einem Grund ausbleibt oder durch die OTTO Payments nicht zugeordnet werden kann, für den Sie nicht verantwortlich sind.

#### 4. Zahlungen per Lastschrift (Rechnungskauf und Ratenkauf)

Sie zahlen bequem per SEPA-Lastschrift. Um per Lastschrift bezahlen zu können, müssen Sie OTTO Payments auf dem Marktplatz ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Weitere Informationen zu Ihrem Lastschriftmandat und Möglichkeiten zu dessen Verwaltung können Sie über Ihr otto.de-Kundenkonto einsehen.

Sie erhalten per E-Mail jeweils eine separate Zahlungsinformation (Vorankündigung). Die Forderung wird 30 Tage ab Rechnungsdatum (bzw. zum relevanten Fälligkeitsdatum bei Wahl des Rechnungskaufs mit Zahlpause) ohne Abzug zur Zahlung fällig und wird von Ihrem Bankkonto eingezogen. Wenn Sie den Einzug per Lastschrift für den Ratenkauf gewählt haben, werden die Raten zum jeweiligen Fälligkeitsdatum eingezogen.

Sollte zwischen der Ausstellung der separaten Zahlungsinformationen und der Fälligkeit eine Reduzierung des Zahlungsbetrages (z.B. durch Gutschriften) erfolgen, wird der zu viel gezahlte Betrag von der/den Folgeraten in Abzug gebracht.

Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass Ihr im Lastschriftmandat angegebenes Konto am Fälligkeitsdatum ausreichend gedeckt ist. Erfolgt eine Rückbelastung der Lastschrift aus Gründen, für die Sie verantwortlich sind (insbesondere mangelnde Deckung des Bankkontos, ungerechtfertigte

Widersprüche gegen Lastschriften, falscher oder unrichtiger Angaben bei Erteilung des Lastschriftmandats), geraten Sie ohne besondere Mahnung in Verzug.

Wenn Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig eine ungerechtfertigte Rückbelastung verursacht haben, kann OTTO Payments Ihnen die durch Ihre Bank erhobenen Rücklastschriftengebühren, zuzüglich einer angemessenen Bearbeitungsgebühr, in Rechnung stellen. Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass OTTO Payments kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

Im Falle einer Rückbelastung einer Lastschrift kann OTTO Payments die Zahlungsweise anpassen, insbesondere auf den Einzug weiterer Lastschriften verzichten und Sie zur Bezahlung per Überweisung auffordern.

Bitte beachten Sie, dass die Rückbelastung einer Lastschrift mit hohen Kosten verbunden ist. Im Falle eines Rücktrittes von dem auf dem Marktplatz geschlossenen Kaufvertrag, sowie bei Reklamationen und anderen Auseinandersetzungen über Ihre Pflicht zur Zahlung erfolgt die Abwicklung in Zusammenarbeit mit dem Marktplatz. Der Einzug wird in diesen Fällen automatisch storniert bzw. entsprechend reduziert, bzw. eingezogene Beträge an Sie zurücküberwiesen. **Ein Widerspruch gegen eine erfolgte Lastschrift ist in diesen Fällen nicht erforderlich und kann dazu führen, dass Sie in Zukunft (vorübergehend) nicht mehr per Lastschrift auf dem Marktplatz zahlen können.**

## 5. Vorkasse

Bei Vorkasse entscheiden Sie sich zur Zahlung des Kaufpreises vor Lieferung der Ware oder Dienstleistung. Sie erhalten dazu eine gesonderte Zahlungsaufforderung per E-Mail. Der Kaufpreis ist mit Erhalt der Zahlungsaufforderung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Nach einem Zeitraum von 7 Tagen ab Fälligkeit ist OTTO PAYMENTS nicht mehr verpflichtet, Ihre Zahlung erfüllungswirkend anzunehmen. Der Versand der Ware erfolgt durch den Händler erst, wenn Sie den Zahlungsbetrag vollständig auf das in Zahlungsaufforderung benannte Bankkonto überwiesen haben und er dort verbucht wurde.

## 6. Kreditkarte / Debitkarte

Bei einer Zahlung per Kredit- oder Debitkarte erfolgt die Belastung Ihres Kredit- oder Debitkartenkontos mit dem Abschluss der Bestellung.