

EDEN Holzmanufaktur – Sicherheits- und Lieferhinweise



Hinweis zur Gartensauna

Die Errichtung einer Sauna im Garten erfordert die Einholung der entsprechenden Genehmigungen gemäß den lokalen Bauvorschriften und Verordnungen, die auf kommunaler Ebene in Deutschland festgelegt werden. Aufgrund fehlender landesweit einheitlicher Vorschriften variieren die Anforderungen je nach Gemeinde oder Stadt.

In einigen Fällen ist es möglich, eine Sauna im Garten ohne spezielle Genehmigung zu errichten, vorausgesetzt bestimmte Kriterien werden eingehalten. Dies trifft beispielsweise auf transportable Saunen oder kleinere Saunahütten zu, die keine dauerhaften Fundamente haben und als temporäre Strukturen betrachtet werden können.

Für größere Saunagebäude oder solche, die eine permanente Installation erfordern, ist normalerweise eine Baugenehmigung erforderlich. In solchen Fällen empfehlen wir dringend, sich im Vorfeld an die örtliche Baubehörde oder Bauaufsichtsbehörde zu wenden, um detaillierte Informationen zu den spezifischen Anforderungen, Verfahren und Genehmigungsprozessen zu erhalten.

Bei der Beantragung einer Genehmigung für eine Garten-Sauna müssen verschiedene Faktoren berücksichtigt werden, darunter:

Baupläne und Bauvorschriften: Es kann erforderlich sein, detaillierte Baupläne einzureichen, die den Standort, die Abmessungen, die verwendeten Materialien und andere relevante Details der Sauna präsentieren. Diese Pläne müssen den örtlichen Bauvorschriften entsprechen. Auf Anfrage erhalten Sie von uns hierfür ein Datenblatt.

Abstandsregelungen: Es können Abstandsregelungen zu Nachbargrundstücken, Gebäuden oder anderen baulichen Einrichtungen gelten. Diese Regelungen dienen der Sicherheit, dem Schutz der Privatsphäre und dem Erhalt der umliegenden Eigenschaften.

Brandschutz: Bestimmungen zur Brandsicherheit sind zu beachten, darunter die Verwendung feuerbeständiger Materialien, die Einhaltung von Brandschutzabständen und gegebenenfalls die Installation von Rauchmeldern (gemäß der 2. Bundes-Immissionsschutzverordnung).

Im Folgenden finden Sie eine allgemeine Übersicht der bekanntesten Bauvorschriften, die in den verschiedenen Bundesländern gelten können. Beachten Sie jedoch, dass dies lediglich eine allgemeine Zusammenfassung ist. Es wird dringend empfohlen, sich bei den örtlichen Behörden über die genauen Vorschriften in Ihrer Region zu informieren:

Bayern: In Bayern sind für den Bau einer Gartensauna in der Regel keine speziellen Genehmigungen erforderlich, solange bestimmte Kriterien eingehalten werden. Die Sauna darf beispielsweise eine bestimmte Größe nicht überschreiten und muss einen Mindestabstand zu Nachbargrundstücken einhalten.

Baden-Württemberg: In Baden-Württemberg ist für den Bau einer Gartensauna in den meisten Fällen keine spezielle Genehmigung erforderlich, solange bestimmte Abstands- und Größenbeschränkungen eingehalten werden. Allerdings kann es je nach Gemeinde oder Stadt unterschiedliche Regelungen geben.

Nordrhein-Westfalen: In Nordrhein-Westfalen sind für den Bau einer Gartensauna normalerweise keine speziellen Genehmigungen erforderlich, solange bestimmte Kriterien bezüglich Größe, Abstand zu Nachbargrundstücken und Feuerschutz eingehalten werden.

Niedersachsen: In Niedersachsen können die Bauvorschriften für Gartensauen je nach Gemeinde unterschiedlich sein. In einigen Fällen kann eine Baugenehmigung erforderlich sein, insbesondere wenn die Sauna eine bestimmte Größe überschreitet oder als festes Gebäude betrachtet wird.

Berlin: In Berlin müssen Sie in der Regel eine Baugenehmigung für den Bau einer Gartensauna einholen, da sie als festes Gebäude betrachtet wird. Die genauen Anforderungen können von Bezirk zu Bezirk variieren.

Hinweis zur Lieferung der Gartensauna

Die Gartensauna wird wie bestellt entweder vollständig montiert als Ganzes oder als Bausatz auf einer Europalette frei bis zur Bordsteinkante auf einem Anhänger geliefert. Infolgedessen liegt die **Verantwortung für das Entladen des bestellten Produkts bei Ihnen** (beim Kunden/bei der Kundin)!

Im Falle von Bausätzen können die Einzelteile manuell entladen werden. Bei einer fertig montierten Gartensauna ist jedoch eine manuelle Entladung nicht möglich. Hierfür ist ein Kran oder ein Gabelstapler mit verlängerten Gabeln (mindestens 2 Meter Länge) erforderlich. Beide müssen in der Lage sein, ein Gewicht von mindestens einer Tonne zu heben, um die Sauna sicher zu verladen.

In der Woche vor der geplanten Lieferung erhalten Sie von uns per E-Mail Informationen über den voraussichtlichen Liefertermin, z. B. Dienstag von 16:00 bis 18:00 Uhr. Bitte planen Sie die Bereitstellung der Entlademaschine für Dienstag um 18:00 Uhr, um die Wartezeiten möglichst zu minimieren. Am Tag der Lieferung wird der vereinbarte Liefertermin telefonisch (von der Nummer +48...) oder per E-Mail bestätigt. Es ist wichtig zu beachten, dass der Liefertermin, trotz unserer besten Planung, aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie Verkehrsstaus, Unfälle oder Fahrzeugprobleme, kurzfristig verzögert oder verschoben werden kann. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese möglichen Unannehmlichkeiten.

Bei Erhalt Ihres Produkts überprüfen Sie dieses bitte sorgfältig auf eventuelle, insbesondere optische, Schäden und stellen Sie sicher, dass alle Teile vollständig sind. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden beim Abladen und/oder Verladen.

Wenn Sie Anlass zur Beanstandung haben, informieren Sie bitte den Speditionsfahrer und nehmen Sie gemeinsam (Sie und der Fahrer) Fotos davon auf. Bei nicht sofort sichtbaren Schäden wie bspw. beim Saunaofen, haben Sie 10 Arbeitstage lang Zeit uns diese zu melden. Nur in diesem Fall können eventuelle, spätere Reklamationen akzeptiert und bearbeitet werden. Falls der Fahrer Ihnen beim Abladen behilflich ist, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko, und wir übernehmen keine Haftung dafür. Unterzeichnen Sie das Entgegennehmen des/der Produkte/s ggf. mit Vermerk auf dem Lieferschein.

Bitte beachten Sie diese Hinweise vor bzw. bei Ihrer Bestellung.

Hinweis zur Bestellung einer Gartensauna aus Echtholz

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf einer Gartensauna aus Echtholz bei uns entschieden haben oder entscheiden werden. Echtholz ist ein wunderbares Naturmaterial, das Ihrem Saunaerlebnis eine warme und natürliche Atmosphäre verleiht. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass Holz ein lebendiges Material ist und sich im Laufe der Zeit verändern kann.

Hier sind einige wichtige Informationen und Empfehlungen, die Sie bei Ihrer Entscheidung für eine Gartensauna aus Echtholz berücksichtigen sollten:

Holzverhalten: Holz reagiert, trotz entsprechender Behandlung, auf Umgebungseinflüsse wie Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen. Es kann sich ausdehnen, verziehen oder auch reißen. Diese natürlichen Veränderungen sind Teil des Charakters von Echtholz und beeinträchtigen nicht die Funktionalität Ihrer Sauna; sind somit kein Reklamationsgrund.

Insbesondere der Türrahmen kann nach einigem Zeit verzogen sein und die Tür muss anhand der Scharniere nachgezogen werden. Ebenso verhält es sich mit den Holzbohlen. Sie sollten nach dem finalen Aufstellen der Gartensauna sowie nach jeder Saison die Spanngurte überprüfen und bei Bedarf vorsichtig (!) nachziehen.

Fichtenholz: Die obengenannten Merkmale von Echtholz sind insbesondere bei Saunen oder Außenprodukten aus Fichtenholz normal und kommen regelmäßig je nach klimatischen Bedingungen vor Ort vor. Auch wenn Sie kein Thermoholz bei uns bestellen, ist das Fichtenholz getrocknet, imprägniert, grundiert und lasiert. Beachten Sie besonders die folgenden Pflegehinweise (min. 2x jährlich Lasur, Nachspannen). Folgende Unterschiede können sich jedoch trotz bestmöglicher Behandlung auch bereits nach wenigen Wochen im Vergleich zeigen, weshalb wir immer dringen zum Kauf von Thermoholz raten:



Das Fichtenholz kann sich **verziehen, ausdehnen, zusammenziehen oder auch reißen.** Es können auch **Spalte** entstehen. **Diese stellen keinen Garantiefall dar.** Das Produkt ist nach wie vor wie vorgesehen nutzbar.

Thermoholz: Um die Auswirkungen von Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen zu minimieren, empfehlen wir den Kauf von Thermoholz. Thermoholz ist speziell behandelt und widerstandsfähiger gegenüber diesen Einflüssen, was zu einer längeren Lebensdauer und weniger Veränderungen führt.

Regelmäßige Pflege: Unsere fertigen Gartensaunen werden alle vor Auslieferung mit der Remmers HK Lasur 3in1 (Grundierung, Imprägnierung und Schutzlasur) ggf. auch mit Farbeffekt geliefert bzw. enthalten die Gartensauna-Bausätze diese in einem 2.5l Eimer zur Eigeneanwendung. Das Holz Ihrer Gartensauna erfordert trotz dessen regelmäßige Pflege, um es in bestmöglichem Zustand zu erhalten. Das Auftragen einer Holzlasur, bspw. der Remmers HK Lasur, oder eines Holzschutzmittels ist eine gute Möglichkeit, das Holz zu schützen und seine Schönheit zu bewahren. Eine Fichtenholz-Sauna sollte zwingend mindestens zwei Mal im Jahr ausreichend behandelt werden. Eine Thermoholz-Sauna kann ein Mal im Jahr, sollte aber mindestens ein Mal alle zwei Jahre, behandelt werden.

Optische Merkmale: Astlöcher, Risse und Variationen in der Maserung sind natürliche Eigenschaften von Echtholz und verleihen Ihrem Sauna-Produkt einen individuellen Charme. Diese optischen Merkmale sind normal und zu erwarten und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Sie unterstreichen den natürlichen Charakter des Holzes und machen jedes Stück einzigartig. Ebenso sichtbare Merkmale unser handgefertigten Manufaktur-Produkte. Dazu gehören sichtbare Schrauben, Ungleichmäßigkeiten der Holzbohlen, Arbeits- und Verfahrensspuren, händische Silikon-, Schleif-, Säge und Montagearbeiten etc.

Folgend einige Beispiele normaler Holzmerkmale:



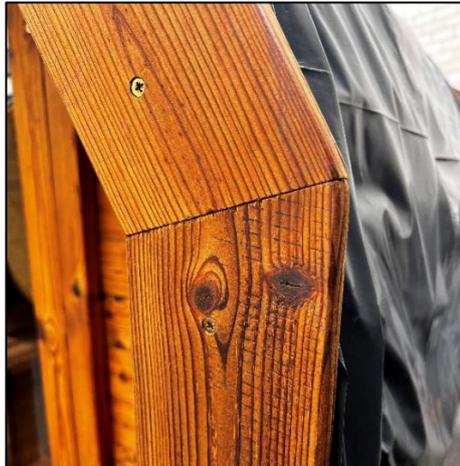
Maserung und händische Silikonarbeiten



Thermoholzverfahren Abdrücke



Spuren der Manufaktur-Arbeit und Holzrisse



Ungleichmäßigkeiten der Holzbretter



Ungleichmäßigkeiten der Holzbretter



Astlöcher / Holzrisse / sichtbare Schrauben

Hinweis zur Verwendung von Holzöfen

In Deutschland gelten spezielle Bestimmungen für Gartensaunen mit Holzöfen. Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf über die geltenden Vorschriften, Gesetze und Regelungen in Ihrer Region. Die EDEN Holzmanufaktur übernimmt keine Haftung für die offizielle Abnahme oder Garantie bezüglich dieser Angelegenheit.

Zusätzlich zur 2. Bundes-Immissionsschutzverordnung, die Emissionen von Holzöfen regelt, variieren die Anforderungen je nach Bundesland und Kommune. Es ist möglicherweise notwendig, im Voraus eine Baugenehmigung für die Gartensauna einzuholen und bestimmte Voraussetzungen für den Betrieb eines Holzofens in der Sauna zu erfüllen. Dazu gehören Größe, Beschaffenheit, Länge und Durchmesser des Schornsteins, Brandschutzabstände, Standort im Garten und Abstände zu Nachbarn. Bitte informieren Sie sich vorab bei Ihrem örtlichen Bauamt und Bezirksschornsteinfeger. Die EDEN Holzmanufaktur haftet nicht für Verstöße oder die Stilllegung einer Gartensauna bzw. Betriebsverbote. Im Folgenden finden Sie einige Hinweise zu den geltenden Verordnungen:

Holzofenverordnung

Die Holzofenverordnung, auch bekannt als "Verordnung über kleine und mittlere Feuerungsanlagen" (1. und 2. BImSchV), regelt in Deutschland den Betrieb von Feuerungsanlagen, insbesondere von Holzöfen und Kaminen. Die Verordnung wurde erlassen, um die Umweltauswirkungen der Holzverbrennung zu reduzieren und die Luftqualität zu verbessern.

Die wichtigsten Regelungen der Holzofenverordnung umfassen:

Emissionsgrenzwerte: Die Verordnung legt bestimmte Grenzwerte für Emissionen von Staub, Kohlenmonoxid (CO) und anderen Schadstoffen fest, die beim Betrieb von Holzöfen eingehalten werden müssen. Neue Holzöfen müssen diese Grenzwerte einhalten, während ältere Öfen schrittweise nachgerüstet oder außer Betrieb genommen werden müssen.

Kennzeichnungspflicht: Alle neuen Holzöfen müssen mit einer CE-Kennzeichnung versehen sein, um zu bestätigen, dass sie die geltenden Anforderungen erfüllen. Die Kennzeichnung enthält Informationen über den Hersteller, den Typ und die Emissionswerte des Ofens.

Einbau- und Betriebsvorschriften: Die Verordnung enthält Anforderungen an den Einbau und Betrieb von Holzöfen, um eine sichere und effiziente Verbrennung zu gewährleisten. Dazu gehören beispielsweise Mindestabstände zu brennbaren Materialien, Anforderungen an den Schornstein und die Nutzung bestimmter Brennstoffe.

Wartung und Inspektion: Feuerungsanlagen müssen regelmäßig gewartet und inspiziert werden, um einen effizienten Betrieb und die Einhaltung der Emissionsgrenzwerte sicherzustellen. Es ist wichtig, dass die Wartung von qualifiziertem Personal bspw. einem Schornsteinfeger durchgeführt wird.

Die Überwachung und Durchsetzung der jeweils aktuellen Holzofenverordnung obliegt den zuständigen Behörden der einzelnen Bundesländer. Bei Verstößen gegen die Verordnung können Bußgelder verhängt werden.

Feuerstättenverordnung

Die Feuerstättenverordnung (FeuVO) in Deutschland regelt den sicheren Betrieb von Feuerstätten, einschließlich Holzöfen, in Wohn- und Geschäftsgebäuden. Die Verordnung enthält spezifische Anforderungen und Vorschriften, um den Brandschutz und den Umweltschutz zu gewährleisten. Hier sind einige der gängigen Anforderungen gemäß der Feuerstättenverordnung für Holzöfen:

Abnahme durch den Bezirksschornsteinfeger: Holzöfen müssen vor der Inbetriebnahme von einem bevollmächtigten Bezirksschornsteinfeger abgenommen werden. Der Schornsteinfeger überprüft die ordnungsgemäße Installation des Ofens, den Schornsteinzug und die Einhaltung der geltenden Vorschriften.

Einhaltung der Abgaswerte: Holzöfen müssen bestimmte Abgaswerte einhalten, um die Luftqualität zu schützen. Die Feuerstättenverordnung legt Grenzwerte für Schadstoffemissionen fest, wie zum Beispiel Partikel, Kohlenmonoxid und Stickoxide.

Einhaltung von Sicherheitsabständen: Holzöfen müssen einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien einhalten. Die genauen Abstandsvorgaben können je nach Ofentyp und Leistung variieren und sind in der Feuerstättenverordnung oder den örtlichen Bauvorschriften festgelegt.

Brandschutzmaßnahmen: Es können zusätzliche Brandschutzmaßnahmen wie die Verwendung von feuerbeständigen Materialien, die Installation von Brandschutzplatten oder die Einhaltung von Mindestabständen zu brennbaren Bauteilen erforderlich sein.

Es ist wichtig zu beachten, dass die genauen Anforderungen und Vorschriften gemäß der Feuerstättenverordnung von Bundesland zu Bundesland leicht variieren können. Daher ist es ratsam, sich vorab bei Ihrem örtlichen Bezirksschornsteinfeger oder den zuständigen Behörden zu erkundigen, um die genauen Anforderungen für Ihren Holzofen zu erfahren.

Hinweis zur Lieferung der Gartensauna mit Holzofen

Eine bei uns erworbene Sauna wird für den Harvia Linear 18 Ofen mit Deutschland Set passend vorbereitet. Der Ofen wird aus Sicherheitsgründen noch nicht installiert geliefert und muss nach Lieferung noch aufgestellt und angeschlossen bzw. das Schornsteinsystem zusammengesteckt werden (außer bei Lieferung mit Panoramaglasscheibe, dort ist alles vorbereitet).

Das Deutschland Set besteht, neben dem genannten Ofen mit integriertem Schutzmantel und integriertem BimschV 2 Kit aus: Harvia Bodenschutzplatte, Harvia Schornsteinsystem (Schornstein ist vorbereitet und Löcher in der Sauna bereits ausgefräst), Saunasteine (in 20kg Paketen verpackt).

Die Inhalte der Harvia Bedienungsanleitungen, insbesondere bezüglich der Sicherheitsabstände, können im Saunafass nicht immer eingehalten werden. Bitte informiere dich bei deinem zuständigen Schornsteinfeger vorab, ob dieser den Harvia Linear 18 mit integriertem Schutzmantel (doppelte Bauweise mit geringen Sicherheitsabständen für bspw. Saunafässer) abnimmt.

Der Abstand zwischen unseren Bänken liegt bei ca. 84cm, der Holzofen Harvia Linear 18 hat eine Breite von ca. 45cm, somit bleiben auf jeder Seite zwischen Ofen und Bank ca. 19,5cm.

Vorgegeben sind von Harvia:

Min. Abstand Decke: 1300 mm

Min. Abstand Bank: 92 mm

Min. Abstand Boden: Der Boden muss mit einer Bodenschutzplatte geschützt werden. Vor der Ofentür empfiehlt sich ein Schutz aus feuerfestem Material (Funkenschutz).

Min. Abstand Seite: 92 mm / 92 mm / 50 mm (brennbare Wand / gemauerte Wand - Nischenkonstruktion / gemauerte Wand mit offener Seite für Luftzirkulation)

Min. Abstand vorne: 300 mm

Min. Abstand zur Wand: 92 mm / 92 mm / 50 mm (brennbare Wand / gemauerte Wand - Nischenkonstruktion / gemauerte Wand mit offener Seite für Luftzirkulation)

Hinweis zur Verwendung von Elektroöfen

Die Installation eines Elektroofens in einer Sauna erfolgt in der Regel nach den allgemeinen elektrischen Installationsstandards und -vorschriften. Hier sind einige wichtige Punkte zu beachten:

Auswahl des Elektroofens: Wählen Sie einen Elektroofen, der für den Einsatz in Saunen geeignet ist und den erforderlichen Leistungsbedarf für die Größe Ihrer Sauna erfüllt.

Elektrische Versorgung: Stellen Sie sicher, dass die elektrische Versorgung in Ihrem Saunabereich ausreichend ist, um den Elektroofen zu betreiben. In der Regel wird eine separate Starkstromleitung mit ausreichender Kapazität benötigt.

Elektrische Installation: Die Installation des Elektroofens sollte von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden, um die Sicherheit und Einhaltung der geltenden elektrischen Vorschriften zu gewährleisten. Der Elektroofen muss ordnungsgemäß angeschlossen und geerdet werden.

Schutzmaßnahmen: Elektrische Schutzmaßnahmen wie Sicherungen oder Leitungsschutzschalter sollten installiert werden, um eine Überlastung oder Kurzschlüsse zu verhindern. Ggf. kann auch ein Fehlerstrom-Schutzschalter (FI-Schalter) erforderlich sein.

Positionierung des Elektroofens: Stellen Sie sicher, dass der Elektroofen gemäß den Herstelleranweisungen Harvia und den örtlichen Vorschriften ordnungsgemäß positioniert wird. Dies kann Abstands- und Belüftungsanforderungen umfassen, um Überhitzung und Brandschutz zu gewährleisten.

Es ist wichtig, sich an die spezifischen Anweisungen des Herstellers Harvia und die geltenden Vorschriften in Ihrer Region zu halten. Bei Unsicherheiten oder komplexeren Installationen ist es ratsam, einen Elektrofachmann zu konsultieren, um sicherzustellen, dass die Installation korrekt und sicher durchgeführt wird.

Hinweis zur Lieferung der Gartensauna mit Holzofen

Eine bei uns erworbene Sauna wird für den Harvia Cilindro Ofen passend vorbereitet. Der Ofen wird aus Sicherheitsgründen noch nicht installiert geliefert und muss nach Lieferung noch aufgestellt und angeschlossen werden. Wir empfehlen den Anschluss den eines Starkstrom-Elektrokabels durch einen Elektro-Fachmann (das Kabel ist im Lieferumfang aus Sicherheitsgründen nicht enthalten und sollte ja nach individuelle Gegebenheiten vor Ort gewählt werden).

Das Ofen Set besteht, neben dem genannten Ofen, aus: Bodenschutzplatte, Wandschutzplatte, Saunasteine (in 20kg Paketen verpackt).

Die Inhalte der Harvia Bedienungsanleitungen, insbesondere bezüglich der Sicherheitsabstände, können im Saunafass nicht immer eingehalten werden.

EDEN Holzmanufaktur – Retouren-Hinweise



Retourenhinweise

Sehr geehrte/r Kunde/in,

Wir bedauern es sehr, dass Sie mit Ihrem EDEN Holzmanufaktur Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten. Wir möchten Ihnen den Retourenprozess so einfach und reibungslos wie möglich gestalten. Bitte beachten Sie daher die folgenden Hinweise:

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice: Bevor Sie eines unserer Produkte zurückschicken, bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen weitere Anweisungen geben und Ihnen bei der Organisation der Rücksendung behilflich sein.

Originalverpackung: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt in der Originalverpackung zurücksenden. Eine ordnungsgemäße Verpackung gewährleistet einen sicheren Transport und schützt das Produkt vor Schäden.

Vollständigkeit und Zustand: Bitte überprüfen Sie vor der Rücksendung, ob das Produkt vollständig ist und sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befindet. Insbesondere sollte der Boden bei Gartensaunen nicht mit Schuhen betreten und Saunaöfen noch nicht genutzt worden sein. Stellen Sie sicher, dass alle Teile, Zubehörteile und Anleitungen vorhanden sind. Das Produkt sollte frei von Beschädigungen und Verschmutzungen sein.

Rücksendekosten und Lieferung: Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten für den Speditionsrückversand in Höhe von 500,-€ inkl. MwSt vom Kunden getragen werden müssen, es sei denn, das Produkt weist bei Lieferung einen Herstellungsfehler (Garantiefall) oder Transportschaden, bei dem der Transportdienstleister haften muss, auf. Bei Transportschäden ist zu beachten, dass diese bei Lieferung direkt dem Transportunternehmen gemeldet werden müssen. Unterzeichnen Sie daher den Liefervertrag erst, wenn Sie Ihr Produkt optisch geprüft haben und tragen Sie ggf. Schäden dort ein. Bei nicht sofort sichtbaren Fehlern haben Sie 10 Arbeitstage lang Zeit uns den Schaden zu melden. Unsere Kundenservicemitarbeiter geben Ihnen gerne Auskunft über den Ablauf der Rücksendung. Zudem muss das Produkt für den Rückversand wieder auf den Speditionsanhänger geladen werden. Dies muss von Ihnen und auf Ihre Kosten organisiert werden.

Rücksendeformular: Füllen Sie bitte das beigefügte Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es dem Produkt bei. Dies ermöglicht uns eine schnelle Zuordnung Ihrer Rücksendung und eine reibungslose Abwicklung.

Rückzahlung: Nachdem das zurückgesendete Produkt bei uns eingegangen ist und überprüft wurde, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis gemäß unseren Rückgabebedingungen. Die Rückerstattung erfolgt in der Regel auf demselben Zahlungsweg, den Sie für den Kauf verwendet haben.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Hinweisen weiterhelfen konnten. Bei Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr EDEN Holzmanufaktur Kundenservice-Team

Retouren-Formular

Kundeninformation:

Name: _____

Adresse: _____

Bestellnummer: _____

Produkt: _____

Rücksendegrund:

Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Grund für die Rücksendung an:

Defektes Produkt: bei Lieferung

Defektes Produkt: innerhalb Rückmeldezeitraum 14 Tage

Defektes Produkt: Garantieanspruch 2 Jahre

Falsches Produkt erhalten

Sonstiger Grund (Bitte angeben): _____

Beschreibung des Problems (falls zutreffend): _____

Bankverbindung für Rückerstattung (falls zutreffend):

Bankname: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Rücksendungsdetails:

Datum des Kaufs: _____

Datum der Lieferung: _____

Datum der Rücksendungsanfrage: _____

Datum der Problemfeststellung: _____

Versanddienstleister: _____

Ablade-Art: _____

Zustand der Rücksendung:

Bitte überprüfen Sie den Zustand des Produktes und kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an:

Das Produkt ist vollständig und unbeschädigt.

Das Produkt ist unvollständig (Bitte beschreiben Sie die fehlenden Teile im Beschreibungsfeld unten).

Das Produkt ist beschädigt (Bitte beschreiben Sie die Schäden im Beschreibungsfeld unten).

Beschreibung des Zustands (falls unvollständig oder beschädigt): _____

Bitte nennen Sie Ihre Wunsch-Lösung (Sie haben hierauf keinen Anspruch): _____

Ich bestätige hiermit, dass alle Angaben korrekt und wahrheitsgemäß sind.

Unterschrift: _____

Datum: _____

Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular und schicken dieses mit den dazugehörigen Beweisfotos via Mail. Dies ermöglicht uns eine schnelle und korrekte Bearbeitung Ihrer Rücksendung. Diese kann bis zu 4 Wochen dauern.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.

EDEN Holzmanufaktur – Fundament Hinweise



Hinweise zum Fundament

Das Fundament einer Gartensauna ist ein wichtiger Teil der Installation, um eine stabile, dauerhafte und sichere Basis für Ihr Produkt zu schaffen. Hier sind einige wichtige Punkte zu beachten:

Standortwahl: Wählen Sie einen geeigneten Standort für Ihre Gartensauna aus. Stellen Sie sicher, dass der Boden eben ist und ausreichend Platz für die Größe der Sauna bietet. Berücksichtigen Sie auch den Zugang zur Sauna und eventuelle Abstandsregelungen zu Nachbargrundstücken oder Grenzen insbesondere, wenn Sie einen Holzofen mitbestellt haben, da das austretende Kaminrohr heiß sein wird. Bedenken Sie dies bei der Standortwahl im Hinblick auf Pflanzen, Zäune aber auch herumlaufende Tiere oder Kinder.

Untergrundvorbereitung: Bevor Sie das Fundament gießen, ist es wichtig, den Untergrund vorzubereiten. Entfernen Sie vorhandenes Gras, Unkraut und Steine und ebenen Sie den Boden. Stellen Sie sicher, dass der Boden stabil und gut verdichtet ist, um Setzungen oder Unebenheiten zu vermeiden.

Fundamenttyp: Es gibt verschiedene Möglichkeiten für das Fundament einer Gartensauna, wie zum Beispiel ein Streifenfundament, Punktfundamente oder ein Plattenfundament. Die Wahl des richtigen Fundamenttyps hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie der Größe der Sauna, der Bodenbeschaffenheit und den örtlichen Bauvorschriften. Wir raten Ihnen bei einem Saunafass zu einem Streifenfundament und bei einem Saunahaus zu einem Plattenfundament, sofern die örtlichen Gegebenheiten dies ermöglichen.



Beispiel ganzes Fundament



Beispiel Streifenfundament

Materialien: Verwenden Sie hochwertige Materialien für das Fundament, um eine lange Lebensdauer und Stabilität zu gewährleisten. Geeignete Materialien können Beton, Betonsteine oder Fundamentblöcke sein. Sollten Sie eine besonders schnelle Lösung bevorzugen ist es auch möglich Schnelltrockungsbeton/-Estrich, welcher innerhalb einiger Stunden austrocknet, zu nutzen. Achten Sie auf eine ausreichende Dicke und Festigkeit des Fundaments entsprechend den Belastungsanforderungen der Sauna, die meist mit Ofen, Saunasteinen und Insassen zwischen ein und zwei Tonnen wiegt.

Drainage: Berücksichtigen Sie bei der Fundamentgestaltung die richtige Entwässerung, um Staunässe und Feuchtigkeit unter der Sauna zu vermeiden. Eine effektive Drainageschicht oder -system kann dabei helfen, Wasser abzuleiten und die Lebensdauer der Sauna zu verlängern.

Bauvorschriften und Genehmigungen: Überprüfen Sie die örtlichen Bauvorschriften und eventuelle Genehmigungspflichten für den Bau des Saunafundaments. In einigen Fällen kann eine Baugenehmigung erforderlich sein, insbesondere wenn es sich um eine größere Sauna handelt oder spezifische Vorschriften für Ihr Gebiet gelten.

Es ist wichtig zu beachten, dass die genauen Anforderungen und Vorgehensweisen für das Fundament einer Gartensauna von Fall zu Fall variieren können. Es wird empfohlen, sich an einen erfahrenen Fachmann zu wenden, um eine professionelle Beratung und Ausführung zu gewährleisten.