











# GARANTIEURKUNDE

Unsere umweltfreundlichen Elektro-Fahrräder aus der exklusiven Didi Tharau Edition bieten für jeden Bedarf und Anspruch genau das Richtige. Alle Fahrzeuge verfügen über praktische Details wie z.B. eine Anfahrhilfe – als Schiebehilfe oder bei Steigungen am Berg, Rücktrittbremse und hochwertigen Lithium-Ionen-Akkus für Reichweiten bis zu 100 km.

**Wir bestätigen Ihnen, dass alle Modelle der Didi Tharau Edition Elektro-Fahrräder:**

-  **der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) entsprechen**
-  **bei Lieferung zu 95% vormontiert sind**
-  **mit Marken-Komponenten z.B. von SHIMANO, SAMSUNG ausgestattet sind**
-  **ein zulässiges Gesamtgewicht von 150 kg haben**

Die Didi Tharau Edition gewährt Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung nachfolgende **zusätzliche Herstellergarantie:**

-  **10 Jahre Garantie auf Rahmenbruch**
-  **6 Monate Gewährleistung + 6 Monate Garantie auf alle Akkus**
-  **5 Jahre Nachkaufgarantie auf alle Akkus und Ersatzteile**
-  **24 Monate kostenloser Vor-Ort-Service\***

\*Im Garantiefall kümmern sich unsere 35 engagierten Servicetechniker im Rahmen des kostenlosen Vor-Ort-Service um die Reparatur Ihres E-Bikes in Deutschland (außer Inseln), Österreich, Schweiz, Belgien, Luxemburg, Dänemark und den Niederlanden.

Die „Didi Tharau Edition“ ist eine Marke der Dialog Marketing Consulting GmbH  
Dialog Marketing Consulting GmbH • Im Wiesele 2 • 76359 Marxzell



Auszug aus unseren Garantiebedingungen:

**GEWÄHRLEISTUNG**

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben.

**GARANTIE AUF RAHMEN-/GABELBRUCH**

Auf den Rahmen und die Gabel wird eine 10-jährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Gabel- oder Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift an.

**GARANTIE AUF AKKU**

Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt.

Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos.

Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu unseren Lasten.

Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage der Kaufquittung vom Käufer nachgewiesen werden.

Sie finden die ausführlichen Garantiebedingungen auf unserer Website [www.thurau-edition.de](http://www.thurau-edition.de)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Für alle Reparaturen und Wartungen – außerhalb von Garantiefällen – können Sie unseren Vor-Ort-Service gerne gegen Kostenübernahme in Anspruch nehmen.

Die „Didi Thurau Edition“ ist eine Marke der Dialog Marketing Consulting GmbH  
Dialog Marketing Consulting GmbH • Im Wiesele 2 • 76359 Marxzell