

Sehr geehrter Kunde.

Wir bedanken uns zuerst herzlich für Ihren Einkauf bei Zeitgeist-Geschenke und wünschen Ihnen viel Spaß mit dem Artikel!

Sie haben hier einen Glasartikel gekauft, welcher tatsächlich handgefertigt ist. Deshalb können, **wie auch in der Artikelbeschreibung angegeben**, Unregelmäßigkeiten am Glas vorliegen wie zum Beispiel Lufteinschlüsse, unebene Ränder und „Nasen“ an der Öffnung. **Dies ist grundsätzlich kein Grund für einen Umtausch!**

Des Weiteren bitten wir Sie zu beachten, dass die **Wandstärke des Glases aufgrund der Herstellungsart variieren kann**.

Deshalb gilt VORSICHT:

-Unter keinen Umständen darf ein Glas am Rand angehoben werden. Auch dann nicht, wenn das Glas leer ist! Umfassen Sie das Glas immer mit beiden Händen am Boden, wenn Sie es anheben oder umstellen wollen!

-Füllen Sie das Glas nicht zu voll und nicht zu schwer. Diese Glasartikel sind keine Pflanzgefäße!

Wir übernehmen bei unsachgemäßer Handhabung keine Haftung für Sach- oder Personenschäden!

Turn around for instructions in english

Dear Customer,

thank you for purchasing one of our fine glassware articles!

Due to the handcrafted nature of all our glassware every article is unique. The thickness of the glass may vary. There may also be slight irregularities in the glass such as air inclusions, uneven edges and bumps at the edges (**as declared in the article description**).

This is generally **no grounds for a refund!**

CAUTION

-do NOT lift the glass up by the edge, not even when it's empty! Always lift the glass by grabbing it with both hands at the bottom!

-Do NOT overfill the glass or fill it with heavy items. Our glassware is not to be used as flower pots/planters!

We will not be held responsible for injuries and damages due to irresponsible or abnormal handling of our articles.