

Garantiebedingungen für Haushaltsgeräte

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Haushaltsgroßgerätes unseres Hauses entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Spaß mit diesem hochwertigen Produkt. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie nach den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
2. Die von uns gewährte Garantie hat nur Gültigkeit für den privaten Gebrauch des Gerätes.
3. Die Garantiedauer (ab dem Datum des Erstkaufs) beträgt 2 Jahre
4. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes einschl. der bei uns anfallenden Arbeitslöhne und Materialkosten oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät. Ist ein solches Gerät nicht lieferbar erfolgt die Rückabwicklung über die Verkaufsstelle. Bevor Sie den Kundendienst anfordern, kontrollieren Sie bitte, ob es sich nicht um einen Bedienungsfehler oder eine Ursache handelt, die mit der Funktion Ihres Gerätes nichts zu tun hat.

Hier einige Hinweise (je nach Geräteart):

Prüfen Sie bitte vorab:

- ob die Steckdose Strom hat, eventuell durch Anschluss eines anderen elektrischen Gerätes.
- ob der Stecker in Ordnung ist und ob derselbe fest in der Steckdose sitzt.
- ob der Thermostatknopf nicht auf STOPP steht (Kühlgeräte).

Hinweis für Kühlgeräte:

Nach dem Transport benötigt das Gerät, um voll funktionsfähig zu sein, ca. 24 Stunden, in denen sich das Kühlmittel stabilisiert. Die Kühlleistung beginnt sich vom Augenblick des Anschlusses an aufzubauen.

Hinweis für Herde:

Der Anschluss darf nur durch einen autorisierten Fachbetrieb erfolgen.

Bei unsachgemäßem Anschluss besteht Lebensgefahr! Für Defekte oder Fehler, die durch einen unsachgemäßen Anschluss entstehen, übernimmt der Hersteller keine Garantie oder Haftung!

Hinweis für Geschirrspüler:

Falls Sie Ihren Geschirrspüler unter einer Küchenarbeitsplatte unterbauen möchten und hierzu ggf. die mitgelieferte Arbeitsplatte des Gerätes entfernen, muss auf der Unterseite Ihrer Küchenarbeitsplatte ein Dunstschutzstreifen angebracht werden. Dies ist nötig, um Beschädigungen an der Küchenarbeitsplatte durch Dunst/Feuchtigkeit beim Trockenvorgang (mit geöffneter Tür des Gerätes) zu vermeiden.

Die Verlegung des Ablaufschlauches hat gemäß der Bedienungsanleitung des Gerätes zu erfolgen, um einen optimalen Betrieb des Gerätes zu ermöglichen. Achten Sie stets darauf, dass nach der Befüllung des Regeneriersalzbehälters keine Salzurückstände in Ihrem Geschirrspüler vorhanden sind. Deshalb muss immer unmittelbar nach jeder Salzbefüllung ein Hauptspülgang durchgeführt werden. (Korrosionsgefahr - Verlust der Garantieansprüche)

5. Für unsere Einbaugeräte gelten folgende erweiterten Bedingungen. Achten Sie darauf, dass Sie Ihr Gerät nur in dafür passende Möbel einbauen. Lesen Sie dazu unbedingt vorher die beiliegende Montageanleitung.

Schrauben Sie das Gerät nur dann seitlich fest, wenn dies in der Installationsanleitung angegeben ist. Nutzen Sie ausschließlich die beschriebenen Befestigungspunkte. Achten Sie auch bei Ihren Einbaugeräten auf ausreichende Belüftung. Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau und / oder falsche Justage der Türen am Gerät oder am Kühl-/Gefriergut entstehen, werden nicht durch unsere Garantie abgedeckt.

6. Einschränkung der Garantie bei Geräuschentwicklung: Die bei Kühl- und Gefriergeräten auftretenden Geräusche führen nicht zu einem Garantieanspruch. Dazu zählen alle Geräusche, wie sie im üblichen Betrieb auftreten. Üblich sind z.B. die Laufgeräusche des Kompressors, aber auch des Kühlmittelkreislaufes. Dies betrifft auch alle Einbaugeräte, da bei diesen durch den Einbau in ein Möbel Geräusche verstärkt werden können. Garantieanspruch besteht nur bei Geräten, die lauter als von uns angegeben sind.
7. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unsere Hotline anzurufen oder online anzuschreiben.

Deutschland 08970 809 954 (Ortsnummer)

Österreich 0720 204505 (Ortsnummer)

Schweiz 0800 834 644 (free call)

Eine kurze Beschreibung Ihrer Beanstandung sowie die Seriennummer des Gerätes werden benötigt und unterstützen die schnelle Reparatur des Gerätes.

8. Für die Erbringung unserer Serviceleistungen ist es notwendig, hierfür Ihre persönlichen Daten zu speichern, womit Sie sich einverstanden erklären, wenn Sie uns kontaktieren. Dieses Einverständnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Die Einzelheiten zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten, den wir sehr ernst nehmen, können Sie unserer Website <http://www.sharphomeappliances.com/de/about/privacy-policy> entnehmen oder wir senden Ihnen auf Ihren Wunsch hin den Text postalisch zu.
9. Sie müssen bitte den Kauf nachweisen. Hierzu genügt das Original des Kassenzettels. Ohne Kaufnachweis können wir leider keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen. Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung aufzubewahren, um im Garantiefall einen sicheren Transport des Gerätes zu gewährleisten.
10. Stellen wir bei der Erbringung unserer Garantieleistungen fest, dass die Schäden nicht von unseren genannten Garantiebedingungen umfasst sind, haben Sie die bis dahin erbrachten Leistungen zu erstatten. Hierauf werden Sie vor Erbringung der Leistungen nochmals hingewiesen.
11. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
12. **Kein Garantieanspruch besteht:**
 - bei unsachgemäßer Behandlung sowie unsachgemäßer Salzbefüllung
 - bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
 - bei Transportschäden
 - bei Verschleiß
 - bei Bedienungs- sowie Installationsfehlern
 - bei Aufstellung des Gerätes in Feuchträumen oder im Freien
 - bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
 - bei Schäden an Küchenarbeitsplatten, falls kein Dunstschutzstreifen verwendet wurde
 - bei übermäßiger Nutzung, insbesondere bei anderer als privater Nutzung
 - bei Missachtung der Bedienungsanleitung
 - wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
 - wenn das Typenschild und/oder die Seriennummer entfernt oder unlesbar gemacht wurden
13. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handlingskosten, etc.). Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.
14. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten
15. Für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmer hält die Europäische Kommission eine Online-Plattform bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden können. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teilnehmen.

SHARP

For Life

Garantía Oficial ES | PT

**Servicio Técnico España: 902 05 04 07 |
914872814**

Helpdesk.ES@SHARPHOMEAPPLIANCE.COM

Todo lo que hacemos en Sharp está guiado por nuestro deseo de estar centrado en el cliente y sus necesidades. Este compromiso determina cada uno de nuestros pasos y comportamientos, y queremos estar a su lado durante toda la vida útil del aparato.

Estamos ahí cuando nuestros clientes nos necesitan.

Su nuevo aparato SHARP ha sido fabricado con la mayor atención en una de las líneas de producción más grandes y modernas de Europa y ha pasado por múltiples controles de calidad.

En caso de avería, este aparato está cubierto por una amplia garantía y con una simple llamada se puede poner en contacto con la red oficial de Servicio Técnico.

Durante un periodo de 2 años tras la fecha de compra (ticket de compra o factura imprescindibles) esta garantía cubre desplazamientos, mano de obra y piezas para la reparación del aparato, según las condiciones especificadas en este documento. En SHARP queremos que esté satisfecho con su nuevo electrodoméstico.



Para evitar que se produzcan daños al aparato, recomendamos leer detenidamente el manual de instrucciones y los consejos para la correcta instalación y puesta en marcha.

EXCLUSION DE GARANTÍA

- Averías producidas por golpe, caída o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- Esmaltes, niquelados, cromados, oxidaciones u otros tipos de piezas que no afecten al funcionamiento integro del aparato (piezas o componentes estéticos).
- Desgastes por uso, corrosión y oxidación, ya sea causada por el mal uso o desgaste del aparato o acelerados por circunstancias ambientales o climáticas no propicias, arena, polvo o entornos inapropiadas.
- Averías producidas como consecuencia de uso anormal, negligente o inadecuado del aparato o por cualquier tipo de origen externo.
- Responsabilidades civiles de cualquier naturaleza.
- Daños provocados en el aparato, siempre que estos no hayan sido motivados por una avería interna de funcionamiento.
- Mantenimiento o conservación del aparato: Limpieza de filtros, revisiones periódicas ajustes y engrases. Los costes originados por daños, defectos o averías producidas como consecuencia de la instalación incorrecta del equipo, arreglos, reparaciones, modificaciones, desarme de la instalación del aparato por un técnico no autorizado por SHARP - SAT Oficial, o como resultado del incumplimiento manifiesto de las instrucciones de uso y mantenimiento del fabricante, así como ventilación inadecuada, modificaciones inapropiadas o utilización de piezas de recambio no originales.
- Las averías que tengan su origen o sean consecuencia directa o indirecta de fenómenos de la naturaleza o meteorológicos de carácter extraordinario o catastrófico (inundaciones, fenómenos o movimientos sísmicos, huracanes, tempestades).
- Equipos que se utilicen para uso industrial o fines comerciales.
- Aparatos con factura ilegible o modificada.
- La garantía queda sin efecto, en caso de rechazo de reparación no cubiertos por garantía durante el periodo de esta o por falta de pago al Servicio técnico.

SHARP

For Life

Garantía Oficial ES | PT

Assistência Técnica Portugal: 225 025 742

Helpdesk.PT@SHARPHOMEAPPLIANCE.COM

Tudo o que fazemos em Sharp está guiado pelo nosso desejo de estar focado no cliente e nas suas necessidades. Este compromisso determina os nossos passos e comportamentos. Queremos estar ao seu lado durante toda a vida útil do aparelho.

Estamos aí quando os nossos clientes nos necessitam.

O seu novo aparelho SHARP foi fabricado com a maior atenção numa das maiores e mais modernas linhas de produção da Europa e passou múltiplos controlos de qualidade.

Em caso de avaria, este aparelho está coberto por uma ampla garantia e com um simples telefonema pode pôr-se em contato com a rede oficial de assistência técnica.

Durante um período de 3 anos após a data de compra (ticket de compra ou fatura são imprescindíveis) esta garantia cobre deslocação, mão de obra e peças de acordo com as condições especificadas neste documento.

Em JVC queremos que esteja satisfeito com o seu novo eletrodoméstico. Para evitar que se produzam danos no aparelho recomendamos ler atentamente o manual de instruções e os conselhos para uma correta instalação e funcionamento.



EXCLUSÃO DE GARANTIA

- Avarias produzidas por golpe, queda ou por outras causas de força maior.
- Esmaltes, niquelados, cromados, oxidações ou outro tipo de peças que não afetem o funcionamento interno do aparelho (peças ou componentes estéticos).
- Desgastes por uso, corrosão e oxidação causada pelo uso incorreto ou pelo desgaste do aparelho ou aceleradas por circunstâncias ambientais ou climáticas, areia, pó ou notoriamente inapropriadas.
- Avarias causadas como consequência do uso anormal, negligente ou inadequado do aparelho ou por qualquer tipo de origem externo.
- Responsabilidades civis de qualquer natureza.
- Danos provocados no aparelho, sempre que estes não tenham sido causados por uma avaria interna de funcionamento.
- Manutenção ou conservação do aparelho: limpeza de filtros, revisões periódicas, ajustes e lubrificação. Os custos originados por danos causados como consequência da incorreta instalação do equipamento, reparações, modificações, modificação da instalação do aparelho por um técnico não autorizado por SHARP - SAT Oficial ou como resultado do não cumprimento manifesto das instruções de uso e manutenção do fabricante assim como ventilação inadequada ou utilização de peças não originais.
- As avarias que tenham a sua origem ou sejam consequência direta ou indireta de fenómenos da natureza ou meteorológicos de carácter extraordinário ou catastrófico (inundações, fenómenos ou movimentos sísmicos, furacões, tempestades).
- Equipamentos que se usem para fins industriais ou comerciais.
- Aparelhos com fatura ilegível ou modificada.
- A garantia fica sem efeito, no caso de recusa de reparações não cobertas pela garantia durante o período da mesma ou por falta de pagamento ao serviço de assistência técnica.

SHARP Home Appliances © 2017

Para más información visitenos en/
Para mais informações visite-nos em:
www.sharphomeappliances.com

SHARP

**INFORMACE O ZÁRUCE
INFORMÁCIE O ZÁRUCHE
JÓTÁLLÁSI TUDNIVALÓK
INΦOPMAZIЯ ЦOΔO ΓAPAHTIÏ
INFORMACIJE O GARANCIJI INFORMATIÏ
PRIVIND GARANȚIA INFORMATIJE O JAMSTVU
INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI
κάρτα εγγύησης**

**DŮLEŽITÉ INFORMACE O ZÁRUCE NA VÝROBEK
DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ZÁRUCHE NA VÝROBOK
FONTOS TUDNIVALÓK A TERMÉKRE ÉRVÉNYES JÓTÁLLÁSRÓL
BAЖЛИBA INΦOPMAZIЯ ЦOΔO ΓAPAHTIÏ HA BASH BИPIB
POMEMBNE INFORMATIJE O GARANCIJI ZA VAŠ IZDELEK
INFORMATIÏ IMPORTANTE REFERITOARE LA GARANȚIA PRODUSULUI
DUMNEA VOASTRĂ VAŽNE INFORMATIJE O JAMSTVU ZA VAŠ PROIZVOD
WAŽNE INFORMATIJE DOTYCZĄCE GWARANCJI NA PAŃSTWA URZĄDZENIE
Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση του προϊόντος σας**

Tyto informace si prosím uschovejte
Odložte si tieto informácie
Tartsa meg a jelen tájékoztatót
Збережіть цю інформацію
Prosimo, shranite informacije
Rugām pāstrāt aces te informācij
Sačuvajte ove informacije
Prosimy o zachowanie niniejszych informacji na wypadek wątpliwości
Παρακαλώ κρατήστε αυτές τις πληροφορίες

**Česky: Záruční certifikát záruka 2 roky
Slovensky: Záručný certifikát 2-ročná záruka
Magyarul: Jótállási jegy 2 éves jótállás
По-українськи: Гарантійний сертифікат 2-річної гарантії
Slovenščina: Garancijska doba 2 leti
Românește: Certificat de garanție pentru 2 ani
Hrvatska: jamstveno razdoblje 2 godine
Po polsku: Dowód 2-letniej gwarancji
Στα ελληνικά: 2 χρόνια εγγύηση**

Česky

Záruční podmínky pro domácí spotřebiče Sharp (mimo čističek vzduchu)

Níže uvedené podmínky se vztahují na produkty dovážené a distribuované společností Vestel Poland Spółka z o.o., se sídlem na adrese ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Vážený zákazníku společnosti Sharp

Váš přístroj od společnosti Sharp byl pečlivě vyroben a jeho funkčnost byla přezkoumána důkladnou závěrečnou kontrolou. Jestliže se přesto na Vašem přístroji vyskytnou jakékoli vady, můžete kromě případných zákonných postupů (odpovědnost za vady výrobku), ke kterým jste ve vztahu k prodejci v případě vad výrobku oprávněni ze zákona, využít i následující záruky společnosti Vestel:

1) Rozsah záruky

Společnost Vestel Vám po dobu 24 měsíců zaručuje, že přístroj používaný v běžných podmínkách nebude vykazovat žádné vady materiálu a/nebo vady zpracování způsobené výrobou. Tato záruka se nevztahuje na volitelné příslušenství, a na vady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení, chyb obsluhy, nebo působením vnějších sil. Tato záruka nekryje případné náklady vynaložené na úpravy, nebo nastavení přístroje, které jsou nutné pro jeho přizpůsobení národním technickým, nebo bezpečnostním nastavením vyžadovaných v zemi, kde se má přístroj používat. Záruční doba 24 měsíců začíná běžet dnem dodání výrobku zákazníkovi. Doba poskytování záručních servisních prací prodlužuje celkovou dobu záruky danou tímto záručním listem.

2) Záruční servis

Společnost Sharp plní na vlastní náklady svůj závazek ze záruky formou bezplatné poskytnuté opravy, nebo výměny vadného přístroje.

3) Prohlášení poskytovatele záruky

Při uplatňování nároků z vad přístroje musí zákazník předložit doklad o nákupu (pokladní stvrženku, či fakturu) s uvedením data prodeje, označením modelu a sériového čísla zařízení. Vadu přístroje musí zákazník uplatnit v záruční době u společnosti Vestel Poland, u autorizovaného servisního partnera, nebo u autorizovaného prodejce Sharp.

Budeme rádi, když Vám budeme moci poskytnout pomoc a v případě technických problémů Vás informovat o dalších možnostech servisu.

Při volání servisního partnera mějte prosím připraveny následující údaje:

- Vaše jméno a úplnou adresu
- Označení přístroje
- Číslo modelu a sériové číslo
- Datum nákupu
- Jméno prodejce

Naše doporučení: uschovejte originální obal.

- Servis tel. 543 215 059

ZÁRUČNÝ LIST

Dovozca: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa
Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

Vá. ený zákazník Sharp,

váš prístroj **od spoločnosti Vestel** bol starostlivo vyrobený a podrobil sa dôkladnej výstupnej kontrole funkčnosti. Ak sa však na vašom prístroji aj napriek tomu počas záručnej doby vyskytnú vady, môžete okrem prípadných právnych nárokov (napr. zodpovednosť za vadný výrobok), na ktoré ste oprávnený podľa príslušných zákonov, využiť nasledujúcu záruku:

1) Obsah, rozsah a podmienky záruky

Spoločnosť Vestel Poland zaručuje po dobu 24 mesiacov, že ak bude prístroj používaný za obvyklých podmienok, nebude vykazovať vady materiálu a/alebo spracovania spôsobené výrobou. Táto záruka nezahŕňa vady, ku ktorým mohlo dôjsť v dôsledku nesprávnej manipulácie, chýb používania alebo pôsobením vonkajších zdrojov.

Táto záruka taktiež nezahŕňa žiadne prípadné náklady na modifikácie alebo úpravy prístroja, ktoré sa vyžadujú za účelom jeho úpravy podľa národných technických alebo bezpečnostných opatrení, vyžadovaných v krajine, okrem Slovenskej republiky, v ktorej sa prístroj bude používať

Ak ide o vadu, ktorá spadá pod túto záruku, ktorú možno odstrániť, máte právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Namiesto odstránenia vady môžete požadovať výmenu prístroja, alebo ak sa vada týka len súčasti prístroja, výmenu súčasti, ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu prístroja alebo závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady môžeme vždy vymeniť vadný prístroj za prístroj bezvadný, ak Vám to nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa prístroj mohol riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na výmenu prístroja alebo právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Tie isté práva máte, aj ak ide sice o odstrániteľné vady, avšak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád nemôžete prístroj riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, máte právo na primeranú zľavu z ceny prístroja.

2) Dĺžka záručnej doby

Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia nového prístroja od predávajúceho. Záručná doba v dĺžke 24 mesiacov sa nevzťahuje na časti prístroja, ktorých životnosť je kratšia ako 24 mesiacov, akými sú batérie alebo lampy do projektorov. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď budete po skončení opravy povinný prístroj prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene prístroja, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového prístroja. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

3) Uplatnenie záruky

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená. Práva zo zodpovednosti za vady však môžete uplatniť aj u spoločnosti Vestel Poland.

Záruku za vady môžete uplatniť len v prípade, ak predložíte doklad o kúpe, na ktorom je vyznačený dátum kúpy, označenie modelu a výrobné číslo prístroja.

V prípade akýchkoľvek otázok o výrobku alebo vzniku technických problémov nám zavolajte na asistenčnú linku

Na tejto linke vám radi pomôžeme a v prípade technických problémov vám poskytneme informácie o ďalších možnostiach servisu.

Keď budete telefonovať na asistenčnú linku pripravte si nasledujúce informácie:

- svoje meno a úplnú adresu,
- označenie výrobku,
- model + výrobné číslo,
- dátum kúpy,
- názov predávajúceho.

Naše odporúčanie: uschovajte si pôvodné balenie.

Hotline: +421 2501 12041 info.sk@sharp.eu

Importőr: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

Jótállási feltételek a fogyasztók részére eladott Sharp termékek tekintetében

Az Ön által megvásárolt Sharp készülék gyártása körültekintő módon történt, és a készülék működőképessége szigorú végső ellenőrzésen esett át. Amennyiben készülékében mindennek ellenére a jótállási időszak alatt bármiféle, az alábbi jótállási feltételeknek megfelelő hiba jelentkezik, lehetősége van - azokon a jogokon (pl. szavatossági és egyéb jogokon) túl, amelyekre a megfelelő vonatkozó törvények értelmében jogosult, az alábbi jótállási jogosultság érvényesítésére is.

1) A jótállási idő és a jótállás hatálya

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet ("Kormányrendelet") alapján a fentiekben megjelölt Vestel fióktelep, a Vestel fogyasztási cikkek importőre 2 évig jótállást vállal azért, hogy az Ön által, fogyasztási szerződés keretében megvásárolt vadonatúj készülékben rendeltetésszerű használat mellett semmiféle, a készülék gyártásából fakadó anyag- vagy gyártási hiba nem fog jelentkezni. A 2 éves jótállási idő nem vonatkozik a termék azon részeire, amelyeknek élettartama kevesebb mint 2 év (gy példálau elemek, égők, villanykörték, stb.).

A jótállási idő a vadonatúj fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor a fogyasztási cikk üzembe helyezésének napjával kezdődik. A jótállási idő automatikusan meghosszabbodik azzal az időtartammal, mely során a fogyasztó a hiba miatt a fogyasztási cikket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A fogyasztási cikkek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termék (termékrész) tekintetében a jótállási idő a kicserélés (kijavítás) napjával újrakezdődik. A forgalmazó, illetve a fogyasztási cikk javítását végző javítószolgálat a Jótállási Jegyen feltüntetett jótállási szelvényen köteles feltüntetni a jótállás új idejét.

A jótállási igény és az általa biztosított jogok a Magyar Köztársaság területén a fentiekben meghatározott jótállási időn belül érvényesíthetőek.

2) A Jótállási Jegy

Kérjük, hogy a termék használata előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást. Kérjük, szíveskedjen ellenőrizni, hogy a Jótállási Jegy megfelelően kitöltésre (vagyis, hogy a gyártó, importáló és forgalmazó neve és címe, a fogyasztási cikk neve, a fogyasztási cikk típusa és gyártási száma, a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontja, valamint a jótállási idő feltüntetésére került benne) és az Ön részére átadásra került.

3) A jótállás alapján Önt megillető jogok érvényesítése

3.1 Megőrizendő dokumentumok

A jótállás alapján megillető jogokat csak az érvényes Jótállási Jegy benyújtásával lehet érvényesíteni. Azonban javasoljuk, hogy őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot (számlát) is, ugyanis a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet értelmében, amennyiben a fogyasztó bemutatja a bizonylatot, akkor a fogyasztási szerződés létrejöttét bizonyítottnak kell tekinteni. A Jótállási Jegy bármilyen módosítása, javítása vagy egyes részeinek törlése automatikusan a Jótállási Jegy érvénytelenségét vonja maga után.

3.2 Az Ön jogai

A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény ("Ptk."), valamint a Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet szabályozza.

A Ptk. alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott készülék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállásból eredő jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget. Ha az előzőek szerint a fogyasztónak sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a Ptk.-ban írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a fogyasztó - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A termék kijavítását vagy kicserélését - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak illetve javítószolgálatnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga is kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A Kormányrendelet értelmében ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három (3) munkanapon belül érvényesít csereigényt, és a jelzett hiba a készülék rendeltetésszerű használatát akadályozza, a

forgalmazó nem hivatkozhat a fentiek értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni. A csere feltételei: termék fizikai sérülésmentessége, tartozékok megléte, valamint a vásárlás időpontját igazoló bizonylat (számla) és a Jótállási Jegy bemutatása.

4) Javítószolgálat

A jótállási igényeket a fogyasztó a forgalmazóval szemben érvényesítheti, azonban a Kormányrendelet értelmében a fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Jótállási Jegy 6. pontjában feltüntetett Vestel központi ügyfélszolgálat felhívását követően az ügyfélszolgálat által megjelölt javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A termék hibáját a forgalmazó vagy a javítószolgálat számára a fogyasztónak kell jeleznie a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, azonban a jótállási időn belül.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - a fogyasztó általi üzemeltetés helyén kell megjavítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról és a termék kijavításáról a forgalmazó saját költségére gondoskodik. A jótállási idő alatt, a meghibásodott termék kijavítása céljából a Magyar Köztársaság területén felmerülő, kizárólag a forgalmazótól a javítószolgálathoz történő továbbításból eredő szokásos szállítási költség a Vestel terheli.

5) Amire a jótállási kötelezettség nem terjed ki

A jótállási kötelezettség nem terjed ki a különválasztható tartozékokra, valamint azokra a hibákra, amelyek a készülék nem megfelelő kezelése illetve üzemeltetése, nem rendeltetésszerű használata illetve átalakítása, szakszerűtlen karbantartása, elemi kár vagy egyéb külső tényező (pl. folyadék, áramingadozás) illetve harmadik személy (vagyis nem a Vestel központi ügyfélszolgálat által kijelölt javítószolgálat) általi beavatkozás nyomán keletkeztek. Kizárja a jótállási igények érvényesítését, ha a fogyasztó nem tartja be a termékhez biztosított használati útmutatóban foglaltakat, és a hiba ennek következtében keletkezik. A termék tisztítása és karbantartása, valamint a kellékanyagok pótlása nem tartozik a jótállás körébe. A jótállási kötelezettség nem terjed ki a termékeknek a működtetés helyeül szolgáló országot, kivéve Magyarországot, nemzeti műszaki vagy biztonsági követelményeinek történő megfelelésének biztosításához szükséges módosításokkal vagy beállításokkal kapcsolatban felmerülő bármilyen költségére.

6) Segítségnyújtás

Amennyiben a termékre vonatkozóan bármilyen kérdése volna, vagy ha bármilyen műszaki probléma jelentkezne, hívja központi ügyfélszolgálatot: **+36 70 615 8858**

A javítószolgálatok (szervizek) elérhetőségeivel kapcsolatosan kérjük, hívja a Sharp fenti központi ügyfélszolgálatát. Műszaki problémák esetén munkatársaink készségesen segítenek és értesítik a további szervizlehetőségekről.

A központi Szerviz hívása előtt készítse elő a következő adatokat:

- neve és teljes címe
- a készülék megnevezése
- modellszám + gyártási szám
- vásárlás dátuma
- forgalmazó neve

Javasoljuk, hogy az eredeti csomagolást szíveskedjen megőrizni.

+36 70 615 8858, Email: munkalap.hiroselektro@gmail.com

По-українськи

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Im. optep: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa
Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

Шановний покупець!

Ваш апарат Sharp був виготовлений та пройшов детальну перевірку відповідно до високих стандартів якості «Sharp». Однак, якщо незважаючи на це, ви виявите упродовж гарантійного періоду будь-які несправності даного апарату, тоді окрім будь-яких правових претензій (наприклад, відповідальності виробника щодо шкоди, завданої товаром), наданого вам відповідними правовими нормами, ви можете також скористатись даною гарантією:

1) Зміст, межі та умови гарантії

Ця гарантія складена з врахуванням діючого законодавства України і не порушує законних прав споживачів.

Компанія Sharp надає 2-річну гарантію щодо відсутності будь-яких механічних або операційних несправностей даного апарату за умови використання його в нормальних умовах та відповідно до рекомендацій щодо експлуатації. Гарантія не поширюється на додаткові аксесуари та несправності, спричинені неправильним використанням апарату, операційними помилками або впливом зовнішніх факторів.

Дана гарантія також не покриває жодних витрат, пов'язаних із модифікацією або настройкою даного апарату для пристосування його до будь-яких технічних вимог або вимог щодо безпеки, прийнятих у країні, іншій ніж Україна.

У разі коли протягом гарантійного терміну апарат експлуатувався з порушенням правил або ви не виконували рекомендації підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування товару, ремонт провадиться за ваш рахунок.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків ви за власних вибором маєте право на отримання пропорційного зменшення ціни, або на безоплатне усунення недоліків апарату, або на відшкодування витрат на усунення недоліків апарату. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини Sharp (продавця, виконавця), або фальсифікації апарату, підтверджених за необхідності висновком експертизи, ви маєте право вимагати заміни апарату або повернення сплаченої за апарат грошової суми, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України про захист прав споживачів.

Ваші вимоги ви можете направити за вашим вибором за місцем купівлі товару, у компанію Sharp або підприємству, що задовольняє ці вимоги за вашим місцезнаходженням.

2) Гарантійне обслуговування

Відлік 2-річного гарантійного періоду починається з дня придбання даного нового апарату у продавця. Цей 2-х річний гарантійний термін не покриває компоненти апарату, строк використання яких коротший за 2 роки, такі як батарейки, прожекторні лампи чи інші змінні або витратні частини..

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування апарату в ремонті, якщо на цей час вам не було надано на заміну аналогічного товару. Зазначений час обчислюється від дня, коли ви звернулись до виконавця (продавця, Sharp) з вимогою про усунення недоліків.

3) Звернення за гарантійним обслуговуванням

Ви маєте право звернутись за наданням гарантійного обслуговування до виконавця робіт з гарантійного ремонту (сервісного центру) на місцем вашого знаходження або до продавця за місцем придбання товару. Ви також маєте право направити ваші претензії у компанію Sharp. На гарантійне обслуговування приймається товар з зазначенням марки моделі та серійного номера апарату, за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень апарату, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання апарату за призначенням.

Гаранті. не обслуговування може здійснюватися тільки за умови наявності документа, що підтверджує факт купівлі апарату, виписаного з дотриманням норм законодавства, технічного паспорту (експлуатаційного документа) або іншого подібного документа, з зазначенням дати придбання апарата, та гарантійного талону.

При виникненні будь-яких запитань щодо продукції або при виявленні будь-яких технічних несправностей зателефонуйте нам на нашу гарячу лінію, (044) 461 04 25.

Ми будемо дуже раді допомогти вам та надати вам додаткову інформацію щодо технічного обслуговування у випадку виникнення несправностей.

Якщо ви вирішили зателефонувати на гарячу лінію, тоді будьте готові надати таку інформацію:

- **ваше прізвище та повна адреса**
- **маркування вашого апарата**
- **модель + серійний номер**
- **дата придбання**
- **найменування дилера**

Наші рекомендації: будь-ласка зберігайте упаковку апарата.

**4) ТОВ «НАШ СЕРВІС»
ТОВ «НАШ СЕРВІС»
вул.. Академіка Щусьєва, 44
04060, м. Київ, Україна
0 800 500 153**

Hotline: +380 444610425 info.ua@sharp.eu

Slovenščina

Uvoznik: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa
Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

Spoštovani Sharp kupec

Vaša Sharp naprava je bila skrbno izdelana in njeno delovanje je bilo podvrženo strogim končnim kontrolam. e` bi se med garancijsko dobo na vaši napravi vendarle pojavile kakšne napake, lahko poleg vseh zahtevkov iz naslova odgovornosti za izdelke, do katerih ste upravičeni skladno z veljavno zakonodajo in poleg zahtevkov, ki izhajajo iz garancije za brezhibno delovanje, ki jih lahko uveljavljate zoper svojega prodajalca, izrabite ugodnost naslednjih jamstev pri Vestel Poland.

1) Obseg garancije

Poleg zakonske enoletne garancije Svestel Poland jamči, da se na vaši napravi v obdobju 2 let, če jo boste uporabljali skladno z navodili, ne bo pojavila nobena napaka v materialu in/ali izdelavi. Garancija ne vključuje dodatne opreme in napak, ki so nastale kot posledica neprimerne oziroma napačne uporabe ali nepooblaščenih posegov v napravo. Vsi morebitni stroški, povezani s spremembami ali prilagoditvami naprave, ki so potrebni za njeno prilagoditev nacionalnim tehničnim ali varnostnim predpisom dr. ave, kjer se bo naprava uporabljala v tej garanciji niso zajeti. Garancijski rok 2 let začne teči z dnem izročitve nove naprave kupcu. V primeru popravila izdelka se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor je trajalo popravilo. Ta garancija ne podaljšuje enoletne zakonske garancije za brezhibno delovanje. Garancija velja na geografskem območju republike Slovenije

2) Garancijska storitev

Svestel Poland izpolni svoje obveznosti iz garancije po lastni presoji z brezplačnim popravilom napake ali zamenjavo pokvarjene naprave.

Proizvajalec je dolžan zagotavljati vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate v obdobju najmanj treh let po preteku zakonsko predpisanega garancijskega roka.

3) Uveljavljanje garancije

Garancijski zahtevek se lahko uveljavlja le na podlagi garancijskega lista in računa na katerem je naveden datum nakupa, oznaka modela in serijska številka naprave. Napako na napravi mora potrošnik uveljavljati v garancijskem roku pri Vestel Poland, pooblaščenem serviserju ali pooblaščenem distributerju Vestel Poland. Ta garancija ne vpliva na ostale pravice potrošnika, ki izhajajo iz drugih pravnih podlag. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Naše priporočilo: prosimo vas, da shranite originalno embalažo.

POOBLAŠČENI SERVIS:

AVS AUDIO-VIDEO-SERVIS

Hribarjeva 38

1234 Mengeš

Tel.: 01/729 13 03

Fax: 01/729 13 04

e-mail: avs.menges@siol.net

Delovni čas

9-12 in 15-18 ure

Sobota 10 -12 ure

Românește

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa // Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

Stimate client Sharp,

Produsul dumneavoastră Sharp a fost fabricat cu multă grijă și modul său de funcționare a fost supus unui control final riguros. Totuși, dacă pe parcursul perioadei de garanție, apar unele deficiențe ale produsului Sharp, în completarea oricăror acțiuni legale (e.g. derivând din răspunderea pentru produs) la care aveți dreptul în conformitate cu legislația aplicabilă și a oricăror acțiuni împotriva vânzătorului vizând defectele calitative ale produsului, conform legislației aplicabile, veți putea beneficia de următoarea garanție Vestel:

1) Scopul garanției

Vestel garantează, pe o perioadă de 2 ani, că produsul Sharp, utilizat în conformitate cu condițiile normale, nu prezintă nici un defect material sau operațional din fabricație. Garanția nu se aplică și accesoriilor opționale și defectelor apărute ca urmare a manevrării improprie, erorilor de operare sau intervențiilor neautorizate. Costurile rezultând din modificările sau ajustările produsului cerute pentru adaptarea la orice criteriu național sau de siguranță cerut de țara în care produsul va fi folosit nu vor fi acoperite de această garanție. Perioada de garanție de 2 ani începe în ziua în care noul produs Sharp vă este livrat. Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care au fost efectuate servicii de garanție a produsului. Durata medie de utilizare a produsului (în condiții de utilizare normală) este de 5 ani

Aceste condiții de garanție sub nici o formă nu limitează, suspendă sau exclud drepturile dumneavoastră legale ca și cumpărător și, în special, cele rezultând din neconcordanțe ale produsului Sharp cu specificațiile din contract. În conformitate și în limitele prevăzute de lege, în cazul unei lipse de conformitate a produsului Sharp existentă la data la care produsul a fost livrat, dumneavoastră, ca și consumator, sunteți îndreptățit(i) să solicitați să vi se aducă produsul la conformitate, fără plată, în primul rând prin reparare apoi prin înlocuire, (ii) să cereți reducerea corespunzătoare a prețului sau (iii) să cereți rezoluțiunea contractului. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în O.G. 21/1992 republicată, legea 449/2003 și legea 294/2004, cu toate modificările ulterioare.

2) Serviciile de garanție

Vestel își îndeplinește obligația de garanție, prin repararea sau înlocuirea produsului Sharp defect fără plată sau prin reducerea prețului. Orice astfel de reparare sau înlocuire a produsului Vestel defect va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care ați adus la cunoștința noastră lipsa de conformitate a produsului Vestel.

Nu va trebui să plătiți nici unul din costurile necesare aducerii produsului Sharp la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

3) Beneficierea de garanție

Pot fi formulate pretenții cu privire la garanție numai dacă sunt prezentate factura sau bonul fiscal de cumpărare atestând data cumpărării, modelul de fabricație și numărul de serie al produsului Sharp. Orice defect al produsului Sharp trebuie sesizat de către dumneavoastră, în cadrul termenului de garanție, fie către Vestel Poland, fie către un partener service sau un dealer autorizat al Vestel.

4) Service autorizat Vestel Poland:

S.C. CTS-Cardinal Top Systems SRL
Str. Ceasornicului Nr. 7, Sector 1, București, Romania
Telefon: 021-230 09 82; 021-230 26 83
Fax: 021-231 73 19
service@sharpservice.ro
www.sharpservice.ro

Cupon reparație - România		SHARP
Avertizare: Vă rugăm să vă asigurați că reprezentantul unității de Service a completat corect și în întregime cuponul de mai jos.		
Model:		
Serie produs:		
Data achiziției:		
Data notificării defectului:		
Data intrării în service:		
Defect reclamat:		
Operațiuni efectuate:		
Data predării către client:		
Perioada de garanție actualizată, ca urmare a duratei reparației:		
Nume și adresa Centrului Service autorizat: Semnătura și Ștampilă:		

Cupon reparație - România		SHARP
Avertizare: Vă rugăm să vă asigurați că reprezentantul unității de Service a completat corect și în întregime cuponul de mai jos.		
Model:		
Serie produs:		
Data achiziției:		
Data notificării defectului:		
Data intrării în service:		
Defect reclamat:		
Operațiuni efectuate:		
Data predării către client:		
Perioada de garanție actualizată, ca urmare a duratei reparației:		
Nume și adresa Centrului Service autorizat: Semnătura și Ștampilă:		

Polski

Importer: Vestel Poland Sp.z o.o., ul. Poleczki33, 02-822 Warszawa
Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire, SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

1. Warunki Gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, eksploatowane w indywidualnym gospodarstwie domowym i zaopatrzone w dowód zakupu.
- 1.2 Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia podanej na oryginalne dowodu zakupu.

2. Zobowiązania Gwaranta

- 2.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady wynikłej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wady produkcyjnej) i nie została spowodowana przez Użytkownika.
- 2.2 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:
 - 2.2.1 Gwarant dokona w okresie gwarancji trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2.2.2 Autoryzowany Serwis SHARP stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe. W razie wymiany urządzenia na nowe Nabywca może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia podlegającego wymianie, a także kosztem ich wymiany.
- 2.3 Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Gwaranta wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1–2.2, w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez Użytkownika urządzenia wskutek jego wad.
- 2.4 Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Gwaranta.

3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

- 3.1 W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis SHARP.
- 3.2 Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis SHARP w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis SHARP.
- 3.3 W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.
- 3.4 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- 3.5 W przypadku nie stwierdzenia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 albo gdy gwarancja wygasa, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.
- 3.6 Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie; uszczelki itp.) oraz koszty ich wymiany.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- 4.1 Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
- 4.2 Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.
- 4.3 Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej.
- 4.4 Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. filtry, uszczelki, bezpieczniki, baterie czy akumulatory.
- 4.5 Usuwania wad spowodowanych przez Nabywcę, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.

5. Przyczyny utraty gwarancji:

- 5.1 Wykonanie naprawy, przeróbek lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji Gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis SHARP).
- 5.2 Naruszenie plomb lub znaków fabrycznych.
- 5.3 Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.

6. Gwarancja na zakupiony towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

INFORMACJA O NAJBLIŻSZYM SERWISIE: 801 601 609

(opłata jak za połączenie lokalne)

sharp.sep@sharp.eu

Πιστοποιητικό Εγγύησης

Vestel Poland Sp.z o.o., ul. Poleccki 33, 02-822 Warszawa

Αγαπητέ πελάτη της Sharp

Η **συσσκευή σας Sharp** έχει κατασκευαστεί προσεκτικά και η λειτουργικότητά της έχει υποβληθεί σε ενδελεχή αυστηρό έλεγχο. Σε περίπτωση που, παρ' όλα αυτά, η συσκευή σας παρουσιάσει οποιοδήποτε ελάττωμα εντός της περιόδου της εγγύησης, μπορείτε, επιπρόσθετα από οποιαδήποτε αναγκαστική νομική αξίωση, (π.χ. ευθύνη για το προϊόν) που ενδέχεται να δικαιούστε σύμφωνα με τους εγκεκριμένους ισχύοντες νόμους και επιπλέον των αξιώσεων σύμφωνα με τους νόμους περί ελαττωματικής ποιότητας που δικαιούστε έναντι του πωλητή σας, να αξιοποιήσετε την ακόλουθη εγγύηση έναντι της Vestel Poland:

Πεδίο της Εγγύησης

Vestel poland εγγυάται για τη διάρκεια 2 ετών πως η συσκευή, εφόσον χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους κανονικούς όρους, δεν θα παρουσιάζει οποιοδήποτε ελάττωμα υλικού και/ή διεργασίας αφειλόμενο στην κατασκευή. Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει προαιρετικά εξαρτήματα και ελαττώματα που προέκυψαν ως αποτέλεσμα εσφαλμένης μεταχείρισης, ασφαλήτων χειρισμού ή παρέμβασης από εξωτερικές πηγές. Οποιοδήποτε πιθανό κόστος σχετίζεται με τροποποιήσεις ή προσαρμογές στη συσκευή οι οποίες απαιτούνται προκειμένου να συμμορφωθεί με οποιοδήποτε εθνικές τεχνικές ή σχετιζόμενες με την ασφάλεια προσαρμογές που είναι απαιτητές από τη χώρα στην οποία πρόκειται να λειτουργήσει η συσκευή δεν καλύπτονται από αυτή την εγγύηση. Η διετής περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημέρα που λάβατε καινούρια τη συσκευή από τον αντιπρόσωπο. Η διάταξη των υπηρεσιών εγγύησης μπορεί να επεκτείνει τη γενική περίοδο της εγγύησης όπως προσδιορίζεται στη σχετική νομοθεσία. Σε περίπτωση σφάλματος στο προϊόν που υπόκειται σε αυτή την εγγύηση, είμαστε υποχρεωμένοι να το επισκευάσουμε στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί τις 15 ημέρες. Αν ένα προϊόν δεν είναι δυνατό να επισκευαστεί σε 15 ημέρες, θα αντικαθιστάται με νέο. Αν η επισκευή διαρκέσει περισσότερο από 10 ημέρες, η εγγύηση επεκτείνεται για το χρόνο της επισκευής.

Υπηρεσία Εγγύησης

Vestel Poland ανταποκρίνεται στην υποχρέωση εγγύησης κατά τη δική της διάκριση μέσω δωρεάν επισκευής ή ανταλλαγής της ελαττωματικής συσκευής. Οποιοδήποτε κόστος μεταφοράς που προκύπτει εντός της χώρας όπου αγοράστηκαν οι μονάδες θα βαρύνει τον αντιπρόσωπο.

Διεκδίκηση της Εγγύησης

Αξιώσεις υπό τους όρους της εγγύησης μπορούν να έχουν ισχύ μόνο αν υποβληθεί το δελτίο αγοράς (δελτίο απόδειξης) που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς, προσδιορίζει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό της συσκευής. Το ελάττωμα της συσκευής πρέπει να βεβαιωθεί από τον καταναλωτή, εντός της περιόδου της εγγύησης, προς την Vestel Poland μέσω του Συνεργάτη Σέρβις ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Vestel Poland.

Σας συστήνουμε να κρατήσετε την αρχική συσκευασία.

Πανελλαδικό εξουσιοδοτημένο σέρβις για την Ελλάδα:

ΣΕΡΒΙΣ NET ΑΕ

Πειραιώς 245 Μοσχάτο 18346

Τηλ 2104833477 Fax 2104833411

www.servicenet.gr info@servicenet.gr

Hrvatski

Garancijski uslovi za Sharp bijelu tehniku (ne odnosi se na pročistače zraka)

Garancijski uvjeti vrijede za proizvode kupljene i distribuirane preko poduzeća Vestel Poland

Spółka z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Poštovani klijentu tvrtke Sharp

Ovaj uređaj tvrtke Sharp pažljivo je proizveden i njegova je ispravnost podvrgnuta rigoroznoj završnoj provjeri. Ako tijekom jamstvenog razdoblja ipak primijetite nedostatke uređaja, osim zakonskih potraživanja (odgovornost za proizvod) na koja možda imate pravo prema odgovarajućim primjenjivim zakonima i osim potraživanja prema zakonima o nedostatnoj kvaliteti na koja imate pravo prema svom dobavljaču, možete iskoristiti sljedeće jamstvo prema tvrtki Vestel Poland:

1) Opseg jamstva

Vestel Poland pruža dvogodišnje jamstvo na vaš uređaj, ako se rabi u uobičajenim okolnostima biti bez nedostataka u materijalu ili obradi nastalih tijekom proizvodnog procesa. Jamstvo ne obuhvaća dodatni pribor i kvarove proizašle iz nepravilnog rukovanja, pogrešne uporabe ili intervencije iz vanjskih izvora. Jamstvo ne obuhvaća nikakve troškove modifikacije ili podešavanja uređaja koja su potrebna za prilagođavanje bilo kakvim nacionalnih tehničkim ili sigurnosnim zahtjevima u državi u kojoj se uređaj upotrebljava. Jamstveno razdoblje od 2 godine započinje s danom zaprimanja novog uređaja od dobavljača. Pružanje jamstvenih usluga može produljiti jamstveno razdoblje kako propisuju odgovarajući zakoni. U slučaju nedostatka proizvoda obuhvaćenog ovim jamstvom, obavezni smo ga popraviti u najkraćem mogućem roku, ne duljem od 45 dana. Ako proizvod nije moguće popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, zamijenit će se novim. Ako popravak traje dulje od 10 dana, jamstvo se produljuje za trajanje popravka.

2) Jamstvena usluga

Vestel Poland ispunjava svoje jamstvene obveze po vlastitom nahođenju putem besplatnoga popravka ili zamjene neispravnog uređaja. Sve troškove transporta u državi u kojoj je uređaj kupljen snosi dobavljač.

3) Potraživanje jamstva

Jamstvo se može potraživati isključivo uz prilog računa kao dokaza datuma kupnje te modela i serijskog broja proizvoda. Kvar uređaja treba reklamirati kupac unutar jamstvenog razdoblja tvrtki Vestel Poland, servisnom partneru ili ovlaštenom dobavljaču tvrtke Vestel Poland.

Naša preporuka: sačuvajte izvornu ambalažu.

Ovlašteni servis za Hrvatsku:

TV-MIND d.o.o. video i TV servis

Ante Topića Mimare 30, 10000 Zagreb

www.tv-mind.hr

E-mail: tdrago@net.amis.hr

Tel.: + 385 13735684