



sensoo

Garantiebestimmungen

Sensoo gewährt auf alle Produkte eine Garantie von fünf Jahren, deren Geltungsbereich, Bedingungen und Einschränkungen im Folgenden beschrieben sind.

Unsere Garantie gilt für alle Möbel, ab dem Auslieferungsdatum des 01.04.2021 und die in privaten Wohnräumen genutzt werden. Sie deckt Mängel an Material und Verarbeitung der Produkte über fünf Jahre ab dem Datum der Auslieferung zum Endkunden ab. Sie gilt nicht für den Nachkauf von bestimmten Modellen oder Bezugstoffen. Für verloren gegangene Teile übernehmen wir keine Gewähr.

Der Anspruch auf Gewährleistung und Garantie gilt nur, wenn der Endkunde im Besitz der Rechnung ist. Von unserer Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch:

- Unsachgemäße Lagerung, Transport, Lieferung, Montage und Inbetriebnahme
- Abbau an einem Ort, Weitertransport und Aufbau an einem anderen Ort
- Harte, spitze, scharfkantige, heiße oder abrasive (z.B. Klettbänder) Gegenstände
- Übermäßige Feuchtigkeit, Wasser, Witterung, Rauch, Heizquellen und Feuer
- Nicht von uns vorgenommene Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Mechanische Überlastung von manuell betriebenen Funktionsbeschläge
- Verfärbung durch Fremdtextilien
- Verschmutzung und vernachlässigte Pflege
- Lösungsmittel, Alkohol und Chemikalien, insbesondere ungeeignete Reinigungs- und Pflegemittel
- Imprägnierung der Polsterbezüge durch Kunden oder Dritte
- Haustiere
- Mutwilliges Vorgehen
- Zweckentfremdung

Normaler Verschleiß und warentypische Produkteigenschaften sind nicht durch unsere Garantie abgedeckt:

- Alternde Möbelbezüge
- Weicher werdende Polsterungen
- Kleine Unterschiede in der Sitzhärte von Sitz zu Sitz
- Leichte Wellenbildung im Bezug nach RAL-GZ 430 „legere Polsterung“
- Farbschattierungen, Pilling-Bildung und Sitzspiegel bei Stoffen
- Verbleichen von Farben bei intensiver direkter Sonneneinstrahlung

Beanstandungen und Reparaturanfragen können nur durch unsere Vertragspartner bei uns eingereicht werden. Dies geschieht bitte zeitnah und schriftlich per Email an info@sensoo.com. Eine vollständige Beschreibung mit aussagekräftigen Fotos ermöglicht eine zügige Bearbeitung.

Bei berechtigten Beanstandungen beheben wir oder unsere Service-Partner Mängel durch Reparatur bzw. Austausch des betroffenen Bauteils vor Ort beim Endkunden. Wir behalten uns das Recht vor, defekte Teile durch ähnliche Teile zu ersetzen. Bei Ersatz von Bezugsmaterialien sind Farb- und Strukturunterschiede möglich. Ausgeführte Garantieleistungen verlängern nicht die Garantiefrist des Möbels an sich.

Auch nach Ablauf und außerhalb des Geltungsbereichs unserer Garantie stehen wir für die Instandsetzung und Reparatur unserer Produkte gerne zur Verfügung. Basis hierfür sind die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und unsere individuellen Kostenvoranschläge.

Die Rechte des Verbrauchers werden aus der gesetzlichen Gewährleistung durch die Garantie nicht berührt/nicht eingeschränkt.