

Garantiebedingungen



1. Hinweis zu den Bedingungen der Produktgarantie

Die Garantiebedingungen unterscheiden sich je nach Region. Wenn Sie die Garantiebedingungen Ihres MSI Produkts prüfen möchten, kontaktieren Sie bitte unsere [Niederlassung in Deutschland](#).

2. Allgemeine Richtlinien zur MSI Produktgarantie

Die Angaben, die auf dieser Website veröffentlicht wurden, dienen zur reinen Information. MSI prüft ständig die Inhalte um genaue und zeitnahe Informationen bereitzustellen. Es kann jedoch zu unbeabsichtigten technischen Fehlern, sachlichen Ungenauigkeiten oder Druckfehlern kommen für die wir uns hiermit entschuldigen. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Benachrichtigung Änderungen und Korrekturen vorzunehmen.

3. Monitor Servicerichtlinie

MSI Monitore haben keine Garantie für Display Pixel Fehlerklasse 0 (0 Pixel Defekte)

1. Garantiedauer für Monitore der **Gaming-, Modern- und Summit-Serie**: 3 Jahre
2. Garantiedauer für Monitore der **Pro-Serie**: 2 Jahre
3. Die Garantiefrist von 36 bzw. 24 Monaten gilt für MSI Monitore die von MSI Deutschland in Österreich und Deutschland vertrieben wurden. Es kann regionale Unterschiede geben, bitte wenden Sie sich an unsere Niederlassung in Deutschland.
4. DOT Richtlinie: Heller Punkt > 3 Punkte, helle Punktabstand [L]=15mm Dunkler Punkt > 5 Punkte
5. Helle Punkte: Punkte erscheinen hell und unverändert in ihrer Größe, welches Modul in schwarzem Muster angezeigt wird.
6. Dunkle Punkte: Dunkle Punkte erscheinen dunkel und unverändert in ihrer Größe, defekte Modul werden in purem roten, grünen oder blauen Muster angezeigt.

Der Kunde meldet defekte Geräte online über den kostenlosen [MSI Pickup-and-Return Service](#) zur Reparatur an.

(Glossary: IW = In Garantie, OOW = Außerhalb der Garantie, CID = selbstverursachter Schaden, NTF = kein Fehler gefunden, TAT = Reparaturdauer)

4. Garantiausschluss

- Folgende Punkte sind von der Garantie ausgeschlossen:
- Produktschäden durch Katastrophen, Blitz, Donner, fehlerhafte Stromversorgung und Umweltfaktoren.

- Unkenntlich machen des Produkt-Labels (Labeländerungen und Verfälschungen, fehlende Seriennummer, Seriennummer nicht erkennbar, ungültige Seriennummer). Sämtliche Seriennummern werden zu Garantiezwecken erfasst und zurückverfolgt.
- Unautorisierter Austausch von Teilen, die nicht von MSI stammen, Modifikationen oder Veränderungen, das Entfernen von Teilen in oder am Produkt.
- Schäden durch Fehlbedienung oder Bedienfehler durch nicht befolgen der Bedienungsanleitung. Falsche Lagerung des Produkts was dazu führt, dass das Produkt nass wird, korrodiert, herunterfällt oder in einer unpassenden Umgebung gequetscht oder Hitze ausgesetzt wird.
- Interne oder externe Verbrauchsgüter des Produkts, wie zum Beispiel Batterie, Kopfhörer, etc.
- Zubehör oder Verpackungsmaterial wie Kartons, Bedienungsanleitung, etc.

<https://de.msi.com/page/warranty/monitor>