ENGEL – Garantie

Stand 05.05.2020

1. Geltungsbereich

Die Garantie gilt für unsere Artikel, sofern sie unmittelbar von uns gekauft worden sind. Räumlich gilt diese Garantie für solche Käufer, die ihren Wohnort oder Sitz in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen haben.

2. Mängelhaftungsrecht

Das gesetzliche Mängelhaftungsrecht bleibt von dieser Garantie unberührt; vielmehr bestehen sämtliche Rechte nebeneinander.

Von der Garantie eingeschlossen sind Produktions- und/oder Materialfehler an den Produkten, die während der jeweiligen Garantiezeit aufgefallen und geltend gemacht worden sind. Voraussetzung ist, dass alle Produkte nach den anerkannten technischen Regeln und Normen durch einen Fachhandwerker eingebaut wurden.

Ausgeschlossen von der Garantie sind:

Schäden durch
- Unfall (unvorhersehbares und plötzliches Ereignis)
- unsachgemäße Installation / Missachtung der Bedienungsanleitung / Reparaturversuche des Kunden
- vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Kunden
- höhere Gewalt (z.B. Feuer, Explosion, Naturereignisse, Kriegsereignisse jeder Art)
- Diebstahl oder versuchten Diebstahl
- Nutzungsausfall des schadhaften Produktes, ebenso wie Folgeschäden jeglicher Art
- Schäden an Gegenständen- und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen oder bei denen es sich um den üblichen Verbrauch handelt sowie zusätzlich/nachträglich erworbene Gegenstände für die Nutzung des Produkts

Schäden die
- in die Gewährleistungspflicht des Händlers oder einer Dritten Person fallen
- durch Versicherungsverträge abgedeckt sind

Schäden und Kosten, für die
- kein Defekt am Produkt besteht / festgestellt werden kann

Schäden
- ohne beeinträchtigung des Produktes (z.B. Kratzer, Lackierung, Beulen, Dellen, dekorative Ausstattung, ...)
- durch nachträgliche Ein-/Umbauten
- durch Betriebsausfall und/oder Produktionsausfälle
- eigenmächtig oder durch beauftragte Dritte herbeigeführt

3. Garantie

Von der Garantie eingeschlossene Produkte werden an unserem Standort repariert oder durch gleichwertigen Ersatz ersetzt. Auch Rücknahmen abzüglich einer Wertminderung ist nach freiem Ermessen unsererseits möglich. Bei Ersatz behalten wir uns geringe Abweichungen vor.

4. Garantievoraussetzungen

Schäden müssen uns unter den nachfolgenden Kontaktdaten KG schriftlich mitgeteilt werden. Zudem muss der Kauf (z.B. durch einen Beleg) nachgewiesen werden. Die Kontaktadresse ist:

Engel Lighting GmbH & Co. KG
Ottostraße 2
61200 Wölfersheim

5. Garantie Beginn/Ende

Die Garantie beginnt mit der Auslieferung (Datum des Lieferscheins oder der Rechnung) des Produkts und endet nach der angegebenen Garantiezeit des Produktes.

6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht. Für Streitigkeiten aus dieser Garantie oder in seiner Ansehung abgeschlossener weitere Rechtsgeschäfte gilt ein Gerichtsstand an unserem Sitz in Wölfersheim (Deutschland).

7. Information zu Betriebshaftpflichtversicherung

Die Engel Lighting GmbH & Co. KG unterhält bei der Allianz eine Betriebs-/ Berufshaftpflichtversicherung.

Die Betriebshaftpflichtversicherung haftet pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Betrag in Höhe von € 3.000.000,00 je Versicherungsfall; die für alle Fälle eines Versicherungsjahres vereinbarte Versicherungssumme beträgt insgesamt € 9.000.000,00.

Der Versicherungsschutz der Engel Lighting GmbH & Co. KG erstreckt sich dabei auf Schäden durch Fehlen vereinbarter Eigenschaften, Verbindung-, Vermischungs-, Verarbeitungsschäden, Weiterbe- und Weiterverarbeitungskosten, Aus- und Einbaukosten einschl. Ersatzmaßnahmen, Produktionsschäden durch Maschinen sowie Prüf- und Sortierkosten. Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen.