

ROSEFIELD

Für alle Produkte, die Sie bei uns kaufen, gilt die gesetzliche Garantieregelung. Die gesetzliche Garantie impliziert, dass ein Produkt das ist, was ein Verbraucher von ihm erwarten kann oder tut. Außerdem gewähren wir eine zusätzliche Garantie auf unsere Schmuckstücke und Uhren. Auf der Produktseite finden Sie die zusätzlich gewährte Garantie, die Ihre gesetzliche Garantie nicht deckt.

Wir bieten 2 Jahre Garantie auf unsere Uhren und Armbänder, die separat erhältlich sind, und 1 Jahr Garantie auf Schmuck ab dem Tag des Kaufs.

Die Garantie deckt die häufigsten Produktions- und Materialfehler ab. In den meisten Fällen sind Mängel an dem Uhrwerk, Gehäuse oder Glas von der Garantie abgedeckt.

Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Das Produkt wurde durch Unachtsamkeit oder unsachgemäße Verwendung (z. B. Herunterfallen oder Kratzen) beschädigt
- Schäden, die durch Reparaturen oder Anpassungen verursacht wurden, die von einer dritten Gruppe ohne vorherige Zustimmung von Rosefield durchgeführt wurden
- Der Bruch oder die Schäden, die durch Wasser, Feuer oder höhere Gewalt verursacht werden
- Äußere Veränderungen, die durch den normalen Gebrauch des Produkts verursacht werden, wie Verfärbungen der Lederbänder, Kratzer am Gehäuse oder am Glas der Uhr usw
- Austausch der Batterie, auch nicht, wenn die Batterie während der Garantiezeit ausgetauscht werden muss