

# **1.Über Ihren Omni C20**

1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten

1.2 Übersicht

1.3 Tastensteuerungen

1.4 LED-Anzeige

## **2.Vorbereitung Ihres Omni C20**

2.1 Wichtige Hinweise vor der ersten Verwendung

2.2 Installieren Sie die All-in-One-Station

2.3 Laden Sie Ihren Roboter auf

## **3.Verwenden Sie Ihren Omni C20**

3.1 Laden Sie die App herunter

3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

3.3 Kartierung

3.4 Einrichten von No-Go-Zone und No-Mop-Zone

3.5 Zeitplan Reinigung

3.6 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

3.6.1 Hausreinigungsmodus

3.6.2 Raumreinigung

3.6.3 Zonenreinigung

3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus

## **4.Mit dem Mopping-System verwenden**

## **5.Die Verwendung des Roboters mit Amazon Alexa / dem Google Assistent**

## **6.Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung**

## **7.Reinigung und Wartung**

7.1 Reinigen Sie den Abfalleimer und den Filter

7.2 Reinigen Sie die Walzenbürste

7.3 Reinigen Sie die Seitenbürste

7.4 Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontakte

7.5 Reinigen Sie den Schmutzwassertank

7.6 Reinigen Sie die Wischpads

7.7 Reinigen Sie die abnehmbaren Wischpads und die Reinigungsschale

## **8. Fehlerbehebung**

## **9. Technische Daten**

## **10.Kundenservice**

# 1.Über Ihren Omni C20

## 1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten



All-in-One Station



Roboter



Schnellstartanleitung



Sicherheitsdatenblatt

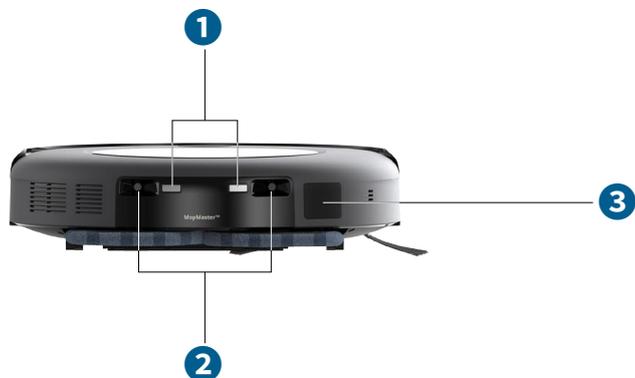
## 1.2 Übersicht

### Front



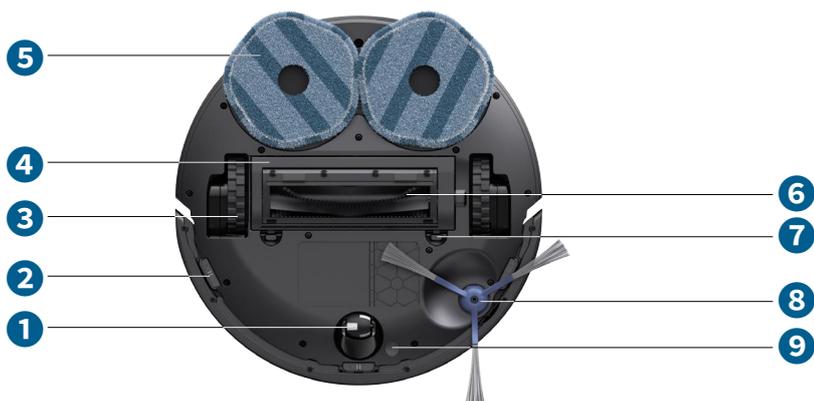
- 1 Punkt Laser
- 2 Aufladen-Taste
- 3 Mülleimer
- 4 Filter
- 5 Mülleimer-Entriegelungsbügel
- 6 Mülleimergriff
- 7 Ein-/Aus-Taste
- 8 Stoßfänger

### Zurück



- 1 Ladekontaktstifte (×2)
- 2 Dock-Sensoren (×2)
- 3 Staubabsauganschluss

## Unterseite



- 1 Schwenkrad
- 2 Fall-Sensor (×3)
- 3 Räder (× 2)
- 4 Bürstenschutz
- 5 Abnehmbare Wischpads (×2)
- 6 Entwirrungswalzenbürste
- 7 Bürstenschutz-Freigabeverschlüsse (×2)
- 8 Seitenbürste
- 9 Teppickerkennungssensor

## All-in-One Station



- 1 Einweg-Staubbeutel
- 2 LED-Ring
- 3 Frischwassertank
- 4 Schmutzwassertank
- 5 Abnehmbare Wischpads-Reinigungsschale

## 1.3 Tastensteuerungen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langes Drücken (3s): Ein- oder Ausschalten</li> <li>• Kurzer Druck (1s): Pause / Beenden Sie die aktuelle Aufgabe beim Arbeiten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzer Druck (1s): Bringe den Roboter zur Station zurück</li> <li>• Langes Drücken (3s): Kindersicherung aktivieren oder deaktivieren</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langes gleichzeitiges Drücken (3s): Zurücksetzen der Wi-Fi-Verbindung</li> </ul>

## 1.4 LED-Anzeige

Sie können den Status des Geräts anhand der LED-Anzeigen des Roboters und der Basisstation sehen.

	LED-Anzeige	Beschreibung	Status
Basisstation		Konstant Weiß	Eingeschaltet
		Stetiges Weiß (Dimmer)	Standby-Modus / Vollständig aufgeladen
		Rot leuchtend	Wassertank leer  Fehler Überprüfen Sie die Anweisungen in der App oder kontaktieren Sie den eufy Kundenservice für Lösungen.
Roboter		Konstant Weiß	Eingeschaltet
		Stetiges Weiß (Dimmer)	Standby-Modus / Vollständig aufgeladen
		Rot leuchtend	Fehler Überprüfen Sie die Anweisungen in der App oder kontaktieren Sie den eufy Kundenservice für Lösungen.

## 2.Vorbereitung Ihres Omni C20

### 2.1 Wichtige Hinweise vor der ersten Verwendung

<b>A</b> 	<b>a.</b> Entfernen Sie Stromkabel und kleine Gegenstände (Socken/ Spielzeug/Hausschuhe/Handtücher/Waagen usw.) vom Boden, die den Roboter verwickeln könnten.
<b>B</b> 	<b>B.</b> Falten Sie die Ränder von Fransenteppichen um, damit sich der Roboter nicht darin verheddert.Vermeiden Sie das Reinigen von Hochflorteppichen oder Teppichen, die dicker als 0,98 Zoll / 25 mm sind, da dies dazu führen kann, dass der Roboter fehlerhaft funktioniert.
<b>C</b> 	<b>C.</b> Vor der Kartierung wird dringend empfohlen, physische Barrieren vor Kaminen und bestimmten Bereichen (z.B. Lüftungsschlitzen) zu platzieren, die den Roboter beschädigen können, wenn er sie betritt.Für zukünftige Verwendung richten Sie virtuelle Grenzen in der eufy-App ein, um zu verhindern, dass der Roboter Treppen hinunterfällt.
<b>D</b> 	<b>D.</b> Vermeiden Sie das Staubsaugen großer Wassermengen, da dies das Gerät beschädigen kann.
<b>E</b> 	<b>E.</b> Der Roboter darf auf Objekte klettern, die weniger als 0,7 Zoll / 18 mm hoch sind.Entfernen Sie diese Gegenstände nach Möglichkeit.
<b>F</b> 	<b>F.</b> In den meisten Fällen verhindern Anti-Fall-Sensoren, dass der Roboter Treppen und steile Abhänge hinunterfällt. Sensoren sind weniger effektiv, wenn sie schmutzig sind oder auf Teppich- / reflektierenden Böden verwendet werden.

## 2.2 Installieren Sie die All-in-One-Station

1. Platzieren Sie die Station an einem Ort mit starkem Wi-Fi-Signal, damit der Roboter leicht darauf zugreifen kann. Es wird empfohlen, sie gegen eine Wand auf einer harten, ebenen Fläche zu stellen.



- Die empfohlene Freigabe auf der Abbildung ist ein vorgeschlagener Wert, der auf Tests basiert, um sicherzustellen, dass der Roboter optimal funktioniert, zur Ladestation zurückkehrt und den zugewiesenen Bereich effektiv reinigt. Sie können den Freiraumabstand je nach tatsächlicher Arbeitsumgebung des Roboters anpassen.
- Stellen Sie die Station nicht auf Teppiche.

2. Schließen Sie die Station an eine Steckdose an.

- Wenn die Station an AC-Strom angeschlossen wird, leuchtet der LED-Ring im sauberen Wassertank rot auf und zeigt an, dass der Tank mit Wasser gefüllt werden muss.



- Halten Sie die Station immer angeschlossen, um sicherzustellen, dass die Infrarotverbindung zwischen dem Roboter und der Station erfolgreich ist, sonst kehrt der Roboter nicht automatisch zurück.

3. Nehmen Sie den Frischwassertank heraus. Fügen Sie sauberes Wasser hinzu, bis es die MAX Wasserlinie erreicht.



 • Bitte füllen Sie kein heißes Wasser in den Tank, um eine Verkürzung der Lebensdauer zu vermeiden.

## 2.3 Laden Sie Ihren Roboter auf

1. Entfernen Sie vor der Verwendung die Schaumstoffblöcke, Aufkleber und Schutzfolien von der Vorder- und Rückseite des Roboters.



2. Befestigen Sie den Roboter an der Basisstation. Dann wird der Roboter automatisch eingeschaltet.



- 💡 • Stellen Sie sicher, dass der Roboter vor Gebrauch vollständig aufgeladen ist.
- Nach erfolgreichem Andocken hören Sie eine Sprachansage "Aufladen".

### 3. Verwenden Sie Ihren Omni C20

Hinweis: Die UI-Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Anzeigehalte können je nach Softwareversion variieren.

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, wird empfohlen, Ihren Roboter über die eufy-App zu steuern.

#### Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

- Ihr Smartphone läuft mit iOS 11.0 (oder höher) oder Android 8.0 (oder höher).
- An Ihrem Router ist das WLAN-Signal im 2,4-GHz-Band aktiviert.

#### 3.1 Laden Sie die App herunter

1. Laden Sie die eufy Clean-App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder von Google Play (Android-Geräte) herunter, oder klicken Sie auf diesen Link: <https://dl-eufy.eufylife.com/qcdl/index.html?flow=eufy>.

2. Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein Benutzerkonto.

3. Tippen Sie auf das Symbol "Gerät hinzufügen" / "+", um Ihren Roboter zu Ihrem eufy-Konto hinzuzufügen.

4. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Wi-Fi-Verbindung einzurichten.

- Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den Roboter über die App steuern.
- Mit der App können Sie Reinigungsmodi auswählen, die Reinigung mit der gewünschten Saugleistung starten, Reinigungspläne erstellen, den Systemstatus anzeigen, Benachrichtigungen erhalten und auf zusätzliche Funktionen zugreifen.

- 💡 • Wenn der Roboter in einem Raum stecken bleibt, tippen Sie in der App auf "Meinen Roboter finden", um das Gerät zu finden.

## 3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

Wenn Sie beim Verbinden Ihres Roboters mit der eufy-App auf Probleme stoßen, versuchen Sie, die Wi-Fi-Verbindung zurückzusetzen.

Halten Sie die Ein- und die Aufladetaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.



Sie hören eine Sprachansage, wenn die Wi-Fi-Verbindung zurückgesetzt wurde, und die LED-Anzeige am Roboter blinkt schnell weiß auf. Nun können Sie den Anweisungen in der App folgen, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

## 3.3 Kartierung

Diese Funktion ist so konzipiert, dass Ihr Roboter effizient die Anordnung Ihres Hauses erlernt, um eine gründliche und systematische Reinigung zu gewährleisten. Durch die Erstellung eines detaillierten Grundrisses kann Ihr Roboter präzise navigieren und reinigen. Um die Effizienz und Genauigkeit des Kartierungsprozesses zu maximieren, befolgen Sie bitte diese Schritte:

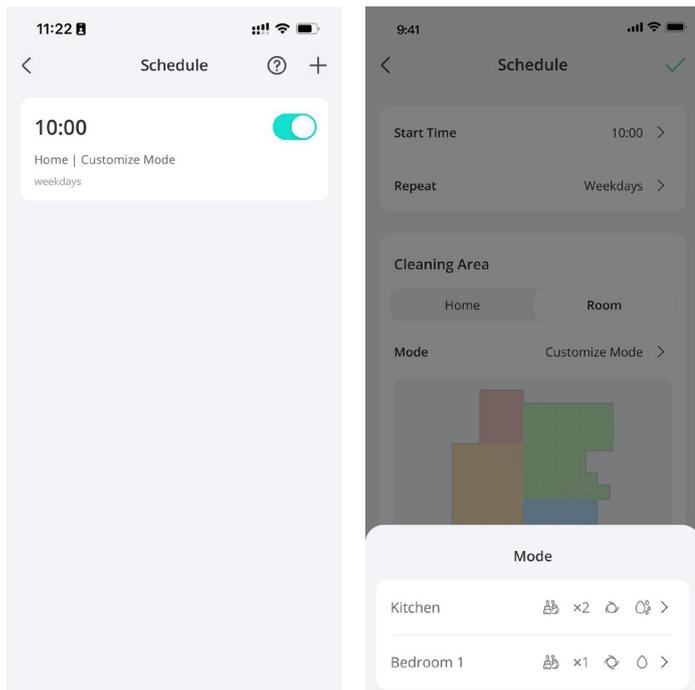
- Öffnen Sie alle Türen: Stellen Sie sicher, dass alle Türen im Reinigungsbereich geöffnet sind. Dies ermöglicht dem Roboter einen nahtlosen Zugriff und die Kartierung jedes Raums.
- Sperren Sie eingeschränkte Bereiche ab: Wenn es spezifische Zonen gibt, in die Sie den Roboter nicht eintreten lassen möchten, verwenden Sie physische Barrieren, um diese Bereiche abzusperren. Dies kann die Kartierungsgenauigkeit verbessern und verhindern, dass der Roboter unerwünschte Räume betritt. Nach Abschluss der Kartierung können Sie die physischen Barrieren entfernen und eingeschränkte Bereiche einrichten, um zu verhindern, dass der Roboter diese Bereiche betritt.
- Entfernen Sie Hindernisse: Räumen Sie alle Gegenstände wie Spielzeug, Kabel oder kleine Möbelstücke aus dem Weg, die den Pfad des Roboters blockieren oder sich in seinen Bürsten verfangen könnten. Dies hilft dem Roboter, sich frei zu bewegen und die Umgebung ohne Unterbrechungen zu kartieren.
- Bewegen Sie die Basisstation nicht: Nachdem der Grundriss erstellt wurde, vermeiden Sie es, die Basisstation zu verschieben. Der Roboter verlässt sich bei der Navigation und Kartierung auf die Basisstation als Referenzpunkt. Das Verschieben kann die Genauigkeit des Grundrisses beeinträchtigen.

## 3.4 Einrichten von No-Go-Zone und No-Mop-Zone

Mit der eufy-App können Sie eine "No-Go-Zone" oder "No-Mop-Zone" als eingeschränktes Gebiet einrichten. Dadurch werden physische Barrieren, einschließlich Begrenzungstreifen, überflüssig. Diese Funktion ist nur für die Unterteilung von Reinigungszonen, nicht aber für die Abtrennung von Gefahrenbereichen vorgesehen.

## 3.5 Zeitplan Reinigung

Mit der eufy-App können Sie den Roboter so einstellen, dass er zu einer bestimmten Zeit mit der Reinigung beginnt.



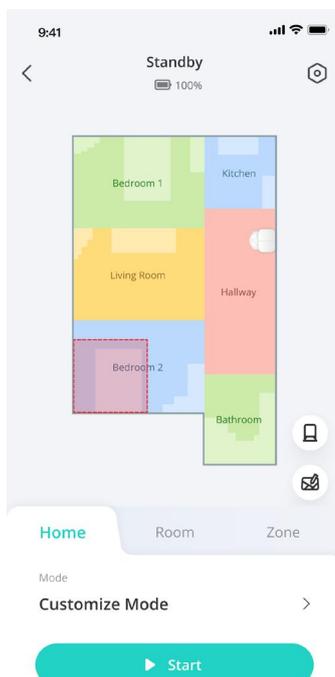
- 💡 • Sie können die Zeit einstellen und Reinigungspläne von Sonntag bis Samstag in der Eufy-App anpassen. Diese Funktion ist nur in der App verfügbar.

## 3.6 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

Sie können die Reinigung über die Eufy-App starten / pausieren oder einen Reinigungsmodus auswählen.

### 3.6.1 Hausreinigungsmodus

Tippen Sie in der eufy-App auf Start, um den Home Cleaning-Modus zu aktivieren. Nach dem Start bewegt sich der Roboter von der Basisstation aus und bestimmt automatisch seine Reinigungsroute. Es beginnt damit, zuerst die Kanten zu reinigen, gefolgt von einer Navigation in einem Z-förmigen Muster, um eine umfassende Abdeckung zu gewährleisten. Sobald der Reinigungsvorgang abgeschlossen ist, kehrt der Roboter automatisch zu seiner Basisstation zurück, um aufgeladen zu werden.

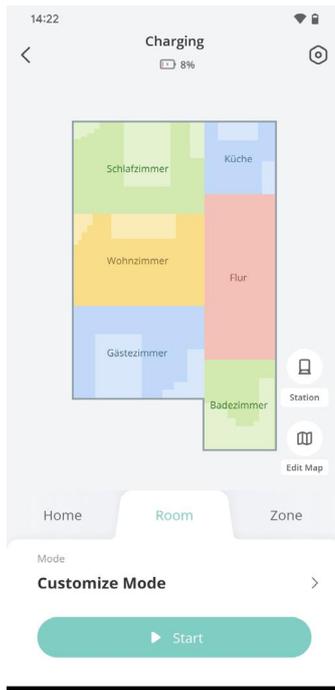


- Um die Reinigung zu pausieren, drücken Sie die Ein-/Aus-Taste auf dem Roboter.



### 3.6.2 Raumreinigung

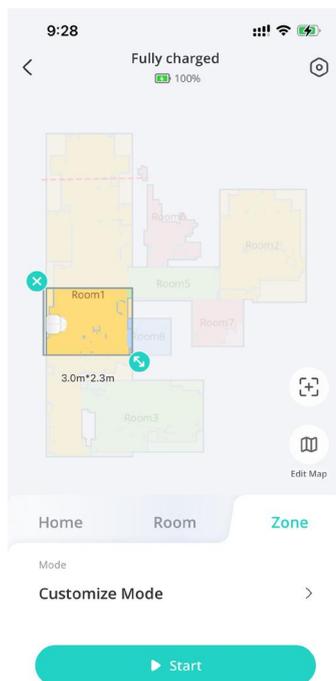
In diesem Modus wird Ihr Haus automatisch in mehrere Räume zur Reinigung in der Eufy-App aufgeteilt. Sie können die Raum-Einstellungen auch in der App anpassen. Der Roboter reinigt nur die ausgewählten Räume und kehrt nach der Reinigung zur Omni-Station zurück.



- Aktivieren Sie den Raumreinigungsmodus nur, nachdem der Roboter die Karte erstellt hat.
- Es wird empfohlen, dass der Roboter von der Omni-Station aus zur Startposition der Raumreinigung fährt.

### 3.6.3 Zonenreinigung

In diesem Modus können Sie in der eufy-App eine Reinigungszone einrichten und deren Größe anpassen. Der Roboter reinigt nur die ausgewählte Zone.



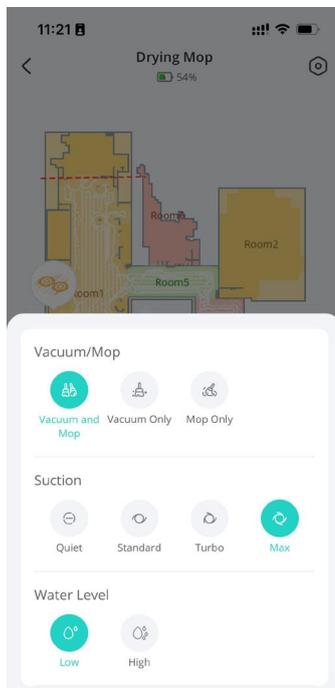
### 3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus

In der eufy-App wählen Sie eine Saugleistungsstufe entsprechend Ihren Bedürfnissen aus: Leise, Standard (Voreinstellung), Turbo und Max. Wenn der Roboter das nächste Mal mit der Reinigung beginnt, wird er gemäß der zuvor ausgewählten Saugleistungsstufe reinigen. Hinweis: Wenn Sie Haustiere oder Kinder zu Hause haben, wird empfohlen, eine höhere Saugleistungseinstellung auszuwählen. In der eufy-App können Sie auch die BoostIQ™-Funktion entsprechend Ihren Bedürfnissen auswählen. Der Roboter aktiviert automatisch BoostIQ™, wenn er während der Reinigung einen Teppich erkennt, um die beste Reinigung zu gewährleisten. BoostIQ™ ist ideal zum Reinigen dickerer Teppiche. Wenn Sie das durch BoostIQ™ verursachte Sauggeräusch stört, können Sie diese Funktion deaktivieren.

## 4. Mit dem Mopping-System verwenden

Hinweis: Die UI-Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Anzeigehalte können je nach Softwareversion variieren.

1. Beginnen Sie mit der Reinigung. Der Roboter wird automatisch staubsaugen und wischen. Während des Wischens können Sie über die eufy-App zwischen zwei Wasserständen wählen.



💡 • Die Modi Nur Staubsaugen und Nur Wischen sind auch in der eufy App verfügbar.

2. Leeren und reinigen Sie regelmäßig den Schmutzwassertank, um Schimmelbildung oder unangenehme Gerüche zu vermeiden. Für Anweisungen zur Reinigung des schmutzigen Wassertanks, siehe den Abschnitt "Reinigung und Wartung" in diesem Benutzerhandbuch.

## 5. Die Verwendung des Roboters mit Amazon Alexa / dem Google Assistant

Amazon Alexa oder der Google Assistant sind intelligente Sprachsteuerungsgeräte, mit denen Sie den Roboter mit Ihrer Stimme steuern können.

### Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

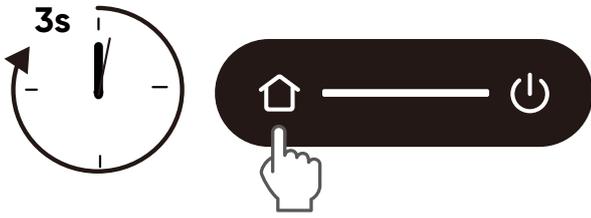
- Der Roboter ist an die Basisstation angeschlossen, um sicherzustellen, dass genügend Strom vorhanden ist.
- Der Roboter ist mit der Eufy-App verbunden.
- Sie verfügen über ein Amazon Alexa-fähiges Gerät (z. B. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show oder Echo Spot) oder ein Gerät mit aktiviertem Google Assistant (z. B. Google Home, Google Home Mini). Diese Geräte sind separat erhältlich.
- Die Amazon Alexa-App oder Google Home-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

### Um den Roboter mit Amazon Alexa oder dem Google Assistant zu steuern:

1. Öffnen Sie die eufy-App **und tippen Sie auf Profil** > Smart-Integrationen.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

## 6. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

- Drücken und halten Sie die Wiederaufladungstaste für 3 Sekunden, um die Kindersicherung zu aktivieren. Sobald die Kindersicherung aktiviert ist, werden alle Tasten gesperrt, um zu verhindern, dass Kinder das Gerät beschädigen oder sich versehentlich verletzen.



- Um die Kindersicherung zu deaktivieren, drücken und halten Sie erneut die Lade-Taste für 3 Sekunden.



- 💡 • Diese Funktion ist auch in der eufy App verfügbar.

## 7. Reinigung und Wartung

### 7.1 Reinigen Sie den Abfalleimer und den Filter

- 1 Öffnen Sie die obere Abdeckung und nehmen Sie den Staubbehälter heraus.
- 2 Drücken Sie den Entriegelungsknopf, um den Staubbehälter zu öffnen und zu entleeren.
- 3 Entfernen Sie den Filter.
- 4 Tippen Sie auf den Filter, um Staub zu entfernen.
- 5 Spülen Sie die Mülltonne und den Filter gründlich mit Wasser aus.
- 6 Trocknen Sie den Mülleimer und den Filter gründlich an der Luft, bevor Sie ihn das nächste Mal verwenden.
- 7 Setzen Sie den Filter zurück in den Staubbehälter.
- 8 Schieben Sie den Mülleimer zurück in die Haupteinheit.

- 💡 • Verwenden Sie den Filter nur, wenn er vollständig trocken ist, da dies sonst die Reinigungsleistung beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Filters keine Bürste, heißes Wasser oder Reinigungsmittel.

## 7.2 Reinigen Sie die Walzenbürste

- 1 Drehen Sie das Hauptgerät um, drücken Sie mit beiden Händen die Entriegelungslaschen, um den Bürstenschutz zu entsperren.
- 2 Nehmen Sie die Walzenbürste heraus und entfernen Sie die Endkappen von beiden Seiten. Entfernen Sie in der Rollbürste verfangene Haare und Schmutz mit einer Schere.
- 3 Spülen Sie die Walzenbürste und den Bürstenschutz mit fließendem Wasser ab.
- 4 Lassen Sie die Walzenbürste und den Bürstenschutz vor dem nächsten Gebrauch vollständig an der Luft trocknen.
- 5 Installieren Sie die Walzenbürste erneut.
- 6 Drücken Sie nach unten, um den Bürstenschutz einzurasten.

## 7.3 Reinigen Sie die Seitenbürste

Fremdkörper wie Haare können sich leicht in der Seitenbürste verfangen, daher ist es am besten, diese regelmäßig zu reinigen.

- 1 Entfernen Sie die Seitenbürste mit einem Schraubenzieher.
- 2 Entfernen Sie vorsichtig alle Haare oder Substanzen, die sich zwischen dem Gerät und der Seitenbürste befinden.
- 3 Reinigen Sie die Seitenbürste mit Wasser.
- 4 Lassen Sie die Seitenbürste vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen.
- 5 Installieren Sie die Seitenbürste wieder an der Maschine.

## 7.4 Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontakte

Um die beste Leistung zu gewährleisten, reinigen Sie regelmäßig die Sensoren, Stoßfänger und Ladekontaktstifte.

- Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontaktstifte mit einem weichen Tuch.

## 7.5 Reinigen Sie den Schmutzwassertank

- 1 Entfernen Sie den Schmutzwassertank von der Basisstation.
- 2 Leeren Sie den Schmutzwassertank.
- 3 Spülen Sie den Schmutzwassertank gründlich mit fließendem Wasser aus.

## 7.6 Reinigen Sie die Wischpads

- 1 Entfernen Sie die Wischpads vom Roboter.
- 2 Waschen Sie die Wischpads sorgfältig mit Wasser.
- 3 Trocknen Sie die Wischpads vor dem nächsten Gebrauch vollständig an der Sonne.
- 4 Befestigen Sie die Wischpads wieder am Roboter.

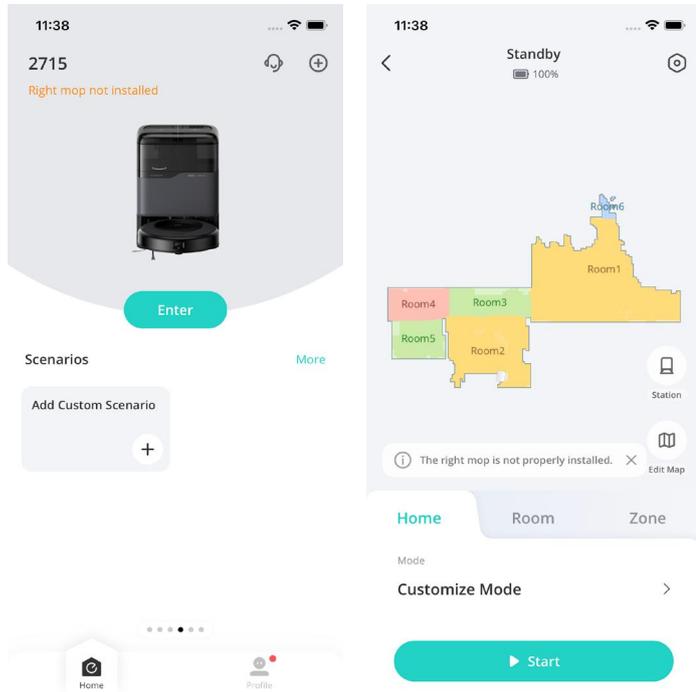
## 7.7 Reinigen Sie die abnehmbaren Wischpads und die Reinigungsschale

- 1 Entfernen Sie die Reinigungsschale von der Basisstation.
- 2 Spülen Sie die Reinigungsschale gründlich mit Wasser aus.
- 3 Legen Sie es zurück in die Station.

## 8. Fehlerbehebung

Hinweis: Die UI-Bilder dienen nur zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Anzeigehalte können je nach Softwareversion variieren.

Wenn ein Fehler auftritt, lesen Sie bitte die In-App-Anweisungen für Lösungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an [support@eufy.com](mailto:support@eufy.com) für Hilfe.



## 9. Technische Daten

	Stromverbrauch	Basisstation: 20W (während der Staubabsaugung: 650W) Hauptgerät: 40W
	Akku	3200 mAh
	Eingang	US: 120V, EU: 230V
	Ausgang	20V 0.65A
	Fassungsvermögen des Frischwassertanks	2,5l
	Fassungsvermögen des Schmutzwassertanks	2,4 Liter
	Fassungsvermögen des Staubbeutel	3,1 Liter

## 10.Kundenservice

Kontaktieren Sie uns:



support@eufy.com



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800)994 3056

(GB) +44 (0) 1604 936 200

(DE) +49 (0) 69 9579 7960

(JP) +81 03 4455 7823

Video-Tutorials, FAQs, Garantierichtlinien und weitere Informationen finden Sie unter: <https://support.eufy.com/>