



# Garantiebedingungen Briefkasten



## Herstellergarantie

Die BURG-WÄCHTER Briefkasten-Garantie bietet unseren Kunden (Wiederverkäufer) und Endkunden (Verbraucher) eine zusätzliche Sicherheit für eine lange Nutzungsdauer. Die gesetzlich geregelten Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt. Die Garantie beschränkt sich auf Käufe im Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

## Garantiedauer

BURG-WÄCHTER gewährt auf alle mit diesem Zeichen (Abb. rechts) gekennzeichneten Briefkästen folgende Produktgarantie:

- 5 Jahre Garantie Funktionsfähigkeit von Einwurfklappe, Tür und Schloss
- 5 Jahre Garantie gegen Bruch (Kunststoff-Briefkästen)
- 10 Jahre Garantie gegen Durchrostung



Die o. g. Garantiefristen beginnen mit der Übergabe der Kaufsache an den jeweiligen Käufer. Daher ist der Kaufbeleg unbedingt aufzubewahren. Die o. g. Garantiefristen werden nicht um den Zeitraum verlängert, in dem Garantieleistungen erbracht worden sind. Nach erbrachter Garantieleistung erfolgt auch kein Neubeginn der Garantiefristen.

## Garantieleistungen

Die Garantieleistung besteht nach Wahl von BURG-WÄCHTER aus der Reparatur oder dem Tausch des schadhafte Produktes oder Bauteils. Kosten durch Montagearbeiten, Fahrten oder Transporte sind nicht eingeschlossen. Die Versandkosten des Rücktransports trägt BURG-WÄCHTER. Sollte ein fehlerhaftes Modell aufgrund mangelnder Verfügbarkeit (z.B. Modellwechsel) nicht 1:1 ausgetauscht werden können, kann in Abstimmung mit dem Kunden oder Endkunden auf ein ähnliches, höherwertiges Modell ausgewichen werden. Retournierte Ware geht nach dem Austausch in unser Eigentum über.

## Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden oder Fehler

- durch unsachgemäße Montage, Handhabung
- durch äußere Faktoren, z.B. mechanische Eingriffe, Brand, Vandalismus
- durch Veränderungen am Produkt
- durch mangelhafte Pflege (Reinigung)
- durch natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß (z.B. Eintrübung des Namensfensters durch Sonneneinstrahlung)
- durch Kontakt mit Flugrost
- durch Nichtbeachtung der Montage- bzw. Bedienungsanleitung
- an elektrischen oder elektronischen Bauteilen (z.B. durch Batterien)

## Pflegehinweis

Es wird empfohlen, alle Oberflächen, sowohl Edelstahl- als auch lackierte Briefkästen, regelmäßig mit warmem Wasser unter Verwendung von Haushaltsreinigern und einem weichen Tuch zu reinigen. Das gilt insbesondere bei aggressiven Bedingungen wie salzhaltiger Luft.

## Garantieabwicklung

Bitte lassen Sie uns im Garantiefall den Kaufbeleg zusammen mit diesem Garantieschein zukommen:

Am besten per Mail an [BW\\_Support@burg.biz](mailto:BW_Support@burg.biz), möglichst mit einem Foto des Schadens.

Wir nehmen dann umgehend Kontakt mit Ihnen auf.