

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL
HONG KONG

Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
prodsg@libelleconsulting.com

APEX CE SPECIALISTS LIMITED

89 Princess Street, Manchester, M1 4HT, UK
info@apex-ce.com

Aug 2021

QSG1_B

58.03.005.0018



EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instruction

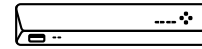
Apply to: RLN8-410, RLN16-410

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

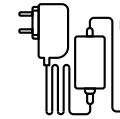
Contents

What's in the Box	2
NVR Introduction	3
Connection Diagram	4
Set up PoE NVR System	6
Troubleshooting	7
Specifications	8
Notification of Compliance	8

What's in the Box



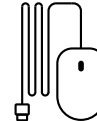
NVR
x1



NVR
Power Adapter
x1



HDMI Cable
x1



USB Mouse
x1

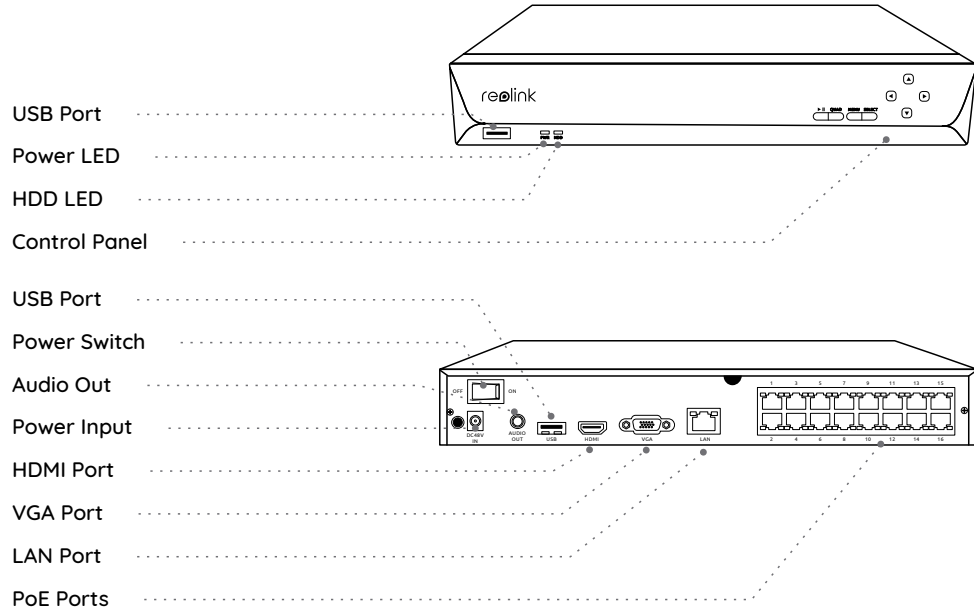


1m Ethernet Cable
x1



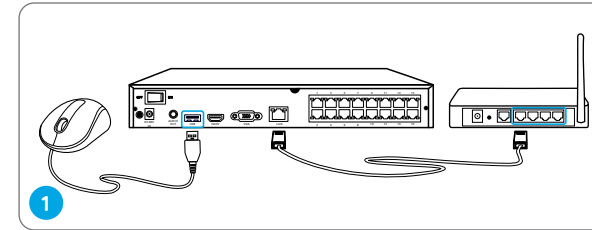
Quick Start Guide
x1

NVR Introduction

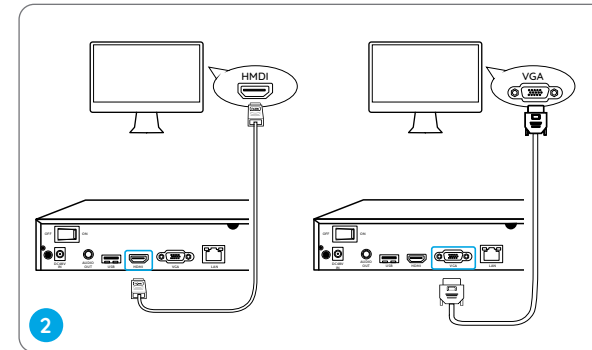


NOTE: The actual appearance and components may vary with different products.

Connection Diagram

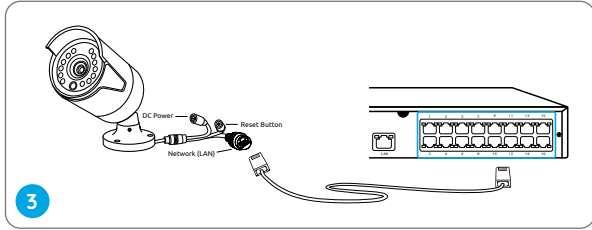


Connect the NVR (LAN port) to your router with an Ethernet cable. Next, connect the mouse to the USB port of the NVR.

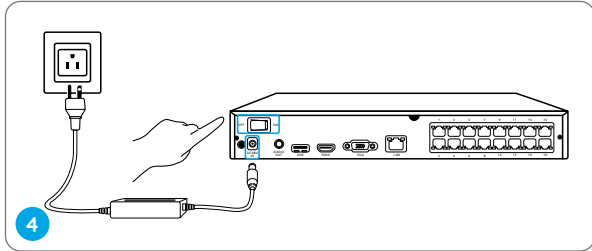


Connect the NVR to the monitor with a VGA or HDMI cable.

NOTE: There is no VGA cable included in the package.



Connect cameras to PoE ports on the NVR.



Connect the NVR to a power outlet and turn on power switch.

NOTE: Some Reolink WiFi cameras also work with Reolink PoE NVR. For more information, visit <https://support.reolink.com> and search Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs.

Set up PoE NVR System

A setup wizard will guide you through the NVR system configuration process. Please set a password for your NVR (for the initial access) and follow the wizard to configure the system.

NOTE: The password should be at least 6 characters. It is recommended that you note down the password and keep it in a secure place.

Access the NVR via Smartphone or PC

Download and launch the Reolink App or Client software and follow the instructions to access the NVR.

- On Smartphone

Scan to download the Reolink App.



- On PC

Download path: Go to <https://reolink.com> > Support > App & Client.

Troubleshooting

No Video Output on the Monitor

If there's no video output on the monitor from Reolink NVR, please try the following solutions:

- TV/monitor resolution should be at least 720p or above.
- Make sure your NVR is powered on.
- Double check the HDMI/VGA connection, or swap another cable or monitor to test.

If it still doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com>

Failed to Access the PoE NVR Locally

If you failed to access the PoE NVR locally via mobile phone or PC, please try the following solutions:

- Connect the NVR (LAN port) to your router with a network cable.

- Swap another Ethernet cable or plug the NVR to other ports on the router.
- Go to Menu -> System -> Maintenance and restore all settings.

If it still doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com>

Failed to Access the PoE NVR Remotely

If you failed to access the PoE NVR remotely via mobile phone or PC, please try the following:

- Make sure you can locally access this NVR system.
- Go to NVR Menu -> Network -> Network Advanced and make sure that UID Enable is selected.
- Please connect your phone or PC under the same network (LAN) of your NVR and see if you can visit any website to verify whether there is Internet access available.
- Please reboot your NVR and home router and try again.

• If it still doesn't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com>

Specifications

Video/Audio Output

HDMI Output: Up to 8MP
VGA Output: Up to 2MP
Audio output: 1CH RCA

Decoding

Decoding Resolution:
12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Video Format: H.264,H.265
Synchronous Playback: Up to 4 Channels

General

Operating Temperature:
-10°C to 45°C (-10°C to 55°C for RLN16-410)
Size: 260 x 41 x 230mm,
(330 x 45 x 285mm for RLN16-410)
Weight: 2.0kg, (3.0kg for RLN16-410)

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC

Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/30/EU.



Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product cannot be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was

purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more:

<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTE: We hope that you enjoy your new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return it, we strongly suggest that you format the inserted HDD first.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep it out of reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more:

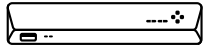
<https://reolink.com/eula/>.

DE

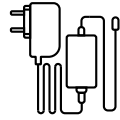
Überblick

Lieferumfang	11
NVR-Einführung	12
Diagramm für Anschluss	13
Einrichtung des PoE NVR Systems	15
Fehlerbehebung	16
Spezifikationen	17
Konformitätserklärung	17

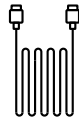
Lieferumfang



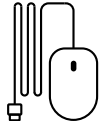
NVR
x1



NVR Power
Netzadapter
x1



HDMI-Kabel
x1



USB-Maus
x1



Netzwerkkabel
1 Meter
x1



Kurzanleitung
x1

NVR-Einführung

USB-Port

Strom-LED

Festplatte-LED

Bedienfeld

USB-Port

Ein-/Ausschalter

Audio-Ausgang

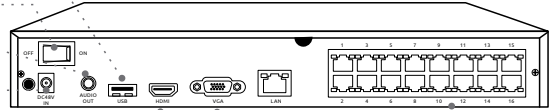
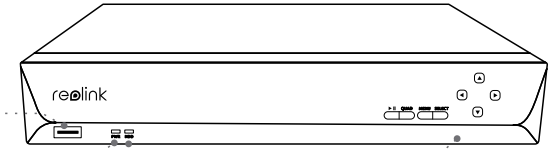
Stromeingang

HDMI-Port

VGA-Port

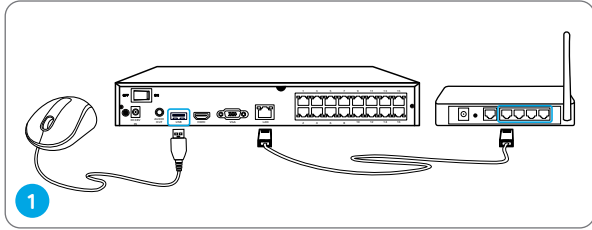
Netzwerk

PoE-Ports

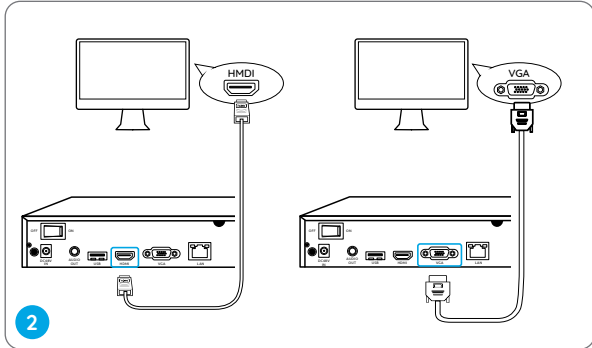


HINWEIS: Das Aussehen und der Lieferumfang der Kamera können je nach dem Produktmodell variieren.

Diagramm für Anschluss

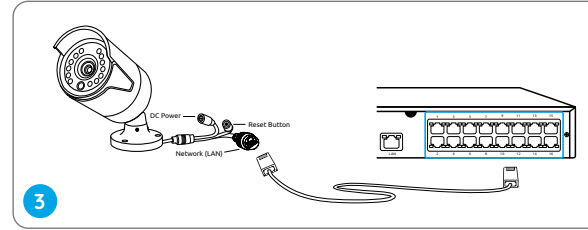


Schließen Sie den NVR (LAN-Port) mittels eines Ethernet-Kabels an den Router an. Danach verbinden Sie die Maus mit dem USB-Port des NVRs.

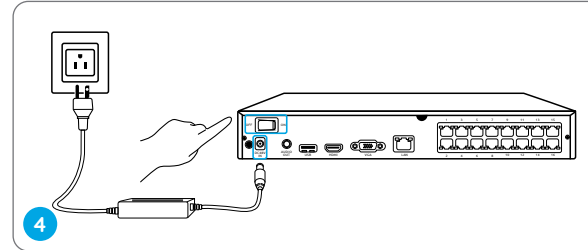


Schließen Sie den NVR mittels eines VGA-oder HDMI-Kabels an den Bildschirm an.

HINWEIS: VGA-Kabel ist nicht im Lieferumfang enthalten.



Schließen Sie die Kameras an die PoE-Ports des NVRs an.



Schließen Sie den NVR an eine Steckdose an und schalten Sie den Stromschalter ein.

HINWEIS: Einige Reolink WLAN Kameras können auch mit Reolink PoE NVR zusammen funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.reolink.com> und geben Sie Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs ein.

Einrichtung des PoE NVR Systems

Ein Setup-Wizard wird Sie durch den Konfigurationsprozess des NVR Systems führen. Bitte stellen Sie ein Passwort für Ihren NVR ein (für den Erstzugriff) und befolgen Sie den Wizard, um das System zu konfigurieren.

HINWEIS: Das Passwort sollte mindestens 6 Zeichen enthalten. Es wird empfohlen, das Passwort aufzuschreiben und es an einem sicheren Ort zu bewahren.

Zugriff auf den NVR über Smartphone oder PC

Laden Sie die Reolink App oder den Client herunter und starten Sie sie. Dann befolgen Sie die Anweisungen, um auf den NVR zuzugreifen.

• Smartphone

Scannen zur Installation der Reolink App.



• PC

Download-Pfad: Gehen Sie auf <https://reolink.com/de> > Support > App & Client.

Fehlerbehebung

Kein Videoausgang auf dem Bildschirm

Wenn es keinen Videoausgang von Reolink NVR auf dem Bildschirm gibt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Die TV-/Monitor-Auflösung muss mindestens 720p oder höher sein.
- Vergewissern Sie sich, dass der NVR eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie die HDMI-/VGA-Verbindung oder wechseln Sie zum Test ein anderes Kabel oder einen anderen Monitor.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink-Supportteam:
<https://support.reolink.com>

Fehler beim lokalen Zugriff auf den PoE-NVR

Wenn Sie keinen lokalen Zugriff auf den PoE-NVR über Smartphone oder PC haben, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Schließen Sie den NVR (LAN-Port) mittels eines Netzkabels an Ihren Router an.
- Wechseln Sie ein anderes Ethernet-Kabel oder schließen Sie den NVR an andere Ports des NVRs an.
- Gehen Sie zu Menü -> System -> Maintenance und herstellen Sie alle Einstellungen wieder.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink-Supportteam:
<https://support.reolink.com>

Fehler beim Zugriff auf den PoE-NVR aus der Ferne

Wenn Sie keinen Zugriff auf den PoE-NVR aus der Ferne über Smartphone oder PC haben, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie lokal auf das NVR System zugreifen können.
- Gehen Sie zu NVR Menü -> Netzwerk -> Erweitert und vergewissern Sie sich, dass UID Aktivieren ausgewählt ist. Bitte schließen Sie Ihr Smartphone oder Ihren PC über dasselbe Netzwerk (LAN) Ihres NVRs an und prüfen Sie, ob Sie eine Website besuchen können, um zu überprüfen, ob ein Internetzugang verfügbar ist.

- Bitte starten Sie Ihren NVR und Router neu und versuchen Sie noch einmal.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink-Supportteam:
<https://support.reolink.com>

Spezifikationen

Video/Audio-Ausgang

HDMI-Ausgang: Bis zu 8MP
VGA-Ausgang: Bis zu 2MP
Audio-Ausgang: 1-Kanal RCA

Dekodierung

Dekodierung-Auflösung:
12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Video Format: H.264,H.265
Synchrone Wiedergabe: Bis zu 4 Kanäle

Allgemein

Betriebstemperatur:
-10°C - 45°C (-10°C - 55°C für RLN16-410)
Größe: 260 x 41 x 230mm,
(330 x 45 x 285mm für RLN16-410)
Gewicht: 2.0kg, (3.0kg für RLN16-410)

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/30/EU entspricht.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über

den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte die Rückgabe und Sammelsysteme oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar, die nur gültig ist, wenn es im offiziellen Reolink Store oder einem von Reolink autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurde. Mehr Infos:
<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie jedoch mit dem Produkt nicht zufrieden sind und eine Rücksendung planen, empfehlen wir Ihnen dringend, die eingelegte Festplatte vor der Rücksendung zu formatieren.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf:
<https://reolink.com/de/>. Nicht in Reichweite von Kindern aufbewahren.

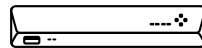
Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>.

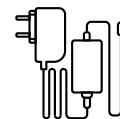
Contenu

Contenu de la boîte	20
Introduction de NVR	21
Diagramme de connexion	22
Configurer le système NVR PoE	24
Dépannage	25
Spécifications	26
Avis de conformité	26

Contenu de la boîte



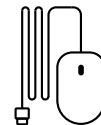
NVR
x1



Adaptateur
secteur NVR
x1



Câble HDMI
x1



Souris USB
x1



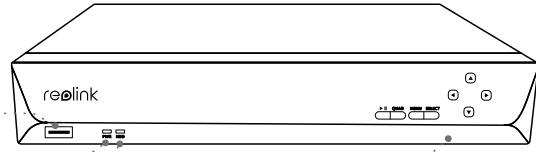
Câble Ethernet 1 m
x1



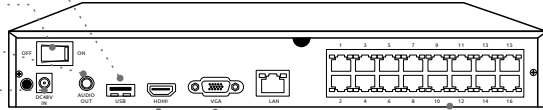
Guide de
démarrage rapide
x1

Introduction de NVR

Port USB
LED d'alimentation
LED de disque dur
Panneau de contrôle



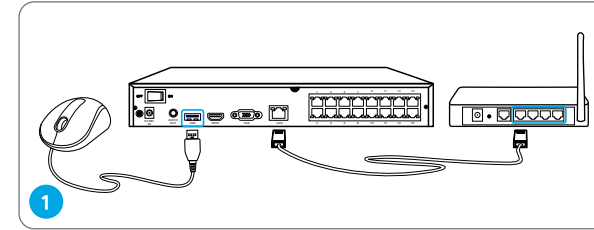
Port USB
Interrupteur d'alimentation
Sortie Audio
Entrée d'alimentation



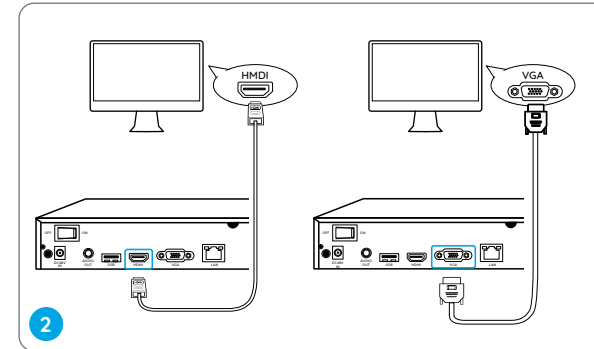
Port HDMI
Port VGA
Port LAN
Ports PoE

REMARQUE: L'apparence et les composants réels peuvent varier en fonction des différents produits.

Diagramme de connexion

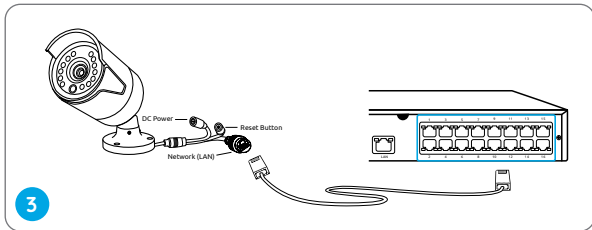


Connectez le NVR (port LAN) à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet. Ensuite, connectez la souris au port USB du NVR.

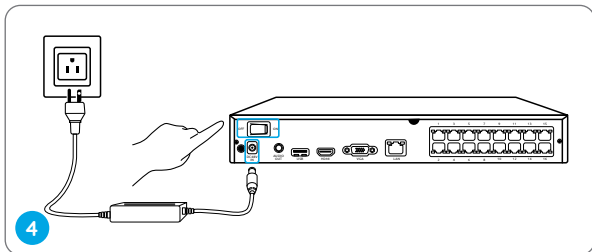


Connectez le NVR au moniteur avec un câble VGA ou HDMI.

REMARQUE: aucun câble VGA n'est inclus dans l'emballage.



Connectez les caméras aux ports PoE du NVR.



Connectez le NVR à une prise de courant et allumez l'interrupteur.

REMARQUE: Certaines caméras WiFi Reolink fonctionnent également avec le NVR PoE Reolink. Pour plus d'informations, visitez le site <https://support.reolink.com> et cherchez "Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs".

Configurer le système NVR PoE

Un assistant d'installation vous guidera dans le processus de configuration du système NVR. Veuillez définir un mot de passe pour votre NVR (pour l'accès initial) et suivre l'assistant pour terminer la configuration.

REMARQUE: Le mot de passe doit comporter au moins 6 caractères. Il est recommandé de noter le mot de passe et de le conserver dans un endroit sûr.

Accéder au RNV via un Smartphone ou un PC

Téléchargez et lancez l'application Reolink ou le logiciel Client et suivez les instructions pour accéder au NVR.

- Sur Smartphone

Scanner pour télécharger l'application Reolink.



- Sur PC

Chemin de téléchargement: allez au <https://reolink.com> > Assistance > Appli & Client.

Dépannage

Pas de sortie vidéo sur le moniteur

S'il n'y a pas de sortie vidéo sur le moniteur du NVR Reolink, essayez les solutions suivantes:

- La résolution du téléviseur/moniteur doit être d'au moins 720p ou plus.
- Assurez-vous que votre NVR est sous tension.
- Vérifiez la connexion HDMI/VGA, ou changez de câble ou de moniteur pour le tester.

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le support Reolink <https://support.reolink.com>

Échec de l'accès local au NVR PoE

Si vous n'avez pas réussi à accéder au NVR PoE localement via un téléphone portable ou un PC, veuillez essayer les solutions suivantes:

- Connectez le NVR (port LAN) à votre routeur à l'aide d'un câble réseau.
- Échangez un autre câble Ethernet ou

branchez le NVR sur d'autres ports du routeur.
• Allez dans Menu -> Système -> Maintenance et restaurez tous les paramètres.

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le support Reolink <https://support.reolink.com>

Échec de l'accès à distance au NVR PoE

Si vous n'avez pas réussi à accéder au NVR PoE à distance via un téléphone portable ou un PC, veuillez essayer ce qui suit :

- Assurez-vous que vous pouvez accéder localement à ce système NVR.
- Allez dans Menu du NVR -> Réseau -> Réseau avancé et assurez-vous que Activer l'UID est sélectionné.
- Veuillez connecter votre téléphone ou votre PC sous le même réseau (LAN) de votre NVR et voyez si vous pouvez visiter un site web pour vérifier si un accès à Internet est disponible.
- Veuillez redémarrer votre NVR et votre routeur, puis réessayer.

Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez

contacter le support Reolink <https://support.reolink.com>

Spécifications

Sortie Vidéo/Audio

Sortie HDMI: jusqu'à 8MP
Sortie VGA: jusqu'à 2MP
Sortie Audio: 1CH RCA

Décodage

Résolution de décodage:
12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Format vidéo: H.264,H265
Lecture synchrone: jusqu'à 4 canaux

Général

Température de fonctionnement:
-10°C à 45°C (-10°C à 55°C pour RLN16-410)
Taille: 260 x 41 x 230mm,
(330 x 45 x 285mm pour RLN16-410)
Poids: 2.0kg, (3.0kg pour RLN16-410)

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/30/EU.



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que

L'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est vendu avec une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle Reolink ou chez un revendeur agréé Reolink.

En savoir plus:

<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

REMARQUE: nous espérons que vous apprécierez le nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et prévoyez de le renvoyer, nous vous suggérons fortement de formater le disque dur inséré avant de le retourner.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité de <https://reolink.com>. Tenez-le hors de la portée des enfants.

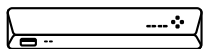
Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence utilisateur final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>.

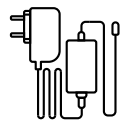
Contenuti

Cosa c'è nella Scatola	29
Presentazione di NVR	30
Diagramma di Collegamento	31
Configurare Il Sistema di NVR PoE	33
Risoluzione dei Problemi	34
Specifiche	35
Notifica di Conformità	35

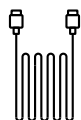
Cosa c'è nella Scatola



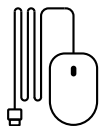
NVR
x1



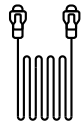
Adattatore di
Alimentazione NVR
x1



Cavo di HDMI
x1



Mouse USB
x1

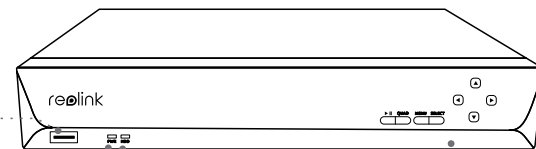


Cavo di Ethernet 1m
x1



Guida Rapida
x1

Presentazione di NVR

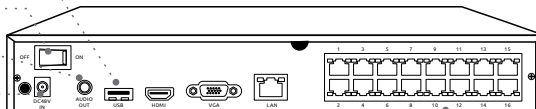


Porta USB

LED di Alimentazione

LED di Disco Rigido

Pannello di Controllo



Porta USB

Interruttore d'Accensione

Uscita Audio

Ingresso di Alimentazione

Porta HDMI

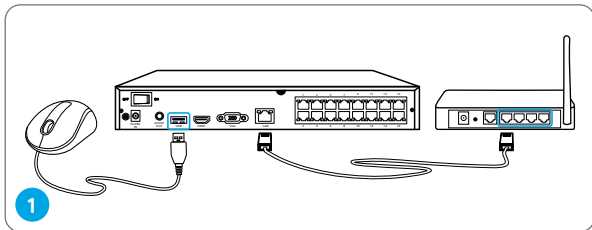
Porta VGA

Porta LAN

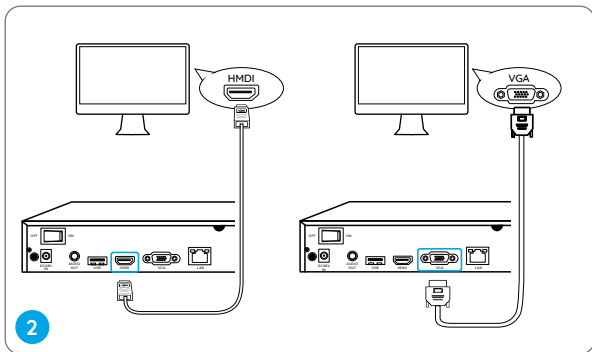
Porta PoE

AVVISO: L'aspetto e i componenti reali cambieranno a seconda dei diversi prodotti acquistati.

Diagramm für Anschluss

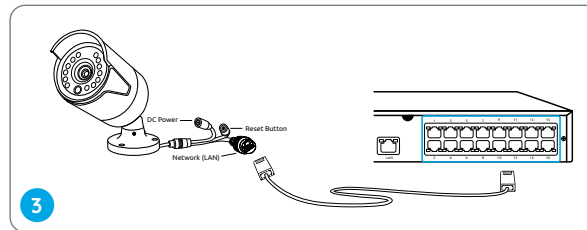


Schließen Sie den NVR (LAN-Port) mittels eines Ethernet-Kabels an den Router an. Danach verbinden Sie die Maus mit dem USB-Port des NVRs.

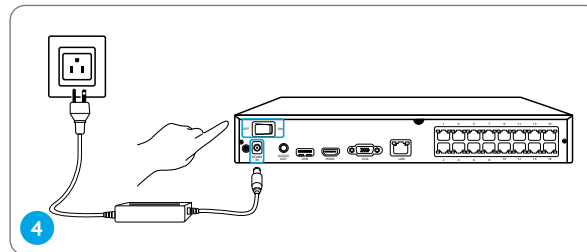


Schließen Sie den NVR mittels eines VGA- oder HDMI-Kabels an den Bildschirm an.

AVVISO: Il cavo di VGA non viene incluso nella confezione.



Collegare le telecamere alle porte PoE dell'NVR.



Collegare l'NVR a una presa di corrente ed accendere l'interruttore d'accensione.

AVVISO: Alcune telecamere WiFi Reolink funzionano anche con l'NVR PoE Reolink. Per ulteriori informazioni, andare su <https://support.reolink.com> e ricercare Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE-NVRs.

Configurare Il Sistema di NVR

Ci sarà la configurazione guidata a tua disposizione durante il processo di impostare il sistema di NVR. Settare una password per l'NVR (serve per l'accesso iniziale) e seguire la configurazione guidata per finire l'impostazione.

AVVISO: La password deve contenere almeno 6 caratteri. Si consiglia di annotare la password e metterla al sicuro.

Accedere all'NVR tramite Smartphone o PC

Scaricare e avviare l'App Reolink o lo software Client e seguire le istruzioni per l'accesso di NVR.

• Sullo Smartphone

Scansionare per scaricare l'App Reolink.



• Sul PC

Percorso di scaricamento: Cliccare <https://reolink.com> > Assistenza > App & Client.

Risoluzione dei Problemi

Non uscita video sul monitor

Nel caso che non ci sia uscita video sul monitor dall'NVR Reolink, provare le soluzioni seguenti:

- La risoluzione di TV/monitor deve essere almeno di 720p o di più.
- Assicurarsi che l'NVR è acceso.
- Controllare un'altra volta la connessione di HDMI/VGA, o riprovare con un altro cavo o monitor.

Se non funziona ancora, si prega di contattare l'assistenza Reolink <https://support.reolink.com>

Accesso locale all'NVR PoE non riuscito

Se non si riesce ad accedere localmente all'NVR PoE tramite telefono o PC, provare le soluzioni seguenti:

- Collegare l'NVR (porta LAN) al router con un cavo di rete.

- Scambiare un altro cavo di Ethernet o collegare l'NVR a altre porte di router.
- Andare su Menu -> Sistema -> Manutenzione e ripristinare tutte le impostazioni.

Se non funziona ancora, si prega di contattare lo supporto Reolink <https://support.reolink.com>

Accesso remoto all'NVR PoE non riuscito

Se non si riesce ad accedere all'NVR PoE da remoto tra telefono o PC, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che si può accedere localmente al sistema di NVR.
- Andare su Menu di NVR -> Rete-> Rete Avanzata e assicurarsi che Attiva UID è selezionata.
- Collegare il telefono o PC alla stessa rete (LAN) con l'NVR e cercare di visitare il sito web per verificare se ci sia l'accesso di rete disponibile.
- Riavviare l'NVR e il router per riprovare.

Se non funziona ancora, si prega di contattare l'assistenza Reolink <https://support.reolink.com>

Specifiche

Uscita Video/Audio

Uscita HDMI: Fino a 8MP
Uscita VGA: Fino a 2MP
Uscita Audio: RCA 1CH

Decodificazione

Risoluzione di Decodificazione:
12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Formato Video: H.264,H.265
Riproduzione Sincrona: Fino a 4 canali

Generale

Temperatura di Esercizio:
-10°C a 45°C (-10°C a 55°C per RLN16-410)
Dimensione: 260 x 41 x 230mm,
(330 x 45 x 285mm per RLN16-410)
Peso: 2.0kg, (3.0kg per RLN16-410)

Notifica di Conformità

Dichiarazione di conformità FCC

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle

regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/30/EU.



Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclatelo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto

vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquisiti sul negozio ufficiale Reolink o i rivenditori autorizzati dalla parte Reolink. Ulteriori informazioni: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

AVVISO: ci speriamo che il nuovo acquisto ti piaccia. Ma se non sei soddisfatto del prodotto e prevedi di tornare, ti consigliamo vivamente di formattare il disco rigido inserito prima di restituirlo.

Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

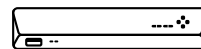
Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: <https://reolink.com/eula/>.

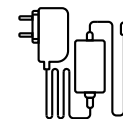
Índices

Contenido de la Caja	38
Introducción de NVR	39
Diagrama de Conexión	40
Configurar Sistema de NVR PoE	42
Soluciones de Problema	43
Especificaciones	44
Notificación de Cumplimiento	44

Contenido de la Caja



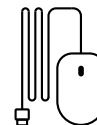
NVR
x1



Adaptador de
Corriente de NVR
x1



Cable HDMI
x1



Ratón USB
x1

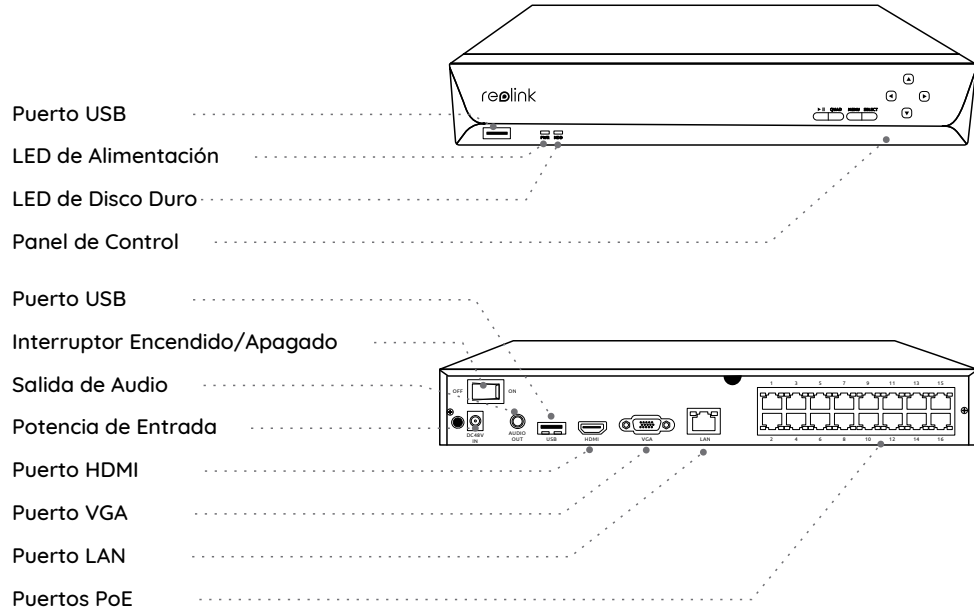


Cable Ethernet de 1 m
x1



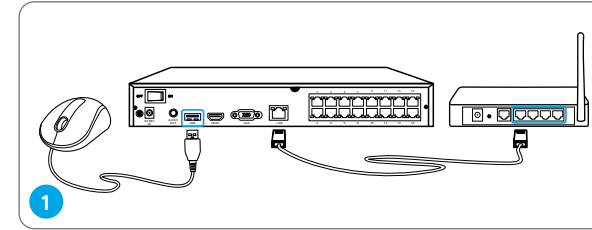
Guía de Inicio Rápido
x1

Introducción de NVR

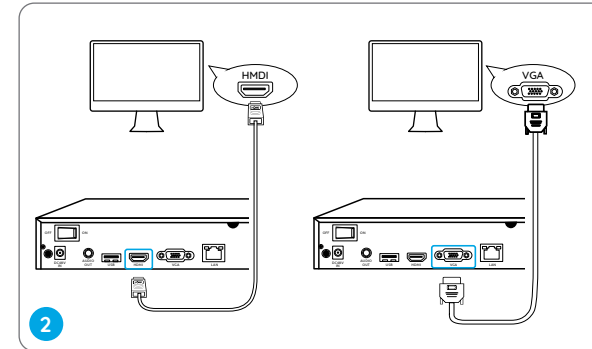


NOTA: La apariencia y los componentes reales pueden variar según los diferentes productos.

Diagrama de Conexión

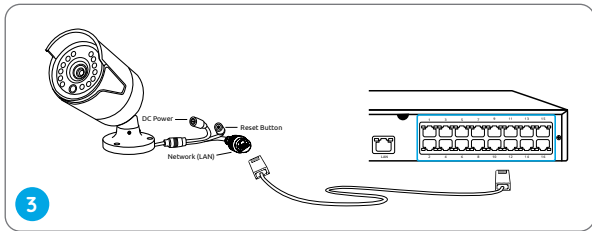


Conecte el NVR (puerto LAN) a su enrutador con un cable de Ethernet. Luego, conecte el ratón al puerto USB del NVR.

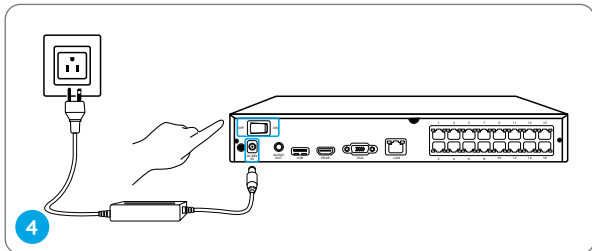


Conecte el NVR al monitor con un cable VGA o HDMI.

NOTA: No hay cable de VGA incluido en el paquete.



Conecte las cámaras a los puertos PoE en el NVR.



Conecte el NVR a una toma corriente y encienda el interruptor de encendido.

NOTA: Algunas cámaras WiFi de Reolink también funcionan con Reolink PoE NVR. Para más información, consulte <https://support.reolink.com> y busque Make Reolink WiFi Cameras Work with Reolink PoE NVRs

Configurar Sistema de NVR PoE

Un asistente de configuración lo guiará durante el proceso de configuración del sistema NVR. Establezca una contraseña para su NVR (para el acceso inicial) y siga el asistente para configurar el sistema.

NOTA: La contraseña debe ser de al menos 6 caracteres. Es recomendable anotar la contraseña y guardarla en un lugar seguro.

Acceder al NVR a través de Teléfono Inteligente o Computadora

Descargue e inicie la aplicación Reolink o el software de Client y siga las instrucciones para acceder al NVR.

• En Teléfono Inteligente

Escanee para descargar la aplicación Reolink.



• En Computadora

Ruta de descarga: vaya a <https://reolink.com> > Soporte > Aplicación y Client.

Solución de Problemas

No hay salida de video en el monitor

Si no hay salida de video en el monitor desde Reolink NVR, intente las siguientes soluciones:

- La resolución del televisor/monitor debe ser de al menos 720p o superior.
- Asegúrese de que su NVR esté encendido.
- Verifique la conexión HDMI/VGA, o cambie a otro cable o monitor para probar.

Si aún no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com>

No puede acceder al NVR PoE localmente

Si no puede acceder al PoE NVR localmente a través de teléfono móvil o computadora, intente las siguientes soluciones:

- Conecte el NVR (puerto LAN) a su enrutador con un cable de red.
- Cambie a otro cable de Ethernet o conecte

el NVR a otros puertos del enrutador.

- Vaya a Menú -> Sistema -> Mantenimiento y restaure todas las configuraciones.

Si aún no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com>

No puede acceder al NVR PoE de forma remota

Si no puede acceder al NVR PoE de forma remota a través de teléfono móvil o computadora, intente lo siguiente:

- Asegúrese de poder acceder localmente a este sistema NVR.
- Vaya a Menú NVR -> Red -> Red Avanzada y asegúrese de que la opción Activar UID esté seleccionada.
- Conecte su teléfono o computadora a la misma red (LAN) de su NVR y vea si puede visitar cualquier sitio web para verificar si hay acceso a Internet disponible.
- Reinicie su NVR y enrutador e inténtelo de nuevo.

Si aún no funciona, comuníquese con Soporte de Reolink <https://support.reolink.com>

Especificaciones

Salida de Video/Audio

Salida de HDMI: Hasta 8MP
Salida de VGA: Hasta 2MP
Salida de Audio: 1-Canal RCA

Descodificación

Resolución de Decodificación:
12MP/8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p
Formato de Video: H.264,H.265
Reproducción Sincrónica: Hasta 4 Canales

General

Temperatura de Funcionamiento:
-10°C a 45°C (-10°C a 55°C para RLN16-410)
Tamaño: 260 x 41 x 230mm,
(330 x 45 x 285mm para RLN16-410)
Peso: 2.0kg, (3.0kg para RLN16-410)

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

El dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) el dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales. y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar una operación no deseada. Para obtener más información, consulte: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Declaración de Conformidad de la UE Simplificada

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/30/UE.



Deshecho Correcto de este Producto

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclalo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con el vendedor donde compró el producto. Pueden eliminar este producto para un reciclaje de manera segura para el medio ambiente.

Garantía Limitada

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años. Descubra más: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que disfrute de la nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y planea devolverlo, le recomendamos encarecidamente que formatee el disco duro insertado antes de devolverlo.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en reolink.com. Manténgalo fuera del alcance de los niños.

Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información: <https://reolink.com/eula/>.