

Garantiebedingungen

Herstellergarantie

**Diese Garantie gilt ausschließlich für die Beschichtung des gekauften Produkts.
Sie gilt nicht für das Produkt als Ganzes.**

Metaltex gewährt auf die Beschichtung bestimmter Produkte eine verlängerte Garantie von 3, 5 oder 6 Jahren. Die jeweils geltende Garantiedauer ist auf der Verpackung des betreffenden Produkts angegeben.

Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem der Endverbraucher das Produkt erhält. Maßgeblich ist entweder das auf dem Kaufbeleg angegebene Kaufdatum oder bei einer Onlinebestellung das Lieferdatum.

Ein Garantieanspruch muss unverzüglich nach Feststellung des Mangels und innerhalb der geltenden Garantiezeit gemeldet werden.

Der Endverbraucher muss den Kaufbeleg oder bei einer Onlinebestellung die Lieferbestätigung als Nachweis des Kauf- beziehungsweise Lieferdatums aufbewahren.

Diese Garantie gilt ausschließlich für Mängel an der Beschichtung des betreffenden Produkts, die bei normalem und bestimmungsgemäßem Gebrauch die ordnungsgemäße Funktion des Produkts beeinträchtigen.

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Oberflächliche oder optische Veränderungen, die durch den normalen und bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produkts oder im Laufe der Zeit entstehen, sofern sie die bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigen.
2. Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Handhabung verursacht werden, beispielsweise durch Stöße, Herunterfallen, Anstoßen oder Schläge.
3. Schäden, die durch Nichtbeachtung der mitgelieferten Bedienungs- und Pflegehinweise verursacht wurden.
4. Batterien.

Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs wird Metaltex nach eigenem Ermessen entweder das mangelhafte Teil reparieren oder das mangelhafte Produkt ersetzen. Ist eine Reparatur nicht möglich und ein identisches Produkt nicht mehr verfügbar, stellt Metaltex ein gleichwertiges Ersatzprodukt zur Verfügung.

Eine Erstattung des Kaufpreises ist im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantie begründet keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadensersatz.

Garantiebedingungen

Ein Garantieanspruch muss durch einen Nachweis des Mangels am Produkt, beispielsweise durch Fotos, belegt und zusammen mit dem Originalkaufbeleg oder bei einer Onlinebestellung mit der Lieferbestätigung eingereicht werden.

Detaillierte Informationen zur Inanspruchnahme der Garantieleistung erhält der Endverbraucher beim Verkäufer, bei dem das Produkt erworben wurde, oder beim Metaltex-Vertriebspartner im Land des Kaufes: <https://www.metaltex.com/commercial-network/>

Diese Garantie umfasst nicht die Kosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts an Metaltex. Vor jeder Rücksendung muss der Endverbraucher die ausdrückliche Zustimmung von Metaltex einholen. Metaltex teilt ihm anschließend die entsprechende Rücksendeadresse mit.

Diese Garantie gilt weltweit.

Die im Rahmen dieser Garantie gewährten Rechte lassen die gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers unberührt. Sie gelten zusätzlich zu allen Rechten und Ansprüchen, die sich aus den jeweils anwendbaren Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften ergeben.