

BEDINGUNGEN DER 10-JÄHRIGEN HERSTELLERGARANTIE DER PHOS DESIGN GMBH

Als Hersteller räumt die PHOS Design GmbH dem Käufer von Edelstahlelementen der PHOS Design GmbH zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten (§ 437 BGB) eine Herstellergarantie von zehn Jahren ein.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit von Edelstahlelementen der PHOS Design GmbH, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der 10-jährigen Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die PHOS Design GmbH dem Käufer im Rahmen dieser Herstellergarantie eine der folgenden Leistungen und zwar nach Wahl der PHOS Design GmbH als:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- als kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

In einem Garantiefall hat der Käufer Kontakt zu dem Hersteller der Edelstahlelemente (die PHOS Design GmbH) als Garantiegeber aufzunehmen. Die Kontaktdaten sind: PHOS Design GmbH, Werftstraße 12, 76189 Karlsruhe
Telefon: 0721/5307720, Fax: 0721/53077222,
Email: phos@phos.de

Ausgeschlossen sind Garantieansprüche nach dieser 10-jährigen Herstellergarantie bei Schäden an den Edelstahlelementen durch

- unsachgemäße Behandlung
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge mit harten Werkzeugen)
- normalen Verschleiß
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Versuche von Reparaturen durch den Käufer oder nicht befugte Dritte

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass der Käufer der PHOS Design GmbH durch Einschicken der Ware die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht. Um weitere Beschädigungen der Edelstahlelemente auf dem Transportweg zu vermeiden, sollte der Käufer die Edelstahlelemente sicher verpacken. Bei der Beantragung der Garantieleistung hat der Käufer eine Kopie der Kaufrechnung vorzulegen, damit die PHOS Design GmbH ermitteln kann, ob die 10-jährige Garantiefrist eingehalten wurde. Wenn der Käufer keine Rechnungskopie vorlegt, ist die PHOS Design GmbH berechtigt, die Garantieleistung abzulehnen. Versandkosten entstehen dem Käufer bei berechtigten Garantieansprüchen nicht. Die PHOS Design GmbH wird dem Käufer daher etwaige entstandene Kosten für den Versand der Ware an die PHOS Design GmbH zurück bezahlen. Für diese Rückerstattung der Versandkosten hat der Käufer der PHOS Design GmbH eine Kontoverbindung mitzuteilen.

Die gesetzlichen Rechte des Käufers aus einem Kaufvertrag mit dem Verkäufer werden durch diese 10-jährige Herstellergarantie nicht eingeschränkt. Etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben also von dieser Herstellergarantie unberührt. Die Rechtsstellung des Käufers wird durch diese 10-jährige Herstellergarantie daher erweitert.

Wenn die Kaufsache mangelhaft ist, hat der Käufer in jedem Fall das Recht, sich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an den Verkäufer zu wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Herstellergarantiefall vorliegt oder die Herstellergarantie in Anspruch genommen wird.

PHOS Design GmbH
Stand November 2020