Deutsch
Roborock Q10 Series
Benutzerhandbuch für Staubsaugerroboter

Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und schauen Sie sich die darin enthaltenen Diagramme genau an, bevor Sie das Produkt benutzen, und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen sicher auf.

Inhalt

028 Sicherheitsinformationen

030 Erläuterung der internationalen Symbole

030 Energiesparmodus

031 Produktübersicht

032 Einrichtung

033 Mit der App verbinden

034 Gebrauchsanweisung

035 Routinemäßige Wartung

037 Grundparameter

037 EU-Konformitätserklärung

038 Häufige Probleme

Sicherheitsinformationen

Einschränkungen

WARNUNG

- Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus nur die Roborock Dockingstation AED09HRR oder SPCDZ04RR (Verwendung mit der Stromversorgung Roborock BLJ24WJ200120P-V oder BLJ24WJ200120P-S oder BLJ24WJ200120P-B).
- Vor der Reinigung oder Wartung des Produkts muss das Produkt ausgeschaltet und der Netzstecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Um eine Gefährdung durch unbeabsichtigtes Zurücksetzen der thermischen Sicherung zu vermeiden, darf dieses Gerät nicht durch ein externes Schaltgerät, wie eine Zeitschaltuhr, mit Strom versorgt werden oder mit einem Stromkreis verbunden sein, der regelmäßig durch den Anbieter an- und ausgeschaltet wird.
- Die Dockingstation kann nur verwendet werden, um einen Saugroboter mit einem Lithium-Ionen-Akku mit 14,4 V/5200 mAh (TYP) zu laden.

ACHTUNG

- Verwenden Sie das Produkt nur gemäß Benutzerhandbuch. Jeglicher Verlust oder Schaden, der durch eine unsachgemäße Nutzung entsteht, ist durch den Benutzer zu verantworten.
- Erlauben Sie nicht die Verwendung als Spielzeug. Wenn das Produkt durch Kinder oder in deren Nähe verwendet wird, müssen Sie sorgfältig achtgeben.
- Achten Sie darauf, dass der Staubbehälter, der waschbare Filter, der Staubbeutel, die Seitenbürste, das Wischtuch, die Hauptbürste sowie deren Abdeckung vor dem Reinigungsvorgang korrekt positioniert sind.
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Entfernen harter oder scharfer Gegenstände (z. B. Dekorationsreste, Glas und Nägel), um Kratzer am Roboter, an der Dockingstation oder am Boden zu vermeiden.
- Sitzen oder stehen Sie nicht auf dem Roboter oder der Dockingstation.
- Zur Vermeidung von Korrosion oder Beschädigung verwenden Sie keine Desinfektionsmittel und verwenden Sie nur die von Roborock empfohlene Reinigungslösung.
- Platzieren Sie keine flachen Gegenstände (wie Schuhe oder Matten) in die Nähe von erhöhten Bereichen wie Treppenstufen. Andernfalls kann der Roboter aufgrund von Sensorfehlfunktionen herunterfallen.
- Zur Vermeidung von Wasserschäden stellen Sie sicher, dass der Boden im Wirkungsbereich des Roboters frei von Flüssigkeit ist.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf hochgelegenen Flächen ohne Schutzbarrieren, wie z. B. auf dem Boden einer Galerie, einer offenen Terrasse, einer Schräge oder auf Möbeln.
- Halten Sie Haare, lose Kleidung, Finger und alle Körperteile von Menschen und Haustieren von Nähten, Öffnungen und beweglichen Teilen des Produkts fern, um mögliche Verletzungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie das Produkt nicht in Räumen, in denen ein Säugling oder ein Kind schläft.

- Tragen Sie den Roboter nicht am vertikalen Stoßfänger, an der Seitenbürste oder am Stoßfänger. Bewegen Sie die Dockingstation nicht durch Anheben der Staubbehälterabdeckung.
- Verwenden Sie die Dockingstation nicht zum Aufnehmen von Steinen, Papierschnipseln oder anderen Gegenständen, die den Luftkanal blockieren könnten.
- Verwenden Sie den Roboter oder die Dockingstation nicht zum Aufsaugen von brennenden oder rauchenden Objekten wie Zigaretten, Zündhölzern, heißer Asche oder brennbaren oder explosiven Gegenständen wie Feuerzeugen, Benzin und Tonern, die in Druckern oder Kopierern verwendet werden.
- Setzen Sie die Dockingstation auf einem harten, ebenen Untergrund. Halten Sie die Dockingstation, den Roboter und das Netzkabel von Feuer und Wärmequellen wie einem Heizkörper fern. Vermeiden Sie feuchte und enge Stellen oder Orte, an denen der Roboter eventuell in die Luft gehoben werden könnte.
- Positionieren Sie keine Gegenstände auf dem Roboter oder der Dockingstation, in der Nähe des Saugeinlasses der Dockingstation und verdecken Sie sie auch nicht mit Gegenständen (einschließlich staubdichter Abdeckungen).
- Verwenden Sie nicht ohne Staubbeutel.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt wurde. Kontaktieren Sie den Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.
- Verwenden Sie das Produkt immer in gut belüfteten Bereichen, um Überhitzung zu vermeiden.
- Roborock schließt jegliche Haftung für indirekte, Begleit- oder Folgeschäden sowie Strafschadensersatz ab, die aus der sach- oder unsachgemäßen Verwendung oder Nichtverwendbarkeit dieses Produkts resultieren. Dieser Haftungsausschluss beeinträchtigt nicht jegliche gesetzlichen Rechte, die unter geltendem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können.
- Spülen Sie den Roboter und die Dockingstation nicht ab.

Akku und Laden

WARNUNG

- Vergewissern Sie sich, dass die Versorgungsspannung den auf der Dockingstation angegebenen Anforderungen entspricht.
- Um Rauch-, Überhitzungs- oder Brandrisiken zu minimieren, verwenden Sie bitte nur Akku, Ladegerät, Ladekabel, Dockingstation und weiteres Zubehör, das mit dem Produkt geliefert wird.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit jeglichen Arten von Netzadaptern, da dies eine Gefährdung darstellen kann und die Garantie erlischt.
- Entsorgen Sie Altbatterien nicht im Müll. Führen Sie sie dem professionellen Recycling zu.
- Treffen Sie Schutzmaßnahmen, wenn die Dockingstation in einer gewittergefährdeten Gegend oder mit instabiler Spannung verwendet wird.
- Wenn das Produkt über längere Zeit nicht genutzt wird, lagern Sie es nach vollständiger Ladung an einem kühlen, trockenen Ort, schalten Sie es aus und ziehen Sie den Stecker. Laden Sie es mindestens alle drei Monate auf, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.
- Achten Sie beim Transport darauf, dass der Roboter ausgeschaltet ist, die Wassertanks leer sind und der Stecker zur Dockingstation gezogen ist. Es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden.

Erläuterung der internationalen Symbole

 Nur für die Verwendung in Innenräumen.

Energiesparmodus

Wenn der Roboter angedockt ist, halten Sie ⏻ und ⌂ gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um das WLAN zurückzusetzen, und warten Sie mindestens 10 Minuten. Der Roboter aktiviert zwei Minuten nach vollständiger Aufladung den Energiesparmodus, wobei die Anzeigeleuchten ausgeschaltet sind. Um den Energiesparmodus zu deaktivieren, drücken Sie ⏻.

A Produktübersicht

A1 Roboter (Ansicht von oben)

Power/Reinigen
- Zum Ein-/Ausschalten des Roboters gedrückt halten
- Zum Starten der Reinigung drücken

Stromanzeigeleuchte
- Weiß: Akkustand ≥ 15 %
- Rot: Akkustand < 15 %
- Langsames Pulsieren: Aufladen oder Hochfahren
- Schnell rot blinkend: Fehler
- Langsam blau blinkend: Auf WLAN-Verbindung warten
- Schnell blau blinkend: Verbindung wird hergestellt
- Konstant blau: Mit WLAN verbunden

Dockingstation
- Zum Starten des Dockvorgangs drücken

Hinweis: Drücken Sie eine beliebige Taste, um den laufenden Roboter während der Reinigung oder des Andockens anzuhalten.

A1-1—Vertikaler Stoßfänger
A1-2—LiDAR-Sensor
A1-3—Reactive Tech-Hindernisumgehungssensor
A1-4—Dockingstationssucher

A2 Roboter (Ansicht von unten)

A2-1—Klippensensoren
A2-2—Rundlaufrad
A2-3—Teppichsensor
A2-4—Seitenbürste
A2-5—Hauptbürste
A2-6—Verschlüsse der Hauptbürstenabdeckung
A2-7—Haupträder

A3 Roboter (ohne obere Abdeckung)

A3-1—Oberer Deckel
A3-2—Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank
A3-3—Ladekontakte
A3-4—VibraRise-Modul
A3-5—Luftauslässe
A3-6—Reset-Taste
A3-7—Stoßfänger

A4 VibraRise-Modul

A4-1—Wischtuch-Befestigungsschlitz
A4-2—Vibrationsmodul
A4-3—VibraRise-Wischtuchhalterung
A4-4—Verriegelungen der VibraRise-Wischtuchhalterung

A5 VibraRise-Wischtuch

A5-1—Klettverschlussaufsätze

Hinweis: Bringen Sie die Wischtücher flach und sicher an.

A6 Netzkabel

A7 Feuchtigkeitsschutzmatte

A7-1—Klebeband Feuchtigkeitsschutzmatte

A8 Einweg-Staubbeutel

A9 Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank

A9-1—Verriegelungen der Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank
A9-2—Deckel des Staubbehälters
A9-3—Verschluss der Abdeckung
A9-4—Wassertank-Stopfen
A9-5—Filtergriff
A9-6—Waschbarer Filter
A9-7—Saugeinlass
A9-8—Staubeinlass

A10 Auto-Entleerungsstation

A10-1—Saugeinlass
A10-2—Ladekontakte
A10-3—Stations-Standortsignal
A10-4—Staubbehälterabdeckung
A10-5—Status-Kontrollleuchte
- Konstant weiß: Eingeschaltet und Roboter nicht in Dockingstation
- Langsam weiß blinkend: Entleeren
- Konstant rot: Staubbeutel ist nicht eingesetzt
- Aus: Nicht eingeschaltet/Laden

A10-6—Filter
A10-7—Schlitz für Staubbeutel

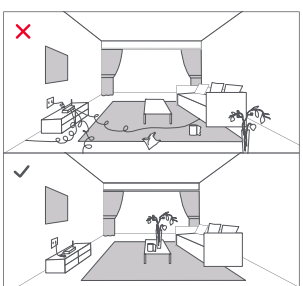
A11 Auto-Entleerungsstation (Rückansicht)

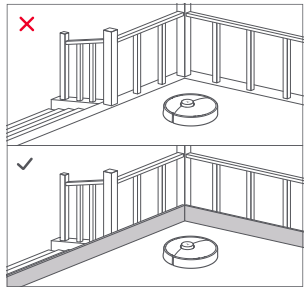
A11-1—Stromkabel-Aufbewahrungsschlitz
A11-2—Stromanschluss
A11-3—Kabelauslässe

Hinweis: Das Netzkabel kann an beiden Seiten entnommen werden.

B Einrichtung

Wichtige Informationen





1. Heben Sie Kabel, harte oder scharfe Gegenstände (wie Nägel und Glas) und lose Gegenstände vom Boden auf und entfernen Sie instabile, zerbrechliche, wertvolle oder gefährliche Gegenstände, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden, die durch verfangene, angefahrene oder vom Roboter umgestoßene Gegenstände verursacht werden können.
2. Wenn Sie den Roboter in einem höher gelegenen Bereich einsetzen (wie zum Beispiel einer Maisonettewohnung), verwenden Sie stets eine Sicherheitsbarriere, um Stürze zu vermeiden, bei denen Personen verletzt oder Gegenstände beschädigt werden könnten.

Hinweise:

- Folgen Sie dem Roboter beim ersten Einsatz entlang der gesamten Reinigungsstrecke und achten Sie auf mögliche Probleme. Bei zukünftigen Einsätzen kann sich der Roboter dann selbstständig reinigen.
- Um eine übermäßige Ansammlung von Schmutz auf dem Wischtuch zu verhindern, sollten die Böden vor dem ersten Wischvorgang mindestens dreimal gesaugt werden.

B1 Positionieren der Dockingstation

Platzieren Sie die Dockingstation auf einem harten, ebenen Untergrund flach an einer Wand. Verbinden Sie das Netzkabel mit der Dockingstation und verstauen Sie überschüssiges Netzkabel. Damit die mobile App problemlos genutzt werden kann, sollte am Standort eine optimale WLAN-Verbindung gegeben sein. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an, und stellen Sie sicher, dass die Status-Kontrollleuchte leuchtet.

B1-1—Mehr als 0,5 m
B1-2—Mehr als 1,0 m

Hinweise:

- Sorgen Sie für einen Abstand von mindestens 0,5 m auf jeder Seite und 1,0 m davor.
- Wenn das Netzkabel senkrecht auf den Boden hängt, kann es vom Roboter erfasst werden, wodurch die Dockingstation möglicherweise bewegt oder getrennt wird.
- Schützen Sie die Dockingstation vor direkter Sonneneinstrahlung und allem, was das Stationsstandortsignal blockieren könnte, andernfalls kehrt der Roboter möglicherweise nicht zur Dockingstation zurück.

B2 Befestigen der Feuchtigkeitsschutzmatte

Nachdem Sie die Dockingstation befestigt haben, reinigen Sie den Bereich, in dem

sich die Feuchtigkeitsschutzmatte befinden wird, mit einem trockenen Tuch. Ziehen Sie die Schutzschicht des doppelseitigen Klebebands an der Unterseite der Feuchtigkeitsschutzmatte ab und kleben Sie die Matte auf den Boden.

Hinweise:

- Legen Sie die Feuchtigkeitsschutzmatte immer auf Holzböden.
- Entfernen Sie das doppelseitige Klebeband bei Bedarf langsam, um Klebstoffreste zu reduzieren.
- Die Feuchtigkeitsschutzmatte lässt sich am besten auf glatten Oberflächen anbringen.

B3 Einschalten und Aufladen

Bevor Sie den Roboter verwenden, entfernen Sie unbedingt die Folie von den Dockingstationssaugern an der Vorder- und Rückseite des Roboters. Halten Sie ⏻ gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Warten Sie, bis die Stromanzeigeleuchte konstant weiß leuchtet, und stellen Sie den Roboter dann zum Aufladen auf die Dockingstation. Der Roboter ist mit einem integrierten leistungsstarken Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt, um die Akkuleistung zu erhalten.

B3-1—Stromanzeigeleuchte

Hinweise:

- Bei niedrigem Akkustand lässt sich der Roboter möglicherweise nicht einschalten. Platzieren Sie den Roboter in diesem Fall zum Laden auf der Dockingstation.
- Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

B4 Start des Wischens

Hinweis: Um eine übermäßige Ansammlung von Schmutz auf dem Wischtuch zu verhindern, sollten die Böden vor dem ersten Wischvorgang mindestens dreimal gesaugt werden.

B4-1— Entfernen Sie die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank, öffnen Sie den Wassertank-Stopfen und befüllen Sie sie vor dem erneuten Einsetzen mit Leitungswasser. Tauchen Sie die Einheit nicht direkt in das Wasser ein.

B4-2— Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Stecken Sie das Wischtuch an die Unterseite des Wischtuch-Befestigungsschlitzes und fixieren Sie es.

B4-3— Richten Sie die Wischtuchhalterung an der Unterseite der Kombi-Einheit aus und schieben Sie sie hinein, bis sie einrastet.

B4-4— Nachdem der Roborock die Reinigung beendet hat und zur Dockingstation zurückkehrt ist, drücken Sie zwei Verriegelungen der Wischtuchhalterung mit beiden Händen nach innen und ziehen Sie sie rückwärts, um die Wischtuchhalterung zu entfernen.

Hinweise:

- Verwenden Sie nur kaltes Wasser, um Verformungen zu vermeiden.
- Sie dürfen die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank nicht mit Wasser spülen oder in Wasser eintauchen.
- Um Schäden zu vermeiden, sollten Sie kein Desinfektionsmittel verwenden, sondern nur von Roborock empfohlene Reinigungslösung.
- Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Installieren Sie den Mopp auf der Wischtuchhalterung und befestigen Sie ihn flach in der Halterung. Lassen Sie nach dem Wischen sofort ungenutztes Wasser aus dem Wassertank ab.
- Alle Kombi-Einheiten werden vor dem Verlassen des Werks einem Wassertest unterzogen. Es ist normal, dass eine kleine Menge Wasser in der Einheit verbleibt.

Mit der App verbinden

1. App herunterladen

Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Roborock" oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.

2. WLAN zurücksetzen

Halten Sie die gleichzeitig ⏻ und ⌂ gedrückt, bis Sie den Hinweis „Wechsel in den Netzwerkkonfigurationsmodus" hören. Wenn die Stromanzeigeleuchte langsam in blau blinkt, wurde das WLAN zurückgesetzt. Der Roboter wartet dann auf eine Verbindung.

Hinweis: Wenn Sie aufgrund Ihrer Router-Konfiguration, eines vergessenen Kennworts oder aus anderen Gründen keine Verbindung zum Roboter herstellen können, setzen Sie das WLAN zurück und fügen Sie Ihren Roboter als neues Gerät hinzu.

3. Gerät hinzufügen

Öffnen Sie die Roborock App, tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“ oder „+“ und folgen Sie der Anleitung in der App, um ein Gerät hinzuzufügen.

Hinweise:
- Der tatsächliche Prozess kann aufgrund kontinuierlicher App-Updates variieren. Folgen Sie der Anleitung in der App.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.
- Wenn der Roborock länger als 5 Minuten in der Netzwerkeinrichtung bleibt, wird die Einrichtung automatisch angehalten.

Gebrauchsanweisung

Einschalten/Ausschalten

Halten Sie ⏻ gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Die Stromanzeigeleuchte geht an und der Roboter wartet auf Aufträge. Halten Sie ⏻ gedrückt, um den Roboter auszuschalten und den Reinigungsvorgang zu beenden.

Hinweis: Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

Start der Reinigung

Drücken Sie ⏻ zum Starten der Reinigung. Der Roboter plant seine Reinigungsroute für jeden Raum und beginnt zunächst in den Ecken, bevor er den Rest des Raums im Zickzack befährt. Auf diese Weise reinigt der Roboter alle Räume nacheinander, gründlich und effizient.

Hinweise:
- Entfernen Sie vor der Reinigung die Kabel (einschließlich des Stromkabels von der Dockingstation) und wertvolle Gegenstände vom Boden. Lose Gegenstände könnten durch den Roboter gezogen werden, was zum Ausstecken von Elektrogeräten oder zur Beschädigung von Kabeln und zu Sachschäden führen könnte.
- Vergewissern Sie sich vor jedem Reinigen, dass das Wischtuch ordnungsgemäß angebracht wurden.
- Damit der Roboter automatisch zur Dockingstation zurückkehrt, starten Sie ihn von der Dockingstation aus und bewegen Sie diese während der Reinigung nicht.
- Bei zu niedrigem Akkustand kann die Reinigung nicht gestartet werden. Lassen Sie den Roboter vor Reinigungsbeginn aufladen.
- Wenn der Akku während eines Reinigungszyklus zur Neige geht, kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück. Nach dem Aufladen macht der Roboter dort weiter, wo er aufgehört hat.
- Der Roboter zieht die Wischtuchhalterung beim Reinigen des Teppichs ein. Sie können den Teppich in der App auch als Sperrzone festlegen, um ihn zu vermeiden.

Nur Wischen

Verwenden Sie die App, um den Modus „Nur Wischen“ zu starten.
Die Hauptbürste und das Gebläse verringern ihre Betriebsgeschwindigkeit und das Wischmodul wird abgesenkt.

Hinweis: Im Vergleich zu anderen Reinigungsmodi ist die Geräuschentwicklung im Modus „Nur Wischen“ viel geringer.

Pausieren

Zum Pausieren des laufenden Roboters drücken Sie beliebige Taste. Zum Fortführen der Reinigung drücken Sie ⏻. Während der Roboter pausiert, drücken Sie ⌂, um den Roboter zum Aufladen zur Dockingstation zurückzuschicken.

Hinweis: Einen pausierten Roboter manuell auf der Dockingstation zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

Schlafen

Wenn der Roboter mehr als 10 Minuten pausiert, schaltet er in den Schlafmodus und die Stromanzeigeleuchte blinkt alle paar Sekunden. Zum Aufwecken des Roboters eine beliebige Taste drücken.

Hinweise:
- Der Roboter schaltet sich nicht in den Schlafmodus, wenn er aufgeladen wird.
- Wenn sich der Roboter länger als 12 Stunden im Schlafmodus befindet, schaltet er sich automatisch ab.

Entleeren

Nach dem Reinigen kehrt der Roboter zur Dockingstation zurück, wo nach Bedarf die automatische Entleerung beginnt. Um die manuelle Entleerung zu starten, drücken Sie ⌂ am Roboter, wenn sich dieser an der Dockingstation befindet, oder tippen Sie auf die jeweilige Taste in der App.

Hinweise:
- Wenn das Entleeren über einen längeren Zeitraum nicht durchgeführt wurde, leeren Sie den Staubbehälter manuell und stellen Sie sicher, dass der Lufteinlass frei ist, damit eine optimale Entleerung gewährleistet ist.
- Die automatische Entleerung lässt sich in der App deaktivieren.
- Vermeiden Sie häufiges manuelles Entleeren.

Aufladen

Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück, um sich aufzuladen. Zum Zurücksenden des angehaltenen Roboters zur Dockingstation drücken Sie ⌂. Die Stromanzeigeleuchte pulsiert langsam, während der Roboter lädt.

Hinweis: Findet der Roboter die Dockingstation nicht, kehrt er automatisch in seine Startposition zurück. Setzen Sie den Roboter zum Aufladen manuell an die Dockingstation.

Fehler

Bei Fehlern blinkt die Stromanzeigenleuchte rot oder die rote Status-Kontrollleuchte erscheint. In der App erscheint eine Popup-Benachrichtigung, und möglicherweise ertönt ein Sprachalarm.

Hinweise:

- Der Roboter geht automatisch in den Schlafmodus, wenn er sich länger als 10 Minuten in einem fehlerhaften Zustand befindet.
- Einen Roboter in einem fehlerhaften Zustand manuell auf der Dockingstation zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

DND-Modus

Der Standardzeitraum für „Nicht stören“ (Do Not Disturb, DND) ist von 22:00 bis 08:00 Uhr. In der App können Sie den DND-Modus deaktivieren oder den Zeitraum anpassen. Außerdem können Sie automatisches Laden, Leeren und Trocknen aktivieren, die Anzeigenleuchten dimmen oder die Lautstärke der Ansagestimme im DND-Modus verringern.

System zurücksetzen

Setzen Sie das System durch Drücken der Reset-Taste zurück, wenn der Roboter nicht auf Tastendrücke reagiert oder sich nicht ausschalten lässt.

Hinweis: Nach dem Zurücksetzen des Systems werden vorhandene Einstellungen wie die planmäßige Reinigung und das WLAN auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

WLAN deaktivieren

Um den Roboter vom WLAN zu trennen, setzen Sie das WLAN zurück und stellen Sie sicher, dass das Zurücksetzen erfolgreich ist. Warten Sie anschließend 5 Minuten und das WLAN wird automatisch deaktiviert. Wenn Sie die Verbindung erneut herstellen möchten, folgen Sie bitte den entsprechenden Verbindungsanweisungen.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn der Roboter auch nach dem Zurücksetzen nicht ordnungsgemäß funktioniert, schalten Sie ihn ein. Halten Sie ⌂ gedrückt und drücken Sie zugleich die Reset-Taste, bis zur Ansage „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Dies wird circa 5 Minuten dauern.“ hören. Der Roboter wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

C Routinemäßige Wartung

Hinweise:

- Vor der Reinigung oder Wartung des Produkts muss das Produkt ausgeschaltet und der Netzstecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Die Häufigkeit des Austauschs kann je nach tatsächlicher Situation variieren. Bei abnormalem Verschleiß müssen die Teile sofort ausgetauscht werden.

C1 Hauptbürste

*** Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.**

C1-1—Hauptbürste
C1-2—Hauptbürstenlager
C1-3—Hauptbürstenabdeckung
C1-4—Verschlüsse der Hauptbürstenabdeckung
C1-5—Haarblockierringe
C1-6— Drehen Sie den Roboter um und drücken Sie die zwei Verriegelungen nach innen, um die Hauptbürstenabdeckung zu entfernen.
C1-7— Ziehen Sie die Hauptbürste heraus und entfernen Sie die Hauptbürstenlager auf der linken Seite, wie im Bild gezeigt. Entfernen Sie verhedderte Haare oder Schmutz an beiden Enden der Hauptbürste. Setzen Sie dann die Hauptbürstenlager wieder ein.

C1-8—Setzen Sie die Hauptbürste und Hauptbürstenabdeckung wieder ein und drücken Sie fest auf die Abdeckung.

Hinweise:
- Es wird empfohlen, die Hauptbürste mit einem feuchten Tuch abzuwischen. Wenn die Hauptbürste durchnässt ist, lassen Sie sie an der Luft trocknen und schützen Sie sie vor direkter Sonneneinstrahlung.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Hauptbürste keine ätzenden Reinigungs- oder Desinfektionsmittel.

C2 Seitenbürste

*** Monatlich reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.**

1. Schrauben Sie die Schraube der Seitenbürste ab. Entfernen und reinigen Sie die Seitenbürste.
2. Setzen Sie dann die Seitenbürste wieder ein und ziehen Sie die Schraube fest.

C3 Rundlaufrad

*** Nach Bedarf reinigen.**

C3-1—Verwenden Sie ein Werkzeug, z. B. einen kleinen Schraubendreher, um die Achse herauszuhebeln und das Rad herauszunehmen.

Hinweis: Die Halterung des Rundlaufrads kann nicht entfernt werden.

C3-2—Spülen Sie das Rad und die Achse mit Wasser ab, um Haare und Schmutz zu entfernen. Lassen Sie das Rad und die Achse an der Luft trocknen, bauen Sie sie wieder ein und drücken Sie sie in Position.

C4 Haupträder

*** Nach Bedarf reinigen.**

Reinigen Sie die Haupträder mit einem weichen, trockenen Tuch.

C5 Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank

*** Nach Bedarf reinigen.**

C5-1—Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters und entnehmen Sie die Einheit.

C5-2—Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters und nehmen Sie den waschbaren Filter heraus. Leeren und reinigen Sie dann den Staubbehälter.

C5-3—Öffnen Sie den Wassertank-Stopfen und lassen Sie das ungenutzte Wasser aus dem Tank ab.

C5-4—Setzen Sie die Einheit wieder in den Roboter ein.

Hinweis: Nach dem Wischen entleeren Sie den Wassertank, waschen das Wischtuch und trocknen beide mit Luft, um Gerüche zu vermeiden.

C6 Waschbarer Filter

*** Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.**

C6-1—Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters und nehmen Sie den Filter heraus.

C6-2—Spülen Sie den Filter mehrmals aus und klopfen Sie ihn ab, um so viel Schmutz wie möglich zu entfernen.

Hinweis: Berühren Sie die Filteroberfläche nicht mit den Händen, Bürsten oder scharfen Gegenständen, um mögliche Beschädigungen zu vermeiden.

C6-3—Lassen Sie den Filter mindestens 24 Stunden lang gründlich trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.

C7 VibraRise-Wischtuch

*** Nach jeder Verwendung reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.**

C7-1—Halten Sie die Wischtuchhalterung an beiden Enden, um sie auszubauen.

C7-2—Entfernen Sie das Wischtuch von der Halterung.

C7-3—Waschen Sie das Wischtuch und lassen Sie es dann an der Luft trocknen.

C8 Robotersensoren

*** Nach Bedarf reinigen.**

Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, um alle Sensoren abzuwischen. Dazu gehören:

C8-1—Dockingstationssucher
C8-2—Reactive Tech-Hindernisumgehungssensor
C8-3—Teppichsensor
C8-4—Klippensensoren

C9 Ladekontakte

*** Nach Bedarf reinigen.**

Wischen Sie die Ladekontakte am Roboter und an der Dockingstation mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

C10 Bewegen der Dockingstation

Um die Dockingstation zu bewegen, ergreifen Sie sie von der Unterseite der Dockingstation aus, wie im Bild gezeigt.

C11 Auto-Entleerungsstation

*** Ersetzen Sie den Staubbeutel unverzüglich, wenn der Beutel voll ist, um die Entleerungsleistung zu gewährleisten.**

C11-1—Öffnen Sie die Abdeckung der Dockingstation, heben Sie den Staubbeutel aus dem Staubbehälter heraus und entsorgen Sie ihn.

C11-2—Reinigen Sie den Filter mit einem trockenen Tuch.

C11-3—Setzen Sie einen neuen Staubbeutel ein und schließen Sie die Abdeckung der Dockingstation.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Staubbeutel an seinem richtigen Ort entlang des Schlitzes eingesetzt ist, um Staubaustritt und Schäden an der Dockingstation zu vermeiden.

C11-4—Wischen Sie das Stationsstandortsignal und die Ladekontakte mit einem weichen, trockenen Tuch ab, um sie sauber zu halten.

Grundparameter

Roboter

Modell	RRA0TAL
Akku	14,4 V/5200 mAh (TYP) Lithium-Ionen-Akku
Nenneingangsleistung	20 V DC 1,2 A

Auto-Entleerungsstation

Modell	AED09HRR
Nenneingangsspannung	220-240 VAC
Nennfrequenz	50/60 Hz
Nenneingangsstrom (Staubsammlung)	3 A
Nenneingangsleistung (Aufladung)	0,3 A
Nennausgangsleistung	20 V DC 1,2 A

Hinweis: Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber an der Unterseite des Roboters.

EU-Konformitäts-erklärung

Hiermit erklärt Beijing Roborock Technology Co., Ltd., dass die Funkausrüstung des Typs RRA0TAL die Richtlinie 2014/53/EU erfüllt. Die vollständige Fassung der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: https://global.roborock.com/pages/compliance

Häufige Probleme

Probleme	Lösung
Einschalten nicht möglich	• Akkustand niedrig. Stellen Sie den Roboter in die Dockingstation und laden Sie ihn vor Gebrauch auf. • Akkutemperatur zu niedrig oder zu hoch. Verwenden Sie den Roboter nur im Bereich von 4–40 °C (39–104 °F).
Laden nicht möglich	• Dockingstation nicht an den Strom angeschlossen. Prüfen Sie, ob beide Enden des Netzkabels korrekt angeschlossen sind. • Schlechter Kontakt. Reinigen Sie die Ladekontakte der Dockingstation und des Roboters. • Akkutemperatur zu niedrig oder zu hoch. Verwenden Sie den Roboter nur im Bereich von 4–40 °C (39–104 °F).
Rückkehr zur Dockingstation nicht möglich	• Zu viele Hindernisse in der Nähe der Dockingstation. Beseitigen Sie diese oder bewegen Sie die Dockingstation in einen offenen Bereich. • Roboter zu weit von der Dockingstation entfernt. Positionieren Sie ihn näher an der Dockingstation und versuchen Sie es erneut.
Ungewöhnliches Verhalten	• Starten Sie den Roboter neu.
Keine Verbindung zum WLAN möglich	• WLAN deaktiviert. Setzen Sie das WLAN zurück und versuchen Sie es erneut. • Schlechtes WLAN-Signal. Achten Sie darauf, dass der Roboter eine optimale WLAN-Verbindung hat. • Unnormale WLAN-Verbindung. Setzen Sie das WLAN zurück, laden Sie die aktuellste Version der App herunter und versuchen Sie es erneut. • Verbindung zu WLAN plötzlich nicht möglich. Möglicherweise liegt ein Fehler in Ihren Routereinstellungen vor. Wenden Sie sich an den Roborock Kundendienst, um Hilfe bei der Fehlerbehebung zu erhalten.
Roboter geht offline	• Prüfen Sie, dass Ihr Roboter mit der Roborock App verbunden und immer innerhalb der WLAN-Abdeckung ist.
Lärm während der Reinigung	• Möglicherweise sind die Hauptbürste, Seitenbürste oder Hauptträder blockiert. Schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie sie. • Das Rundlaufrad könnte blockiert sein. Benutzen Sie einen Schraubendreher, um es zum Reinigen zu entfernen. • Überprüfen Sie, ob sich keine Gegenstände um das Wischmodul herum befinden.
Schlechte Reinigungsleistung und/oder Staub tritt aus	• Der Staubbehälter ist voll und muss geleert werden. • Der Filter ist verstopft und muss gereinigt werden. • In der Hauptbürste sind Haare/Verschmutzungen verheddert. Reinigen Sie die Hauptbürste.
Geplantes Reinigen funktioniert nicht	• Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt. Eine planmäßige Reinigung lässt sich nur bei einem Akkustand über 15 % starten.
Der Roboter setzt das Reinigen nach dem Aufladen nicht fort	• Vergewissern Sie sich, dass sich der Roboter nicht im Nicht-Stören-Modus (DND-Modus) befindet. Im DND-Modus wird das automatische Auffüllen verhindert. • Wenn der Roboter manuell auf die Dockingstation gestellt oder durch Drücken von Tasten zurück zur Dockingstation geschickt wird, kann er die Reinigung nicht fortsetzen.

Probleme	Lösung
Langsames Laden	• Wenn der Roboter bei hohen oder niedrigen Temperaturen eingesetzt wird, reduziert er automatisch seine Ladegeschwindigkeit, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern. • Ladekontakte verschmutzt. Wischen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
Wird immer Strom verbraucht, wenn der Roboter in der Dockingstation steht?	• Der Roboter verbraucht Strom, während er in der Dockingstation ist, um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, aber der Stromverbrauch ist sehr gering.
Muss der Roboter bei den ersten drei Benutzungen für mindestens 16 Stunden geladen werden?	• Nein. Lithium-Ionen-Akkus haben keinen Memory-Effekt. Der Roboter kann verwendet werden, sobald er voll aufgeladen ist.
Der Roboter beginnt, bestimmte Stellen auszulassen	• Möglicherweise sind Klippensensoren oder Teppichsensor verschmutzt. Reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.
Kein oder kaum Wasser beim Wischen	• Erhöhen Sie den Wasserdurchfluss über die mobile App. • Prüfen Sie, ob Wasser im Wassertank ist, und lesen Sie in der Bedienungsanleitung nach, wie Sie die Kombi-Einheit aus Staubbehälter und Wassertank, die Wischtuchhalterung und das Wischtuch richtig installieren.
Der Roboter kann nach einer Punktreinigung oder nach einer manuellen Bewegung nicht zur Auto-Entleerungsstation zurückkehren	• Nach einer Punktreinigung oder einer größeren Positionsänderung erstellt der Roboter die Karte neu. Wenn die Ladestation zu weit entfernt ist, kann er möglicherweise nicht zum Aufladen zurückkehren und muss manuell in die Ladestation gesetzt werden.
Die Status-Kontrollleuchte leuchtet konstant rot.	• Der Staubbeutel ist nicht eingesetzt. Prüfen Sie das, und setzen Sie ihn ein.
Verminderte Leistung bzw. ungewöhnliche Geräusche bei der Entleerung	• Die Hauptbürste oder die Hauptbürstenabdeckung ist nicht richtig installiert. Prüfen Sie das, und setzen Sie ihn ein. • Der Filter, Luftkanal, Einweg-Staubbeutel, Saugeinlass, Lufteinlass oder Staubbehälter ist verstopft. Reinigen Sie sie, um Verstopfungen zu beseitigen.
Automatische Entleerung funktioniert nicht	• „Automatische Entleerung“ ist deaktiviert. Prüfen Sie die Einstellungen in der App. • Die Staubbehälterabdeckung der Dockingstation ist nicht installiert. Prüfen Sie dies und setzen Sie die Komponente ein. • Die automatische Entleerung wird nicht ausgelöst, wenn der Roboter ohne Reinigung an die Dockingstation zurückkehrt. • Der Roboter entleert sich nicht automatisch, wenn er im DND-Modus in die Dockingstation zurückkehrt. Passen Sie die Reinigungszeit oder den DND-Zeitraum an.