

flexilife Herstellergarantiebedingungen der incubado GmbH

Die incubado GmbH gewährt Ihnen als Verbraucher:in für alle flexilife Produkte aus dem Sanitärbereich eine freiwillige Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler mit einer Garantiedauer von 3 Jahren ab Kaufdatum zu den folgenden Bedingungen.

1. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Unabhängig von dieser Herstellergarantie stehen Ihnen bei Mangelhaftigkeit der gekauften Sache die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie Schadensersatz) gegenüber Ihrem Verkäufer uneingeschränkt zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich und wird durch die vorliegende Garantie weder ersetzt noch begrenzt.

2. Garantiegeber

Garantiegeber im Sinne dieser Garantieerklärung ist:

incubado GmbH

Werner-von-Siemens-Str. 3-7
25479 Ellerau
Deutschland

E-Mail: customerservice@incubado.de

3. Räumlicher und sachlicher Geltungsbereich, Garantiefrist

- **Räumlicher Geltungsbereich:** Die Garantie gilt weltweit / EU-weit für Käufe über offizielle Vertriebskanäle.
- **Abgedeckte Produkte:** Diese Garantie erstreckt sich auf alle flexilife Produkte aus dem Sanitärbereich.
- **Garantiedauer:** Die Garantiefrist beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem Kaufdatum (maßgeblich ist das Datum der Rechnung).

4. Umfang und Inhalt der Garantie

Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Verarbeitungsfehler, die während der Garantiefrist auftreten.

Liegt ein Garantiefall vor, behält sich die incubado GmbH das Recht vor, nach eigenem Ermessen:

- das mangelhafte Produkt oder die fehlerhaften Komponenten kostenlos zu reparieren oder
- das Produkt gegen ein gleichwertiges oder neues Produkt auszutauschen.

Weitergehende Ansprüche (z. B. auf Schadensersatz für Folgeschäden oder Ausbau- und Montagekosten) entstehen aus dieser Garantie nicht.

5. Voraussetzungen für die Geltendmachung

Die Inanspruchnahme der Garantie setzt voraus, dass:

- **Montage:** Alle Komponenten gemäß den dazugehörigen flexilife Montageanleitungen fachgerecht montiert wurden.
- **Gebrauch:** Alle Hinweise zum Gebrauch und zur Pflege gemäß den flexilife Montageanleitungen strikt berücksichtigt und eingehalten wurden.
- **Nachweis:** Der Kauf durch Vorlage eines entsprechenden Rechnungsnachweises belegt wird.

Ansprüche aus der Garantie bestehen nicht bei Schäden durch normalen Verschleiß, unsachgemäße Handhabung, mangelnde Pflege, äußere Einwirkungen oder eigenmächtige Reparaturversuche.

6. Vorgehensweise im Garantiefall

Um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. **Kontaktaufnahme:** Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter customerservice@incubado.de, schildern Sie uns den Sachverhalt und fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei.
2. **Prüfung:** Anschließend werden wir uns bei Ihnen melden und eventuelle Rückfragen stellen, um den Sachverhalt zu klären.
3. **Einsendung:** Sobald alle Details geklärt sind, senden Sie uns den betroffenen Artikel zu.

Hinweis zu den Versandkosten:

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für den Rückversand des Artikels an uns tragen.