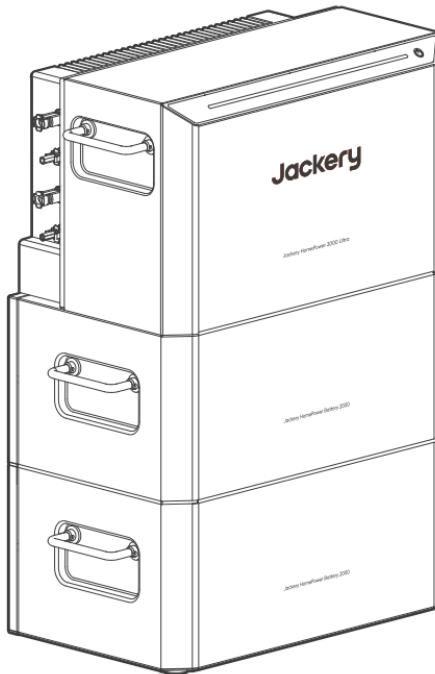


Jackery

JAKS-IN1K5-BA2K-EUA1
JAKBA-BM2C20-2K-WOA2



USER MANUAL

Jackery HomePower 2000 Ultra



hello.eu@jackery.com

} Version: JAK-UM-V2.0

GB**REVISION RECORDS**

Issue	Revisions
1.0	Initial draft
2.0	<ul style="list-style-type: none">• Updated LED indications• Updated the description of the Standby state• Revised figures in the Work Mode section• Corrected one PV connection diagram• Updated the App configuration steps• Added bypass specifications

DE**REVISIONSPROTOKOLLE**

Ausgabe	Revisionen
1.0	Erstentwurf
2.0	<ul style="list-style-type: none">• LED-Anzeigen aktualisiert• Beschreibung des Standby-Modus aktualisiert• Abbildungen im Abschnitt „Arbeitsmodus“ überarbeitet• PV-Anschlussdiagramm korrigiert• App-Konfigurationsschritte aktualisiert• Bypass-Spezifikationen hinzugefügt

GB

Congratulations on your new Jackery HomePower 2000 Ultra. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual accessible for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right to final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company. The illustrations are for reference only; the actual product shall prevail.

Although every effort has been made to ensure the accuracy of this manual, Jackery assumes no responsibility for any errors that may appear. Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. For the latest documents, visit support.jackery.com.

CUSTOMER SERVICE

-  Lifetime technical support
-  hello.eu@jackery.com
-  +44 808 164 2377 Mon-Fri 8:00-16:30 (UTC+1)

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello.eu@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at support.jackery.com.

DE

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery HomePower 2000 Ultra. Bitte lesen Sie dieses Handbuch, insbesondere die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Bewahren Sie dieses Handbuch zum Nachschlagen an einem leicht zugänglichen Ort auf.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen. Folgende Abbildungen dienen nur als Referenz, das tatsächliche Produkt ist maßgebend.

Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, die Richtigkeit dieses Handbuchs zu gewährleisten, übernimmt Jackery keine Verantwortung für etwaige Fehler. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Aktualisierung, Überarbeitung oder Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen. Die neuesten Dokumente finden Sie unter support.jackery.com.

KUNDENDIENST

-  Lebenslanger technischer Support
-  hello.eu@jackery.com
-  +49 800 028 0208 Mo.-Fr., 9:00-17:30 (UTC+2)

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an hello.eu@jackery.com. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten. Wenn es ein qualitätsbezogenes Problem mit dem Produkt gibt, können Sie eine Ersatzlieferung oder Rückerstattung beantragen, indem Sie ein Antragsformular auf support.jackery.com einreichen.

CONTENTS

1. Safety Precautions	01
1.1 Warning Symbols	01
1.2 Declaration of Conformity	01
2. Packing List	02
2.1 Power Station Box	02
2.2 Battery Pack Box (Sold Separately)	02
2.3 Optional Accessories	02
3. Overview	03
3.1 Jackery DIY Solar Generator for Home	03
3.2 Get to Know Your Device	04
3.2.1 Power Station	04
3.2.2 Battery Pack	04
3.3 Indicator and Button	05
3.3.1 LED Indicator	05
3.3.2 Power Button Control	05
3.4 Work State	06
3.4.1 Fault	06
3.4.2 Standby	06
3.5 Work Mode	06
3.5.1 Battery Priority	07
3.5.2 Self-Consumption	07
3.5.3 Time Of Use	08
3.5.4 Intelligent Mode	09
3.6 Pre-Heating	09
4. Installation and Wiring	10
4.1 General Process	10
4.2 Prepare Installation Site	10
4.3 Use with Battery Pack (Sold Separately)	11
4.4 Connect to Solar Panel	13
4.4.1 Balcony/Home Solar Panels	13
4.4.2 Portable Solar Panel	14
4.4.3 Other Solar Panels	14

4.5 Connect to Grid.....	16
4.6 Connect to AC Load	17
4.7 Connect to Micro-inverter	17
5. Basic Operations	18
5.1 Power On.....	18
5.2 Power Off.....	18
6. App Configuration	18
6.1 Download the App and Log In	18
6.2 Configure Wi-Fi Network.....	18
6.3 Set Grid Code	18
6.4 Set Work Mode.....	18
6.5 (Optional) Update Firmware	18
6.6 (Optional) Add Accessories	18
7. Regular Maintenance	19
7.1 Checking Heat Dissipation.....	19
7.2 Checking Cables and Connectors.....	19
7.3 Regular Fully Charging.....	19
8. Storage	19
9. Troubleshooting	20
10. Technical Specifications.....	21
10.1 Power Station.....	21
10.2 Battery Pack	23
11. Warranty	23

INHALT

1. Sicherheitshinweise	24
1.1 Warnsymbole	24
1.2 Konformitätserklärung	24
2. Packliste	25
2.1 Balkonkraftwerk Box	25
2.2 Zusatzakku Box (separat erhältlich)	25
2.3 Optionales Zubehör	25
3. Übersicht	26
3.1 Jackery DIY Solargenerator für Zuhause	26
3.2 Lerne deine Ausrüstung kennen	27
3.2.1 Balkonkraftwerk	27
3.2.2 Zusatzakku	27
3.3 Anzeige und Tasten	28
3.3.1 LED-Anzeige	28
3.3.2 POWER-Taste	28
3.4 Betriebszustatus	29
3.4.1 Störung	29
3.4.2 Standby	29
3.5 Arbeitsmodus	29
3.5.1 Batterie-Priorität	30
3.5.2 Eigenverbrauch	30
3.5.3 Zeitabhängiges Nutzung (TOU)	31
3.5.4 Intelligenter Modus	32
3.6 Vorheizen	32
4. Installation und Verkabelung	33
4.1 Allgemeiner Prozess	33
4.2 Vor der Installation	33
4.3 Verwendung mit Zusatzakku (separat erhältlich)	34
4.4 An Solarmodule anschließen	36
4.4.1 Balkon-/Haus-Solarmodule	36
4.4.2 Tragbares Solarmodul	37
4.4.3 Andere Solarmodule	37

4.5 An das Stromnetz anschließen	39
4.6 Verbindung mit der EPS-Wechselstromlast	40
4.7 An Mikro-Wechselrichter anschließen	40
5. Grundoperationen	41
5.1 Einschalten	41
5.2 Ausschalten	41
6. Mit App verbinden.....	41
6.1 App herunterladen und einloggen	41
6.2 WLAN Netzwerk konfigurieren	41
6.3 Netz-Code einrichten	41
6.4 Arbeitsmodus einstellen	41
6.5 (Optional) Firmware aktualisieren.....	41
6.6 (Optional) Zubehör hinzufügen.....	41
7. Regelmäßige Wartung.....	42
7.1 Wärmeabfuhrprüfung	42
7.2 Kabel- und Steckverbinderprüfung	42
7.3 Regelmäßiges vollständiges	42
8. Lagerung	42
9. Fehlerbehebung	43
10. Technische Daten	44
10.1 Balkonkraftwerk	44
10.2 Zusatzakku	46
11. Garantie	46

1. Safety Precautions

The basic safety precautions should be followed when using this product, including:

- Please read all instructions before using this product.
- Close supervision is required when using this product near children to reduce the risk.
- Electric shock risk may occur if accessories are recommended or sold by non-professional product manufacturers.
- When the product is not in use, please power the product off.
- Do not dismantle the product, which may lead to unpredictable risks such as fire, explosion, or electric shock.
- Do not use the product through damaged cords, plugs, or output cables, which may cause electric shock.
- Charge the product in a well-ventilated area.
- Please put the product in a ventilated and dry place to avoid rain and water causing electric shock.
- Do not expose the product to fire or high temperature (under direct sunlight or in vehicles under high heat), which may cause accidents such as fire and explosion.

1.1 Warning Symbols

	Keep away from children.		Do not dismantle the product.
	Read the user manual before operation.		Keep the product away from fire.
	Caution, hot surface.	 	Risk of electric shock. Wait 5 minutes for energy discharge before handling.
	This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.		
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.		

1.2 Declaration of Conformity



The EU Declaration of Conformity is available at the following address:
<https://eu.jackery.com>

2. Packing List

2.1 Power Station Box



Power Station



MC4 cable
remover



AC Ongrid Cable
(H05RN-F 3x1.0 mm²)



MC4 Solar Cable
(4 mm²) ×4



Hook-and-loop
strip ×4



User
Manual

2.2 Battery Pack Box (Sold Separately)



Battery Pack



Mounting Bracket ×2



Screw ×2



Anchor Bolt ×2

2.3 Optional Accessories

The following optional accessories are available for purchase on the Jackery official website.

1. Foldable Trolley

Used for portable applications.



2. Smart Plug Pro

Monitors power consumption.

Refer to the Jackery Home App User Manual.

3. Flat MC4 Solar Cable (15 Meters)

Used for Photovoltaic (PV) connection crossing windows or doors.

③

4. AC Ongrid Extension Cable (15 Meters)

Used for grid connection extension.

④

5. MC4 Solar Cable (3 Meters)

Used for connections of two pairs of PV ports.

⑤

6. 8020-MC4 Charge Cable (3 Meters)

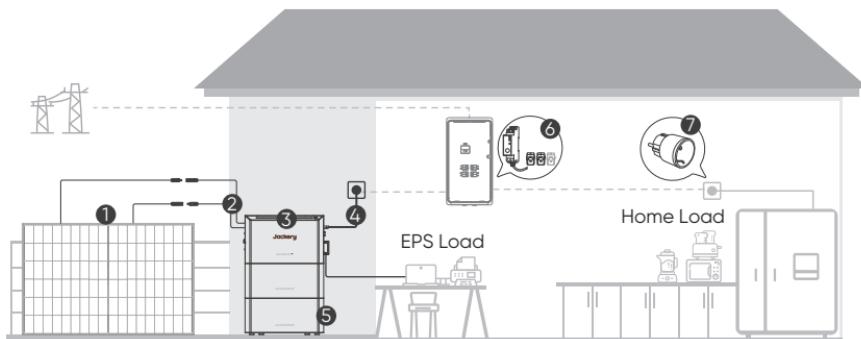
Used for battery charge by portable solar panels.
Refer to "Portable Solar Panel".

⑥



3. Overview

3.1 Jackery DIY Solar Generator for Home

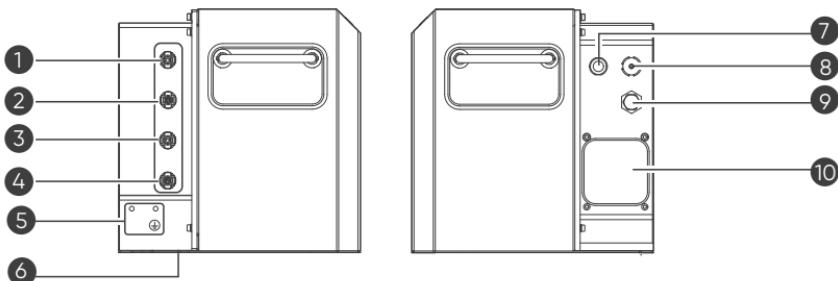


1	Solar Panel	One power station allows a maximum of 2000W PV input. For more details, refer to "Connect to Solar Panel".
2	MC4 Solar Cable	It is used to connect the power station to the solar panel directly.
3	HomePower 2000 Ultra	This power station is the core product of the system.
4	AC On-grid Cable	It is used to connect the power station to the power grid. Refer to "Connect to Grid".
5	HomePower Battery 2000	This battery pack is an energy capacity expansion module for the power station. Refer to "Use with Battery Pack (Sold Separately)".
6	Smart CT	<p>It monitors household power consumption and communicates with the Jackery Home app to optimize energy usage via a wireless network.</p> <p>Shelly Pro 3EM and EM-50 are now supported. For installation instructions, refer to Shelly's User Manual.</p> <p>For adding it to the system, refer to the Jackery Home App User Manual.</p>
7	Smart Plug Pro	<p>It controls and monitors device power consumption and communicates with the Jackery Home app to optimize energy usage.</p> <p>Up to three smart plugs can be bound to the system. For adding it to the system, refer to the Jackery Home App User Manual.</p> <p>If you use a Shelly smart plug, choose the Shelly Plus Plug S with the latest firmware versions.</p>

3.2 Get to Know Your Device

The HomePower 2000 Ultra incorporates a bidirectional inverter and high-reliability batteries into one. Its effortless stackable installation and optional battery packs accommodate energy needs ranging from 2 kWh to 8 kWh per tower. This product supports Internet connection via Wi-Fi so that you can monitor the system operation and control the devices. It is suitable for outdoors and various home environments, including garages, balconies, courtyards, and terraces, offering users a green lifestyle experience across multiple scenarios.

3.2.1 Power Station

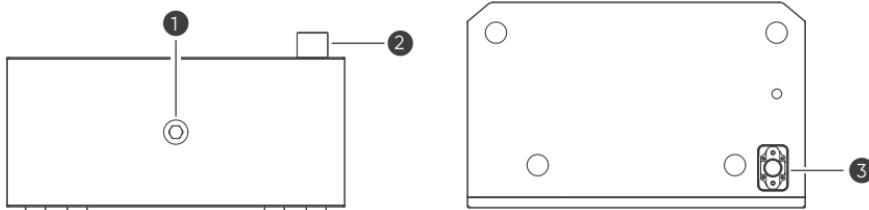


1	DC Input Port (PV1+)	6	Battery Expansion Port
2	DC Input Port (PV1-)	7	Antenna
3	DC Input Port (PV2+)	8	AC Input/Output Port for Grid Connection (Grid)
4	DC Input Port (PV2-)	9	Valve
5	Earth Terminal	10	AC Input/Output Port (AC Load)

CAUTION

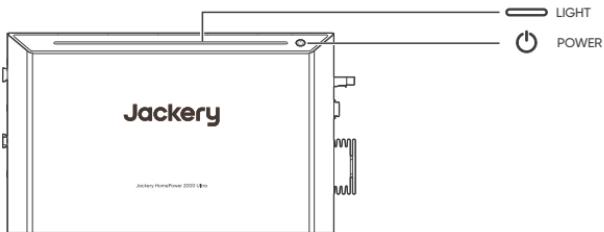
Do not touch any contacts in these AC and DC ports, or those connected to them, under any circumstances due to the risk of electrical shock in running state.

3.2.2 Battery Pack



1	Valve	2	Battery Connector	3	Battery Expansion Port
---	-------	---	-------------------	---	------------------------

3.3 Indicator and Button



3.3.1 LED Indicator

Indicator Behavior	Description	Device Status
	Flashes at a frequency of 0.5 Hz.	The device has encountered a fault.
	Flows from 0% to the current battery SOC.	The device is charging, and the battery SOC is gradually rising.
	Flows from the current battery SOC to 0%.	The device is discharging, and the battery SOC is gradually decreasing.
	Steadily on at current SOC for 30 seconds.	The device is in an idle state, neither charging nor discharging.
	Steadily on	The device is running (charging, discharging, or idle)
	Blinks at a frequency of 0.25 Hz.	The device is in standby state, waiting to be awakened or operated.
	Flows from left to right, cycling continuously.	The device is undergoing firmware or software upgrade.
	Flashes once, then switch to the operating status.	The device upgrade is complete, and normal operation has resumed.

3.3.2 Power Button Control

Buttons	Operation	Function
	Hold for over 3 seconds	To turn the system on The light strip flashes once, then gradually lights up from left to right, stopping at the current battery SOC.
	Hold for over 3 seconds	To turn the system off The light strip flashes once, then gradually turns off from right (current SOC) to left.
	Press once	To exit standby (including auto/manual) mode and resume normal operation The light strip displays the current battery SOC and charging/discharging status.

3.4 Work State

There are four work states for the HomePower 2000 Ultra: Off, Running (**Normal** in the Jackery Home app), **Fault**, and Standby (**Standby (Auto)** and **Standby (Manual)** in the Jackery Home app).

3.4.1 Fault

The system enters the Fault state when it encounters a fault or reports an alarm. **Fault** is displayed in the Jackery Home app.

You can enter the **Alarm & Fault** page in the Jackery Home app to check details and handle the issue according to the instructions.

3.4.2 Standby

The power station supports the standby state to reduce its own power consumption.

- **Standby (Auto)**

In self-consumption mode (during the night), the device automatically enters the standby state after a few minutes if the device does not output any power or its battery SOC reaches the lower discharge limit and there is no PV power input.

The inverter inside stops working. The light blinks at a frequency of 0.25 Hz. The Jackery Home App displays **Standby (Auto)**

The next day, once the PV system recharges the battery to over 5% above the SOC lower limit, the device automatically exits the standby state and resumes operation. Alternatively, if the SOC is not at its lower limit, the device will automatically exit standby mode once a load demand is detected.

- **Standby (Manual)**

The power station can also be manually placed into the standby state by tapping the "Standby" option in **Device Control** of the Jackery Home app.

The inverter inside stops working. The light blinks at a frequency of 0.25 Hz. The Jackery Home App displays **Standby**.

It remains in this mode unless you MANUALLY set **Exit Standby** in the app or press the POWER button once. The device reconnects to the grid.

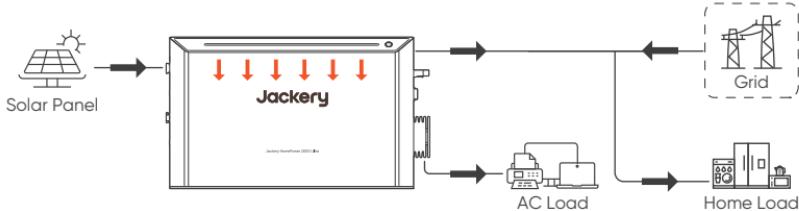
NOTE	Once the device enters the standby state, App operations will also be ineffective until the device exits the standby state.
-------------	---

3.5 Work Mode

This product supports different work modes with different power sources and load configurations. You can set it in the Jackery Home App to switch it accordingly.

3.5.1 Battery Priority

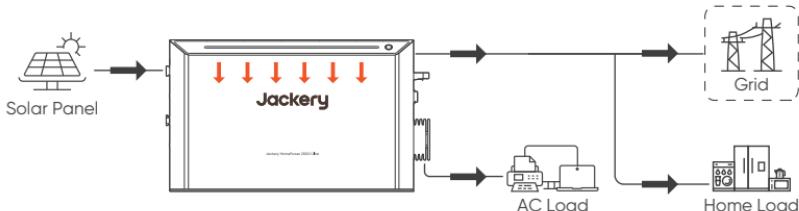
In this mode, solar power prioritizes charging the battery fully and the solar power will power the connected loads. If solar power is insufficient, the grid will charge the battery and supply power to the loads simultaneously.



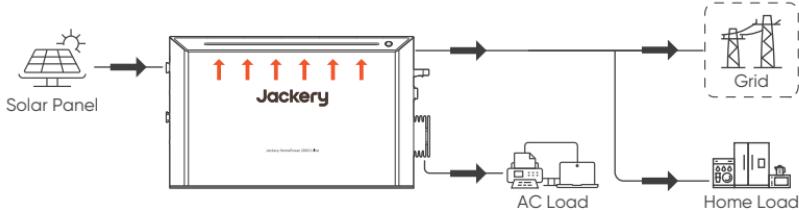
3.5.2 Self-Consumption

In this mode, the power is generated by solar panels, stored by the power station, and consumed by your household appliances to save your household electricity costs. Solar power prioritizes providing power to the loads.

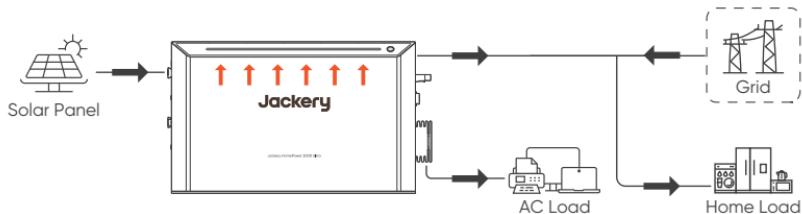
- When solar power is sufficient to power all connected loads, the excess solar power will charge the battery. If the system is on-grid, the remaining solar power will be exported to the grid after the battery is fully charged.



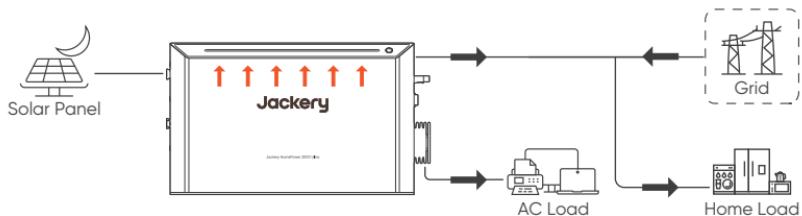
- When solar power is insufficient to power all connected loads, the battery will supply power simultaneously.



- When solar power and battery are insufficient to power the connected loads, the utility grid will supply power to loads with the solar power simultaneously if the system is on-grid.



- When solar power is not available (during the night), the battery supplies power to load together with the grid.

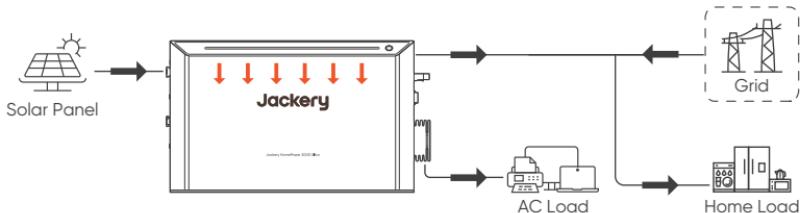


3.5.3 Time Of Use

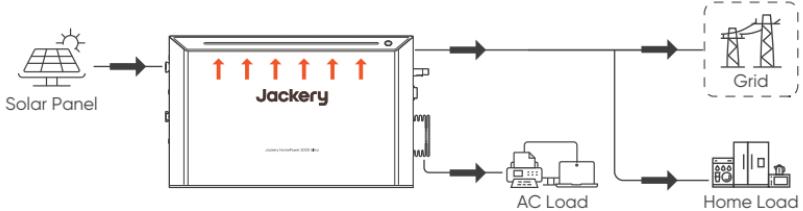
The TOU mode of the power station allows you to schedule battery charging and discharging through the Jackery Home App so that your household energy usage is optimized according to varying electricity pricing rates.

- During the designated charging period, solar power prioritizes charging the battery, and the excess solar power will power the connected loads.

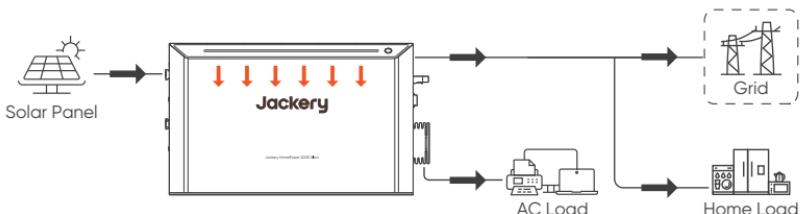
If solar power is insufficient to charge the battery and supply power to the connected loads, the grid will supply energy to the connected loads with the solar power simultaneously.



- During the designated discharging period, the device works in the same way as it works in self-consumption mode.



- During periods outside the designated discharging and charging periods, solar power will power the connected loads first, and any excess energy will be exported to battery. If the battery is full, the excess energy will export to grid.



3.5.4 Intelligent Mode

This product supports dynamic tariffing, known as **Intelligent Mode** in the Jackery Home app. The app retrieves next-day dynamic electricity pricing information in advance from the grid company. By analyzing pricing trends, it intelligently schedules the system's charging and discharging cycles, ensuring charging occurs during low-price periods and discharging during high-price periods—maximizing cost savings for users.

With these smart features, you can effectively leverage dynamic electricity pricing, optimize home energy management, and achieve greater energy efficiency.

For a list of supported grid companies, check the Jackery Home app or visit eu.Jackery.com.

3.6 Pre-Heating

The HomePower 2000 Ultra operates most efficiently within an ambient temperature range of 15°C to 30°C. When the ambient temperature drops below 0°C, the device automatically activates battery pre-heating before charging. During this process, the device draws power from the PV system, the grid, or its own battery to optimize the charging conditions. The duration of the heating process varies with the ambient temperature and the battery SOC. Charging will begin only after pre-heating is complete.

NOTES

- Pre-heating works only when the device is connected to the grid.
- In self-consumption mode, pre-heating starts only when the PV system supplies more than 800W of power.

4. Installation and Wiring

4.1 General Process

To install and configure a complete system for home applications, follow the procedures below.

1	Install solar panels.	Refer to the User Manual for the solar panels you purchased.
2	Stack battery packs.	Refer to "Use with Battery Pack (Sold Separately)".
3	Connect to solar panels.	Refer to "Connect to Solar Panel".
4	Connect to the grid.	Refer to "Connect to Grid".
5	Turn on the power station.	Refer to "Basic Operations".
6	Configure on Jackery Home.	Refer to "App Configuration".

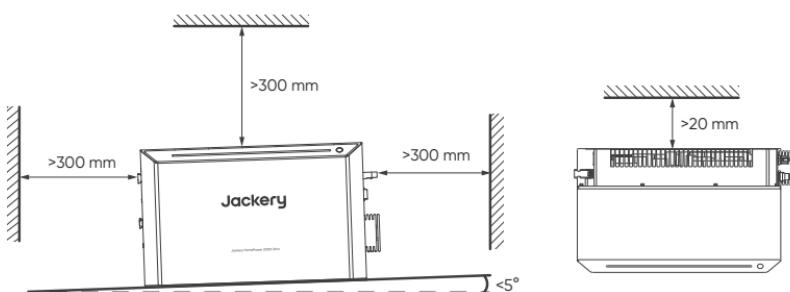
To remove the power station from a stack tower, perform the procedures 2 to 5 reversely.

4.2 Prepare Installation Site

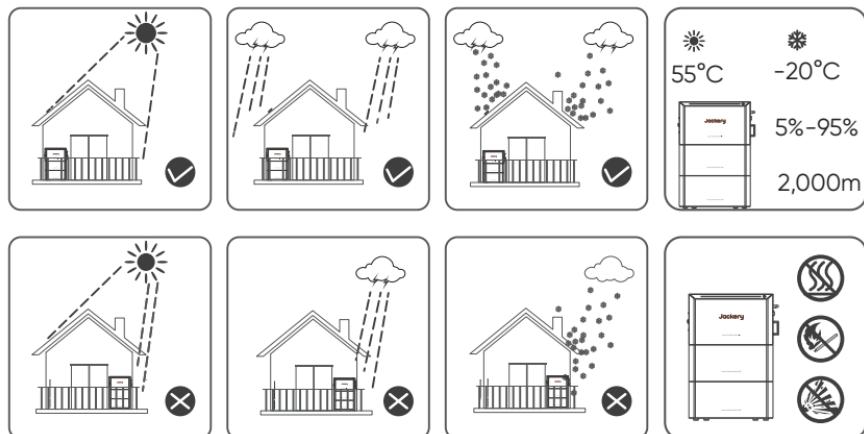
This product supports floor-standing installation. You need to place the product on a level and solid surface. The floor should not be inclined by more than 5 degrees and there should be enough space around the device for heat dissipation.

CAUTION

The product should be handled by two persons.



For long-term home applications, ensure that the product is far from fire, direct sunshine, rain, or snow. If the place is easy to collect water, put it on a stand to separate it from water.



- Ensure that the product is out of the reach of children.
- To ensure the best operating status and prolonged service life, the ambient temperature and humidity should not be greater than 55°C and 95%.
- Do not use the device above 2000m.
- Do not place the product near flammable materials.
- Do not put anything on the product. Do not cover the product.
- Do not install the inverter near the television antenna or any other antennas, antenna cables.

4.3 Use with Battery Pack (Sold Separately)

This product supports capacity expansion by stacking at most three HomePower Battery 2000 unites to meet your need for large power capacity.

1. Place one battery back on a level, flat, and solid ground.

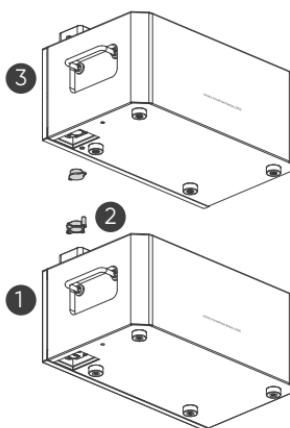
CAUTION

The stack tower might fall off to cause personnel injury if the ground is not level, flat, or solid.

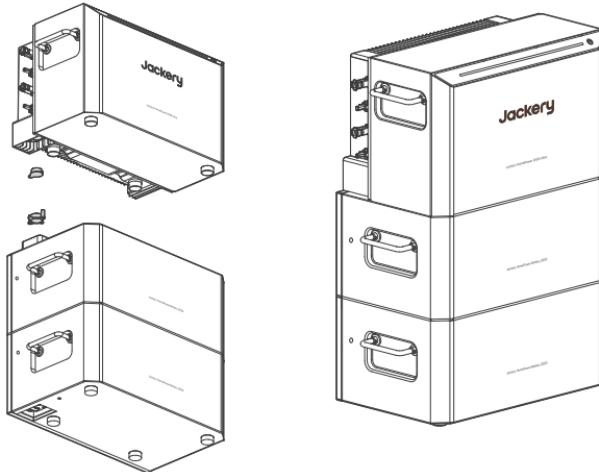
2. Remove the dustproof cover from the battery connector of your battery pack and keep it safe.

CAUTION

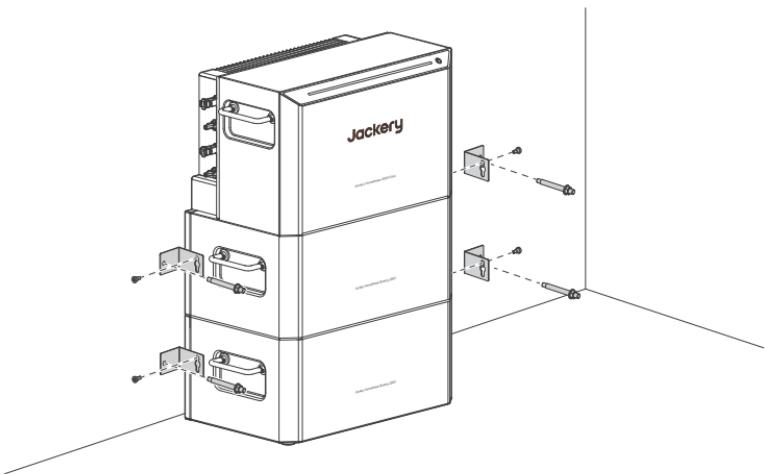
Put the dustproof cover back when storing the battery pack separately.



3. (Optional) Stack the next battery pack if you have more than one.
 - 3.1 Remove the waterproof cover at the bottom of the second battery pack.
 - 3.2 Align the battery expansion port of the second battery pack with the battery connector of the first one and put the second one onto the first battery pack.
4. Stack the power station in a similar way.
Ensure that the power station is powered off.



5. Lock the top battery onto the wall to prevent the stack tower from falling down.

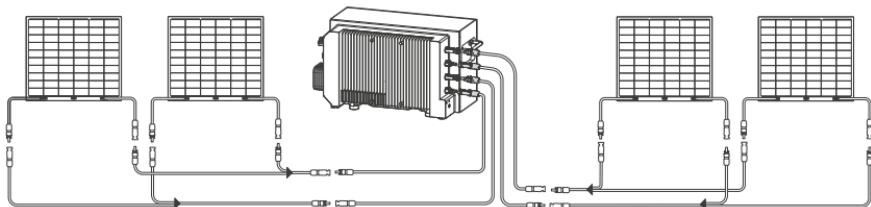


4.4 Connect to Solar Panel

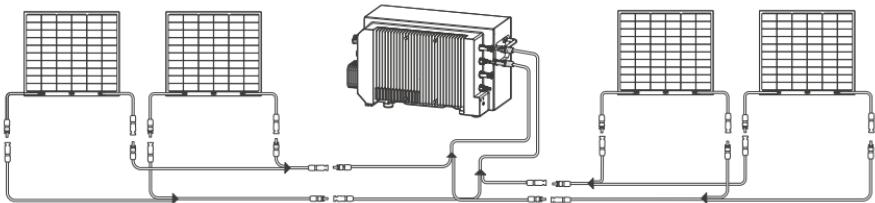
The power station supports 60V input per pair of PV ports and up to 2000W in total.

4.4.1 Balcony/Home Solar Panels

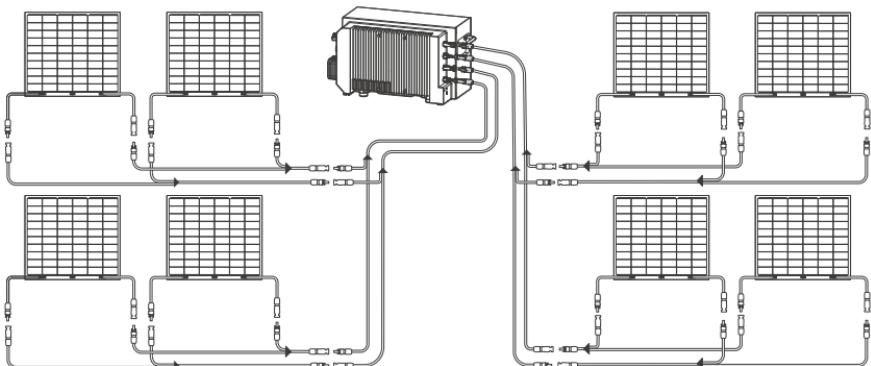
Two solar panels in parallel per PV input (recommended)



Four solar panels in parallel to one PV input

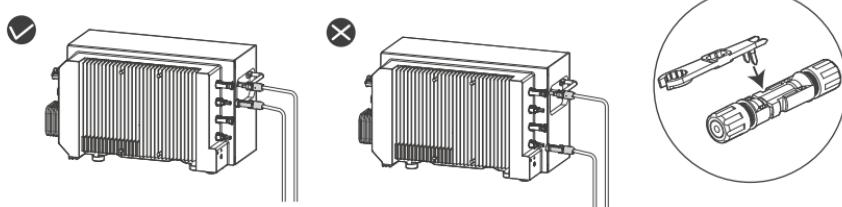


Four solar panels in parallel per PV input



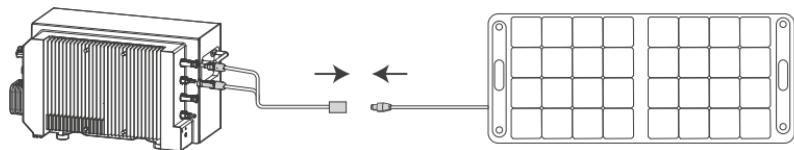
TIP	The waterproof covers of the power station's PV1+/PV1- or PV2+/PV2- ports should be kept safe for future use.
CAUTION	<ul style="list-style-type: none"> The product will power on and start up once it gets a power supply from solar panels. Do not connect the positive and negative ports of PV1 and PV2 in a mixed manner.

To remove the MC4 connection from the power station, use the MC4 remover tool shipped with it. Then, put the waterproof covers back.



4.4.2 Portable Solar Panel

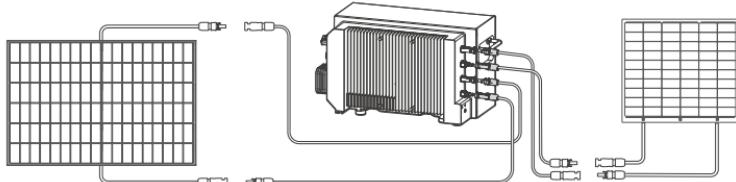
If you charge the product with a portable solar panel, use an 8020-to-MC4 cable to connect them.



4.4.3 Other Solar Panels

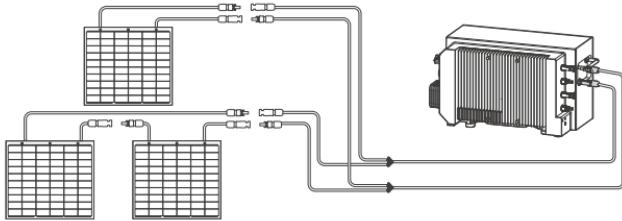
If you use solar panels other than Jackery 200W flexible solar panels, ensure that their total output voltage for one PV input is not higher than 60V. Otherwise, overvoltage protection will be triggered. To achieve optimal power generation efficiency, you are recommended to use solar panels with an output power higher than the unit's rated PV power.

The power station's two PV inputs support simultaneous connection to different quantities and models of solar panels.

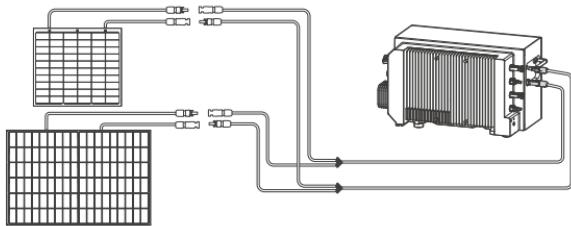


CAUTION	When utilising multiple solar panels for one PV input, ensure that identical models and quantities of solar panels are employed to prevent device damage or charging issues resulting from voltage inconsistencies between the strings.
----------------	---

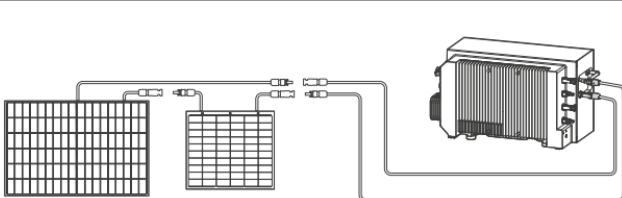
X



X



X



4.5 Connect to Grid

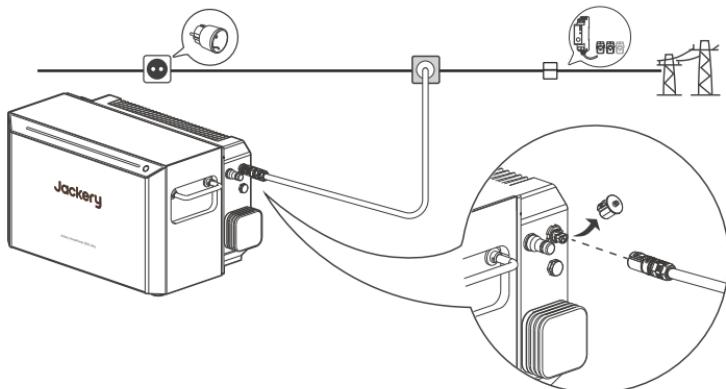
The product can work in grids of overvoltage category III or lower in accordance with IEC 60664-1. Therefore, it allows permanent connection to the grid-connection point of a building.

You can connect the product to a grid:

1. Remove the dustproof cover of the Grid port.
2. Take out the AC Ongrid cable, hold the cable connector and plug the connector in till you hear a click sound.
3. Plug the other end of the AC Ongrid cable into a home socket.

NOTE

If you have a Shelly smart CT in the system, ensure that your power station and Smart Plug Pro (if you have one) are connected to home sockets on the same phase.

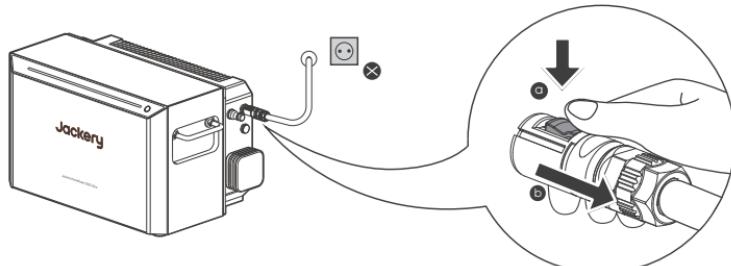


CAUTION

The power station should be earthed when in use. Ensure that your home electricity circuit is properly earthed.

To remove the AC Ongrid cable, perform the following operations:

1. Power off the product.
2. Press the latch part and pull the connector out.
3. Put the connector's waterproof cover back.

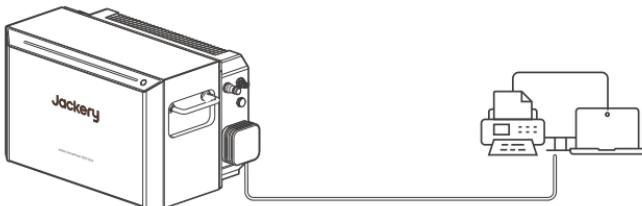


4.6 Connect to AC Load

Plug your electricity appliance into the AC Load socket directly.

CAUTION

To prevent electrical shock, do not use this port during rainy weather.



EPS: Emergency Power Supply

You can use the AC output port to power your unit. In the event of a sudden loss of mains power, the power station automatically switches to battery mode within 20 ms. This is a non-professional UPS function, and it does not support 0 ms switching.

- Do not connect to equipment with high uninterruptible power requirements, such as data servers and workstations.
- Test the compatibility several times before use.
- Do not use it to load more than one device at a time to avoid overload protection.

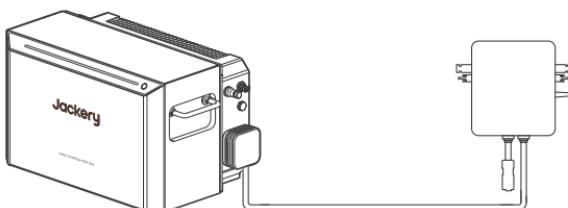
Failure to follow these instructions may result in equipment failure or data loss, for which we cannot be held responsible.

4.7 Connect to Micro-inverter

The AC Load socket is a bidirectional power port. In addition to EPS load, it can also connect to a micro-inverter for AC power input, provided it complies with local regulations. The port allows a maximum input power of 800W, while the maximum output power of the device to the grid remains 800W.

NOTES

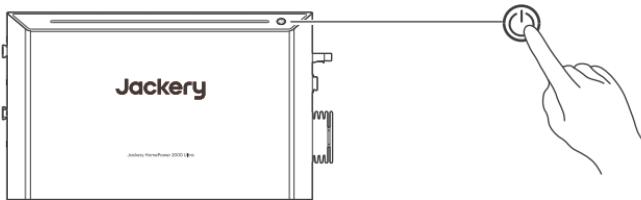
- Only micro-inverters are supported for AC input through this port. Using other power sources, such as diesel generators, is strictly prohibited to prevent device damage or performance issues.
- When the system operates in off-grid mode, the AC Load port stops power input automatically if the battery SOC exceeds the upper limit.



5. Basic Operations

5.1 Power On

- The device powers on once it receives power from a solar panel or the grid.
- When the device is disconnected from any power sources, hold the POWER button for over 3 seconds, and the indicators light up. The power station is turned on.



The home power station enters self-consumption mode once it is powered on.

5.2 Power Off

- Hold the POWER button for over 3 seconds, and the indicators turn off. The power station is powered off.
- If the product has no power input and is not supplying power to any load, it will automatically power off after 2 hours.

NOTE

If the product is not used for an extended period, power it off and disconnect the AC and PV cables.

6. App Configuration

After completing the installation and electrical connection, follow the steps below to connect your Jackery HomePower 2000 Ultra to the Jackery Home App. Then, you can manage your system remotely. For details, refer to the user manual for the Jackery Home App.

6.1 Download the App and Log In

Search for "Jackery Home" in Google Play or App Store to install the App. Then, register an account and log in.

6.2 Configure Wi-Fi Network

Remarks: Please select a Wi-Fi 2.4 GHz network. The device does not support a Wi-Fi 5 GHz network.

6.3 Set Grid Code

6.4 Set Work Mode

6.5 (Optional) Update Firmware

6.6 (Optional) Add Accessories

7. Regular Maintenance

CAUTION

Disconnect the product from external power sources and power it off before performing any maintenance.

7.1 Checking Heat Dissipation

If the device regularly reduces its output power due to high temperatures, please improve the heat dissipation conditions.

- Check whether the top and rear of the product are free from obstructions.
- Clean the heat sink of the device.

7.2 Checking Cables and Connectors

Check for externally visible damage to the connectors and the cables annually. If there are any signs of visible damage to the connectors or the cables, replace them.

7.3 Regular Fully Charging

If the battery has not been fully charged for a long time, the system will automatically perform a full charge once a month to extend battery life and provide a better user experience.

8. Storage

Keep a dry clean storage place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month:-20 to 45°C (0-70%RH)
- 3 months: 0 to 45°C (0-70%RH)
- 12 months: 0 to 25°C (0-70%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months), manually maintain the product by following these steps:

1. Open the Jackery Home app and enable **Battery Priority** mode. Fully charge the battery and let it sit for 30 minutes.
2. Switch to **Self-Consumption** mode and set Other Load Power to 800W. Discharge the battery for approximately 75 minutes until the battery SOC reaches 50%.
3. Power off the product, disconnect all cables, and store the product in the recommended environment.

9. Troubleshooting

The following table lists common issues you might encounter while using the product. For the latest FAQs, visit our official website.

Symptom	Rectification
Jackery Home is unable to pair the device with a network.	<ul style="list-style-type: none">Check whether the router has a 2.4 GHz network, as the device can only connect to a 2.4 GHz network.Check whether the device has already been paired. If it has been paired, it must be unpaired before it can be paired again.
The device is offline on the Jackery Home App.	<ul style="list-style-type: none">Check whether the home network is faulty. If so, restart the router.Check whether the home network has Internet access. If not, you can only use the local mode to view device information.If the home network works properly but the App cannot display device information, contact your dealer or our technical support for service.
The device is off-grid and unable to discharge.	<ul style="list-style-type: none">Check whether the device SOC is below 10%. If its SOC is lower than 10, it cannot discharge when off-grid.Check whether the device has any other faults, such as overload or overtemperature. When the device has a fault, it cannot discharge.
The device is unable to operate after startup and reports an earthing fault.	Check whether the AC ONGRID port has an earthing connection and whether the earthing connection is in good condition. If the earthing connection is poor, the device cannot operate.
The device output power is low.	<ul style="list-style-type: none">Check whether the ambient temperature is lower than 0°C.Check whether the device is overheating, which may cause power limitations.If neither of the above applies, contact your dealer or our technical support for service.
The PV voltage is beyond the input range.	Check whether the actual voltage of the solar panel exceeds the PV input voltage range. If it is within the range, the device might be faulty. Contact your dealer or our technical support for service.
The indicator strip flashes at a frequency of 0.5 Hz.	<ol style="list-style-type: none">Wait 10 to 15 minutes and restart the power station.If the power station does not recover from the fault, contact your dealer or our technical support for service.
One battery pack fails to work in the system, and its SOC is lower than 5%.	<ol style="list-style-type: none">Power off the system.Wait 5 minutes and power it on. The system will charge the battery pack with the lowest power automatically.If the battery pack fails to restore after the restart operations, contact your dealer or our technical support for service.
Smart plug access error	<ul style="list-style-type: none">Check whether the smart plug is successfully connected to the network.Check whether the smart plug or smart CT is on the same LAN as the device.Check whether the number of smart plugs exceeds the maximum supported limit: up to 4 smart plugs or 3 smart plugs + 1 smart CT.

10. Technical Specifications

10.1 Power Station

GENERAL INFO

Product Name	Jackery HomePower 2000 Ultra
Model No.	JAKS-IN1K5-BA2K-EUA1
Weight	26±1 kg
Dimensions	270 × 445 × 270 mm
Ingress Protection Rating	IP65
Pollution Degree	PD3 outside the enclosure; PD2 inside the enclosure
Protection Class	I
Inverter Topology	Isolated
Communications	Wi-Fi, Bluetooth

BATTERY INFO

Cell Chemistry	LFP
Total/Rated Capacity	40Ah/38Ah
Battery Rated Voltage	51.2V DC
Battery Voltage Range	46.4–58.4V DC
Max. Charging/ Discharging Current	40A/40A
Total/Rated Energy	2048Wh/1945Wh

DC OUTPUT

DC Input (PV1/2 ports)	PV Input (On-Grid): 11–60V=26A, 1000W Max., 2000W Total PV Input (Off-Grid): 11–60V=20A ¹ , 1000W Max., 2000W Total Car Input: 11.5–17.5V=8A Max.
Short-Circuit Current	32A Max.
Overvoltage Category	II

1. In off-grid mode, the device reduces the input current from the PV system. It can output a maximum power of 1500W, with the load being entirely powered by the battery and PV modules.

AC INPUT/OUTPUT (Grid)

Max. AC Input Power	2300W
Max. AC Input Apparent Power	2300VA
Max. AC Input Current	10A
Max. AC Output Power	800W (Default)
Max. AC Output Apparent Power	800VA
Max. AC Output Current	3.5A
Grid Voltage	220 / 230V AC, 50/60Hz
Power Factor Range	0.8 leading to 0.8 lagging
Overshoot Category	III
THDi (Rated Power)	< 3%

AC INPUT/OUTPUT (AC Load)

Max. AC Input Power ²	800W
Max. AC Input Apparent Power	800VA
Max. AC Input Current	3.5A
Max. AC Output Power	1500W ³
Max. AC Output Apparent Power	1500VA
Max. AC Output Current	6.5A
Output Voltage	220V AC / 230V AC, 50Hz / 60Hz
Power Factor Range	0.8 leading to 0.8 lagging
Automatic Switching	20 ms
THDv (Linear Load)	< 3%

BYPASS AC INPUT/OUTPUT

AC Voltage	220V AC / 230V AC, 50Hz / 60Hz
AC Input/Output Power	1500VA

2. The AC Load port exclusively supports connection to microinverters, with a maximum power input of 800W. If the microinverter's power exceeds 800W, the device will automatically activate a protection mechanism.
3. In on-grid mode, the AC Load port can deliver a maximum output power of 1500W. However, the device itself can only supply a maximum of 800W to connected loads. If the load connected to the AC Load port requires power exceeding 800W, the additional power will be drawn from the grid to ensure stable load operation.

ENVIRONMENTAL REQUIREMENTS

Operating Temperature	-20°C to 55°C (derating above 45°C)
Operating Humidity	5% to 95% RH
Operating Altitude	≤2000m

10.2 Battery Pack

GENERAL INFO

Product Name	Jackery HomePower Battery 2000
Model No.	JAKBA-BM2C20-2K-WOA2
Total/Rated Capacity	40 Ah/38 Ah
Total/Rated Energy	2048 Wh/1945 Wh
Cell Chemistry	LFP
Weight	19 kg
Dimensions	205 × 445 × 270 mm
Ingress Protection Rating	IP65

BAT PORTS

DC Input	46.4V to 58.4V, 51.2V=40A Max.
DC Output	51.2V=40A Max.
Short Circuit Current	1 kA Max./6 ms

ENVIRONMENTAL REQUIREMENTS

Operating Temperature	-20°C to 55°C
Operating Humidity	5% to 95% RH
Operating Altitude	≤2000m

11. Warranty

For details about product warranty, visit eu.Jackery.com.

1. Sicherheitshinweise

Bei der Verwendung dieses Produkts sollten die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen beachtet werden, einschließlich:

- Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Wenn Sie dieses Produkt in der Nähe von Kindern verwenden, ist eine ständige Überwachung erforderlich, um das Risiko zu verringern.
- Die Verwendung von Zubehör, das von nicht professionellen Herstellern empfohlen oder verkauft wird, besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Wenn das Produkt nicht verwendet wird, bitte schalten Sie das Produkt aus.
- Zerlegen Sie das Produkt nicht, da dies zu unvorhersehbaren Risiken führen kann, wie Feuer, Explosion oder Stromschlag.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern oder beschädigten Ausgangskabeln, die einen Stromschlag verursachen können.
- Laden Sie das Produkt an einem gut belüfteten Ort auf.
- Das Produkt sollte an einem belüfteten und trockenen Ort platziert sein, um zu vermeiden, dass Regen und Wasser einen Stromschlag verursachen.
- Setzen Sie das Produkt keinem Feuer oder hohen Temperaturen aus (unter direkter Sonneneinstrahlung oder im Fahrzeug bei großer Hitze), da dies zu Unfällen wie Feuer und Explosion führen kann.

1.1 Warnsymbole

	Halten Sie das Produkt fern von Kindern.		Vermeiden Sie Hitze.
	Lesen Sie vor der Anwendung die Benutzeranleitung		Demontieren Sie das Produkt nicht.
	Vorsicht, heiße Oberfläche	 5 Min	Gefahr eines elektrischen Schlags. Warten Sie 5 Minuten, um den Energiespeicher zu entladen, bevor Sie das Produkt handhaben.
	Dieses Symbol zeigt an, dass sich ein Lithium-Ionen-Akku (Li-Ion) im Produkt befindet und ordnungsgemäß entsorgt oder recycelt werden sollte.		
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Produkt nicht als Haushaltsabfall entsorgt werden soll und an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zur Entsorgung und Recycling gebracht werden sollte. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Recycling kann dazu beitragen, die Umwelt zu schützen. Für weitere Informationen zur Entsorgung und Recycling dieses Produkts wenden Sie sich an Ihre örtliche Gemeinde, Entsorgungsdienstleistungen oder Ihren Händler.		

1.2 Konformitätserklärung



Die EU-Konformitätserklärung steht unter folgender Adresse zur Verfügung:
<https://de.jackery.com>

2. Packliste

2.1 Balkonkraftwerk Box



Balkonkraftwerk



MC4-Kabelentferner



AC Kabel
(H05RN-F 3x1.0 mm²)



MC4-Solarkabel
(4 mm²) x4



Klettband
x4



Benutzerhandbuch

2.2 Zusatzakku Box (separat erhältlich)



Zusatzakku



Montagehalterung x2



Schraube x2



Ankerschraube x2

2.3 Optionales Zubehör

Die folgenden optionalen Zubehörteile sind auf der offiziellen Jackery-Website erhältlich.

1. Faltbarer Trolley

Für den mobilen Einsatz.



2. Smart Plug Pro - Smart-Steckdose

Überwacht den Stromverbrauch. Siehe das Benutzerhandbuch der Jackery Home App User Manual.

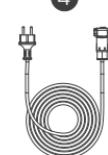
3. Flaches MC4-Solarkable (1,5 Meter)

Verwendet für PV-Verbindung durch Fenster oder Türen.



4. AC Verlängerungskabel (15 Meter)

Verwendet für die Netzverlängerung.



5. MC4-Solarkable (3 Meter)

Verwendet für Verbindungen von zwei Paaren von PV-Ports.

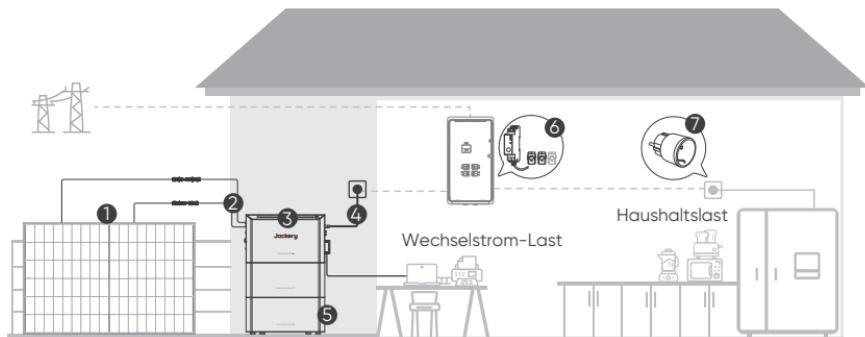


6. 8020-MC4 Ladekable (3 Meter)

Verwendet für die Batterieladung durch tragbare Solarmodule. Siehe „Jackery Tragbaren Solarmodul“.

3. Übersicht

3.1 Jackery DIY Solargenerator für Zuhause

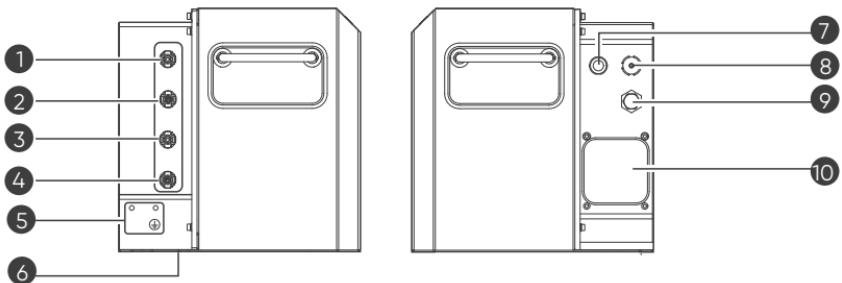


1	Solarmodul	Ein Balkonkraftwerk erlaubt eine maximale PV-Einspeisung von 2000 W. Weitere Einzelheiten finden Sie unter „An Solarmodule anschließen“.
2	MC4-Solarkable	Zur direkten Verbindung des Balkonkraftwerk mit einem oder mehreren Solarmodulen.
3	HomePower 2000 Ultra	Dieses Balkonkraftwerk ist das Kernprodukt im System.
4	AC Kable	Zum Anschluss des Balkonkraftwerk an das Stromnetz. Siehe „An das Stromnetz anschließen“.
5	HomePower Zusatzakku 2000	Dieser Zusatzakku ist ein Energiespeicher-Erweiterungsmodul für das Balkonkraftwerk. Siehe „Verwendung mit Zusatzakku (separat erhältlich)“.
6	Smart CT	Es überwacht den Stromverbrauch im Haushalt und kommuniziert drahtlos mit Jackery Home, um die Energienutzung zu optimieren. Shelly Pro 3EM und EM-50 werden jetzt unterstützt. Installationsanweisungen finden Sie im Shelly-Benutzerhandbuch. Weitere Informationen zum Hinzufügen zum System finden Sie im Benutzerhandbuch der Jackery Home App.
7	Smart Plug Pro	Es steuert und überwacht den Stromverbrauch des Geräts und kommuniziert drahtlos mit Jackery Home, um die Energienutzung zu optimieren. Bis zu drei Smart-Steckdosen können mit dem System verbunden werden. Weitere Informationen zum Hinzufügen zum System finden Sie im Benutzerhandbuch der Jackery Home App. Wenn Sie eine Shelly Smart-Steckdose verwenden, wählen Sie die Shelly Plus Plug S mit der neuesten Firmware-Version.

3.2 Lerne deine Ausrüstung kennen

Das Jackery HomePower 2000 Ultra Balkonkraftwerk vereint einen bidirektionalen Wechselrichter und hochzuverlässige Batterien in einem Gerät. Ihre mühelose, stapelbare Installation und optionalen Zusatzakku decken einen Energiebedarf von 2 kWh bis 8 kWh pro Turm ab. Dieses Produkt unterstützt die Internetverbindung über Wi-Fi, sodass Sie den Systembetrieb überwachen und die Geräte steuern können. Es ist für den Außenbereich und verschiedene Wohnumgebungen wie Garagen, Balkone, Innenhöfe und Terrassen geeignet und bietet den Nutzern ein grünes Lebensstil-Erlebnis in verschiedenen Wohnszenarien.

3.2.1 Balkonkraftwerk

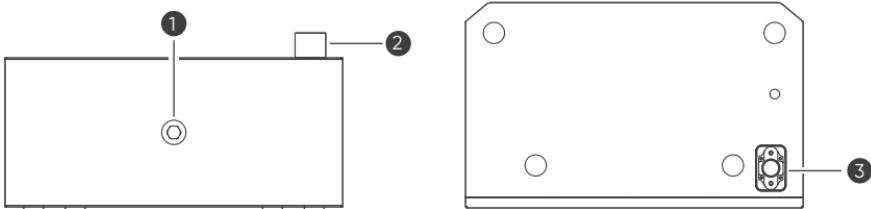


1	Gleichstrom-Eingangsport (PV1+)	6	Batterie-Erweiterungsport
2	Gleichstrom-Eingangsport (PV1-)	7	Antenne
3	Gleichstrom-Eingangsport (PV2+)	8	AC-Eingangs-/Ausgangsport für die Netzverbindung (Grid)
4	Gleichstrom-Eingangsport (PV2-)	9	Ventil
5	Erdungsklemme	10	Wechselstrom-Ausgangsport (AC Load)

VORSICHT

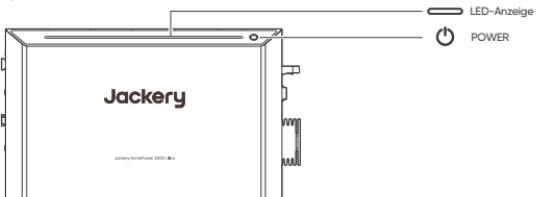
Berühren Sie unter keinen Umständen irgendwelche Kontakte in diesen AC- und DC-Anschlüssen oder die daran angeschlossenen, da die Gefahr eines elektrischen Schlags besteht.

3.2.2 Zusatzakku



1	Ventil	2	Batterie-Erweiterungsanschluss	3	Batterie-Erweiterungsport
---	--------	---	--------------------------------	---	---------------------------

3.3 Anzeige und Tasten



3.3.1 LED-Anzeige

Indikator Verhalten	Beschreibung	Gerätestatus
	Blinkt mit einer Frequenz von 0,5 Hz.	Das Gerät hat einen Fehler festgestellt.
	Fließt von 0% bis zum aktuellen Ladezustand (SOC) der Batterie.	Das Gerät wird geladen und der Ladezustand (SOC) der Batterie steigt allmählich an.
	Fließt vom aktuellen Ladezustand (SOC) der Batterie bis zu 0%.	Das Gerät wird entladen und der Ladezustand (SOC) der Batterie sinkt allmählich.
	Bleibt für 30 Sekunden bei aktuellem Ladezustand (SOC).	Das Gerät befindet sich in einem Leerlaufzustand und wird weder geladen noch entladen.
	Stetig weiter	Das Gerät ist in Betrieb (Laden, Entladen oder Leerlauf).
	Blinkt mit einer Frequenz von 0,25 Hz.	Das Gerät befindet sich im Standby-Zustand und wartet darauf, geweckt oder bedient zu werden.
	Fließt von links nach rechts und wiederholt sich kontinuierlich.	Das Gerät wird gerade einer Firmware- oder Software-Aktualisierung unterzogen.
	Blinkt einmal und wechselt dann in den Betriebszustand.	Die Geräteaktualisierung ist abgeschlossen und der normale Betrieb wurde wieder aufgenommen.

3.3.2 POWER-Taste

Taste	Betrieb	Funktion
	3 Sekunden lang halten	Um das System einzuschalten Die Lichteile blinkt einmal und leuchtet dann allmählich von links nach rechts auf, bis er beim aktuellen Batteriestand anhält.
	3 Sekunden lang halten	Um das System auszuschalten Die Lichteile blinkt einmal und erlischt dann allmählich von rechts (aktueller SOC) nach links.
	Einmal drücken	Um den Standby-Stand (einschließlich Auto/Manuell) zu beenden und den normalen Betrieb wiederherzustellen, wenn sich das Gerät im Standby-Stand befindet Die Lichteile zeigen den aktuellen SOC der Batterie und den Lade-/Entladestatus an.

3.4 Betriebszustatus

Für das HomePower 2000 Ultra gibt es vier Arbeitsmodi: Aus, Läuft (Normal in der Jackery Home App), Störung und Standby (Standby (Auto) und Standby (Manuell) in der Jackery Home App).

3.4.1 Störung

Das System geht in den Störungsmodus über, wenn es eine Störung feststellt oder einen Alarm meldet. In der Jackery Home App wird „**Störung**“ angezeigt.

Sie können die Seite „**Alarm & Störung**“ in der Jackery Home App aufrufen, um Details einzusehen und das Problem gemäß den Anweisungen zu lösen.

3.4.2 Standby

Das Balkenkraftwerk unterstützt den Standby-Stand, um seine eigene Leistungsaufnahme zu reduzieren.

- **Standby (Auto)**

Im Eigenverbrauchsmodus (in der Nacht) geht das Gerät nach einigen Minuten automatisch in den Standby-Stand über, wenn das Gerät keine Leistung abgibt oder der SOC-Wert der Batterie die untere Entladegrenze erreicht und keine PV-Leistung eingespeist wird.

Der Wechselrichter im Inneren hört auf zu arbeiten. Das Licht blinkt mit einer Frequenz von 0,25 Hz. Die Jackery Home App zeigt „**Standby (Auto)**“ an.

Am nächsten Tag, sobald die PV-Anlage die Batterie wieder auf über 5 % über der SOC-Untergrenze aufgeladen hat, beendet das Gerät automatisch den Standby-Stand und nimmt den Betrieb wieder auf. Wenn der SOC nicht an seiner unteren Grenze liegt, verlässt das Gerät automatisch den Standby-Stand, sobald eine Lastanforderung erkannt wird.

- **Standby (Manuell)**

Das Balkenkraftwerk kann auch manuell in den Standby-Stand versetzt werden. Tippen Sie dazu auf die Option „Standby“ in der „**Gerätesteuerung**“ der Jackery Home App.

Der Wechselrichter im Inneren hört auf zu arbeiten. Das Licht blinkt mit einer Frequenz von 0,25 Hz. Die Jackery Home App zeigt „**Standby**“ an.

Es verbleibt in diesem Modus, es sei denn, Sie stellen in der App MANUELL auf „**Standby Beenden**“ ein oder drücken einmal die EIN-/AUS-Taste. Das Gerät stellt die Verbindung zum Netz wieder her.

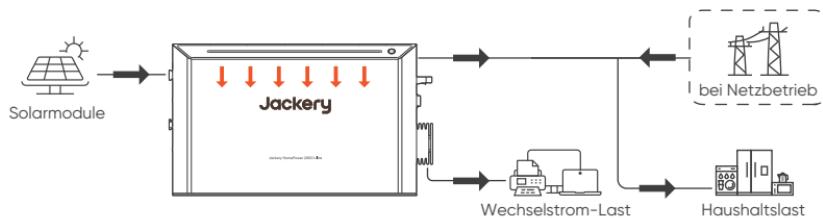
HINWEIS	Sobald das Gerät in den Standby-Stand wechselt, App-Bedienungen sind ebenfalls deaktiviert, bis das Gerät den Standby-Stand beendet.
----------------	--

3.5 Arbeitsmodus

Dieses Produkt unterstützt verschiedene Arbeitsmodi in einem Energiespeichersystem (ESS) mit unterschiedlichen Energiequellen und Lastkonfigurationen. Sie können es in der Jackery Home App einstellen, um es entsprechend zu schalten.

3.5.1 Batterie-Priorität

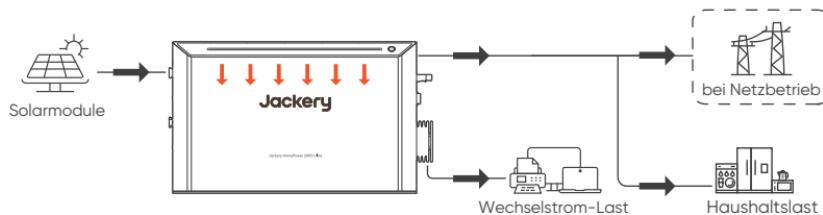
In diesem Modus lädt die Solarenergie vorrangig die Batterie voll auf, und die Solarenergie versorgt die angeschlossenen Lasten. Reicht die Solarenergie nicht aus, lädt das Netz die Batterie auf und versorgt gleichzeitig die Lasten.



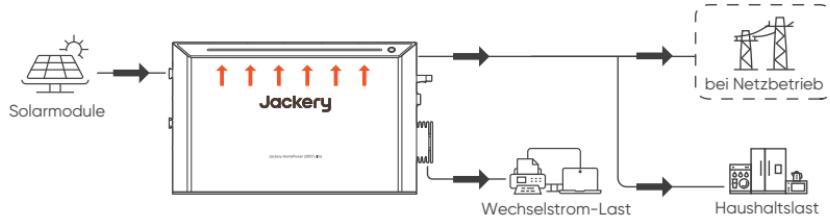
3.5.2 Eigenverbrauch

Im Eigenverbrauchsmodus wird die Energie von Solarmodulen erzeugt, vom Balkonkraftwerk gespeichert und von Ihren Haushaltsgeräten verbraucht, um Ihre Haushaltsstromkosten zu senken.

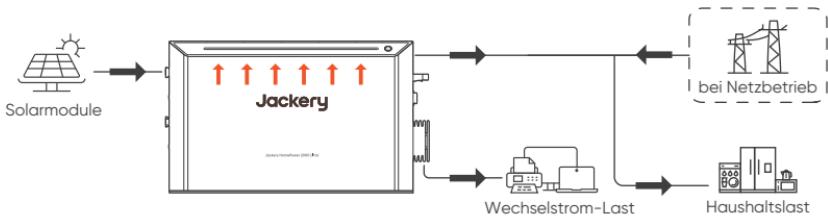
- Wenn die Solarenergie ausreicht, um alle angeschlossenen Lasten zu versorgen, wird die Batterie mit dem überschüssigen Solarstrom geladen. Bei einem netzgekoppelten System wird die verbleibende Solarenergie in das Netz eingespeist, sobald die Batterie voll geladen ist.



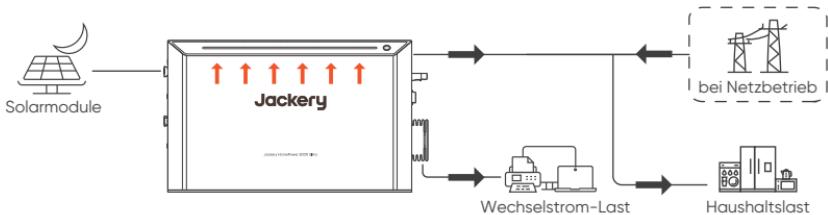
- Wenn die Solarenergie nicht ausreicht, um alle angeschlossenen Lasten zu versorgen, wird die Batterie gleichzeitig Strom liefern.



- Wenn die Solarenergie und die Batterie nicht ausreichen, um die angeschlossenen Lasten zu versorgen, wird das öffentliche Netz die Lasten gleichzeitig mit der Solarenergie versorgen, wenn das System an das Netz angeschlossen ist.



- Steht keine Solarenergie zur Verfügung (in der Nacht), liefert die Batterie zusammen mit dem Netz Strom für die Last.

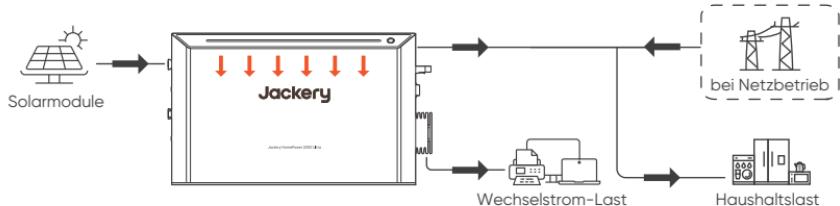


3.5.3 Zeitabhängiges Nutzung (TOU)

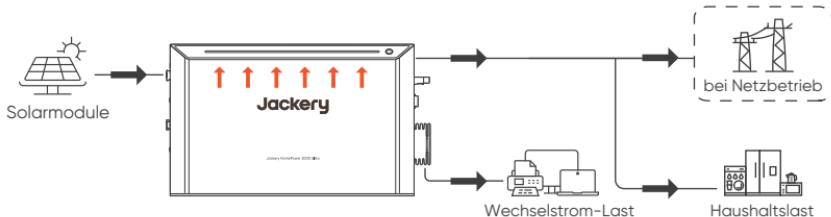
Der TOU-Modus des Balkonkraftwerk ermöglicht es Ihnen, die Aufladung und Entladung der Batterie über die Jackery Home App zu planen, so dass der Energieverbrauch in Ihrem Haushalt entsprechend den unterschiedlichen Energietarifen optimiert wird.

- Während des vorgesehenen Ladezeitraums wird die Batterie vorrangig durch die Solarenergie aufgeladen, und die überschüssige Solarenergie dient zur Versorgung der angeschlossenen Lasten.

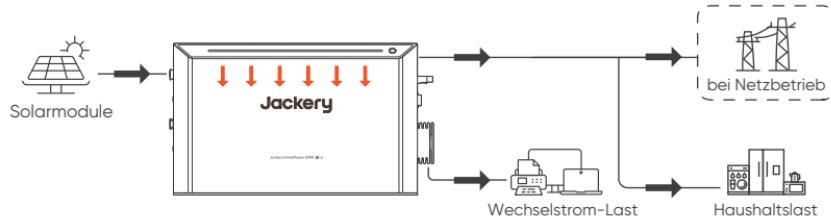
Reicht die Solarenergie nicht aus, um die Batterie aufzuladen und die angeschlossenen Lasten mit Strom zu versorgen, versorgt das Netz die angeschlossenen Lasten gleichzeitig mit der Solarenergie.



- Während des vorgesehenen Entladezeitraums arbeitet das Gerät auf die gleiche Weise wie im Eigenverbrauchsmodus.



- Außerhalb der vorgesehenen Entlade- und Ladezeiträume versorgt die Solarenergie zunächst die angeschlossenen Lasten, und überschüssige Energie wird in die Batterie eingespeist. Wenn die Batterie voll ist, wird die überschüssige Energie in das Netz eingespeist.



3.5.4 Intelligenter Modus

Dieses Produkt unterstützt die dynamische Tarifierung, die in der Jackery Home App als **Intelligenter Modus** bezeichnet wird. Die App ruft die dynamischen Strompreisinformationen für den nächsten Tag im Voraus von der Netzgesellschaft ab. Durch die Analyse von Preistrends werden die Lade- und Entladezyklen des Systems intelligent geplant, so dass das Laden in Zeiten niedriger Preise und das Entladen in Zeiten hoher Preise erfolgt – so werden die Kosteneinsparungen für die Nutzer maximiert.

Mit diesen intelligenten Funktionen können Sie die dynamische Strompreisgestaltung effektiv nutzen, das Energiemanagement im Haushalt optimieren und eine höhere Energieeffizienz erreichen.

Eine Liste der unterstützten Netzbetreiber finden Sie in der Jackery Home App oder unter de.Jackery.com.

3.6 Vorheizen

Das HomePower 2000 Ultra arbeitet am effizientesten innerhalb eines Umgebungstemperaturbereichs von 15°C bis 30°C. Wenn die Umgebungstemperatur unter 0°C fällt, aktiviert das Gerät automatisch das Vorheizen der Batterie vor dem Laden. Während dieses Prozesses zieht das Gerät Strom aus der PV-Anlage, dem Netz oder der eigenen Batterie, um die Ladebedingungen zu optimieren. Die Dauer des Heizvorgangs hängt von der Umgebungstemperatur und dem SOC der Batterie ab. Die Aufladung beginnt erst, wenn das Vorheizen abgeschlossen ist.

HINWEISE

- Das Vorheizen funktioniert nur, wenn das Gerät an das Netz angeschlossen ist.
- Im Eigenverbrauchsmodus beginnt die Vorheizung erst, wenn die PV-Anlage mehr als 800 W Leistung liefert.

4. Installation und Verkabelung

4.1 Allgemeiner Prozess

Um ein komplettes System für die Hausanwendungen zu installieren und zu konfigurieren, befolgen Sie die folgenden Schritte.

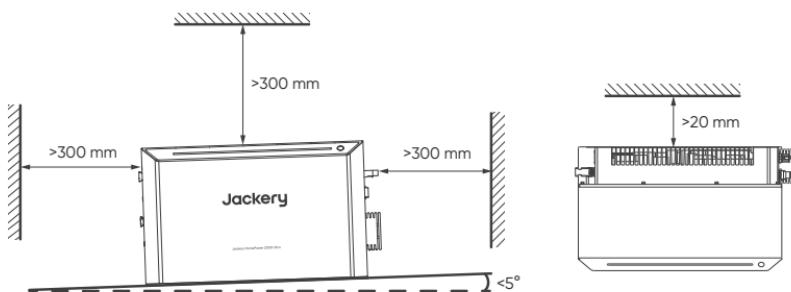
1	Installieren Sie die Solarmodule.	Lesen Sie das Benutzerhandbuch der von Ihnen gekauften Solarmodule.
2	Stapeln Sie die Zusatzakku.	Siehe „Verwendung mit Zusatzakku (separat erhältlich)“.
3	An die Solarmodule anschließen.	Siehe „An die Solarmodule anschließen“.
4	An das Stromnetz anschließen.	Siehe „An das Stromnetz anschließen“.
5	Schalten Sie das Balkonkraftwerk ein.	Siehe „Grundoperationen“.
6	Konfigurieren Sie in Jackery Home.	Siehe „Mit App verbinden“.

Wenn Sie das Balkonkraftwerk aus einem Stack-Turm entfernen müssen, führen Sie die Verfahren 2 bis 5 in umgekehrter Reihenfolge aus.

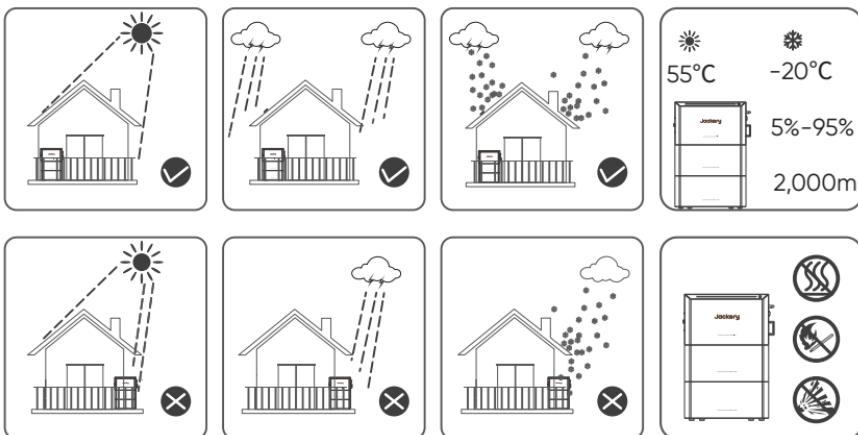
4.2 Vor der Installation

Dieses Produkt unterstützt die bodenstehende Installation. Sie müssen das Produkt auf einer ebenen und stabilen Oberfläche platzieren. Der Boden sollte nicht mehr als 5 Grad geneigt sein und es sollte genügend Platz um das Gerät herum für die Wärmeabfuhr vorhanden sein.

VORSICHT Das Produkt sollte von zwei Personen gehandhabt werden.



Für langfristige Heimanwendungen stellen Sie sicher, dass das Produkt weit entfernt von Feuer, direktem Sonnenlicht, Regen oder Schnee steht. Wenn der Ort, an dem das Produkt aufgestellt wird, Wasser sammelt, stellen Sie es auf einen Ständer, um es vom Wasser zu trennen.



- Halten Sie das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern.
- Um den besten Betriebszustand und eine verlängerte Lebensdauer zu gewährleisten, sollten die Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit nicht höher als 55°C und 95% sein.
- Verwenden Sie das Gerät nicht über 2000m.
- Stellen Sie das Produkt nicht in die Nähe von brennbaren Materialien.
- Legen Sie nichts auf das Produkt. Decken Sie das Produkt nicht ab.
- Installieren Sie den Wechselrichter nicht in der Nähe von Fernsehantennen oder anderen Antennen, Antennenkabeln.

4.3 Verwendung mit Zusatzakku (separat erhältlich)

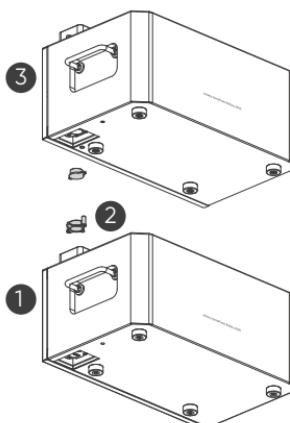
Unter einem Balkonkraftwerk können maximal 3 Zusatzakkus gestapelt werden, um den Bedarf der Benutzer an hoher Energiekapazität zu decken.

1. Stellen Sie einen Zusatzakku auf einem ebenen, flachen und soliden Boden auf.

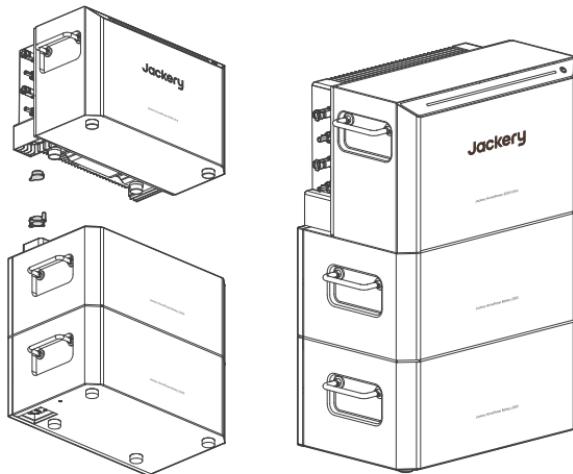
VORSICHT Der Stapelturm kann umfallen und Personenschäden verursachen, wenn der Boden nicht eben, flach und fest ist.

2. Entfernen Sie die staubdichte Abdeckung vom Batteriesteckverbinder Ihres Zusatzakkus und bewahren Sie sie sicher auf.

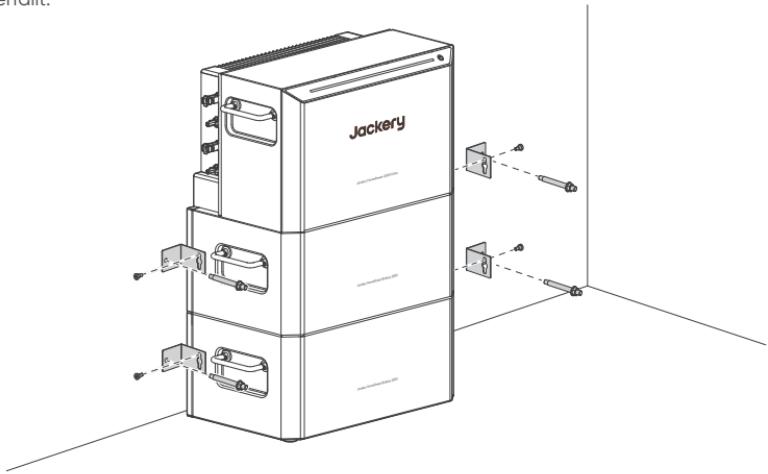
VORSICHT Setzen Sie die staubdichte Abdeckung zurück, wenn Sie den Zusatzakku separat lagern.



3. (Optional) Stapeln Sie den zweiten oder dritten Zusatzakku, wenn Sie zwei oder drei haben.
 - 3.1 Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung am Boden des zweiten Zusatzakkus.
 - 3.2 Richten Sie den Batterieerweiterungsanschluss des zweiten Zusatzakkus mit dem Batteristeckverbinder des ersten aus und setzen Sie den zweiten auf den ersten Zusatzakku.
4. Stellen Sie sicher, dass das Balkonkraftwerk ausgeschaltet ist und stapeln Sie sie auf ähnliche Weise.



5. Verriegeln Sie die obere Batterie an der Wand, um zu verhindern, dass der Stack Tower herunterfällt.

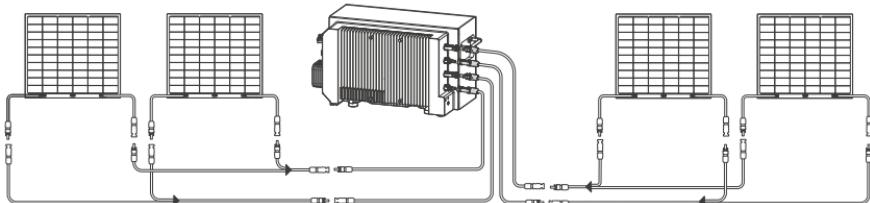


4.4 An Solarmodule anschließen

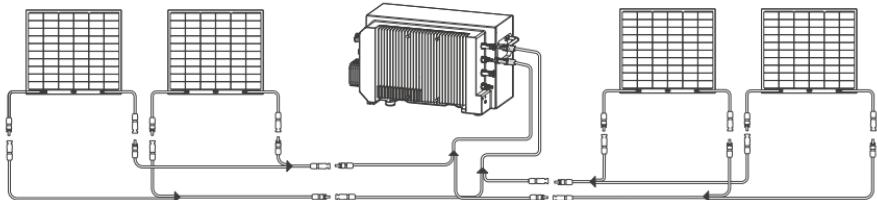
Das Balkenkraftwerk unterstützt maximal 60 V pro Paar Photovoltaik (PV)-Anschlüsse und insgesamt bis zu 2000 W.

4.4.1 Balkon-/Haus-Solarmodule

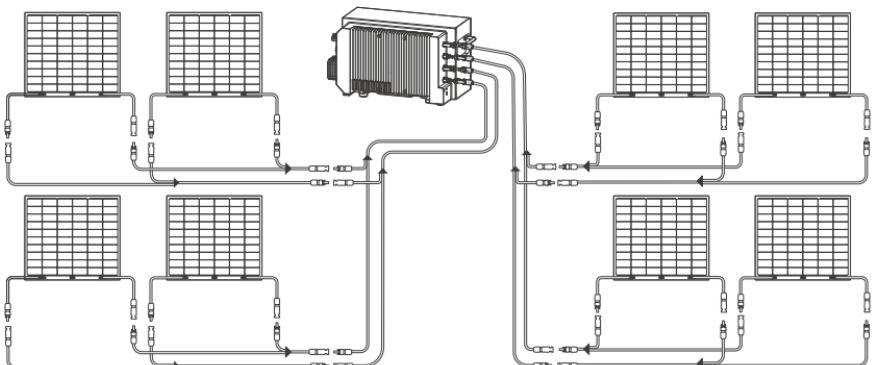
Zwei Solarmodule parallel pro PV-Eingang (Empfohlen)



Vier Solarmodule parallel zu einem PV-Eingang

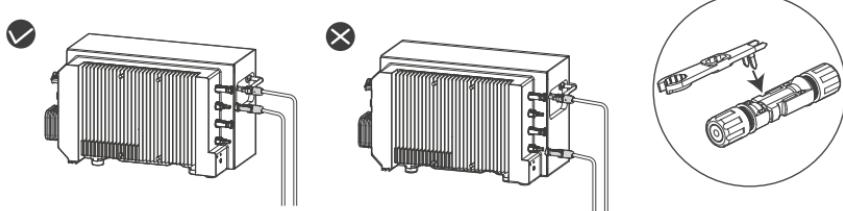


Vier Solarmodule parallel pro PV-Eingang



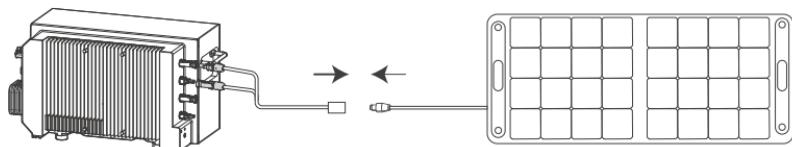
HINWEIS	Die wasserdichten Abdeckungen der PV1+/PV1- oder PV2+/PV2-Anschlüsse sollten sicher für eine zukünftige Verwendung aufbewahrt werden.
VORSICHT	<ul style="list-style-type: none"> Das Produkt wird eingeschaltet und startet, sobald es Strom von den Solarmodulen erhält. Verbinden Sie die positiven und negativen Anschlüsse von PV1 und PV2 nicht gemischt.

Um die MC4-Verbindung von der Balkonkraftwerk zu trennen, verwenden Sie das mitgelieferte MC4-Entfernungswerkzeug. Legen Sie dann die wasserdichten Abdeckungen wieder auf.



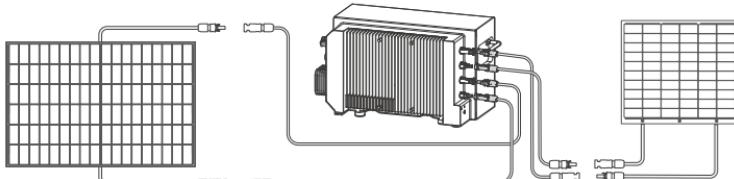
4.4.2 Tragbares Solarmodul

Wenn Sie das Produkt mit einem tragbaren Solarmodul aufladen, verwenden Sie ein 8020-an-MC4 Kabel, um sie zu verbinden.



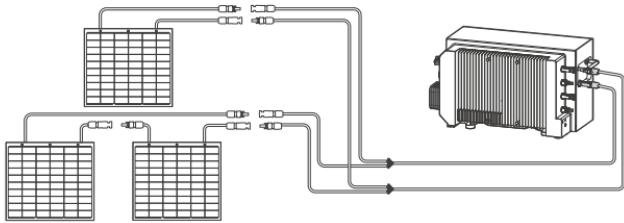
4.4.3 Andere Solarmodule

Verwenden Sie andere Solarmodule außer Jackery 200W flexiblen Solarmodulen, stellen Sie sicher, dass die Gesamtausgangsspannung für einen PV-Strang nicht höher als 60 V ist. Andernfalls wird der Überspannungsschutz ausgelöst. Um eine optimale Energieerzeugungseffizienz zu erreichen, wird empfohlen, Solarmodule mit einer Ausgangsleistung zu verwenden, die höher ist als die bewertete PV-Leistungseinheit. Die beiden PV-Eingänge der Balkonkraftwerk unterstützen die gleichzeitige Verbindung verschiedener Mengen und Modelle von Solarmodulen.

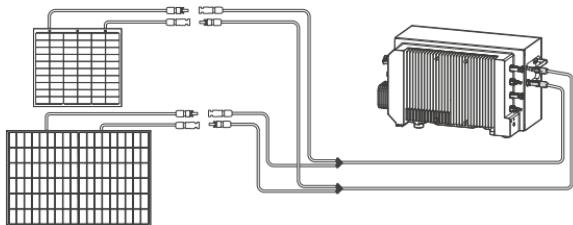


VORSICHT	Beim Einsatz mehrerer Solarmodule für einen PV-Eingang stellen Sie sicher, dass für jeden Strang identische Modelle und Mengen von Solarmodulen verwendet werden, um Schäden am Gerät oder Ladeprobleme aufgrund von Spannungsdifferenzen zwischen den Strängen zu vermeiden.
-----------------	---

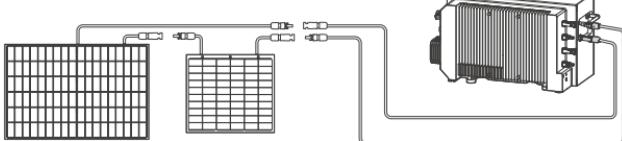
X



X



X



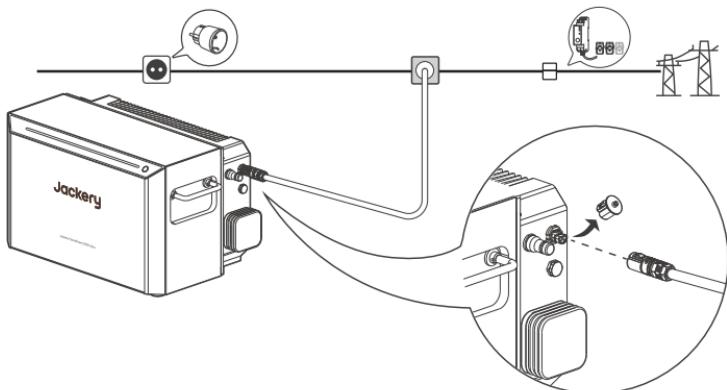
4.5 An das Stromnetz anschließen

Das Produkt kann in Netzen der Überspannungskategorie III oder niedriger gemäß IEC 60664-1 arbeiten. Daher ermöglicht es eine dauerhafte Verbindung zum Netzzugangspunkt eines Gebäudes.

1. Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung und bewahren Sie sie auf.
2. Nehmen Sie das AC-Kabel heraus, stecken Sie den Stecker ein, bis Sie ein Klickgeräusch hören, und befestigen Sie die Schraube mit dem Schraubendreher.
3. Stecken Sie das andere Ende des AC-Kabels in eine Steckdose zu Hause.

HINWEIS

Wenn Sie ein Shelly Smart CT im System haben, stellen Sie sicher, dass Ihr Balkonkraftwerk und der Smart Plug Pro (falls vorhanden) an Steckdosen im selben Phasenbereich angeschlossen sind.

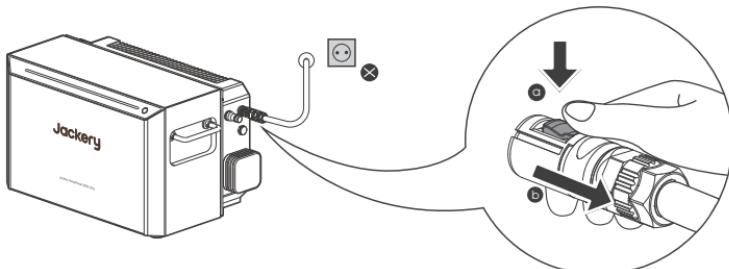


VORSICHT

Die Balkonkraftwerk sollte geerdet sein, wenn Sie sie verwenden. Stellen Sie sicher, dass der Stromkreis Ihres Hauses ordnungsgemäß geerdet ist.

Um das AC Kabel zu entfernen, verwenden Sie eine der folgenden Methoden:

1. Schalten Sie das Produkt aus.
2. Drücken Sie auf das Verriegelungsteil und ziehen Sie den Stecker heraus.
3. Setzen Sie die wasserdichte Abdeckung des Steckers wieder auf.

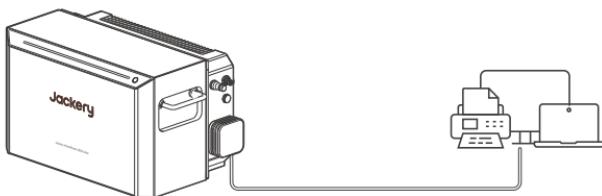


4.6 Verbindung mit der EPS-Wechselstromlast

Stecken Sie Ihr Elektrogerät direkt in die AC Load (Wechselstrom-Ausgangsbuchse) ein.

VORSICHT

Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, verwenden Sie diesen Anschluss nicht bei Regenwetter.



EPS: Notstromversorgung (Emergency Power Supply)

Können Sie den AC-Ausgangsanschluss des EPS verwenden, um Ihr Gerät mit Strom zu versorgen. Bei einem plötzlichen Stromausfall kann die Balkenkraftwerk automatisch innerhalb von 20 ms in den Batteriemodus umschalten. Da es sich hierbei nicht um eine professionelle USV-Funktion handelt, unterstützt das System keine 0-ms-Umschaltung.

- Schließen Sie keine Geräte mit hoher Abhängigkeit von unterbrechungsfreier Stromversorgung an, wie z. B. Datenserver und Arbeitsplatzrechner.
- Bitte testen Sie angeschlossene Geräte vor der Verwendung mehrmals auf Kompatibilität und es wird empfohlen, nur ein Gerät zur Zeit anzuschließen.
- Verwenden Sie nicht mehr als ein Gerät zur Zeit, um ein Auslösen des Überlastschutzes zu vermeiden.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Geräteausfällen oder Datenverlusten führen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können.

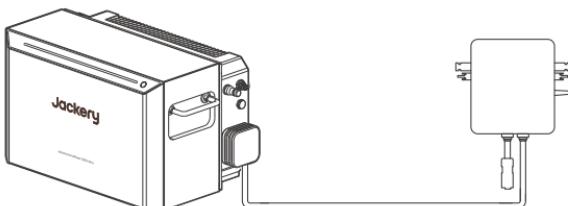
4.7 An Mikro-Wechselrichter anschließen

Die AC Load (Wechselstrom-Ausgang) Steckdose ist ein bidirektonaler Leistungsanschluss.

Neben der EPS-Last kann sie auch an einen Mikro-Wechselrichter für die AC-Einspeisung in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften angeschlossen werden. Die maximale Eingangsleistung dieses Anschlusses beträgt 800 W, während die maximale Ausgangsleistung des Geräts in das Netz bei 800W bleibt.

HINWEISE

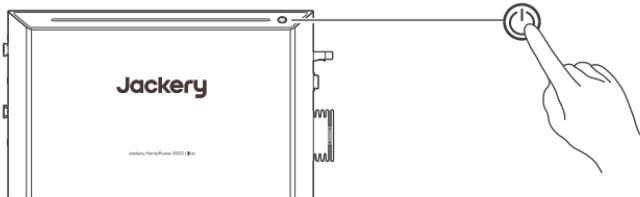
- Für den AC-Eingang über diesen Anschluss werden nur Mikro-Wechselrichter unterstützt. Die Verwendung anderer Stromquellen, wie z. B. Dieselgeneratoren, ist strengstens untersagt, um Geräteschaden oder Leistungsprobleme zu vermeiden.
- Wenn das System netzunabhängig ist, wird der AC Load (Wechselstrom-Ausgang) automatisch abgeschaltet, wenn der SOC-Wert der Batterie den oberen Grenzwert überschreitet.



5. Grundoperationen

5.1 Einschalten

- Das Gerät schaltet sich ein, sobald er Strom von einem Solarmodul oder dem Netz erhält.
- Wenn das Gerät von allen Stromquellen getrennt ist, halten Sie die POWER-Taste (Stromversorgung) für mehr als 3 Sekunden gedrückt, und das Anzeigelicht leuchtet auf. Das Balkonkraftwerk ist nun eingeschaltet.



Das Balkonkraftwerk geht in den Eigenverbrauchsmodus über, sobald sie eingeschaltet ist.

5.2 Ausschalten

- Halten Sie die POWER-Taste (Stromversorgung) für mehr als 3 Sekunden gedrückt, und die Anzeige erlischt. Das Balkonkraftwerk wird ausgeschaltet.
- Wenn das Produkt keinen Strom erhält und keine Last mit Strom versorgt, schaltet es sich nach 2 Stunden automatisch aus.

HINWEIS

Wenn das Gerät langere Zeit nicht benutzt wird, schalten Sie es aus und ziehen Sie die AC- und PV-Kabel ab.

6. Mit App verbinden

Nach Abschluss der Installation und elektrischen Verbindung folgen Sie den unten aufgeführten Schritten, um Ihre Jackery HomePower 2000 Ultra mit der Jackery Home App zu verbinden. Anschließend können Sie Ihr System remote verwalten.

6.1 App herunterladen und einloggen

Suchen Sie nach "Jackery Home" im Google Play oder App Store, um die App zu installieren. Anschließend registrieren Sie ein Konto und loggen Sie sich ein. Für Details siehe das Benutzerhandbuch für die Jackery Home App.

6.2 WLAN Netzwerk konfigurieren

Bemerkungen: Bitte wählen Sie ein 2,4 GHz WLAN-Netzwerk aus. Das Gerät unterstützt kein 5 GHz WLAN-Netzwerk.

6.3 Netz-Code einrichten

6.4 Arbeitsmodus einstellen

6.5 (Optional) Firmware aktualisieren

6.6 (Optional) Zubehör hinzufügen

7. Regelmäßige Wartung

VORSICHT

Trennen Sie das Produkt von externen Stromquellen und schalten Sie es aus, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.

7.1 Wärmeabfuhrprüfung

Wenn das Gerät aufgrund hoher Temperaturen regelmäßig seine Ausgangsleistung reduziert, verbessern Sie bitte die Bedingungen für die Wärmeabfuhr.

- Prüfen Sie, ob die Ober- und Rückseite des Produkts frei von Hindernissen sind.
- Reinigen Sie den Kühlkörper des Geräts.

7.2 Kabel- und Steckverbindeprüfung

Überprüfen Sie jährlich auf äußerlich sichtbare Schäden an den Steckverbindern und Kabeln.

Wenn es Anzeichen für sichtbare Schäden an den Steckverbindern oder Kabeln gibt, tauschen Sie diese aus

7.3 Regelmäßiges vollständiges

Die SOC-Kalibrierung ist erforderlich, um die SOC-Genauigkeit des Geräts zu gewährleisten. Erreicht der SOC-Wert drei Monate lang nicht 100 %, bezieht das Gerät automatisch Strom aus der Photovoltaikanlage und dem Netz, um die Batterie auf 100 % SOC-Wert aufzuladen, und setzt damit die SOC-Ladegrenze außer Kraft. Danach schaltet er wieder in seinen ursprünglichen Modus und Status zurück.

8. Lagerung

Halten Sie einen trockenen, sauberen Lagerraum mit angemessener Belüftung. Lagertemperatur und -feuchtigkeit:

- 1 Monat: -20 bis 45°C (0 bis 70%RH)
- 3 Monate: 0 bis 45°C (0 bis 70%RH)
- 12 Monate: 0 bis 25°C (0 bis 70%RH)

Wenn dieses Produkt über einen längeren Zeitraum (3 bis 6 Monate) gelagert wird, pflegen Sie es manuell, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Öffnen Sie die Jackery Home-App und aktivieren Sie den Batterie Priorität-Modus. Laden Sie die Batterie vollständig auf und lassen Sie sie 30 Minuten lang stehen.
2. Wechseln Sie in den Eigenverbrauch-Modus und stellen Sie die Andere Lastleistung auf 800W ein. Entladen Sie die Batterie etwa 75 Minuten lang, bis die Batterie SOC 50% erreicht.
3. Schalten Sie das Produkt aus, trennen Sie alle Kabel und lagern Sie das Produkt in der empfohlenen Umgebung.

9. Fehlerbehebung

In der folgenden Tabelle sind häufige Probleme aufgeführt, die bei der Verwendung des Produkts auftreten können. Die neuesten FAQs finden Sie auf unserer offiziellen Website.

Symptom	Korrektur
Die Jackery Home App kann das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbinden.	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob der Router ein 2,4 GHz-Netzwerk hat, da das Gerät nur mit einem 2,4GHz-Netzwerk verbunden werden kann.Überprüfen Sie, ob das Gerät bereits gekoppelt wurde. Wenn es gekoppelt wurde, muss es entkoppelt werden, bevor es erneut gekoppelt werden kann.
Das Gerät ist in der Jackery Home App offline.	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob das Heimnetzwerk fehlerhaft ist. Wenn ja, starten Sie den Router neu.Überprüfen Sie, ob das Heimnetzwerk Internetzugang hat. Wenn nicht, können Sie nur den lokalen Modus verwenden, um Geräteinformationen anzuzeigen.Wenn das Heimnetzwerk richtig funktioniert, aber die App kann keine Geräteinformationen anzeigen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
Das Gerät ist vom Netz getrennt und kann nicht entladen werden.	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob der SOC des Geräts unter 10% ist. Wenn der SOC niedriger als 10 ist, kann er nicht entladen werden, wenn er off-grid ist.Überprüfen Sie, ob das Gerät noch weitere Fehler aufweist, wie Überlast oder Übertemperatur. Wenn das Gerät einen Fehler hat, kann es nicht entladen.
Das Gerät kann nach dem Start nicht arbeiten und meldet einen Erdungsfehler.	Überprüfen Sie, ob der AC-ONGRID-Anschluss eine Erdverbindung hat und ob die Erdverbindung in gutem Zustand ist. Wenn die Erdverbindung schlecht ist, kann das Gerät nicht arbeiten.
Die Ausgangsleistung des Geräts ist niedrig.	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur unter 0 °C liegt.Überprüfen Sie, ob das Gerät überhitzt ist, was zu einer Leistungsbegrenzung führt.Sollte keiner der oben genannten Punkte zutreffen, wenden Sie sich an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
Die PV-Spannung liegt außerhalb des zulässigen Eingangsbereichs.	Überprüfen Sie, ob die tatsächliche Spannung des Solarmoduls den PV-Eingangsspannungsbereich überschreitet. Wenn es innerhalb des Bereichs liegt, könnte das Gerät fehlerhaft sein. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
Der Indikatorleisten blinkt mit einer Frequenz von 0,5 Hz.	<ol style="list-style-type: none">Warten Sie 10 bis 15 Minuten und starten Sie das Balkonkraftwerk neu.Wenn das Balkonkraftwerk sich nicht von der Störung erholt, wenden Sie sich an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
Ein Zusatzakku funktioniert nicht im System und sein SOC ist niedriger als 5 %.	<ol style="list-style-type: none">Schalten Sie das System aus.Warten Sie 5 Minuten und schalten Sie es ein. Das System lädt den Zusatzakku mit der geringsten Leistung automatisch auf.Wenn der Zusatzakku nach dem Neustart nicht wiederhergestellt werden kann, wenden Sie sich an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
Zugriff auf Smart-Steckdose fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob die Smart-Steckdose erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden ist.Überprüfen Sie, ob die Smart-Steckdose oder der Smart-CT im selben LAN wie das Gerät ist.Überprüfen Sie, ob die Anzahl der Smart-Steckdosen das maximal unterstützte Limit überschreitet: bis zu 4 Smart-Steckdosen oder 3 Smart-Steckdosen + 1 Smart-CT.

10. Technische Daten

10.1 Balkonkraftwerk

Allgemeine Informationen

Produktnname	Jackery HomePower 2000 Ultra
Modell-Nr.	JAKS-IN1K2-BA2K-EUA1
Gewicht	26±1 kg
Abmessungen	270 × 445 × 270 mm
IP-Schutzzart	IP65
Verschmutzungsgrad	Außerhalb des Gehäuses: PD3; Innerhalb des Gehäuses: PD2
Schutzklasse	I
Wechselrichter-Topologie	Isoliert
Kommunikation	Wi-Fi, Bluetooth

Informationen zur Batterie

Zellchemie	LFP
Gesamtkapazität/ Bewertete Kapazität	40Ah/38Ah
Battery-Nennspannung	51,2V DC
Batterie-Spannungsbereich	46,4-58,4V DC
Maximales Lade-/Entladestrom	40A/40A
Gesamtleistung/ Bewertete Energie	2048Wh/1945Wh

Gleichstrom Eingang

Gleichstrom-Eingang(PV1/2)	PV Eingang (Netzbetrieb): 11-60V=26A, 1000W Max., 2000W Insgesamt PV Eingang (Netzgekoppelten): 11-60V=20A ¹ , 1000W Max., 2000W Insgesamt Autobatterie-Eingang: 11,5-17,5V=8A Max.
Kurzschlussstrom	32A Max.
Überspannungskategorie	II

1. Im netzunabhängigen Modus reduziert das Gerät den Eingangsstrom der PV-Anlage.
Es kann eine maximale Leistung von 1500W abgeben, wobei die Last vollständig von der Batterie und den PV-Modulen versorgt wird.

Wechselstrom Ein-/Ausgang (Grid)

Maximale AC-Eingangsleistung	2300W
Maximale AC-Eingangsscheinleistung	2300VA
Maximaler AC-Eingangsstrom	10A
Maximale AC-Ausgangsleistung	800W (Standardwert)
Maximale AC-Ausgangsscheinleistung	800VA
Maximaler AC-Ausgangsstrom	3,5A
Netzspannung	220 / 230V AC, 50/60Hz
Leistungsfaktorbereich	0,8 leading bis 0,8 lagging
Überspannungskategorie	III
THDi (Nennleistung)	< 3%

Wechselstrom Ein-/Ausgang (AC Load)

Maximale AC-Eingangsleistung2	800W
Maximale AC-Eingangsscheinleistung	800VA
Maximaler AC-Eingangsstrom	3,5A
Maximale AC-Ausgangsleistung	1500W ³
Maximale AC-Ausgangsscheinleistung	1500VA
Maximaler AC-Ausgangsstrom	6,5A
Netzspannung	220V AC / 230V AC, 50Hz / 60Hz
Leistungsfaktorbereich	0,8 leading bis 0,8 lagging
Automatisches Umschalten	20 ms
THDv (lineare Belastung)	< 3%

BYPASS AC-EINGANG/AUSGANG

AC-Spannung	220V AC / 230V AC, 50Hz / 60Hz
AC-Eingang/Ausgang Leistung	1500VA

2.Der AC Load Port unterstützt ausschließlich den Anschluss von Mikrowechselrichtern mit einer maximalen Leistungsaufnahme von 800W. Wenn die Leistung des Mikro-Wechselrichters 800W überschreitet, aktiviert das Gerät automatisch einen Schutzmechanismus.

3.Im Netzbetrieb kann der AC-Lastanschluss eine maximale Ausgangsleistung von 1500W liefern. Das Gerät selbst kann jedoch nur maximal 800W an angeschlossene Lasten liefern. Wenn die an den AC-Lastanschluss angeschlossene Last eine Leistung von mehr als 800W benötigt, wird die zusätzliche Leistung aus dem Netz bezogen, um einen stabilen Lastbetrieb zu gewährleisten.

Umgebungsanforderungen

Betriebstemperatur	-20°C bis 55°C (Entlastung über 45°C)
Betriebsluftfeuchtigkeit	5% bis 95% rF
Betriebs-Höhe	≤2000m

10.2 Zusatzakku

Allgemeine Informationen

Produktnname	Jackery HomePower Zusatzakku 2000
Modell-Nr.	JAKBA-BM2C20-2K-WOA2
Gesamtkapazität/ Bewertete Kapazität	40 Ah/38 Ah
Gesamtleistung/ Bewertete Energie	2048 Wh/1945 Wh
Zellchemie	LFP
Gewicht	19 kg
Abmessungen	205 × 445 × 270 mm
IP-Schutztart	IP65

BAT PORTS

Gleichstrom-Eingang	46,4V bis 58,4V, 51,2V=40A Max.
Gleichstrom-Ausgang	51,2V=40A Max.
Kurzschlussstrom	1 kA Max./6 ms

Umgebungsanforderungen

Betriebstemperatur	-20°C bis 55°C
Betriebsluftfeuchtigkeit	5% bis 95% rF
Betriebs-Höhe	≤2000m

11. Garantie

Einzelheiten zur Produktgarantie finden Sie unter de.Jackery.com.

JACKERY TECHNOLOGY GMBH

Adlerstraße 72, 40211 Düsseldorf, Germany

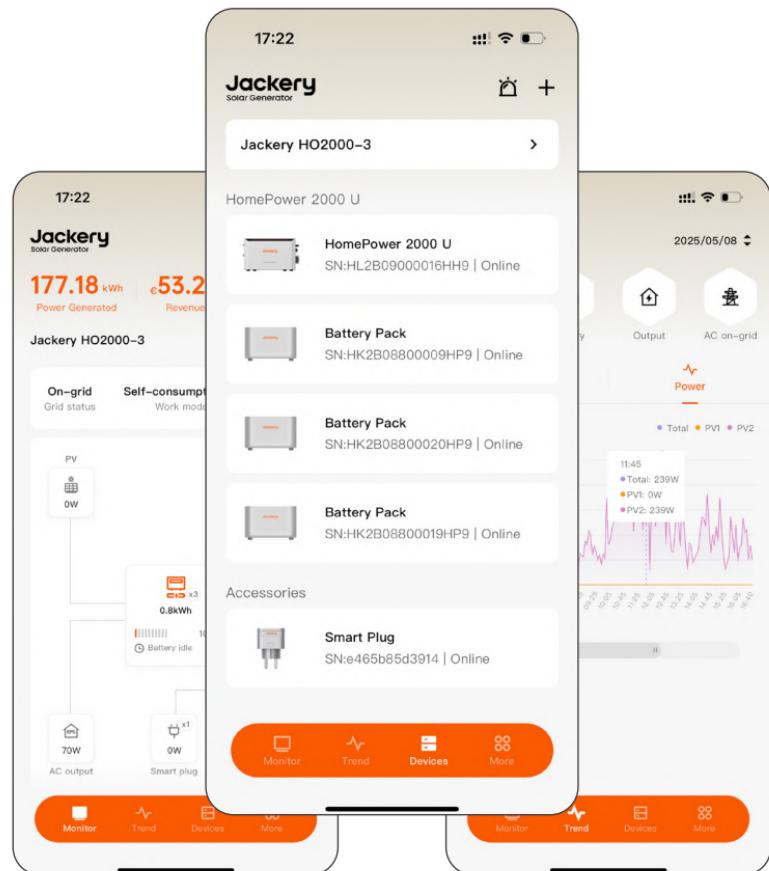
Manufacturer/Factory: Shenzhen Hello Tech Energy Co.,Ltd.

Jiaanda Science and technology industrial park, the east side
of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street,
Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China



Jackery

Solar Generator



Jackery Home

BENUTZERHANDBUCH



hello.eu@jackery.com

Version: JAK-UM-V3.0

Herzlichen Glückwunsch zu Ihren neuen Jackery-Geräten. Dieses Handbuch enthält Informationen zum Hinzufügen, Verwalten und Überwachen von Geräten in der Jackery Home App.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle von Aktualisierungen, Überarbeitungen oder bei Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen. Die neuesten Dokumente finden Sie unter support.jackery.com.

Die Jackery Home App unterstützt die folgenden Geräte:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

KUNDENDIENST

- 👤 Lebenslanger technischer Support
✉️ hello.eu@jackery.com
📞 +49 800 028 0208 Mo.-Fr., 9:00-17:30 (UTC+2)

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an hello.eu@jackery.com. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.

REVISIONSPROTOKOLLE

Ausgabe	Revisionen
1,0	Erstentwurf Neue Funktionen hinzugefügt: <ul style="list-style-type: none">• Bidirektionale Funktion des AC OUTPUT• Schutz vor Extremwetterwarnung• Zeitabhängige Nutzung (Time of Use, TOU)-Modus• Standby
2,0	Enthält eine detaillierte Beschreibung der Vorgänge in den Bildschirmen „ Trend “ und „ Geräte “ <ul style="list-style-type: none">• Jackery Home Power 2000 Ultra-Serie hinzugefügt• Handbuchstruktur optimiert und Inhalt vervollständigt• Benutzeroberfläche der App aktualisiert<ul style="list-style-type: none">* Darstellung des Energieflussdiagramms optimiert* Systemdetailseite optimiert* Allgemeine Leistung der Benutzeroberfläche verbessert
3,0	

INHALT

Schnellstart	01
1. Herunterladen Und Registrieren.....	01
1.1 Die App herunterladen.....	01
1.2 Registrieren und Anmelden.....	01
2. Ein neues ESS erstellen	02
2.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten.....	02
2.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen.....	03
2.3 Netzcode festlegen	04
2.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden.....	04
2.5 Arbeitsmodus einstellen	05
2.6 (Optional) Firmware aktualisieren.....	06
2.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen	06
Tägliche Nutzung	08
3. Häufige Vorgänge und Einstellungen	08
3.1 Standby-Stand aktivieren/beenden.....	08
3.2 Arbeitsmodus wechseln	09
3.3 Andere Lasten festlegen	10
3.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen	10
3.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren.....	11
3.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren	11
3.7 Fehler melden	12
4. Bluetooth-Modus	13
4.1 Anwendungsszenarien	13
4.2 Bluetooth-Modus aktivieren.....	13
4.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus	14
4.4 Hinweise	14

Funktionsbeschreibung.....	15
5. Energiefluss überwachen.....	15
5.1 Systemdetails anzeigen	15
5.2 Gerätesteuerung	16
5.3 Weitere Überwachungsfunktionen.....	16
6. Datentrends	18
6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen	18
6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen	19
6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen	20
6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen.....	21
7. Gerätemanagement	22
7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem	22
7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.....	23
7.3 Verwalten Sie das Batteriepack.....	24
7.4 Smart Stecker verwalten	24
7.5 Verwalten Sie den Smart Meter.....	25
8. Weitere App-Funktionen	27
8.1 WLAN-Einstellungen	27
8.2 Bluetooth-Modus	27
8.3 Kontoeinstellungen	28
8.4 Präferenzen	28
8.5 Benutzerhandbuch.....	28
8.6 Firmware-Upgrade	29
8.7 Datenschutzerklärung	29
8.8 App-Informationen.....	30

Congratulations on your new Jackery devices. This Manual provides information about how to add, manage, and monitor the devices on Jackery Home App.

In compliance with laws and regulations, the right to final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. For the latest documents, visit support.jackery.com.

Jackery Home App supports the following devices:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

CUSTOMER SERVICE

- 👤 Lifetime technical support
✉️ hello.eu@jackery.com
📞 +44 808 164 2377 Mon-Fri 8:00-16:30 (UTC+1)

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello.eu@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible.

REVISION RECORDS

Issue	Revisions
1.0	Initial draft
2.0	<p>Added new features:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bidirectional function of AC OUTPUT• Extreme Weather Protection• Time of Use (TOU) mode• Standby <p>Detailed the operations in the Trend and Devices tabs</p>
3.0	<ul style="list-style-type: none">• Added Jackery HomePower 2000 Ultra series• Optimized manual structure and improved content completeness• Updated app interface<ul style="list-style-type: none">* Optimized energy flow diagram display* Optimized system details page* Improved overall UI performance

CONTENTS

Quick Start	31
1. Download and Register	31
1.1 Download the App	31
1.2 Register and Log In.....	31
2. Create a New ESS.....	32
2.1 Power On the Device and Start Configuration	32
2.2 Fill in Basic System Information	33
2.3 Set the Grid Code	34
2.4 Connect to a Wi-Fi Network	34
2.5 Set the Work Mode.....	35
2.6 (Optional) Update Firmware	36
2.7 (Optional) Add Smart Accessories	36
Daily Use.....	38
3. Common Operations and Settings	38
3.1 Enter/Exit Standby State.....	38
3.2 Switch Work Modes.....	39
3.3 Set Other Loads.....	40
3.4 Set Charge and Discharge Limits.....	40
3.5 Configure Max. Feed-in Power	41
3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert	41
3.7 Report a Fault	42
4. Bluetooth Mode	43
4.1 Applicable Scenarios.....	43
4.2 Enable Bluetooth Mode	43
4.3 Functions Available in Bluetooth Mode	44
4.4 Notes	44

<i>Function Description</i>	45
5. Monitor Energy Flow.....	45
5.1 View System Details.....	45
5.2 Device Control Operations	46
5.3 Other Monitoring Functions	46
6. Data Trends.....	48
6.1 View PV Generation Trends.....	48
6.2 View Battery Charging and Discharging Trends.....	49
6.3 View Load Power Consumption Trends.....	50
6.4 View Grid-tied Power Trends.....	51
7. Device Management.....	52
7.1 Manage Home Energy Storage System	52
7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra	53
7.3 Manage Battery Pack.....	54
7.4 Manage Smart Plug	54
7.5 Manage Smart Meter.....	55
8. More App Functions.....	57
8.1 Wi-Fi Settings.....	57
8.2 Bluetooth Mode	57
8.3 Account Settings	58
8.4 Preferences.....	58
8.5 User Manual	58
8.6 Firmware Upgrade	59
8.7 Privacy Policy	59
8.8 App Information.....	60

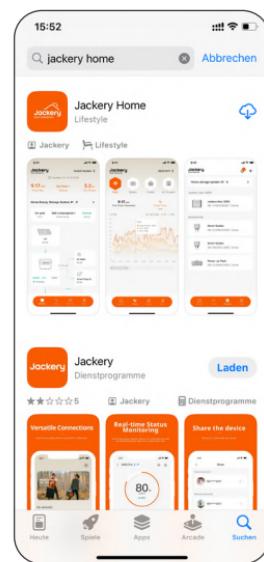
Schnellstart

1. Herunterladen Und Registrieren

Willkommen bei der Jackery Home App! Bevor Sie mit der intelligenten Steuerung Ihres häuslichen Energiespeichersystems beginnen, folgen Sie bitte den untenstehenden Schritten, um die App zu installieren und ein Konto zu registrieren.

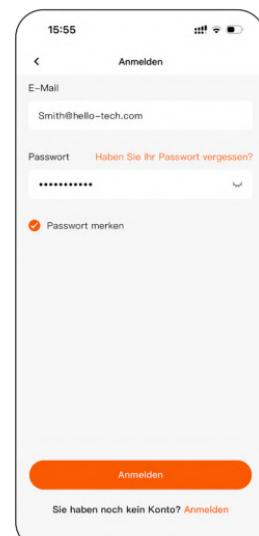
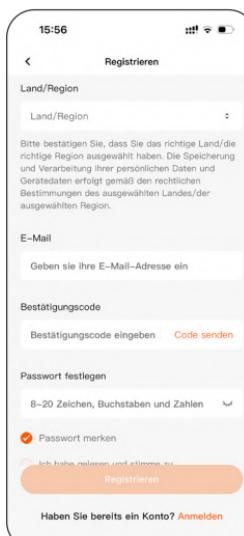
1.1 Die App herunterladen

- Suchen Sie nach **Jackery Home** im Google Play Store oder App Store, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie.
- Alternativ können Sie den untenstehenden QR-Code scannen, um die App direkt herunterzuladen.
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Betriebssystem Android 7.0 / iOS 14.0 oder höher ist.



1.2 Registrieren und Anmelden

- Neue Benutzer:** Tippen Sie auf **Registrieren** und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, um ein Konto zu erstellen.
- Bestehende Benutzer:** Tippen Sie auf **Anmelden** und geben Sie Ihre Kontoinformationen ein.



2. Ein neues ESS erstellen

Um die intelligente Steuerung Ihres häuslichen Photovoltaik (PV)-Energiespeichersystems zu aktivieren, folgen Sie bitte den folgenden Schritten, um Ihr DIY-System in der Jackery Home App zu erstellen und zu konfigurieren.

Berechtigungstyp	Zweck
WLAN & Mobilfunk	Fernverbindung und Datensynchronisierung
Kamera	QR-Code des Geräts scannen
Lokales Netzwerk	Geräte im selben Netzwerk entdecken und verbinden
Bluetooth	Kommunikation mit lokalen Geräten und Firmware-Updates

Hinweis	Wenn Sie die Berechtigungen nicht im Voraus erteilen, fordert die App Sie während der Konfiguration dazu auf. Tippen Sie auf Zulassen , um fortzufahren.
---------	---

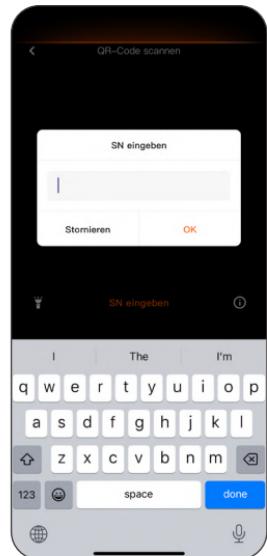
2.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten

1. Halten Sie die POWER-Taste an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Erstellen Sie Ihr erstes Home-ESS** auf der **Überwachen**-Seite.

Tippen Sie auf **System wechseln > Neues System erstellen**, wenn bereits Systeme in Ihrem Konto vorhanden sind.

Die App scannt automatisch nach nahegelegenen Geräten:

- Wenn ein Gerät erfolgreich erkannt wird, tippen Sie auf den Gerätenamen auf der Seite „**Geräte scannen**“, um fortzufahren.
- Wenn das Gerät nicht erkannt wird, fügen Sie es manuell hinzu:
 - * Scannen Sie den QR-Code am Gerät, um die SN zu erhalten;
 - * Tippen Sie auf **SN eingeben**, geben Sie den SN-Code manuell ein und tippen Sie dann auf **OK**.



Hinweis Wenn die App **Gerät bereits verbunden** anzeigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder den technischen Support von Jackery.

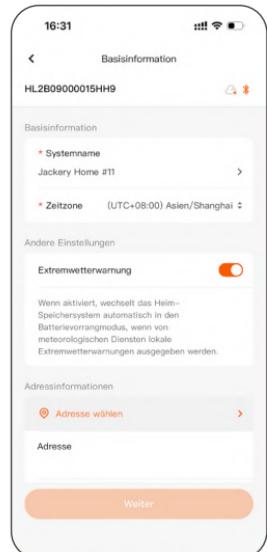
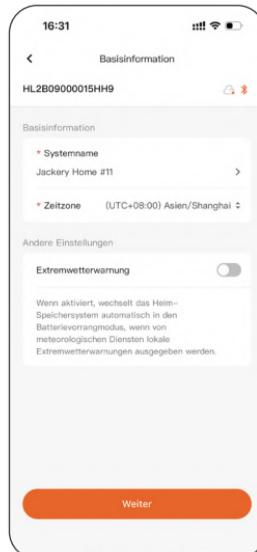
2.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen

1. Systemnamen und Zeitzone festlegen.

- **Systemname:** Unterstützt Buchstaben, Zahlen und Symbole wie !@#\$%^&*(). Standardname ist **System #1**.
- **Zeitzone:** Kann automatisch mit der Zeit des Telefons synchronisiert oder manuell eingestellt werden.

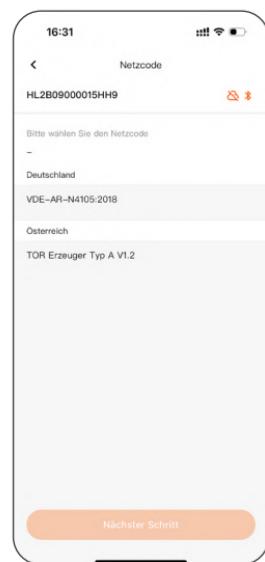
2. (Optional) Aktivieren Sie **Extremwetterwarnung**.

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).



2.3 Netzcode festlegen

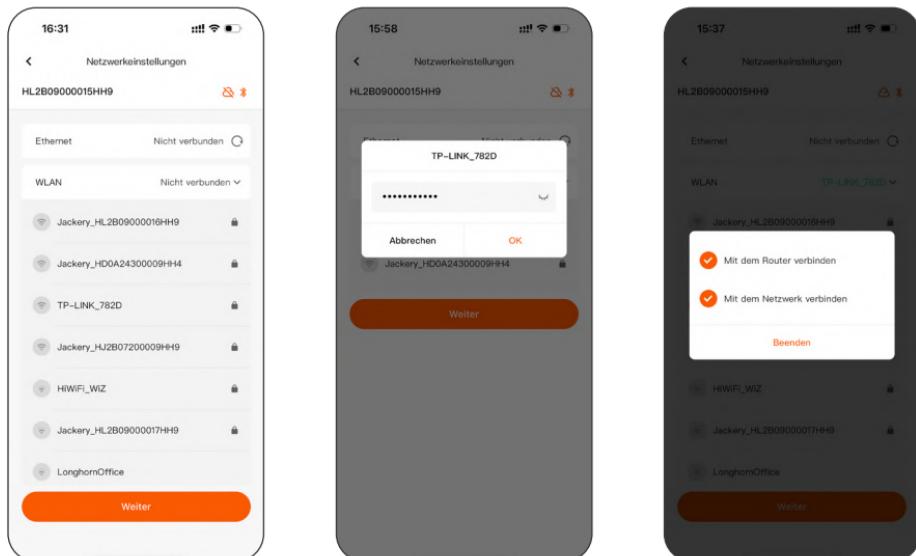
Wählen Sie auf der Seite **Netzcode** den passenden Netzcode gemäß den Anforderungen Ihres lokalen Energieversorgers.



2.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden

Auf der Seite **Netzwerkeinstellungen**:

1. Tippeln Sie auf ein 2.4 GHz WLAN-Netzwerk mit starkem Signal.
2. Geben Sie im Pop-up-Dialog das Passwort ein und tippen Sie auf **OK**.



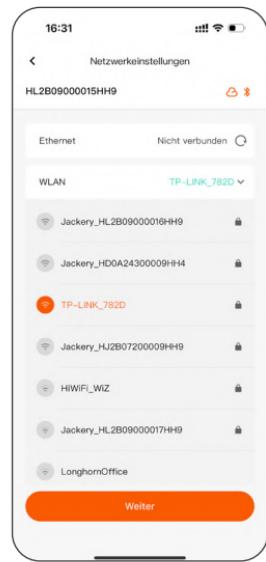
Hinweis Das Gerät unterstützt derzeit nur 2.4 GHz WLAN-Netzwerke. Bitte stellen Sie die Netzwerkkompatibilität sicher.

3. Verbindungsstatus des Geräts bestätigen.

- Der Name des WLAN-Netzwerks wird farbig angezeigt.
- Prüfen Sie, ob die WLAN-Anzeige (falls vorhanden) an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra dauerhaft leuchtet.

Bei Geräten der Serie HP2000 Ultra gibt es keine WLAN-Anzeige.

- Warten Sie etwa 30 Sekunden. Sobald das -Symbol angezeigt wird, ist Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra erfolgreich mit der Cloud verbunden.

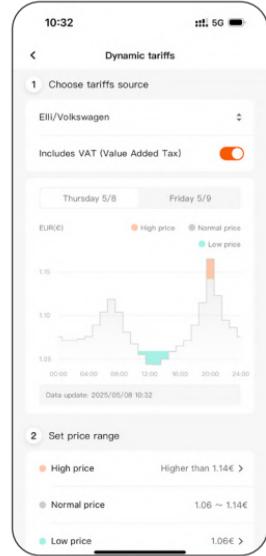
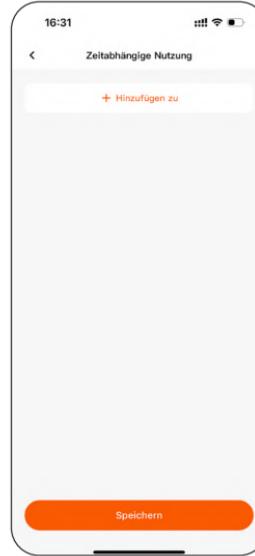
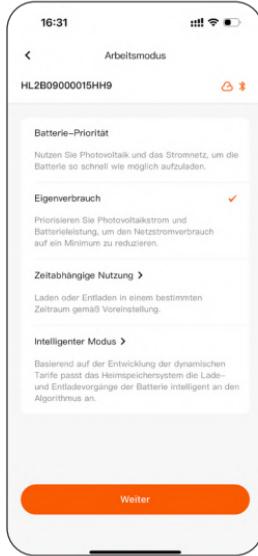


2.5 Arbeitsmodus einstellen

Wählen Sie den gewünschten Arbeitsmodus und tippen Sie auf **Weiter**.

Sie können einen Zeitabhängige Nutzungsmodus (TOU) entsprechend Ihrem Energiezeitplan festlegen oder den intelligenten Modus basierend auf Strompreisen wählen, um den Energieverbrauch im Haushalt automatisch zu optimieren.

Hinweis Navi-2000-Produkte unterstützen TOU-Einstellungen nur mit einer Überwachungsplatinen-Firmwareversion ab V1.0.0.

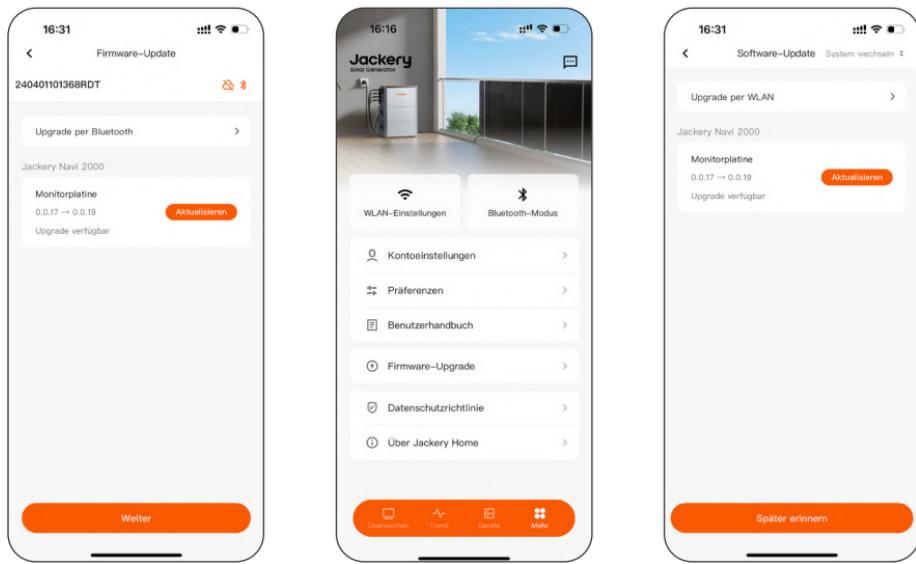


2.6 (Optional) Firmware aktualisieren

Während der Erstkonfiguration fordert die App bei Erkennung einer neueren Firmware-Version zur Aktualisierung auf.

- Später manuell aktualisieren über **Mehr > Firmware-Upgrade > Aktualisieren**.
- Wenn Sie die Firmware im Bluetooth-Modus aktualisieren, halten Sie die App aktiv und bleiben Sie in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.

Die Geräteanzeige blinkt oder zeigt einen Verlauf während der Firmware-Aktualisierung, um den Status anzuzeigen.



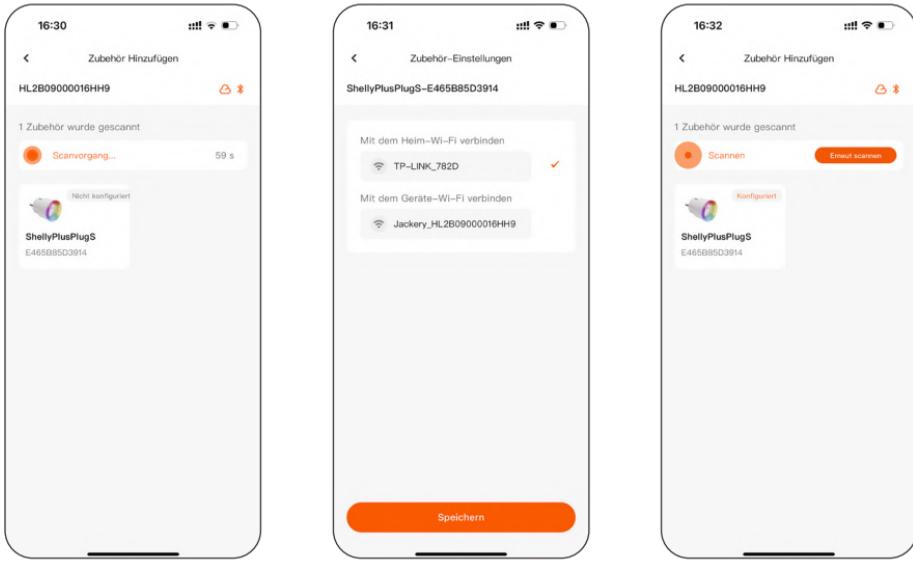
2.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen

1. Während des Setup-Assistenten auf die Schaltfläche **Zubehör hinzufügen** tippen, die App scannt automatisch nach intelligentem Zubehör.
Sie können Zubehör auch manuell hinzufügen, indem Sie nach der Einrichtung zu **Geräte > +** navigieren.
2. Tippen Sie auf das Zubehör und konfigurieren Sie es auf der Seite **Zubehör-Einstellungen** je nach Typ:
 - **Smart-Steckdose:** Wählen Sie das WLAN-Netzwerk, mit dem Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra verbunden ist.



- **Smart Meter:** Überwachungsphase festlegen. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren**.

Wenn das Smart Meter gemäß der Anleitung von Shelly installiert wurde, navigieren Sie zu **Geräte > Smart Meter** und aktivieren Sie **Phaser in umgekehrt**.

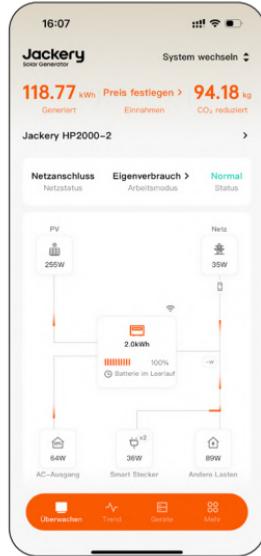


Konfiguriert zeigt eine erfolgreiche Einrichtung an. Intelligentes Zubehör wird im Energieflussdiagramm der **Überwachen**-Seite angezeigt.

Hinweis	Aktualisieren Sie die Firmware von Smart Metern und Steckdosen auf die neueste Version.
----------------	---

Intelligente Geräte können auch über die Shelly App verwaltet werden. Nach der Konfiguration in der Shelly App Bluetooth aktiviert lassen; sicherstellen, dass die Netzwerkeinstellungen in beiden Apps übereinstimmen.

An diesem Punkt wurde Ihr DIY-Heimspeichersystem erfolgreich erstellt und mit der Jackery Home App verbunden!



Tägliche Nutzung

3. Häufige Vorgänge und Einstellungen

Dieser Abschnitt fasst die am häufigsten verwendeten Funktionen der Jackery Home App zusammen und hilft den Nutzern, wichtige Einstellungen und Steuerungsmethoden schnell zu verstehen.

Jede Funktion enthält Bedienpfade und Parametererläuterungen zur einfachen Orientierung während der tatsächlichen Nutzung.

- | | |
|----------------|--|
| Hinweis | <ul style="list-style-type: none"> • Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus nicht verfügbar. • Bestimmte Funktionen können je nach Gerätemodell leicht variieren. |
|----------------|--|

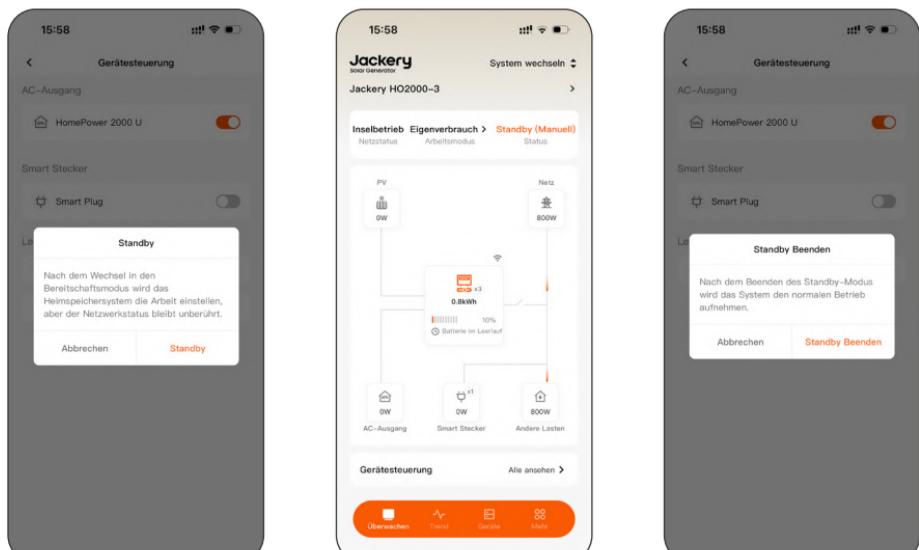
3.1 Standby-Stand aktivieren/beenden

App-Bedienpfad

Überwachen > Gerätesteuerung > Leistung > Standby oder Standby Beenden

Parameterbeschreibung

- **Standby / Standby Beenden:** Einstellen, ob das System in den Standby-Zustand wechselt.
- Nach dem manuellen Wechsel in den Standby-Zustand schaltet das System vorübergehend den Wechselrichterausgang und das Laden/Entladen ab, um den Stromverbrauch auf ein Minimum zu reduzieren.



3.2 Arbeitsmodus wechseln

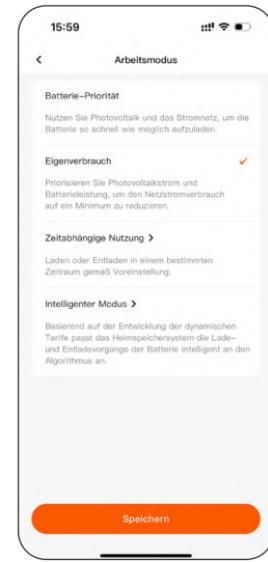
Wechseln Sie schnell die Betriebsstrategie des Systems, um unterschiedlichen Nutzungsanforderungen gerecht zu werden, z. B. Batteriepriorität, maximaler Eigenverbrauch, TOU-Zeitpläne oder intelligenter Modus zur Optimierung nach dynamischen Strompreisen.

App-Bedienpfad

Überwachen > Arbeitsmodus

Verfügbare Modi

- Batterie-Priorität:** PV-Energie wird bevorzugt zum Laden der Batterie genutzt.
- Eigenverbrauch:** Haushaltslasten werden bei der Stromversorgung priorisiert.
- Zeitabhängige Nutzung:** Benutzerdefinierte Lade- und Entladezeiträume basierend auf Ihrem Energiezeitplan festlegen.
- Intelligenter Modus:** Dynamische Anpassung basierend auf Echtzeit-Strompreisen.



Zeitabhängige Nutzung konfigurieren

Lade- und Entladezeiträume festlegen (Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden) und die Konfiguration speichern.

Intelligenten Modus konfigurieren

Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um eine Stromtarifquelle auszuwählen, eine Preisspanne festzulegen, ein Batterieziel zu definieren und zu speichern.

3.3 Andere Lasten festlegen

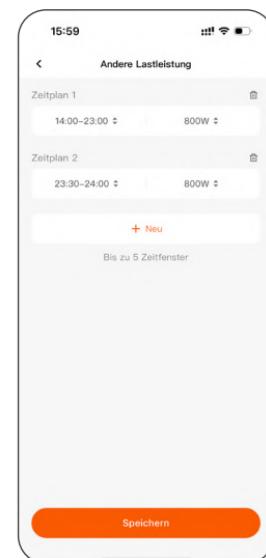
Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra nicht mit einem Smart Meter verbunden ist, kann die App keine anderen Haushaltslasten außer Smart-Steckdosen überwachen. In diesem Fall müssen Sie diesen Parameter manuell einstellen.

App-Bedienpfad

Überwachen > **Andere Lasten** im Energieflussdiagramm

Parameterbeschreibung

- Zeitplan:** Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden.
- Power-Auswahl:** Maximal 800 W



3.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen

Maximale Ladegrenze und minimale Entladegrenze (SOC) festlegen, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern oder Energie für kritische Lasten zu reservieren.

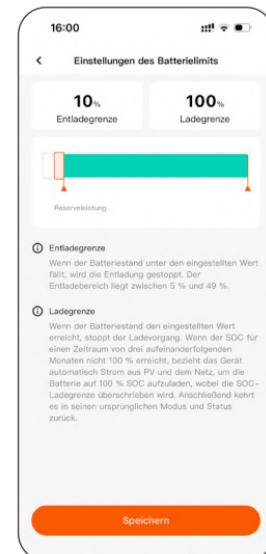
Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > **Entladegrenze / Ladegrenze** auf der Seite **Systemdetails**

Parameterbeschreibung

- Entladegrenze:** Einstellbar zwischen 5 % und 49 %. Unterhalb dieses Werts entlädt die Batterie nicht mehr.
- Ladegrenze:** Einstellbar zwischen 50 % und 100 %. Über diesem Wert lädt die Batterie nicht weiter.



Nutzungstipps

- Langfristiges vollständiges Laden oder Tiefentladen kann die Lebensdauer der Batterie beeinträchtigen.
- Es wird empfohlen, den Bereich zwischen 10 % und 100 % festzulegen, um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Kapazität und Lebensdauer zu erreichen.
- Es wird empfohlen, die Ladegrenze auf 100 % festzulegen, um eine automatische periodische SOC-Kalibrierung zu gewährleisten.

3.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren

Die Einspeiseleistungsgrenze bezieht sich auf die maximale Menge an Strom, die das System in das öffentliche Netz einspeisen darf.

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra mit Haushaltslasten und dem Netz verbunden ist und ein Smart Meter zum System hinzugefügt wurde, kann diese Einstellung angepasst werden, um den lokalen Netzvorgaben oder den Nutzerpräferenzen gerecht zu werden.

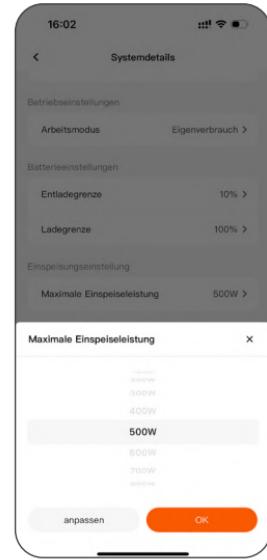
Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > **Maximale Einspeiseleistung** im Bereich **Einspeisungseinstellung** der Seite **Systemdetails**

Parameterbeschreibung

- Der einstellbare Bereich und die Standardwerte variieren je nach Region (z. B. Deutschland unterstützt 0–800 W, mit einem Standardobergrenzwert von 800 W).
- Ein Wert von 0 W bedeutet vollständige Deaktivierung der Einspeisung.

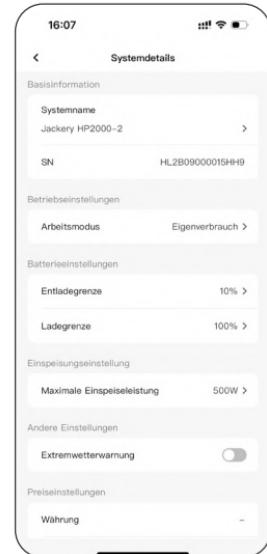


3.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > **Andere Einstellungen**

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).



3.7 Fehler melden

Wenn ein Systemfehler auftritt, können Sie über die App schnell einen Fehlerbericht übermitteln, einschließlich Betriebsdaten, um eine zügige technische Unterstützung zu ermöglichen.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Alarm oder Störung > spezifischer Alarm oder Störung (auf der Seite Alarm & Störung) > Feedback (auf der Seite Details)

Parameterbeschreibung

- **E-Mail:** Erforderlich; hilft uns, Sie zu kontaktieren.
- **Name:** Optional.
- **Telefonnummer:** Optional.
- **Problembeschreibung:** Erforderlich; beschreiben Sie kurz die Fehlersymptome.
- **Bild:** Laden Sie Screenshots der Fehlerdetails und Fotos der Geräteverkabelung hoch.



4. Bluetooth-Modus

Wenn kein WLAN verfügbar ist, unterstützt die Jackery Home App eine lokale Bluetooth-Verbindung, sodass Sie den Systemstatus in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra schnell anzeigen und verwalten können.

4.1 Anwendungsszenarien

- Instabiles WLAN-Signal oder vorübergehender Netzausfall zu Hause.
- WLAN-Konfiguration wurde noch nicht abgeschlossen.

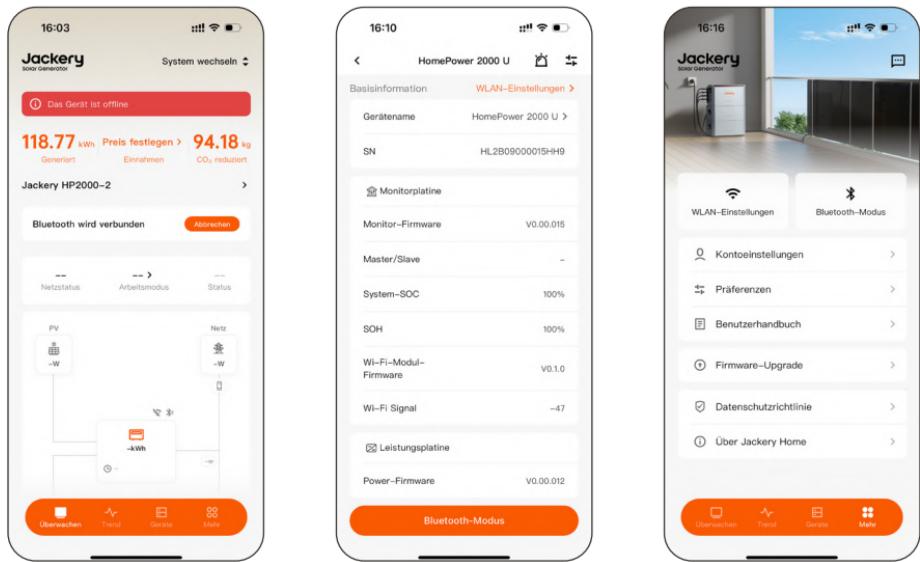
4.2 Bluetooth-Modus aktivieren

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra vom WLAN getrennt ist und Sie sich in der Nähe befinden, wechselt die App automatisch in den Bluetooth-Modus.

Falls die automatische Verbindung fehlschlägt, können Sie sie manuell aktivieren:

1. Öffnen Sie die App.
2. Navigieren Sie zu **Geräte** > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
3. Tippen Sie auf der Detailseite auf **Bluetooth-Modus**.

Alternativ tippen Sie auf den Tab **Mehr** und aktivieren den **Bluetooth-Modus**.



4.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus

Im Bluetooth-Modus haben Sie weiterhin Zugriff auf die meisten Grundfunktionen, einschließlich:

- Anzeigen von Systemleistung und Energiefluss
- Aktivieren/Deaktivieren des Standby-Stand
- Wechseln des Arbeitsmodus
- Steuerung des AC-Ausgangs und der Smart-Steckdosen
- Zubehör hinzufügen oder konfigurieren
- Firmware-Updates (App aktiv halten, um Fehler zu vermeiden)

4.4 Hinweise

- Die Bluetooth-Reichweite beträgt ca. 5–10 Meter. Es wird empfohlen, sich während der Bedienung in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra aufzuhalten.
- Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt:
 - * Cloud-Daten in **Überwachen** können nicht synchronisiert werden.
 - * Fernsteuerung ist nicht verfügbar.
 - * Einige Funktionen (wie Trenddaten und Fehlerberichte) sind nicht verfügbar.

Der Bluetooth-Modus bietet eine temporäre Alternative, wenn kein Netzwerkzugang möglich ist, und gewährleistet eine unterbrechungsfreie Geräteverwaltung.

Für die bestmögliche Nutzung wird empfohlen, nach Möglichkeit eine WLAN-Verbindung aufrechtzuerhalten.

Funktionsbeschreibung

5. Energiefluss überwachen

Die Seite **Überwachen** ermöglicht es Ihnen, den Betriebsstatus, Energiefluss und die Gerätesteuerung Ihres Heimenergiespeichersystems einfach zu überwachen.

- System wechseln
- Systemdetails
- Arbeitsmodus
- Energie und Leistung
- Gerätesteuerung

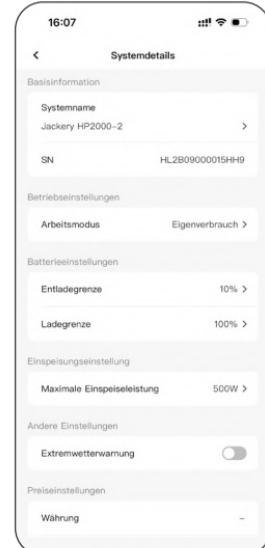


5.1 Systemdetails anzeigen

Tippen Sie auf den Systemnamen, um zur Seite **Systemdetails** zu gelangen.

Hier können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Systemnamen bearbeiten
- SN (Seriennummer) anzeigen
- Arbeitsmodus, Lade- und Entladegrenzen, Einspeiseleistung oder Anderer Lastleistung einstellen
- **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
- System entkoppeln

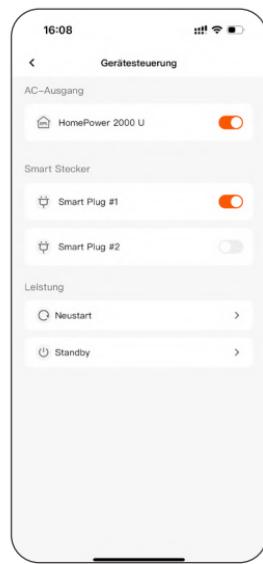


5.2 Gerätesteuerung

Tippen Sie unter dem Energieflussdiagramm auf **Gerätesteuerung**, um Fernsteuerungsfunktionen auszuführen, darunter:

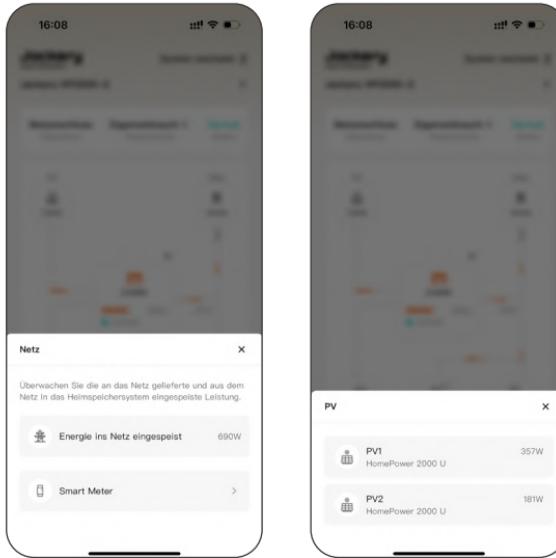
- AC-Ausgang ein-/ausschalten
- Smart-Steckdosen ein-/ausschalten
- System neu starten
- Zwischen den Zuständen „Standby“ und „Standby verlassen“ wechseln

Die Ausführung kann einige Sekunden dauern.
Bitte vermeiden Sie wiederholtes Tippen.



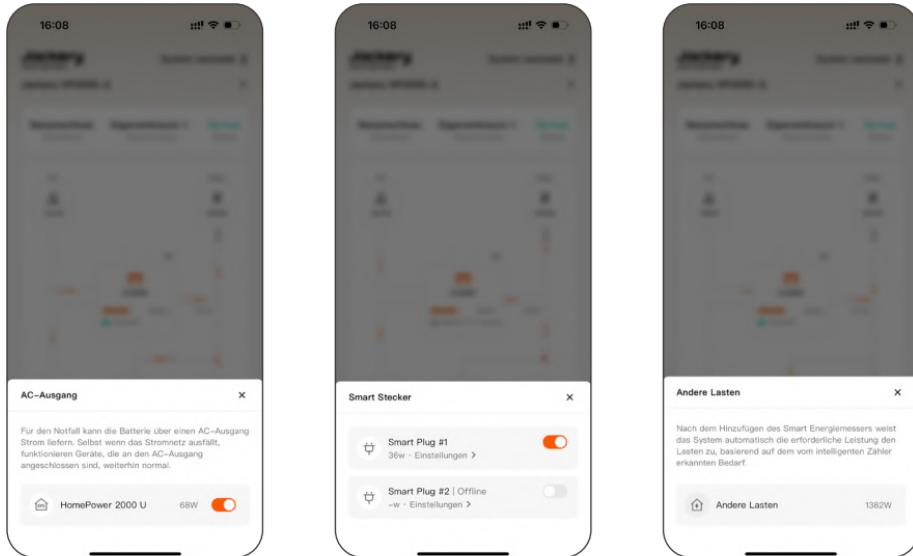
5.3 Weitere Überwachungsfunktionen

- Stromeingang: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf die Netz- oder PV-Symbole, um die Eingangsleistung des Systems anzuzeigen.



- Stromausgang – AC-Ausgang: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das AC-Ausgangssymbol, um den AC-Lastanschluss zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang – Smart-Steckdosen: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol für Smart-Steckdosen, um den Steckdosenschalter zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang – Andere Lasten: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol für andere Lasten, um die Ausgangsleistung anzuzeigen.

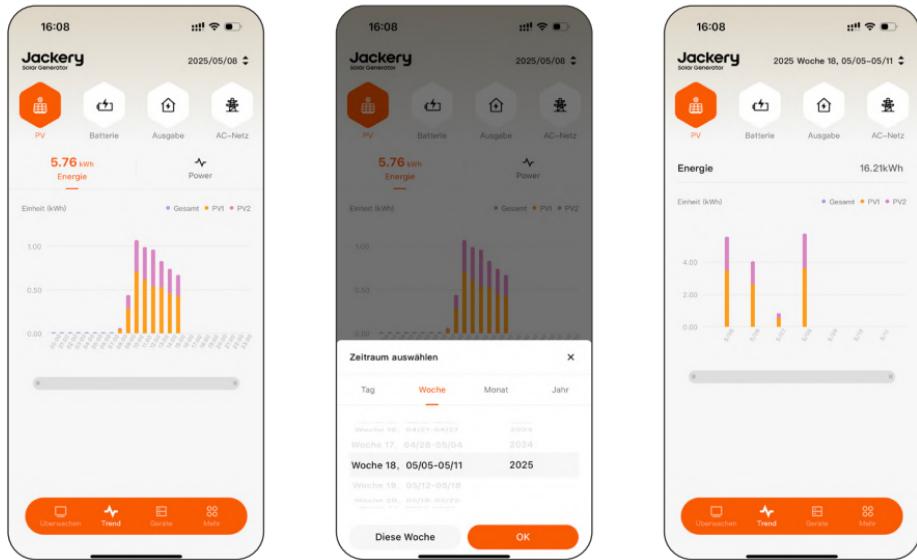
Wenn kein Smart Meter installiert ist, können Sie die nicht überwachte Lastleistung manuell einstellen (maximal 800 W).



6. Datentrends

Über die Seite **Trend** der Jackery Home App erhalten Sie einen intuitiven Überblick über die Systemleistung, einschließlich PV-Erzeugung, Batteriestatus, Ausgangsleistung und Netzinteraktion mit Tages-/Wochen-/Monats-/Jahresansicht der Trends.

- | | |
|---------|--|
| Hinweis | <ul style="list-style-type: none"> Leistungsdaten unterstützen nur die Tagesansicht. Im Bluetooth-Modus werden die Daten nicht in Echtzeit aktualisiert. |
|---------|--|



6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen

1. Wechseln Sie zur Seite **Trend**.

Standardmäßig wird der PV-Erzeugungstrend angezeigt.

Energie: Kumulierte PV-Erzeugung im gewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Gesamt: Summe der PV1- und PV2-Erzeugung.

PV1/PV2: Erzeugung der jeweiligen Solareingänge.



2. Wenn die Tagesansicht aktiviert ist, können Sie zum Tab **Leistung** wechseln, um tägliche Leistungstrends zu sehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen

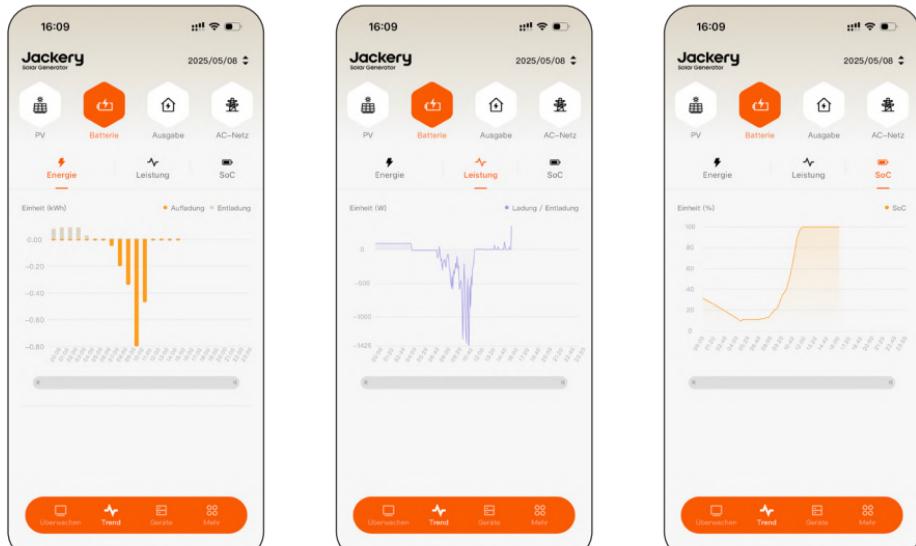
1. Tippen Sie auf **Batterie**, um standardmäßig die Lade- und Entladetrends der Batterie anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

- **Aufladung:** Energiemenge, die in die Batterie geladen wurde
- **Entladung:** Energiemenge, die aus der Batterie entladen wurde.

2. In der Tagesansicht können Sie zu den Tabs **Leistung** oder **SoC** wechseln, um die täglichen Lade-/Entladeverläufe oder Änderungen des SOC einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum zu sehen.



6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen

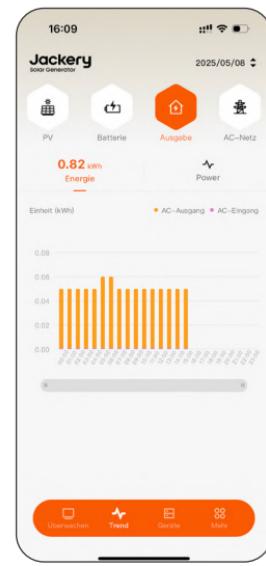
1. Tippen Sie auf **Ausgabe**, um die AC-/DC-Ausgangsverläufe anzuzeigen.

Energie: Kumulierte Energieabgabe im ausgewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

AC-Ausgang: Leistung, die über die AC-Steckdosenports bereitgestellt wird.

AC-Eingang: Leistungsaufnahme über die AC-Steckdosenports (AC-Offgrid-Port unterstützt sowohl Laden als auch Entladen und kann mit Mikro-Wechselrichtern verbunden werden).



2. In der Tagesansicht können Sie zum Tab **Leistung** wechseln, um die Leistungsverläufe des Tages anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen

- Tippen Sie auf **AC-Netz**, um die Energiedaten zum Austausch zwischen dem System und dem Stromnetz anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um detaillierte Daten für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Ausgang: Energie, die über den Netzeinspeiseanschluss in das Stromnetz eingespeist wird.

Eingang: Energie, die vom System aus dem Stromnetz entnommen wird.



- In der Tagesansicht können Sie zum Tab **Leistung** um detaillierte, segmentierte Leistungsverläufe einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

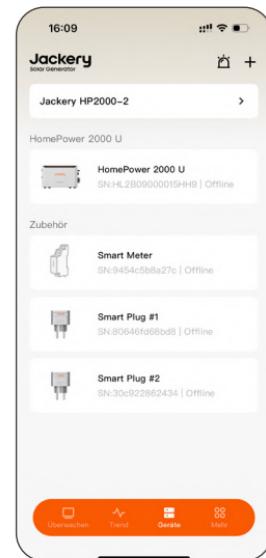
- AC-Netz:** Gesamte Leistungsabgabe über den AC-Netzanschluss, einschließlich sowohl der Einspeisung ins Stromnetz als auch der Versorgung anderer Lasten.
- Netz:** Leistung, die vom Smart Meter entweder ins Netz eingespeist oder aus dem Netz entnommen wird.
Wenn kein Smart Meter installiert ist, werden Näherungswerte geschätzt, indem andere Lasten vom AC-Netzanschluss abgezogen werden.
- Andere Lasten:** Haushaltslastleistung (ohne Smart-Steckdosen).
Wenn ein Smart Meter installiert ist, wird der Wert exakt berechnet, indem das Netz vom AC-Netzanschluss abgezogen wird.
- Smart-Stecker:** Leistung, die durch die Smart-Steckdosen gemessen wird.



7. Gerätemanagement

Die Jackery Home App unterstützt das einheitliche Management von Systemen, Geräten und sämtlichem Zubehör.

1. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Geräte**. Alle Geräte und Zubehörteile sind aufgelistet.
2. Wenn das System Alarne oder Fehler meldet, zeigt ein Alarm-Symbol die Anzahl der Warnungen an; tippen Sie darauf, um Details anzuzeigen.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche + in der oberen rechten Ecke, um neue Smart-Geräte hinzuzufügen.

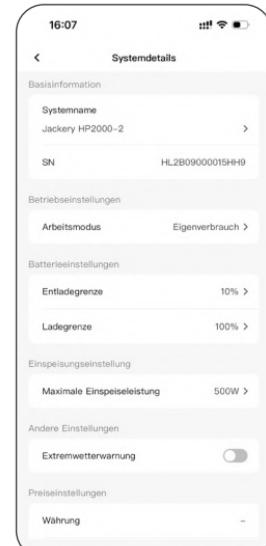


Hinweis

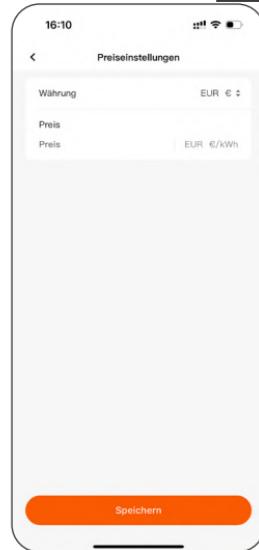
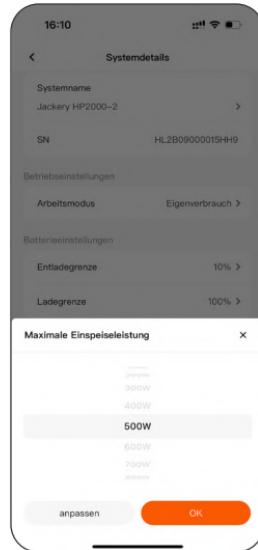
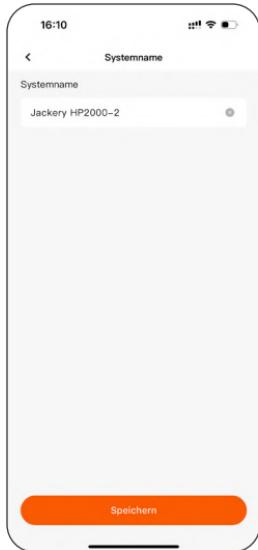
Funktionen auf dieser Seite sind im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem

1. Tippen Sie auf der Seite **Geräte** auf den Systemnamen, um zur Seite mit den Systemdetails zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Bearbeiten Sie **Systemname**
 - **Arbeitsmodus** wechseln
 - Legen Sie die SOC-Grenzen für das Laden und Entladen der Batterie fest
 - Konfigurieren Sie die **Anderer Lastleistung** oder die **Maximale Einspeiseleistung**
 - **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
 - Legen Sie die Strompreisparameter fest (**Währung** und **Verkaufspreis**)
 - Trennen Sie das System von der App

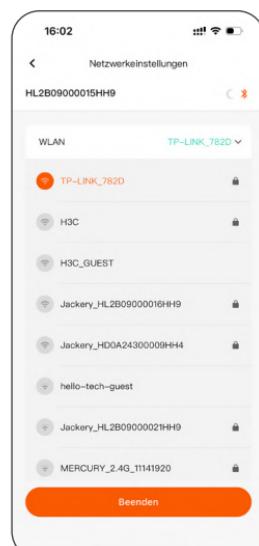
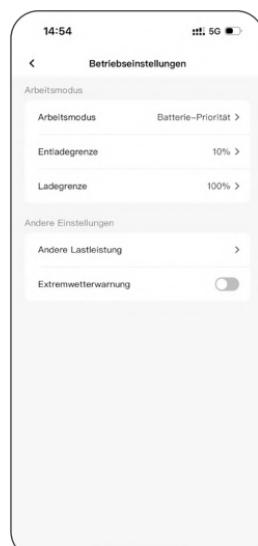
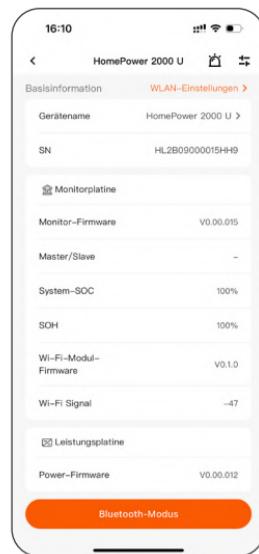


Nach dem Trennen des Systems müssen Sie den Systemerstellungsprozess wiederholen, wenn Sie es erneut hinzufügen möchten.



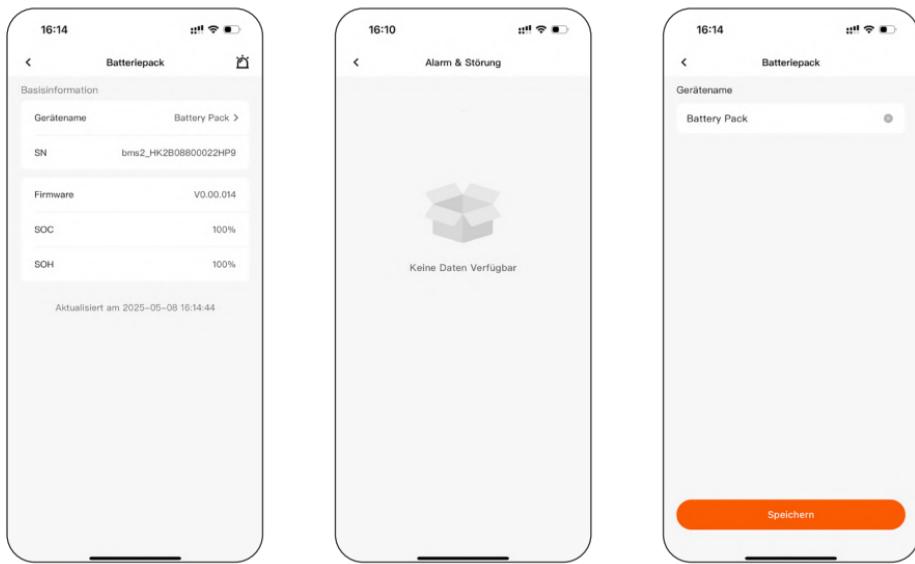
7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra

1. Tippen Sie in der Geräteliste auf Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra, um zur Detailseite des Geräts zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarne und Fehler anzeigen
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Konfigurieren Sie den **Arbeitsmodus** und die SOC-Grenzen
 - Konfigurieren Sie die **Anderer Lastleistung**
 - **Extremwetterwarnung** aktivieren/deaktivieren
 - Aktualisieren Sie die WLAN-Einstellungen (erfordert Nähe zum Gerät und aktives Bluetooth)



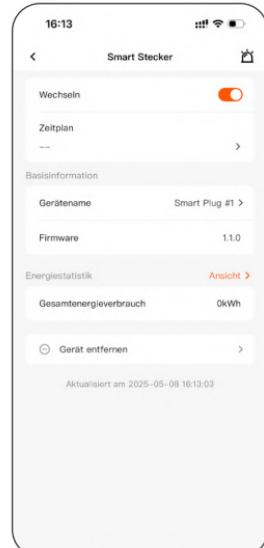
7.3 Verwalten Sie das Batteriepack

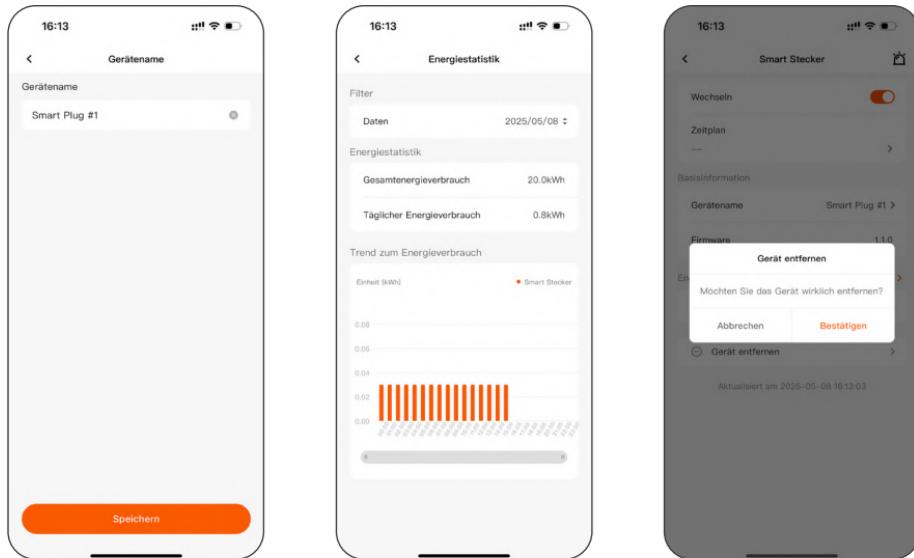
1. Tippen Sie auf ein Batteriepack in der Geräteliste, um zur Detailseite des Batteriepacks zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarne und Fehler anzeigen
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Gerätenummer, Firmware-Versionen, SOC- und SOH-Informationen anzeigen



7.4 Smart Stecker verwalten

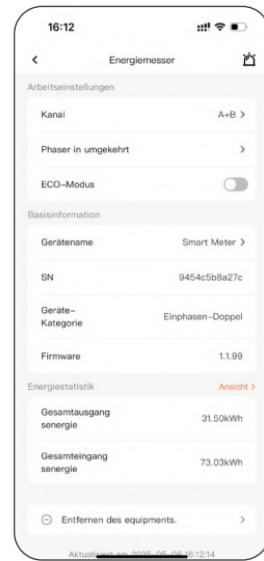
1. Tippen Sie auf eine Smart-Steckdose in der Geräteliste, um zur Detailseite der Smart-Steckdose zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarne und Fehler anzeigen
 - Steuern Sie den Schalter der Smart-Steckdosen
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Sehen Sie sich den Energieverbrauchstrend des Steckers an
 - Gerät entfernen

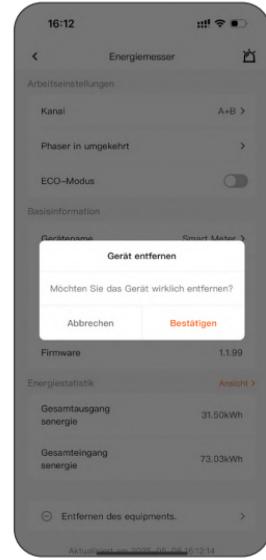
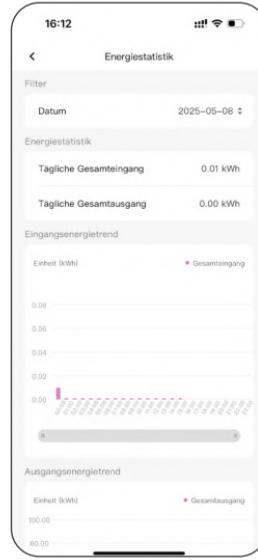
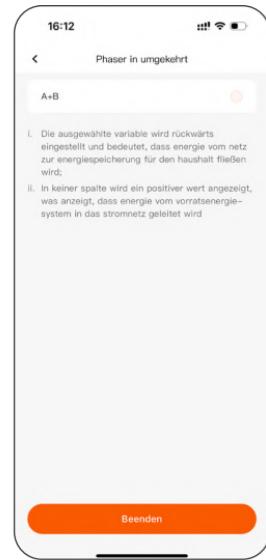
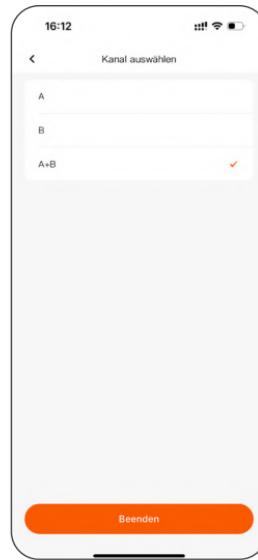




7.5 Verwalten Sie den Smart Meter

1. Tippen Sie auf einen Smart Meter in der Geräteliste, um zur Detailseite des Smart Meters zu gelangen.
2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
 - Alarme und Fehler anzeigen
 - **Kanal** festlegen
 - Aktivieren Sie **Phaser in umgekehrt** (muss aktiviert sein, wenn gemäß den Shelly-Anweisungen installiert)
 - Bearbeiten Sie **Gerätename**
 - Sehen Sie sich die Energie-Trends des Smart Meters an
 - Gerät entfernen





8. Weitere App-Funktionen

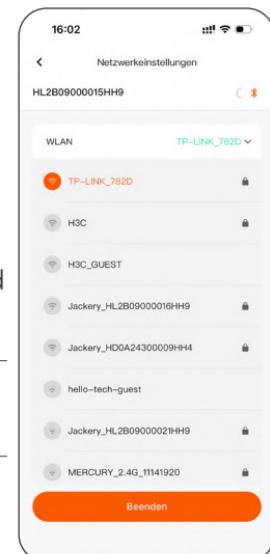
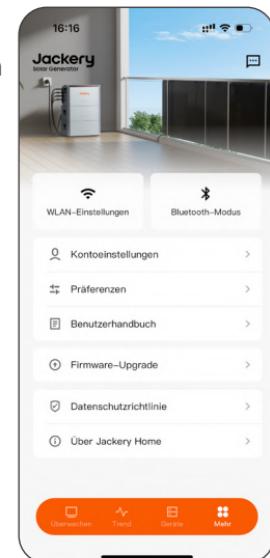
Auf der Seite **Mehr** der Jackery Home App können Sie auf eine Reihe erweiterter Funktionen zugreifen, einschließlich Netzwerk-Konfiguration, Kontoverwaltung, Spracheinstellungen, App-Informationen und mehr.

8.1 WLAN-Einstellungen

Wird verwendet, um das Heim-WLAN-Netzwerk für Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra erneut zu verbinden oder zu wechseln.

Verwendungsanleitung:

- Die App scannt automatisch nach nahegelegenen WLAN-Netzwerken.
- Wählen Sie das Zielnetzwerk aus und geben Sie das Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.
- Bei der Aktualisierung der WLAN-Einstellungen halten Sie Ihr Telefon in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.



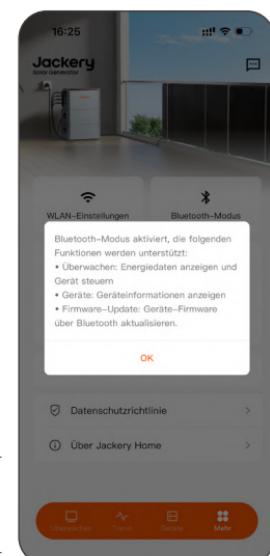
Hinweis	Jackery-Geräte unterstützen keine 5 GHz WLAN-Netzwerke.
---------	---

8.2 Bluetooth-Modus

Wenn WLAN nicht verfügbar ist, können Sie die Bluetooth-Verbindung aktivieren, um weiterhin grundlegende Überwachungs- und Steuerfunktionen zu nutzen.

Anwendbare Szenarien:

- Vorübergehende WLAN-Trennung oder Netzwerkinstabilität.
- Durchführung der Einrichtung in der Nähe oder Datenüberprüfung an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.



Hinweis	Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt.
---------	--

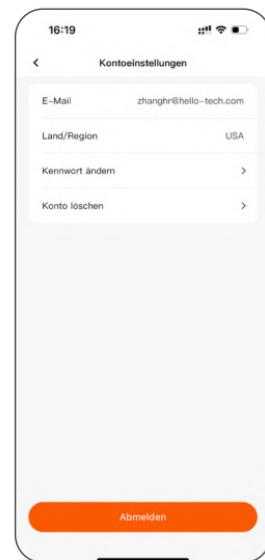
8.3 Kontoeinstellungen

Verwalten Sie Ihr App-Anmeldekonto, einschließlich Passwortänderungen und Konto-Deaktivierung.

Verfügbare Optionen:

- Kennwort ändern:** Setzen Sie ein neues, sichereres Passwort.
- Konto löschen:** Löschen Sie Ihr Konto dauerhaft und löschen Sie alle damit verbundenen Daten.
- Abmelden:** Melden Sie sich vom aktuell angemeldeten Konto ab.

Bevor Sie Ihr Konto löschen, stellen Sie sicher, dass alle Geräte getrennt sind, um zukünftige Verwaltungsprobleme zu vermeiden.



8.4 Präferenzen

Passen Sie die Anzeige- und Interaktionspräferenzen der App an.

Konfigurierbare Optionen:

- Einheiteneinstellungen (metrisch oder imperial)
- App-Sprache (unterstützt mehrere Sprachen)

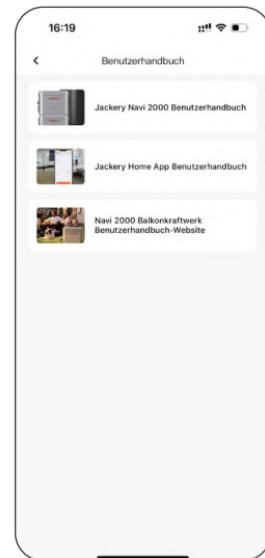


8.5 Benutzerhandbuch

Sehen Sie sich die offiziellen Benutzerhandbücher für das Produkt und die App an.

Sie können das elektronische Benutzerhandbuch jederzeit durchsuchen, um auf Konfigurationsschritte, Funktionsbeschreibungen und Fehlerbehebungsmethoden zuzugreifen.

Sie können auch support.jackery.com besuchen, um die neuesten Dokumentationen zu erhalten.

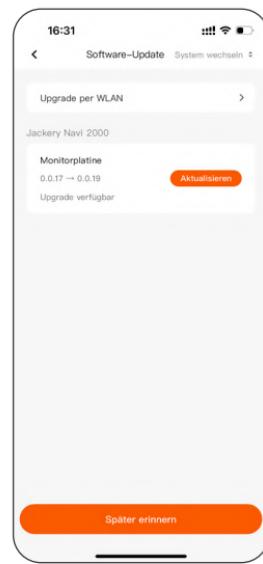


8.6 Firmware-Upgrade

Überprüfen und aktualisieren Sie die Firmware von Geräten und Zubehörteilen, um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu den neuesten Funktionen und Leistungsoptimierungen haben.

Verwendungstipps:

- Halten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra eingeschaltet und die App während des Updates im Vordergrund.
- Wenn das Update im Bluetooth-Modus erfolgt, bleiben Sie in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie eine stabile Verbindung sicher.
- Überprüfen Sie regelmäßig auf Updates, um eine optimierte Benutzererfahrung zu genießen.

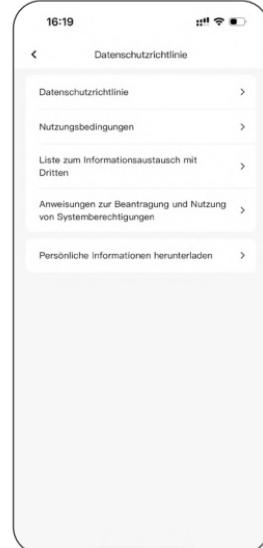


8.7 Datenschutzerklärung

Jackery legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und Ihre Privatsphäre. In der App können Sie jederzeit die datenschutzrelevanten Informationen einsehen und verwalten.

Verfügbare Informationen umfassen:

- Datenschutzerklärung
- Nutzungsbedingungen
- Liste zum Informationsaustausch mit Dritten
- Anweisungen zur Beantragung und Nutzung von Systemberechtigungen
- Persönliche Informationen herunterladen

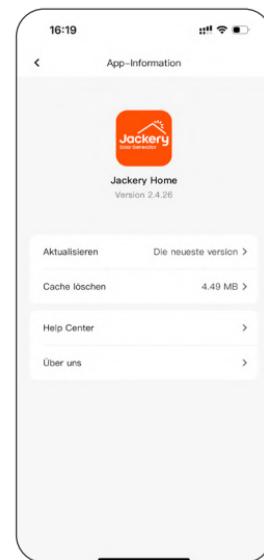


8.8 App-Informationen

Auf dieser Seite können Sie grundlegende Informationen über die aktuelle App einsehen und Wartungsoptionen aufrufen.

Verfügbare Funktionen und Informationen:

- App-Updates
- Cache löschen
- Hilfe-Center
- Über Jackery



Quick Start

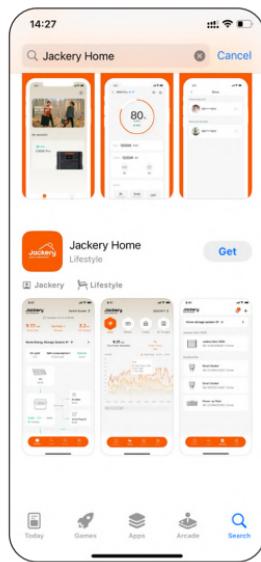
1. Download and Register

Welcome to the Jackery Home App! Before starting smart control of your home energy storage system, please follow the steps below to install the app and register an account.

1.1 Download the App

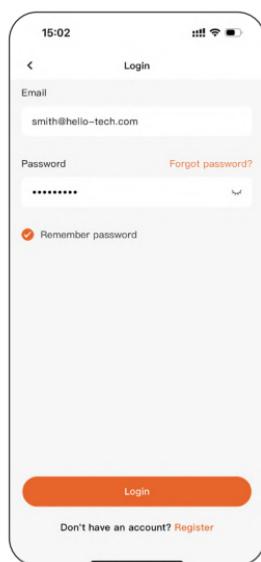
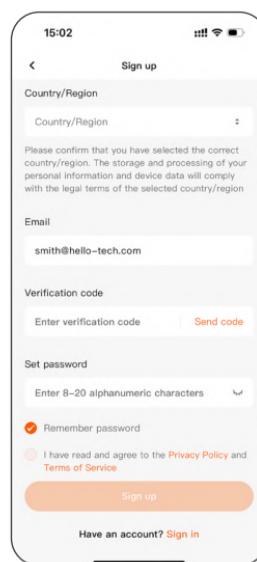
- Search for **Jackery Home** on Google Play or the App Store and download and install it.
- Alternatively, scan the QR code below to quickly download the app.

Please ensure your mobile operating system is Android 7.0 / iOS 14.0 or later.



1.2 Register and Log In

- New users:** Tap **Register**, enter your email and password to create an account.
- Existing users:** Tap **Login** and enter your account information.



2. Create a New ESS

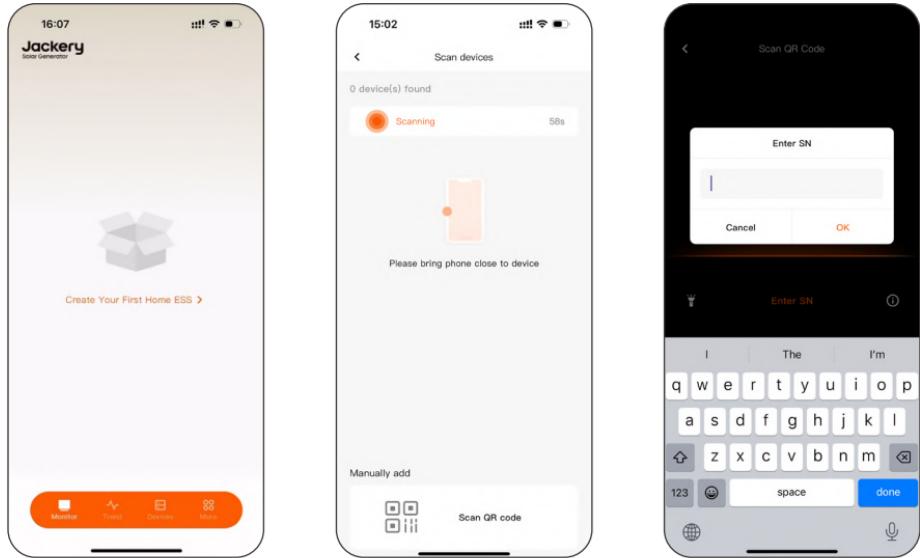
To enable smart control of your home photovoltaic (PV) energy storage system, please follow the steps below to create and configure your DIY system in the Jackery Home App.

Permission Type	Purpose
WLAN & Cellular	Remote connection and data synchronization
Camera	Scan device QR code
Local network	Discover and connect to devices on the same network
Bluetooth	Local device communication and firmware updates

Note If you do not grant the permissions in advance, the app prompts you during configuration. Tap **Allow** to continue.

2.1 Power On the Device and Start Configuration

1. Hold the POWER button on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra to turn it on.
2. Open the App, tap **Create your first ESS** on the **Monitor** page. Tap **Switch system > Create new system** if you have systems in your account. The app automatically scans for nearby devices:
 - If a device is successfully recognized, tap the device name on the **Scan devices** page to continue.
 - If not recognized, manually add the device:
 - * Scan the QR code on the device body to obtain the SN; or
 - * Tap **Enter SN**, manually input the SN code, and then tap **OK**.

**Note**

If the app prompts **Device already bound**, please contact your dealer or Jackery technical support for assistance.

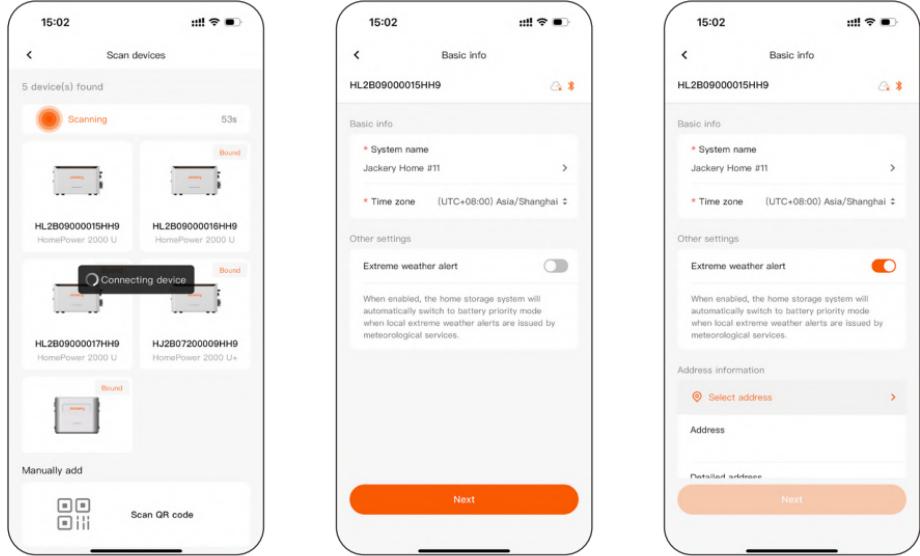
2.2 Fill in Basic System Information

1. Set system name and time zone.

- System name:** Supports letters, numbers, and symbols like !@#\$%^&*(). Default is **System #1**.
- Time zone:** Can automatically synchronize with the phone's time or be manually set.

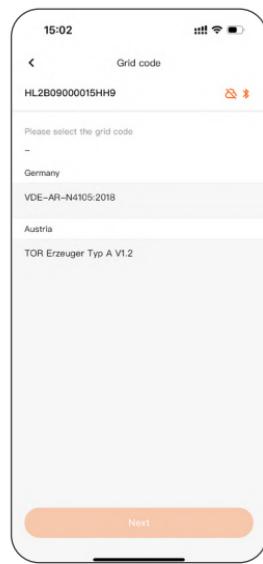
2. (Optional) Enable Extreme weather alert.

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).



2.3 Set the Grid Code

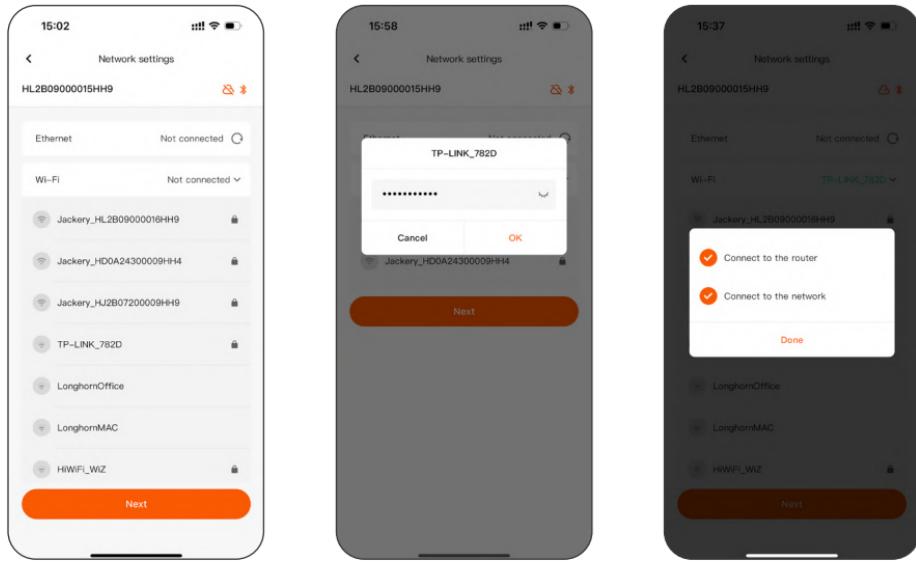
On the **Grid code** page, select the appropriate grid code according to your local utility requirements.



2.4 Connect to a Wi-Fi Network

On the **Network settings** page:

1. Tap a Wi-Fi 2.4 GHz network with a strong signal.
2. Enter the password in the pop-up dialog and tap **OK**.



Note

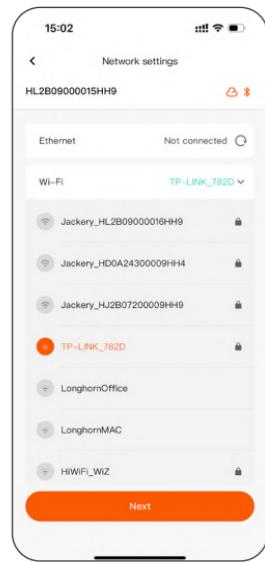
The device currently supports only 2.4 GHz Wi-Fi networks. Please ensure network compatibility.

3. Confirm device connection status.

- The Wi-Fi network name is displayed in color.
- Check whether the Wi-Fi indicator (if available) on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is steadily lit.

For HP2000 Ultra series devices, there is no Wi-Fi indicator.

- Wait approximately 30 seconds. Once the  icon displays, your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is successfully connected to the cloud.



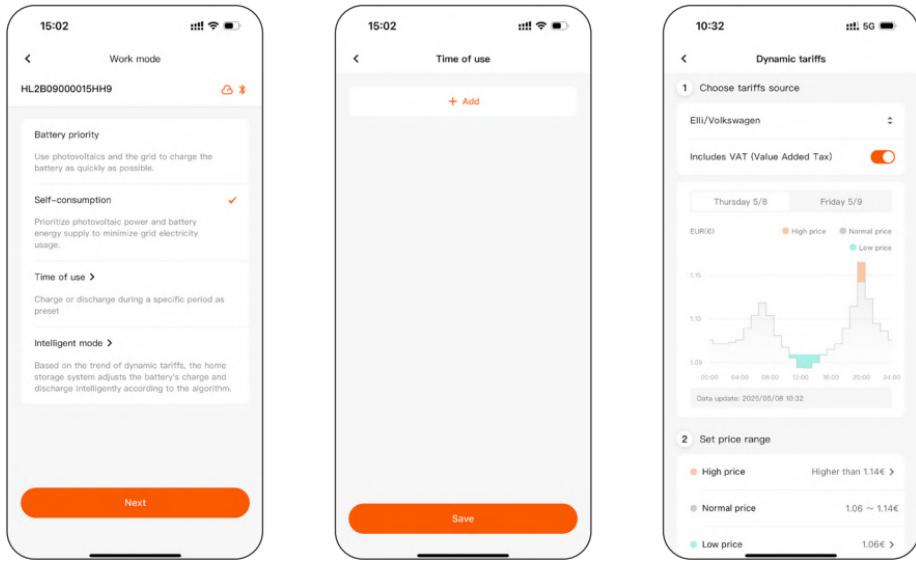
2.5 Set the Work Mode

Select the desired work mode and tap **Next**.

You can set a Time-of-Use (TOU) mode based on your energy schedule, or choose intelligent mode based on electricity pricing for automatic home energy optimization.

Note

Navi 2000 products support TOU settings only with monitoring board firmware version V1.0.0 or later.

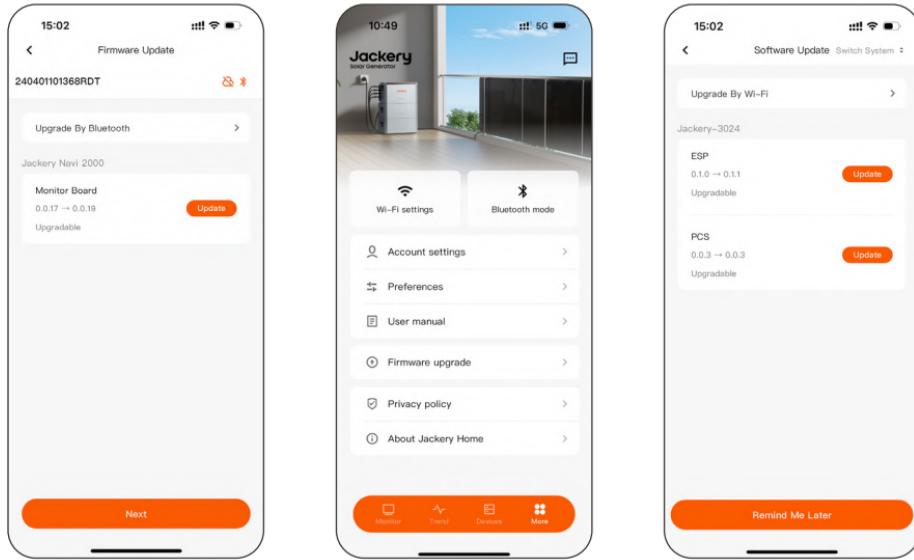


2.6 (Optional) Update Firmware

During the initial configuration, if a later firmware version is detected, the app prompts you to update.

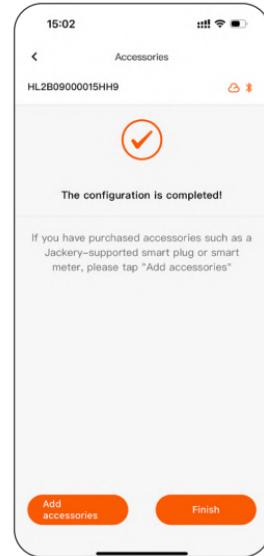
- Later, manually update via **More > Firmware upgrade > Update**.
- When updating firmware in Bluetooth mode, keep the app active and stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

The device indicator flashes or flows during the firmware update to indicate status.

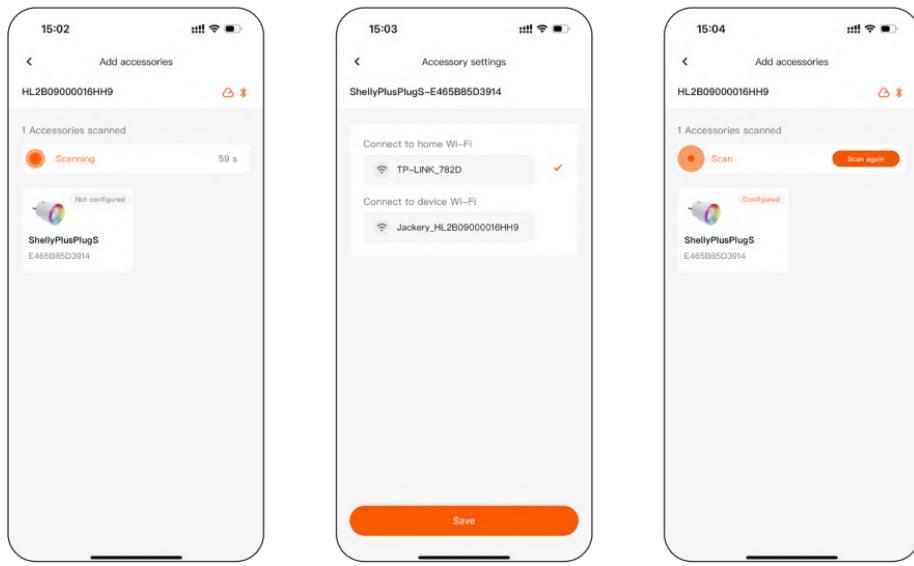


2.7 (Optional) Add Smart Accessories

- During the setup wizard, tap the **Add accessories** button, and the app automatically scans for smart accessories. You can also manually add them by navigating to **Devices > +** after the setup.
- Tap the accessory, and on the **Accessory settings** page, configure based on the accessory type:
 - Smart plug:** Select the Wi-Fi your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to.
 - Smart meter:** Set the monitoring phase. Tap the **Configure** button.



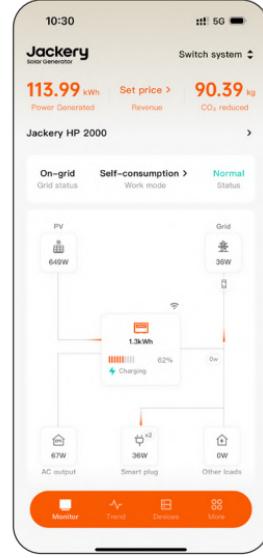
If the smart meter is installed according to Shelly's instructions, navigate to **Devices > Smart meter** page and enable **Phase reversal**.



Configured indicates successful setup. Smart accessories appear in the **Monitor** page's energy flow diagram.

Note Update the firmware of smart meters and plugs to the latest version.

Smart devices can also be managed through the Shelly App. After configuration in the Shelly App, keep Bluetooth enabled; ensure the network settings match across both apps.



At this point, your DIY home energy storage system has been successfully created and connected to the Jackery Home App!

Daily Use

3. Common Operations and Settings

This section summarizes the most frequently used functions in the Jackery Home App, helping users quickly understand key settings and control methods.

Each function includes operation paths and parameter explanations for easy reference during actual use.

- | | |
|-------------|---|
| Note | <ul style="list-style-type: none"> Some functions are not available in Bluetooth mode. Certain functions may vary slightly depending on the device model. |
|-------------|---|

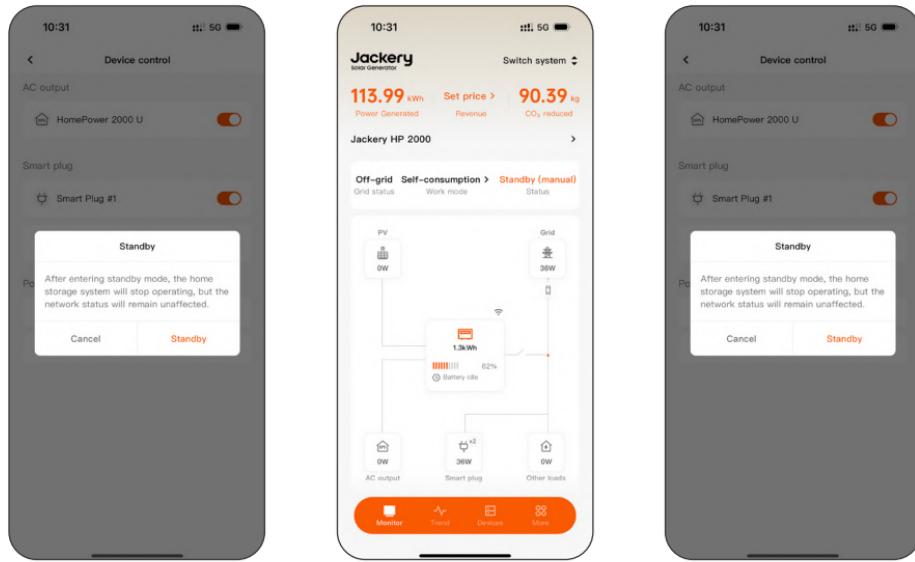
3.1 Enter/Exit Standby State

App Operation Path

Monitor > Device control > Power > Standby or Exit standby

Parameter Description

- Standby / Exit standby:** Toggle whether the system enters standby state.
- After manually entering standby state, the system temporarily disables inverter output and charging/discharging to maintain minimal power consumption.



3.2 Switch Work Modes

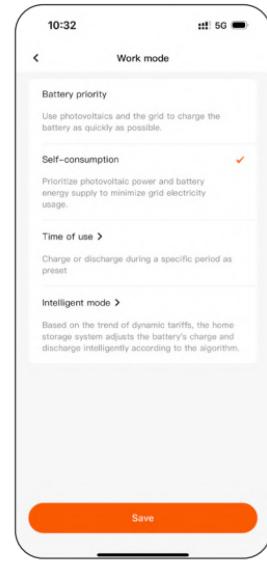
Quickly switch the system operation strategy to meet different usage needs, such as prioritizing battery, maximizing self-consumption, setting TOU schedules, or using intelligent mode for dynamic pricing optimization.

App Operation Path

Monitor > Work mode

Available Modes

- Battery priority:** Prioritize PV energy for charging the battery.
- Self-consumption:** Prioritize supplying household loads.
- Time-of-use:** Set custom charging and discharging periods based on your energy schedule.
- Intelligent mode:** Dynamically adjust based on real-time electricity prices.



Configure Time-of-Use

Set charging and discharging time periods (periods must not overlap) and save the configuration.

Configure Intelligent Mode

Follow the on-screen prompts to select an electricity tariff source, set a price range, define battery target, and save.

3.3 Set Other Loads

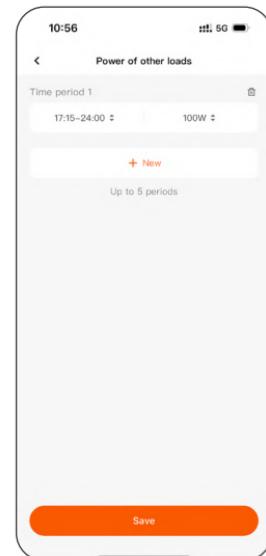
If your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is not bound to a smart meter, the app cannot monitor the power of other household loads apart from smart plugs. In this case, you need to manually set this parameter.

App Operation Path

Monitor > Other loads in the energy flow diagram

Parameter Description

- **Time period:** Time periods must not overlap.
- **Power:** Maximum 800 W



3.4 Set Charge and Discharge Limits

Set the maximum charging and minimum discharging state of charge (SOC) percentages to prolong battery life or reserve energy for critical loads.

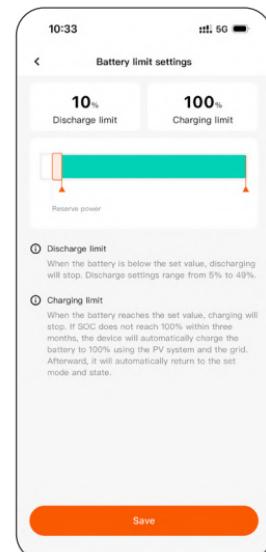
Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > system name > Discharge limit / Charge limit on the **System details** page

Parameter Description

- **Discharge limit:** Adjustable between 5% and 49%. Below this value, the battery no longer discharges.
- **Charge limit:** Adjustable between 50% and 100%. Above this value, the battery no longer continues charging.



Usage Tips

- Long-term full charge or deep discharge can affect battery lifespan.
- It is recommended to set the range between 10% and 100% to balance capacity and lifespan.
- It is recommended to set the charge limit to 100% to ensure automatic periodic SOC calibration is triggered.

3.5 Configure Max. Feed-in Power

The feed-in power limit refers to the maximum amount of electricity that the system is allowed to feed into the public grid.

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to household loads and the grid, and a smart meter is added to the system, this setting can be adjusted to meet local grid regulations or user preferences.

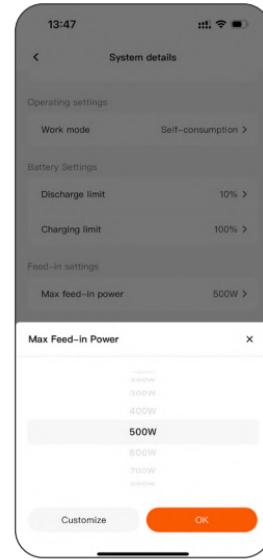
Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > system name > Max feed-in power
under the **Feed-in settings** area of the **System details** page

Parameter Description

- The adjustable range and default values vary by region (e.g., Germany supports 0–800 W, with a default upper limit of 800 W).
- Setting the value to 0 W means completely disabling feed-in.

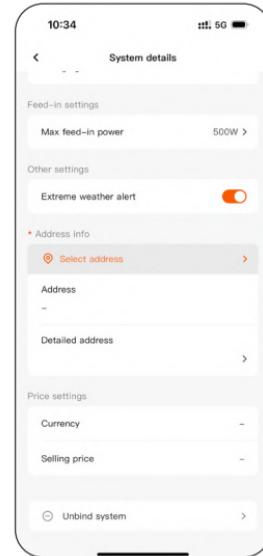


3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert

App Operation Path

Monitor > system name > Other settings

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).



3.7 Report a Fault

When a system malfunction occurs, you can quickly submit a fault report through the app, including operational data, to facilitate prompt technical support.

Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > Alarm or Fault > specific alarm or fault (on the **Alarm & fault** page) > **Feedback** (on the **Details** page)

Parameter Description

- **Email:** Required; helps us contact you.
- **Name:** Optional.
- **Phone number:** Optional.
- **Issue description:** Required; briefly describe the fault symptoms.
- **Image:** Upload screenshots of fault details and device wiring photos.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Feedback". At the top, it displays the time as 15:02 and signal strength. Below the title, there are four input fields: "Email" (with placeholder "Enter your email address"), "Name" (with placeholder "Enter your name"), "Phone Number" (with placeholder "+1 Enter your phone number"), and "Issue Description" (with placeholder "(0/500)" and a text area below). Below these fields is a section for "Image" attachments, stating "Up to 5 Images, with a maximum size of 5MB per image" and featuring a "+" button to add more images. At the bottom of the screen is a large orange "Submit" button.

4. Bluetooth Mode

When Wi-Fi is unavailable, the Jackery Home App supports local Bluetooth connection, allowing you to quickly view and manage system status near your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

4.1 Applicable Scenarios

- Unstable Wi-Fi signal or temporary network outage at home.
- Wi-Fi configuration has not yet been completed.

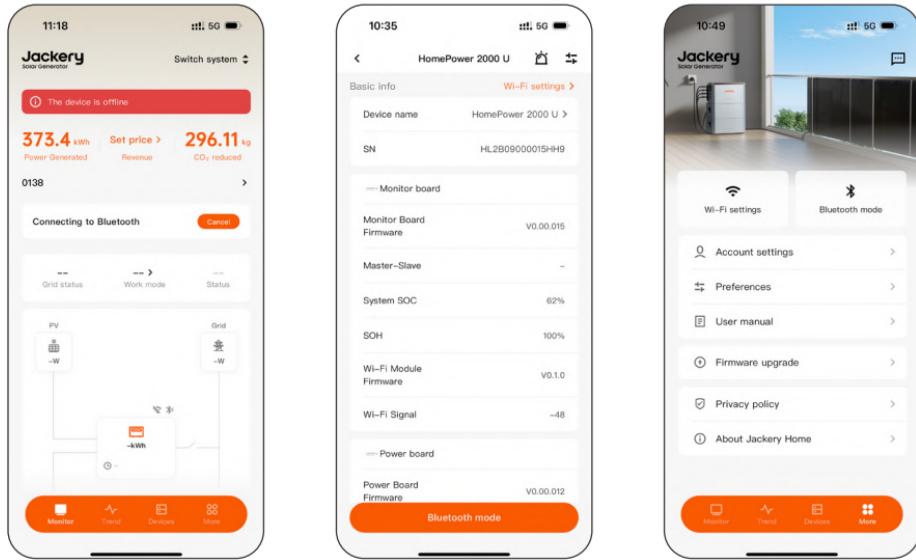
4.2 Enable Bluetooth Mode

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is disconnected from Wi-Fi and you are near it, the app automatically enters Bluetooth mode.

If automatic connection fails, you can manually enable it by:

1. Open the app.
2. Navigate to **Devices** > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
3. On the detail page, tap **Bluetooth mode**.

Alternatively, tap the **More** tab and enable **Bluetooth mode**.



4.3 Functions Available in Bluetooth Mode

In Bluetooth mode, you can still access most basic functions, including:

- Viewing system power and energy flow
- Entering/Exiting standby state
- Switching work modes
- Controlling AC output and smart plugs
- Adding or setting accessories
- Updating firmware (keep the app active to avoid update failure)

4.4 Notes

- The Bluetooth connection range is approximately 5–10 meters. It is recommended to stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra when operating.
- Some functions are limited in Bluetooth mode:
 - * Cloud data cannot be synchronized in **Monitor**.
 - * Remote control is not available.
 - * Some features (such as trend data and alarm reporting) are unavailable.

Bluetooth mode provides a temporary alternative when network access is inconvenient, ensuring uninterrupted device management.

For the best experience, it is recommended to maintain Wi-Fi connection whenever possible.

Function Description

5. Monitor Energy Flow

The **Monitor** page allows you to easily monitor the operation status, energy flow, and device controls of your home energy storage system.

- Switch system
- System details
- Work modes
- Energy and power
- Device control

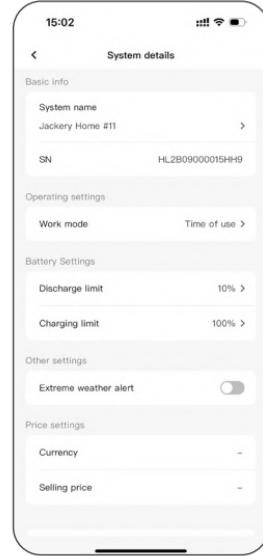


5.1 View System Details

Tap the system name to access the **System details** page.

You can perform the following actions:

- Edit the system name
- View the SN (serial number)
- Set the work mode, charge and discharge limits, feed-in power, or power of other loads
- Enable/disable **Extreme weather alert**
- Unbind the system

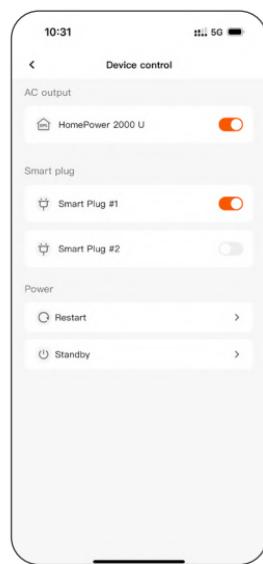


5.2 Device Control Operations

Tap **Device control** below the energy flow diagram to perform remote control operations, including:

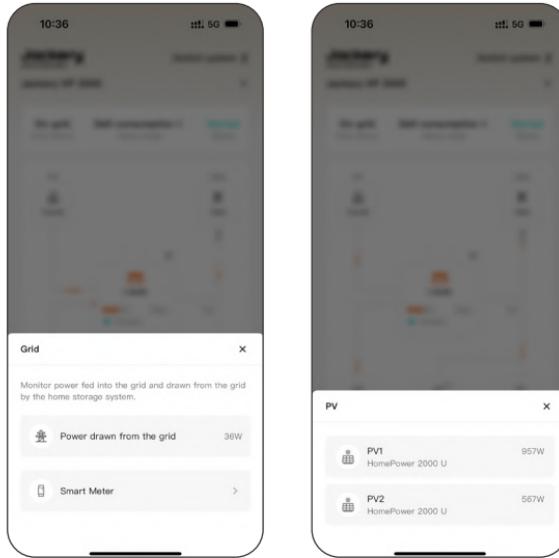
- Turn AC output on/off
- Turn smart plugs on/off
- Reboot the system
- Switch between "Standby" and "Exit standby" states

Operation may take a few seconds to take effect. Please avoid repeated tapping.



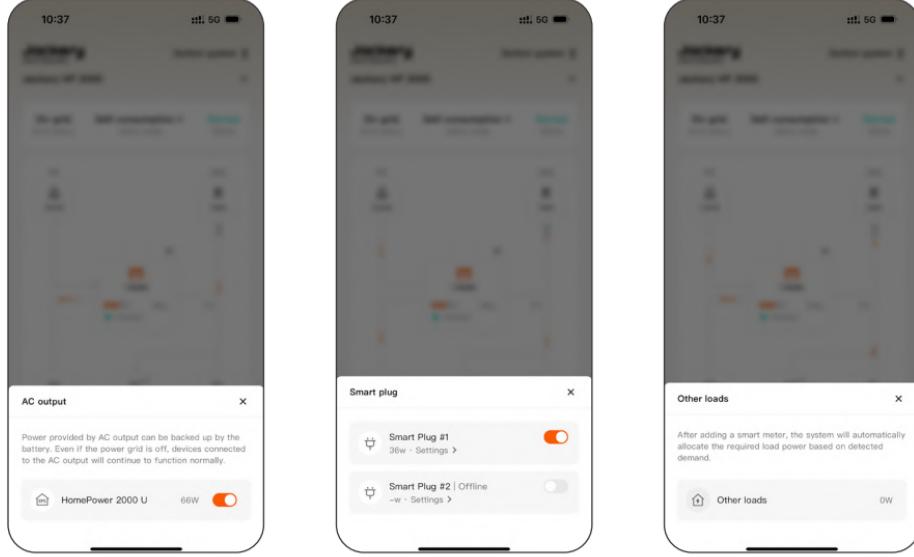
5.3 Other Monitoring Functions

- Power input: Tap the grid or PV icons in the energy flow diagram to view the input power of the system.



- Power output – AC output: Tap the AC output icon in the energy flow diagram to control the AC Load port and view its output power.
- Power output – Smart plugs: Tap the smart plug icon in the energy flow diagram to control the plug switch and view its output power.
- Power output – Other loads: Tap the other loads icon in the energy flow diagram to view output power.

If no smart meter is installed, you can manually set the unmonitored load power (up to 800 W).

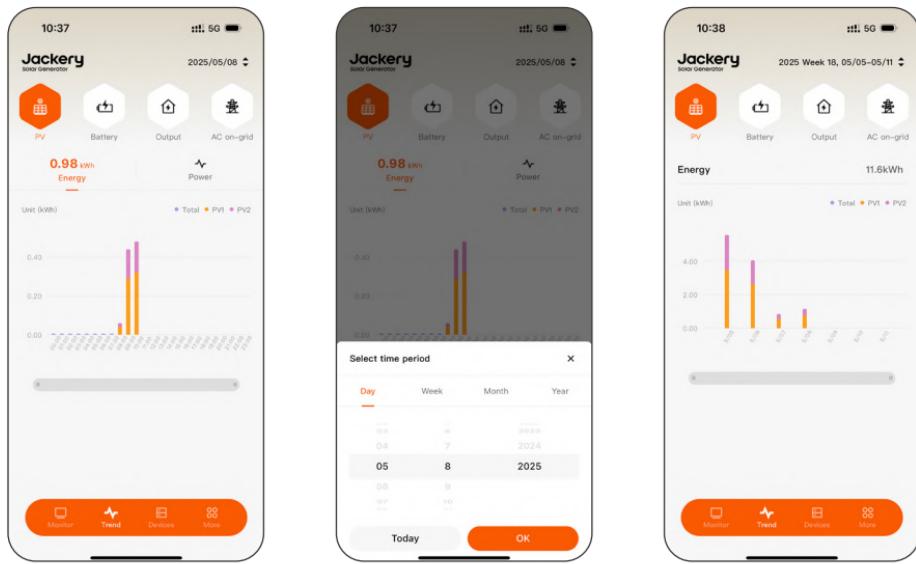


6. Data Trends

Through the **Trend** page of the Jackery Home App, you can intuitively understand system performance, including PV generation, battery status, output power, and grid interaction, with daily/weekly/monthly/yearly trend views supported.

Note

- Power data supports daily trend view only.
- Data is not updated in real time under Bluetooth mode.



6.1 View PV Generation Trends

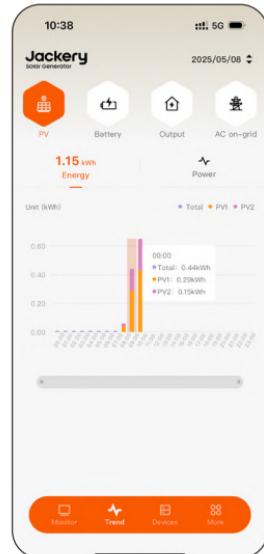
1. Enter the **Trend** page. By default, the PV generation trend data is displayed.

Energy: Cumulative PV generation within the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Total: Sum of PV1 and PV2 generation.

PV1/PV2: Generation from the respective solar panel interfaces.



- If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to see daily power variation trends.

Tap on the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.2 View Battery Charging and Discharging Trends

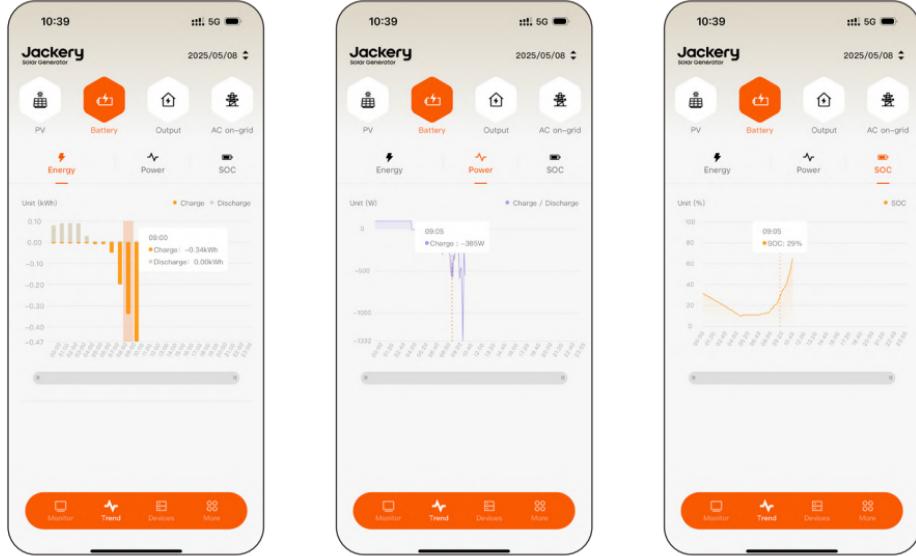
- Tap **Battery** to display battery charging/discharging trend data by default.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

- Charge:** Amount of energy charged into the battery.
- Discharge:** Amount of energy discharged from the battery.

- If viewing by day, you can switch to the **Power** or **SOC** tabs to view daily charging/discharging power or SOC variation trends.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.3 View Load Power Consumption Trends

1. Tap **Output** to view the AC/DC output trends.

Energy: Cumulative energy output during the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

AC output: Power supplied through AC socket ports.

AC input: Power input through AC socket ports (AC off-grid port supports both charging and discharging, and can be connected to micro-inverters).



2. If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to view the power trend data for the day.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.



6.4 View Grid-tied Power Trends

1. Tap **AC on-grid** to view the energy exchange data between the system and the grid.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Output: Energy fed into the grid via the grid-tied port.

Input: Energy drawn from the grid by the system.



2. If viewing by day, you can switch to the **Power** tab to view detailed segmented power trend data.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

- **AC on-grid:** Total power output through the AC grid-tied port, including both feed-in to the grid and supply to other loads.
- **Grid:** Power measured by the smart meter either fed into the grid or drawn from it.

If no smart meter is installed, approximate values are estimated by subtracting Other loads from AC on-grid.

- **Other loads:** Household load power (excluding smart plugs).

When a smart meter is installed, it is accurately calculated by subtracting Grid from AC on-grid.

- **Smart plug:** Power measured through the smart plugs.



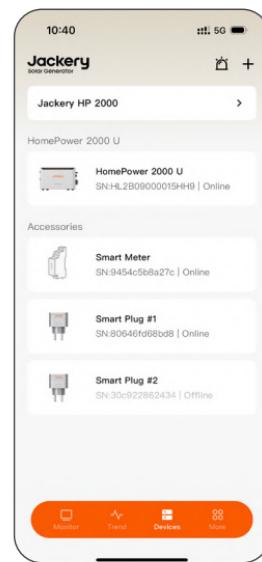
7. Device Management

The Jackery Home App supports unified management of systems, devices, and all accessories.

1. Open the app and tap **Devices**. All devices and accessories are listed.
2. If the system reports any alarms or faults, an alarm icon shows the number of alerts; tap it to view details.
3. Tap the + button in the upper right corner to add new smart devices.

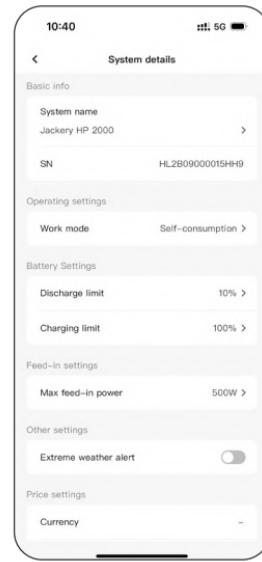
Note

Functions on this page are not available in Bluetooth mode.

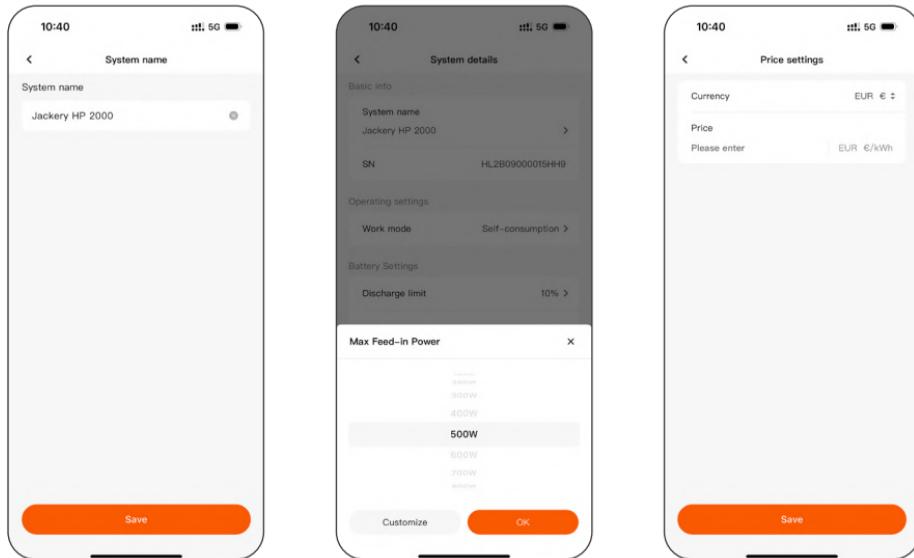


7.1 Manage Home Energy Storage System

1. On the **Devices** page, tap the system name to enter the System details page.
2. You can perform the following management operations:
 - Edit **System name**
 - Switch **Work mode**
 - Set battery charging and discharging SOC limits
 - Configure **Power of other loads** or **Max feed-in power**
 - Enable/Disable **Extreme weather alert**
 - Set electricity pricing parameters (**Currency** and **Selling price**)
 - Unbind the system from the app

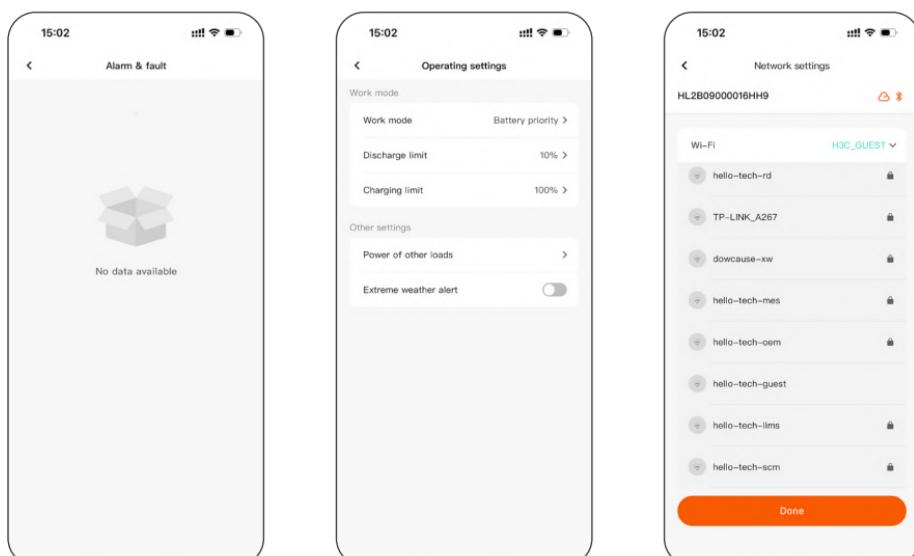
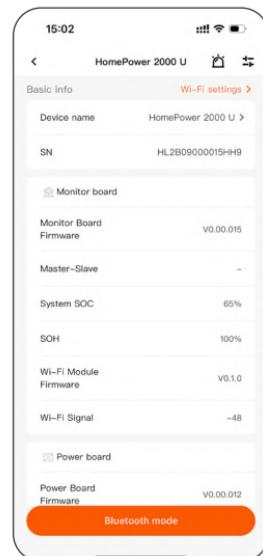


After unbinding the system, you must repeat the system creation process if you want to add it back.



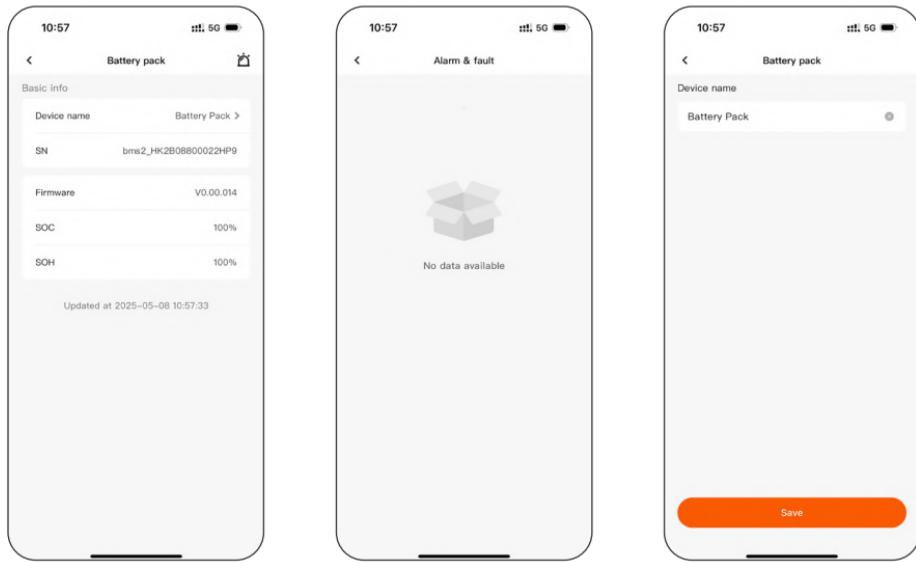
7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra

1. Tap your Navi 2000 or HP 2000 Ultra in the device list to enter the device's detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Edit **Device name**
 - Configure **Work mode** and SOC limits
 - Configure **Power of other loads**
 - Enable/Disable **Extreme weather alert**
 - Update Wi-Fi settings (requires proximity to the device and Bluetooth enabled)



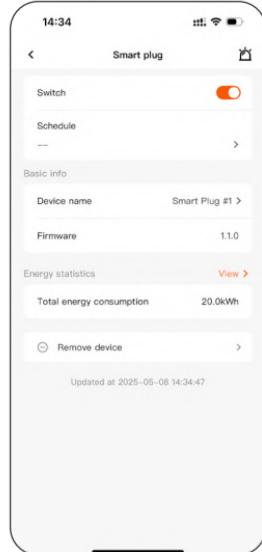
7.3 Manage Battery Pack

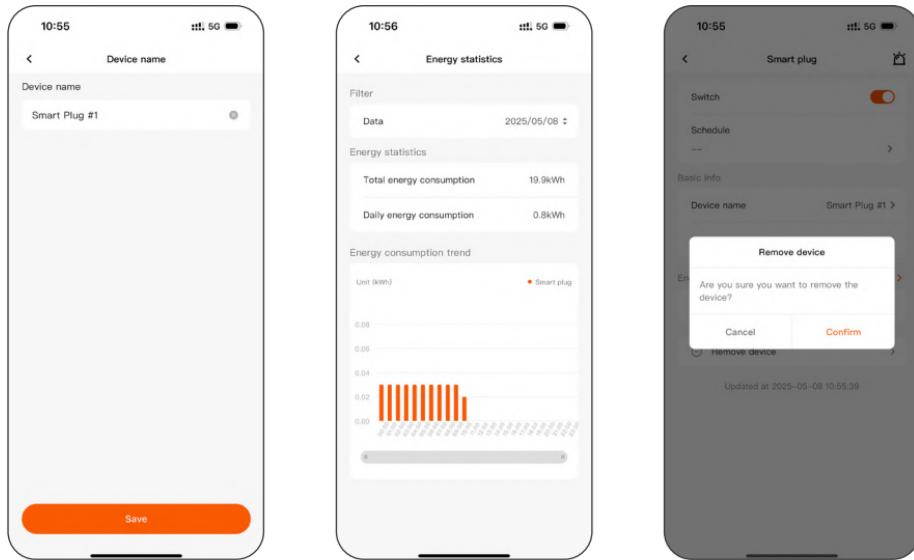
1. Tap a battery pack in the device list to enter the battery pack detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - **Edit Device name**
 - View device serial number, firmware versions, SOC, and SOH information



7.4 Manage Smart Plug

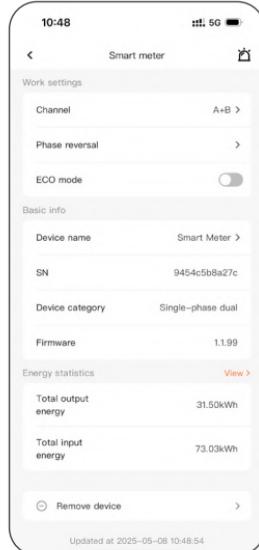
1. Tap a smart plug in the device list to enter the smart plug detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Control the smart plug switch
 - **Edit Device name**
 - View the plug's energy usage trend
 - Remove device

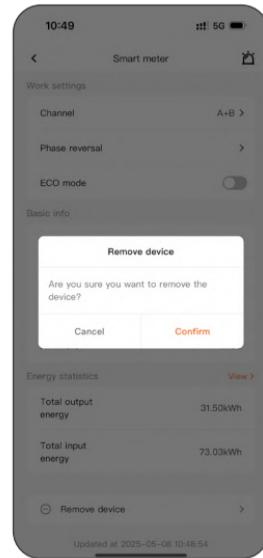
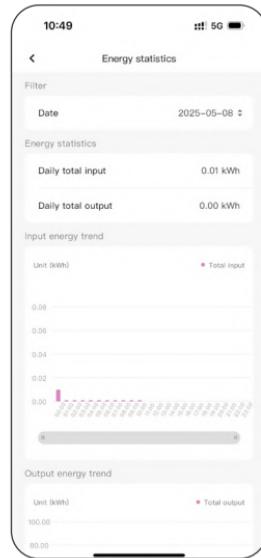
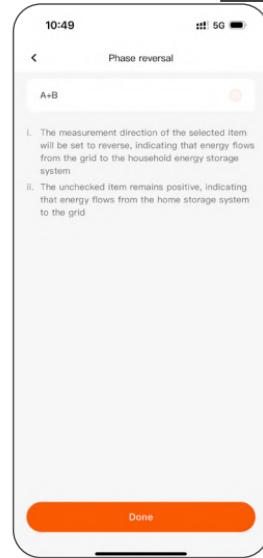
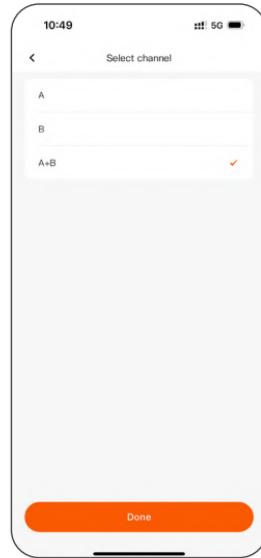
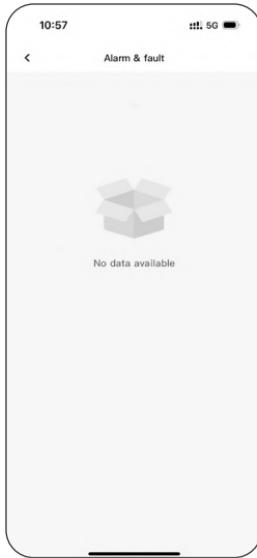




7.5 Manage Smart Meter

1. Tap a smart meter in the device list to enter the smart meter detail page.
2. You can perform the following management operations:
 - View alarms and faults
 - Set **Channel**
 - Enable **Phase reversal** (must be enabled if installed according to Shelly instructions)
 - Edit **Device name**
 - View the smart meter's energy trends
 - Remove device





8. More App Functions

On the **More** page of the Jackery Home App, you can access a range of extended features, including network configuration, account management, language settings, App information, and so on.

8.1 Wi-Fi Settings

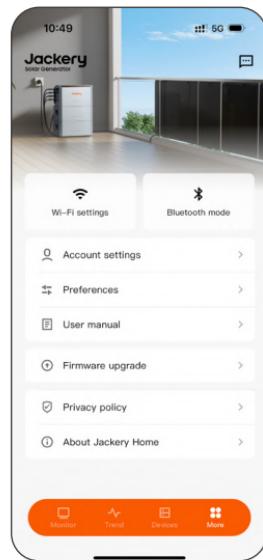
Used to reconnect or switch the home Wi-Fi network for your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Usage Instructions:

- The app automatically scans for nearby Wi-Fi networks.
- Select the target network and enter the password to complete the connection.
- When updating Wi-Fi settings, keep your phone close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure Bluetooth is enabled.

Note

Jackery devices do not support 5 GHz Wi-Fi networks.



8.2 Bluetooth Mode

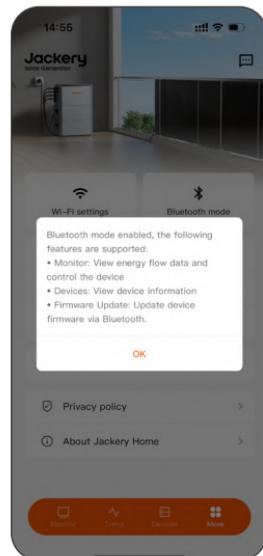
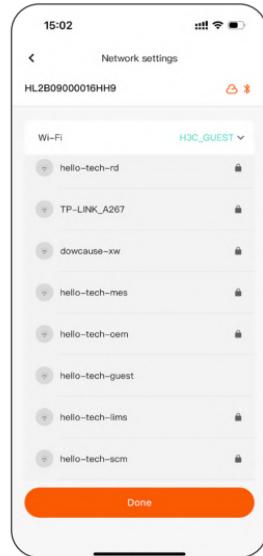
When Wi-Fi is unavailable, you can enable Bluetooth connection to continue using basic monitoring and control functions.

Applicable Scenarios:

- Temporary Wi-Fi disconnection or network instability.
- Performing nearby setup or data checks on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Note

Some features are restricted in Bluetooth mode.



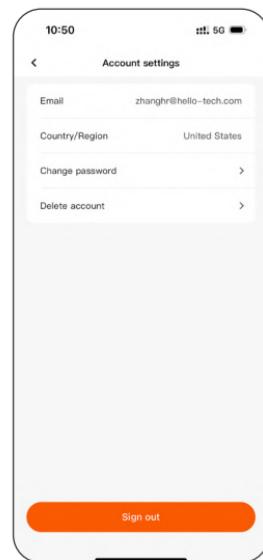
8.3 Account Settings

Manage your app login account, including password changes and account deactivation.

Available Options:

- Change password:** Set a new, more secure password.
- Delete account:** Permanently delete your account and clear associated data.
- Sign out:** Log out of the currently logged-in account.

Before deleting your account, ensure all devices are unbound to avoid future management difficulties.



8.4 Preferences

Customize the app's display and interaction preferences.

Configurable Items:

- Unit preference (Metric or imperial)
- App language (supports multiple languages)



8.5 User Manual

View the official user guides for the product and app.

You can browse the electronic user manual at any time to access configuration steps, function descriptions, and troubleshooting methods.

You can also visit support.jackery.com to obtain the latest documentation.

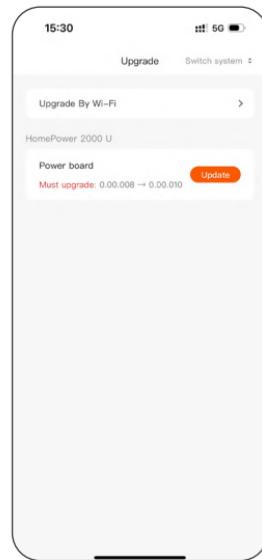


8.6 Firmware Upgrade

Check and update the firmware of devices and accessories to ensure access to the latest features and performance optimizations.

Usage Tips:

- Keep your Navi 2000 or HP 2000 Ultra powered on and the app running in the foreground during the update.
- If updating in Bluetooth mode, stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure a stable connection.
- Regularly check for updates to enjoy an optimized user experience.

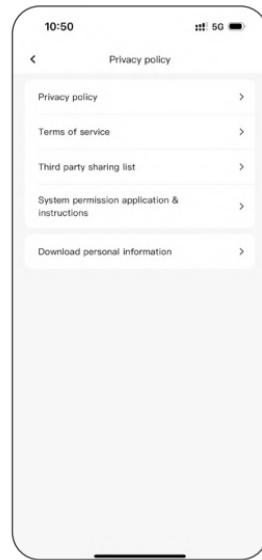


8.7 Privacy Policy

Jackery values your data security and privacy. In the app, you can view and manage privacy-related information at any time.

Available Information Includes:

- Privacy policy
- Terms of service
- Third-party information sharing list
- System permission application & instructions
- Download personal information

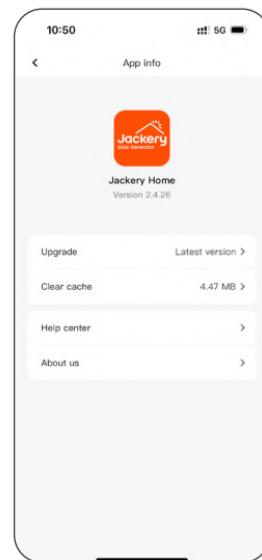


8.8 App Information

On this page, you can view basic information about the current app and access maintenance options.

Available Functions and Information:

- App updates
- Clear cache
- Help center
- About Jackery





Für weitere Informationen scannen Sie bitte den QR-Code

For more information, scan the above QR code.