

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

§ 1 GEWÄHRLEISTUNG

- (1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Die Gewährleistungsfrist beträgt für den Verbraucher zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die der Verkäufer zurechenbar schuldhaft verursachte, und nicht für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Verkäufers, sowie bei Regressansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.
- (3) Als Beschaffenheit der Ware gelten nur die eigenen Angaben des Verkäufers und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
- (4) Der Käufer, der kein Verbraucher ist, ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen sieben Tagen ab Empfang der Ware dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Gleiches gilt für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rückgabepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- (5) Der Verkäufer erfüllt den Gewährleistungsanspruch bei mangelhafter Kaufsache nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung trägt der Käufer die erhöhten Kosten, die dadurch entstehen, dass die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht wurde, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

§ 2 UNSERE GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Verkäufer gibt Garantien auf die bei ihm erworbenen Produkte nach Maßgabe der Regelungen in diesem §2:

(1) Allgemeine Garantiebedingungen

Die Frist für die Garantiedauer in diesem §2 beginnt mit Rechnungsdatum. Räumlicher Geltungsbereich einer Garantie nach diesem §2 ist die Bundesrepublik Deutschland, Österreich und die Schweiz. Sollten im Zeitraum der Garantiedauer Material- oder Herstellungsfehler an Ihrem Produkt auftreten, so gewährt Ihnen der Verkäufer als Garantiegeber im Rahmen einer Garantie nach diesem §2 nach seiner Wahl die kostenfreie Reparatur des Produkts oder den kostenfreien Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt. Garantieansprüche nach diesem §2 sind ausgeschlossen bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer Garantie nach diesem §2 ist, dass der Verkäufer in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass das Produkt bei der Rücksendung auf dem Transport nicht beschädigt wird, indem es sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden vom Verkäufer erstattet. Dem Produkt ist bei der Rücksendung eine Kopie der Rechnung beizufügen, damit der Verkäufer die Einhaltung der Garantiefrist überprüfen kann. Ohne eine Rechnungskopie kann der Verkäufer die Garantie nicht anerkennen. Außerdem ist der Name und die Anschrift des Verkäufers angeben, wenn diese Angaben nicht in der Rechnungskopie zu finden sind.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an: Alpha Mat GmbH, Pariser Platz 6 a, 10117 Berlin, Deutschland.

Die Garantien nach diesem §2 schränken die gesetzlichen Gewährleistungsrechte im Falle von Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz), die unentgeltlich in Anspruch genommen werden können, nicht ein.

(2) Spezielle Garantiebedingungen für Matratzen

Auf alle Alpha Mat Matratzen, gibt der Verkäufer eine Garantie von 10 Jahren auf den Matratzenkern und eine Garantie von 2 Jahren auf den Matratzenbezug. Diese Garantie gilt bei Rissen, Dellen oder Schäden des Schaums, die trotz ordentlicher und sachgemäßer Nutzung entstanden sind. Im Übrigen gibt der Verkäufer eine Garantie von 2 Jahren auf die gesamte Matratze, inklusive Bezug und Reißverschluss.

Die Garantien für Matratzen nach diesem §2 (2) gelten nicht:

- Bei Rückgabe/Umtausch wegen persönlicher Komfort-Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Bei Alpha Mat Matratzen, die nicht über unseren Internetshop <https://alphamat.com> und auf unseren Verkaufsplattformen erworben wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch der Matratze entstehen. Die Garantien für Matratzen nach diesem §2 (2) umfassen nicht den Ersatz von jeglichen nicht beschädigten Teilen der Alpha Mat Matratze. Um eine reibungslose Abwicklung des Garantieanspruches zu gewährleisten, wird der Kunde gebeten, entsprechendes Fotomaterial des betroffenen Produktes und des Lattenrostes zur Verfügung zu stellen. Der Verkäufer empfiehlt außerdem, Matratzen, die direkt auf den Boden (ausschließlich saubere und trockene Untergründe) gelegt werden, regelmäßig zu lüften.

(3) Spezielle Garantiebedingungen für Hunde- und Katzenlager

Auf das Discovery und Revelation Hunde- und Katzenlager gibt der Verkäufer eine Garantie von 2 Jahren.

Die Garantien für Hunde- und Katzenlager nach diesem §2 (3) gelten nicht:

- Bei Rückgabe/Umtausch wegen persönlicher Komfort-Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Bei Alpha Mat Hunde- und Katzenlager, die nicht über unseren Internetshop <https://alphamat.com> und auf unseren Verkaufsplattformen erworben wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch des Betts entstehen.
- Wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu vom Verkäufer nicht ermächtigt sind, oder wenn das Produkt mit Ersatzteilen oder Zubehörteilen versehen wurde, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

(4) Spezielle Garantiebedingungen für Kissen

Auf unsere Revelation und Discovery Kissen gibt der Verkäufer eine Garantie von 2 Jahren. Die Garantien für Kissen nach diesem §2 (4) gelten nicht:

- Bei Rückgabe/Umtausch wegen persönlicher Komfort-Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Bei Alpha Mat Kissen, die nicht über unseren Internetshop <https://alphamat.com> und auf unseren Verkaufsplattformen erworben wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch der Kissen entstehen.

5) Spezielle Garantiebedingungen für Topper

Der Verkäufer gewährt auf alle Topper eine 2-jährige Garantie. Die Garantien für Topper nach diesem §2 (5) gelten nicht:

- Bei Rückgabe/Umtausch wegen persönlicher Komfort-Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Bei Alpha Mat Toppnern, die nicht über unseren Internetshop [Internetshop https://alphamat.com](https://alphamat.com) und auf unseren Verkaufsplattformen erworben wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch der Topper entstehen.

§3 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Der Anbieter haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit er einen Mangel arglistig verschweigt oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes übernommen hat, für vorsätzlich und grob fahrlässig herbei geführte Schäden, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit außerdem zwingend gesetzlich vorgeschrieben.

(2) Sofern wesentliche Pflichten aus dem Vertrag betroffen sind, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden, ist die Haftung des Verkäufers bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(3) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

§4 RECHTSWAHL

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

§5 GERICHTSSTAND

(1) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, sofern der Kunde kein Verbraucher ist, der Sitz des Verkäufers. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(2) Hat der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU oder ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

§6 KUNDENDIENST

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr zur Verfügung.