

Produktinformation

Karibu Gewährleistung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für den Kauf eines Qualitätspools aus dem Hause Karibu entschieden. Ihr Pool hat unser Werk nach sorgfältiger Prüfung und Endkontrolle verlassen.

Die Firma Karibu Holztechnik GmbH gewährt Ihnen daher 10 Jahre Garantie auf Konstruktion und Verarbeitungsqualität. Unsere Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Teiles durch unser Unternehmen. Die Garantie eröffnet keinesfalls Ansprüche auf jedwede Art von Entschädigungszahlungen. Zurückgesendete Materialien müssen uns mit ausreichender Frankierung übermittelt werden. Garantieansprüche können nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbeleg in Anspruch genommen werden. Diese Garantie ist degressiv. Das bedeutet dass der Hersteller im Falle eines Schadens bei Garantieanspruch den Wert am Kaufpreis wie folgt misst: 0-3 Jahr 100%, 3-5 Jahr 50%, 5-8 Jahr 25%, 8-10 Jahr 10%

Die allgemeine Garantie trifft in den nachfolgenden Fällen nicht in Kraft:

- Eine unseren Anleitungen nicht entsprechende Verwendung des Materials
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Behandlung während und nach den Montagearbeiten
- Unsachgemäße Fundamente und Gründungen
- Windgeschwindigkeit über Stärke 7, Naturkatastrophen oder anderweitige gewaltsame Einwirkungen
- Eigene Veränderungen am Pool
- Gewerbliche Nutzung

Wir sind nicht dazu verpflichtet, neuwertiges Material wegen einer Begründung, die nicht in unseren Zuständigkeitsbereich fällt, zurück zu nehmen.

Gesonderte Garantie für Pumpe • Folie • Filter • Holzstruktur

Pumpe • Elektrische Probleme fallen unter eine zweijährige Garantiedauer im Rahmen von normalen Bedingungen.

Unter die Garantie fallen nicht:

- Beschädigungen durch Abrasion oder Korrosion
- Beschädigungen auf Grund eines fehlerhaften Anschlusses
- Durch Dritte ausgebautes oder repariertes Material
- Durch Bruch von Bauteilen (Pumpensockel, Abdeckung des Vorfilters, gerillter Aufsatz)

Folie • Zweijährige Garantiedauer im Rahmen der normalen Bedingungen.

Unter die Garantie fallen nicht:

- Oberflächenschäden, Löcher, Risse, Flecken (durch direkt ins Wasser gegebene Behandlungsmittel), Haltbarkeit der Farbe und der Abnutzung aufgrund der Reibung des Materials auf verschiedenen Oberflächen
- Die Verformung einer Folie, die mehr als 24 Stunden ohne Wasser geblieben ist (Sie dürfen Ihren Pool niemals vollständig entleeren)

Filter • Die nachfolgenden Komponenten verfügen über keine Garantie:

- Untertrog
- Entleerungsschraube
- Ringe des Mehrwegeventils

Holzstruktur • 5 Jahre Garantie gegen Holzfäule und Insektenbefall.

Diese Garantie umfasst nicht:

- Die farblichen Veränderungen des Holzes aufgrund klimatischer Einflüsse
- Die natürlichen Verformungen (Spalten, Risse usw)
- Die Verformung von Holzbohlen durch den Wasserdruck, die sich keinesfalls beeinträchtigend auf die mechanische Festigkeit des Pools auswirkt
- Fehlerhafte Pflege zur Erhaltung der vorhandenen Holzqualität

Ihre Garantieansprüche sowie eventuelle Rückfragen richten Sie bitte an:

Karibu Holztechnik GmbH
Abteilung Kundenservice
Postfach 15 04 53
28094 Bremen

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Karibu-Produkt!

Ihre Karibu Holztechnik GmbH