

DELTAACO

A N O R D I C B R A N D

DELTAACO-Garantiebedingungen

Deltaco garantiert, dass alle Produkte gemäß den geltenden europäischen Sicherheitsvorschriften und Qualitätsstandards hergestellt werden, die für diese Produkte gelten.

Nach dem Verbraucherkaufgesetz beträgt die Reklamationsfrist für ein Produkt 2 Jahre. Um den Anspruch geltend zu machen, muss der Kunde beweisen, dass der Mangel am Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs vorhanden war. Dies sollte innerhalb eines angemessenen Zeitraums (höchstens 2 Monate) erfolgen, nachdem der Fehler bemerkt wurde oder hätten bemerkt werden müssen.

Viele Produkte werden mit einer freiwillig verlängerten Garantie vermarktet, um ihre hohe Qualität zu demonstrieren. In Fällen, in denen ein besonderes Garantiezeichen fehlt, bleiben die gesetzlichen Ansprüche bestehen.

Unsere erweiterte Garantie bedeutet, dass Deltaco auf eigene Kosten durch Austausch oder Reparatur den Fehler oder Mangel behebt. Der Käufer trägt die zusätzlichen Kosten der Fehlerbeseitigung, die entstehen, wenn sich die Waren außerhalb der Märkte befinden, auf denen Deltaco tätig ist.

Damit die erweiterte Garantie und das Recht auf Reklamation gültig sind, muss der Kunde in allen Fällen anhand beibehaltener Markierungen und Etiketten nachweisen können, dass das Produkt von Deltaco stammt. Bei zeitlicher Befristung müssen Sie zusätzlich den Kauf der Ware durch einen Kaufbeleg bei einem registrierten Händler oder Partner nachweisen können. Die Garantie ist in der gesamten Europäischen Union gültig.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben den gesetzlichen Rechten zu und berührt diese nicht. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Produkte mit 5 Jahren Garantie

Die erweiterte Garantie bedeutet, dass Deltaco für die auftretenden Fehler und Mängel verantwortlich ist und dass das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs für 5 Jahre ab Kaufdatum des Kunden frei von Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern (sog. Herstellungsfehler) ist. Ausnahme sind hier Produkte mit verbauten Batterien oder Akkus. In diesen Fällen fehlt ein besonderes Garantiezeichen auf der Verpackung und es bleiben die gesetzlichen Ansprüche bestehen.

Verbrauchsgüter

Unsere erweiterten Garantien decken keine Verbrauchsmaterialien wie Batterien und Produkte mit eingebauten Batterien oder Akkus ab, die nicht austauschbar sind. In diesen Fällen bleiben die gesetzlichen Ansprüche bestehen.

Wann die Garantie nicht gilt

Deltacos erweiterte Garantien umfassen keine Mängel, die durch normalen Verschleiß, Schäden durch Unfälle, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Feuer, Kontakt mit Flüssigkeiten oder anderen äußeren Einwirkungen, Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Schäden durch kombinierten Gebrauch z.B. mit einem anderen Produkt verursacht wurden, Funktionsbeeinträchtigung durch Aktualisierung externer Software, Schäden durch Wartung durch eine nicht von Deltaco autorisierte Person oder Firma, wenn das Produkt umgebaut oder verändert wurde oder wenn es z. B. elektrischen Überspannungen ausgesetzt war, wie Gewitter.

Beispiele für normalen Verschleiß sind abgenutzte bewegliche Teile und Oberflächen durch regelmäßigen Gebrauch und das natürliche Ausbleichen von Farben und Materialien aufgrund der normalen Alterung des Produkts.

Verlust von Daten

Deltaco haftet nicht für Datenverluste in irgendeiner Form, unabhängig davon, ob der Verlust durch einen verkauften Deltaco-Artikel verursacht wurde. Es liegt immer in der Verantwortung des Benutzers, seine Daten (Bilder, Dokumente und dergleichen) und seine Softwareinstallation (die Funktion des Betriebssystems in Bezug auf die installierte Software) zu sichern.

Vorgehensweise

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Warenneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist. Bei Schadensbehebung durch unautorisierte Dritte übernimmt Deltaco generell keine Kostenerstattung. Das defekte Gerät bzw. Teil ist im Garantiefall mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör und einem Kaufbeleg (Kopie) an folgende Adresse einzuschicken:

TELESTAR-DIGITAL GmbH, Am Weiher 14, 56766 Ulmen

Für Rückfragen zu Reparaturen bei schon eingeschickten Geräten können Sie uns eine e-Mail an folgende Adresse senden: rekla@telestar.de

Gültigkeit

Diese Garantiebestimmungen sind gültig für die Produkte der Marken DELTACO, DELTACO SMART HOME, DELTACO GAMING, DELTACO OFFICE, GadgetMonster und STREETZ.

SweDeltaco AB

Glasfibergatan 8

125 45 Älvsjö

data@deltaco.se

Telefon: +46 (0) 8 555 76 200