

## Garantiebedingungen

1. **Allgemein:**
  - a. Nach Kaufabschluss und Erhalt der Ware erkennen Sie die Garantiebedingungen an. Diese Bedingungen gelten für alle Einsendungen im Rahmen der Garantie. Ausgeschlossen sind Einsendungen im Rahmen des Widerrufsrechts.
  - b. Die Garantie umfasst Material- oder Herstellungsfehler, welche die Arbeit mit dem PC wesentlich beeinträchtigen.
  - c. Die Garantie kann nicht auf Dritte übertragen werden.
  - d. Die Garantiedauer beträgt 1 Jahr nach Kauf. Ab Kaufdatum kann innerhalb von zwei Wochen eine Verlängerung auf 3 Jahre für 50 € gesondert erworben werden.
2. **Veränderungen am System nach Kauf**
  - a. Veränderungen am System berühren nicht die Gültigkeit der Garantie, sofern diese fachmännisch durchgeführt wurden, vollkommen kompatibel sind und keine Fehler verursachen.
3. **Abwicklung**
  - a. Im Garantiefall nehmen Sie zunächst Kontakt mit uns auf. In einigen Fällen kann der Fehler ohne Einsendung behoben werden.
  - b. Sofern nur einzelne Komponenten defekt sind und der Käufer in der Lage und willens ist diese selbst fachgerecht einzubauen, können defekte Komponenten an uns gesendet werden. Im Anschluss senden wir ein funktionierendes Ersatzteil zurück.
  - c. Wenn der PC eingeliefert werden muss, trägt der Käufer die Einsendekosten. Den Rückversand an den Kunden übernehmen wir.
  - d. Sobald der Käufer Kenntnis von einem Problem, welches im Rahmen der Garantie behoben werden kann, erlangt, teilt er uns dies innerhalb von 7 Tagen mit.
  - e. Im Garantiefall reparieren wir den PC innerhalb von einem Werktag, sofern evtl. notwendige Ersatzteile auf Lager sind. Falls wir diese nicht auf Lager haben, bestellen wir diese nach und fahren mit der Reparatur schnellstmöglich fort.
  - f. Für eine schnelle Abwicklung ist es von Vorteil, wenn eine schnelle Fehlerbeschreibung und Rechnung im Paket beiliegen. Der Garantieschein muss im Garantiefall vorgezeigt werden, ohne diese kann eine Reparatur im Rahmen der Garantie nicht stattfinden.
4. **Verpackung**
  - a. Für eine ausreichende Verpackung ist der Versender verantwortlich. Bei unzureichender Verpackung erlischt der Garantieanspruch.
  - b. Der PC wird in der Originalverpackung vom PC-Gehäuse inkl. Styroporeinlagen und sofern notwendig unsere Systemverpackung als Umverpackung versendet. Beim Rückversand kann diese Verpackung genutzt werden, sofern diese noch Ermüdungserscheinung aufweist.
  - c. Einzelteile müssen gut verpackt sein. Dazu gehört ein fester Karton, sowie mindestens 2cm Polsterung zu jeder Seite.
5. **Datensicherung**
  - a. Um Softwarefehler auszuschließen, werden die Festplatten im PC formatiert und Windows neu installiert. Die Daten werden gelöscht. Der Kunde muss dafür Sorge tragen die Daten vor dem Einsenden zu sichern. Für Datenverluste übernehmen wir keine Haftung.
  - b. Eine Datensicherung kann auf Wunsch von uns kostenpflichtig durchgeführt werden.
6. **Unberechtigte Beanstandung**
  - a. Bei Reklamationen ohne einen festzustellenden Hardwaredefekt, Kompatibilitätsfehler, Bedienungsfehler, unfachmännischem Eingriff usw. behalten wir uns vor den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.
  - b. Betriebsbedingte Abnutzung, normaler Verschleiß, unfachmännische Eingriffe, unsachgemäßer Gebrauch, Inbetriebnahme in ungeeigneter Umgebung (Starke Staubbelastung, Temperaturen außerhalb von 10-30°C usw.), Bedienungsfehler, fahrlässiges Verhalten des Kunden, anschließen an unsachgemäßen Geräten und Stromanschlüssen, sind von der Garantie ausgeschlossen und bringen die Garantie zum Erlöschen. Die Garantie erlischt auch, wenn die Typenbezeichnung, Seriennummer oder ähnliche Kennzeichen unleserlich gemacht oder entfernt werden, sofern diese vorhanden sind.
7. **Transportschäden**
  - a. Sofern die Verpackung oder der Inhalt beschädigt ist, bitten wir den Käufer diesen unverändert zu belassen und mit uns in Kontakt zu treten. In jedem Fall muss der Schaden innerhalb 2 Tagen nach Zustellung dem Transportunternehmen gemeldet werden.
  - b. Wenn die Ware ohne Absprache mit uns oder dem Transportunternehmen an uns zurückgesandt werden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Wir übernehmen hierbei nicht die Reparaturkosten.
8. **Haftungsausschluss**
  - a. PC-Store-NCA, Numan-Can Akinti übernimmt keine Haftung bei Datenverlust, sowie sämtliche Folgeschäden, die durch defekte Hardware verursacht wurde. Im Höchstfall ist der einfache Warenwert nach technischer Abschreibung zu ersetzen.
9. **Salvatorische Klausel**
  - a. PC-Store-NCA, Numan-Can Akinti behält sich vor, diese allgemeinen Garantiebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- b. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, anfechtbar oder unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt und sind so auszulegen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.