

Warunki gwarancji na urządzenia AGD firmy Sharp (oprócz oczyszczaczy powietrza)

Poniższe warunki gwarancji dotyczą produktów importowanych i dystrybuowanych przez
Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul Salsy 2, 02-823 Warszawa

Prosimy o zachowanie niniejszych informacji na wypadek wątpliwości

1. Warunki Gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, eksploatowane w indywidualnym gospodarstwie domowym i zaopatrzone w dowód zakupu.
- 1.2 Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia podanej na oryginale dowodu zakupu.

2. Zobowiązania Gwaranta

- 2.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady wynikłej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wady produkcyjnej) i nie została spowodowana przez Użytkownika.
- 2.2 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy:
 - 2.2.1 Gwarant dokona w okresie gwarancji trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2.2.2 Autoryzowany Serwis Vestel stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe. W razie wymiany urządzenia na nowe Nabywca może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia podlegającego wymianie, a także kosztem ich wymiany.
- 2.3 Wyłącza się jakąkolwiek odpowiedzialność Gwaranta wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1-2.2, w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez Użytkownika urządzenia wskutek jego wad.
- 2.4 Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Gwaranta.

3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

- 3.1 W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis Vestel.
- 3.2 Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis Vestel w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis Vestel.
- 3.3 W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.
- 3.4 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- 3.5 W przypadku niestwierdzenia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 albo gdy gwarancja wygasa, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.
- 3.6 Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie; uszczelki itp.) oraz koszty ich wymiany.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- 4.1 Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
- 4.2 Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.
- 4.3 Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej.
- 4.4 Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. filtry, uszczelki, bezpieczniki, baterie czy akumulatory.
- 4.5 Usuwania wad spowodowanych przez Nabywcę, w szczególności dotyczy to uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.

5. Przyczyny utraty gwarancji:

- 5.1 Wykonanie naprawy, przeróbek lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji Gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis Vestel).
- 5.2 Naruszenie plomb lub znaków fabrycznych.
- 5.3 Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.

6. W przypadku braku zgodności towaru objętego niniejszą gwarancją z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

7. Wszelkie reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać za pośrednictwem infolinii pod numerem: 22 2727 444

Infolinia, informacja o serwisie: 22 2727444

Záruční podmínky pro domácí spotřebiče Sharp (mimo čističek vzduchu)

Níže uvedené podmínky se vztahují na produkty dovážené a distribuované společností Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Vážený zákazník společnosti Sharp

Váš přístroj od společnosti Sharp byl pečlivě vyroben a jeho funkčnost byla přezkoumána důkladnou závěrečnou kontrolou. Jestliže se přesto na Vašem přístroji vyskytnou jakékoli vady, můžete kromě případných zákonných postupů (odpovědnost za vady výrobku), ke kterým jste ve vztahu k prodejci v případě vad výrobku oprávněni ze zákona, využít i následující záruky společnosti Vestel:

1) Rozsah záruky

Společnost Vestel Vám po dobu 24 měsíců zaručuje, že přístroj používaných v běžných podmínkách nebude vykazovat žádné vady materiálu a/nebo vady zpracování způsobené výrobou. Tato záruka se nevztahuje na volitelné příslušenství, a na vady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení, chyb obsluhy, nebo působením vnějších sil. Tato záruka nekryje případné náklady vynaložené na úpravy, nebo nastavení přístroje, které jsou nutné pro jeho přizpůsobení národním technickým, nebo bezpečnostním nastavením vyžadovaných v zemi, kde se má přístroj používat. Záruční doba 24 měsíců začíná běžet dnem dodání výrobku zákazníkovi. Doba poskytování záručních servisních prací prodlužuje celkovou dobu záruky danou tímto záručním listem.

2) Záruční servis

Společnost Sharp plní na vlastní náklady svůj závazek ze záruky formou bezplatně poskytnuté opravy, nebo výměny vadného přístroje.

3) Prohlášení poskytovatele záruky

Při uplatňování nároků z vad přístroje musí zákazník předložit doklad o nákupu (pokladní stvrzenku, či fakturu) s uvedením data prodeje, označením modelu a sériového čísla zařízení. Vadu přístroje musí zákazník uplatnit v záruční době u společnosti Vestel Poland, u autorizovaného servisního partnera, nebo u autorizovaného prodejce Sharp.

Budeme rádi, když Vám budeme moci poskytnout pomoc a v případě technických problémů Vás informovat o dalších možnostech servisu.

Při volání servisního partnera mějte prosím připraveny následující údaje:

- Vaše jméno a úplnou adresu
- Označení přístroje
- Číslo modelu a sériové číslo
- Datum nákupu
- Jméno prodejce

Naše doporučení: uschovejte originální obal.

Servis tel. 543 215 059

Condițiile de garanție pentru electrocasnice Sharp (exclusiv purificatoare de aer)

Condițiile de garanție de mai jos se aplică produselor importate și distribuite de
Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Varșovia.

Stimate client Sharp,

Produsul dumneavoastră Sharp a fost fabricat cu multă grijă și modul său de funcționare a fost lăsat unui control final riguros. Totuși, dacă pe parcursul perioadei de garanție, apar unele deficiențe ale produsului Sharp, în completarea oricăror acțiuni legale (e.g. derivând din răspunderea pentru produs) la care aveți dreptul în conformitate cu legislația aplicabilă și a oricăror acțiuni împotriva vânzătorului vizând defectele calitative ale produsului, conform legislației aplicabile, veți putea beneficia de următoarea garanție Vestel:

1) Scopul garanției

Vestel garantează, pe o perioadă de 2 ani, că produsul Sharp, utilizat în conformitate cu condițiile normale, nu prezintă nici un defect material sau operațional din fabricație. Garanția nu se aplică și accesoriilor opționale și defectelor apărute ca urmare a manevrării improprii, erorilor de operare sau intervențiilor neautorizate. Costurile rezultând din modificările sau ajustările produsului cerute pentru adaptarea la orice criteriu național sau de siguranță cerut de țara în care produsul va fi folosit nu vor fi acoperite de această garanție. Perioada de garanție de 2 ani începe în ziua în care noul produs Sharp vă este livrat. Perioada de garanție nu se prelungește cu perioada în care au fost efectuate servicii de garanție a produsului. Durata medie de utilizare a produsului (în condiții de utilizare normală) este de 5 ani.

Aceste condiții de garanție sub nici o formă nu limitează, suspendă sau exclud drepturile dumneavoastră legale ca și cumpărător și, în special, cele rezultând din neconcordanțe ale produsului Sharp cu specificațiile din contract. În conformitate și în limitele prevăzute de lege, în cazul unei lipse de conformitate a produsului Sharp existentă la data la care produsul a fost livrat, dumneavoastră, ca și consumator, sunteți îndreptățiți(i) să solicitați să vi se aducă produsul la conformitate, fără plată, în primul rând prin reparare apoi prin înlocuire.(ii) să cereți reducerea corespunzătoare a prețului sau (iii) să cereți rezoluțiunea contractului. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în O.G. 21/1992 republicată, legea 449/2003 și legea 294/2004, cu toate modificările ulterioare.

2) Serviciile de garanție

Vestel își îndeplinește obligația de garanție, prin repararea sau înlocuirea produsului Sharp defect fără plată sau prin reducerea prețului. Orice astfel de reparare sau înlocuire a produsului Vestel defect va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care ați adus la cunoștința noastră lipsa de conformitate a produsului Vestel.

Nu va trebui să plătiți nici unul din costurile necesare aducerii produsului Sharp la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

3) Beneficierea de garanție

Pot fi formulate pretenții cu privire la garanție numai dacă sunt prezentate factura sau bonul fiscal de cumpărare atestând data cumpărării, modelul de fabricație și numărul de serie al produsului Sharp. Orice defect al produsului Sharp trebuie sesizat de către dumneavoastră, în cadrul termenului de garanție, fie către Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce,, fie către un partener service sau un dealer autorizat al Vestel.

4) Service autorizat Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce:

S.C. CTS-Cardinal Top Systems SRL

Str. Ceasornicului Nr. 7, Sector 1, București, Romania

Telefon: 021-230 09 82; 021-230 26 83

Fax: 021-231 73 19

service@sharpservice.ro

www.sharpservice.ro

Cupon reparație - România		SHARP
Avertizare: Vă rugăm să vă asigurați că reprezentantul unității de Service a completat corect și în întregime cuponul de mai jos.		
Model:		
Serie produs:		
Data achiziției:		
Data notificării defectului:		
Data intrării în service:		
Defect reclamat:		
Operațiuni efectuate:		
Data predării către client:		
Perioada de garanție actualizată, ca urmare a duratei reparației:		
Nume și adresa Centrului Service autorizat: Semnătura și Ștampilă:		

Cupon reparație - România		SHARP
Avertizare: Vă rugăm să vă asigurați că reprezentantul unității de Service a completat corect și în întregime cuponul de mai jos.		
Model:		
Serie produs:		
Data achiziției:		
Data notificării defectului:		
Data intrării în service:		
Defect reclamat:		
Operațiuni efectuate:		
Data predării către client:		
Perioada de garanție actualizată, ca urmare a duratei reparației:		
Nume și adresa Centrului Service autorizat: Semnătura și Ștampilă:		

Όροι εγγύησης για τις οικιακές συσκευές Sharp (εξαιρούνται οι συσκευές καθαρισμού αέρα)

Οι παρακάτω όροι εγγύησης ισχύουν για τα προϊόντα που εισάγονται και διανέμονται από την
Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Αγαπητέ πελάτη της Sharp,

Η συσκευή σας Sharp έχει κατασκευαστεί προσεκτικά και η λειτουργικότητά της έχει υποβληθεί σε ενδελεχή αυστηρό έλεγχο. Σε περίπτωση που, παρ' όλα αυτά, η συσκευή σας παρουσιάσει οποιοδήποτε ελάττωμα εντός της περιόδου της εγγύησης, μπορείτε, επιπρόσθετα από οποιαδήποτε αναγκαστική νομική αξίωση, (π.χ. ευθύνη για το προϊόν) που ενδέχεται να δικαιούστε σύμφωνα με τους εγκεκριμένους ισχύοντες νόμους και επιπλέον των αξιώσεων σύμφωνα με τους νόμους περί ελαττωματικής ποιότητας που δικαιούστε έναντι του πωλητή σας, να αξιοποιήσετε την ακόλουθη εγγύηση έναντι της Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce:

1. Πεδίο της Εγγύησης

Vestel poland εγγυάται για τη διάρκεια 2 ετών πως η συσκευή, εφόσον χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους κανονικούς όρους, δεν θα παρουσιάζει οποιοδήποτε ελάττωμα υλικού και/ή διεργασίας οφειλόμενο στην κατασκευή. Η εγγύηση δεν περιλαμβάνει προαιρετικά εξαρτήματα και ελαττώματα που προέκυψαν ως αποτέλεσμα εσφαλμένης μεταχείρισης, σφαλμάτων χειρισμού ή παρέμβασης από εξωτερικές πηγές. Οποιοδήποτε πιθανό κόστος σχετίζεται με τροποποιήσεις ή προσαρμογές στη συσκευή οι οποίες απαιτούνται προκειμένου να συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε εθνικές τεχνικές ή σχετιζόμενες με την ασφάλεια προσαρμογές που είναι απαιτητές από τη χώρα στην οποία πρόκειται να λειτουργήσει η συσκευή δεν καλύπτονται από αυτή την εγγύηση. Η διετής περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημέρα που λάβατε καινούρια τη συσκευή από τον αντιπρόσωπο. Η διάταξη των υπηρεσιών εγγύησης -μπορεί να επεκτείνει τη γενική περίοδο της εγγύησης όπως προσδιορίζεται στη σχετική νομοθεσία. Σε περίπτωση σφάλματος στο προϊόν που υπόκειται σε αυτή την εγγύηση, είμαστε υποχρεωμένοι να το επισκευάσουμε στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί τις 45 ημέρες. Αν ένα προϊόν δεν είναι δυνατό να επισκευαστεί σε 45 ημέρες, θα αντικαθίσταται με νέο. Αν η επισκευή διαρκέσει περισσότερο από 10 ημέρες, η εγγύηση επεκτείνεται για το χρόνο της επισκευής.

2. Υπηρεσία Εγγύησης

Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce ανταποκρίνεται στην υποχρέωση εγγύησης κατά τη δική της διάκριση μέσω δωρεάν επισκευής ή ανταλλαγής της ελαττωματικής συσκευής. Οποιοδήποτε κόστος μεταφοράς που προκύπτει εντός της χώρας όπου αγοράστηκαν οι μονάδες θα βαρύνει τον αντιπρόσωπο.

3. Διεκδίκηση της Εγγύησης

Αξιώσεις υπό τους όρους της εγγύησης μπορούν να έχουν ισχύ μόνο αν υποβληθεί το δελτίο αγοράς (δελτίο απόδειξης) που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς, προσδιορίζει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό της συσκευής. Το ελάττωμα της συσκευής πρέπει να βεβαιωθεί από τον καταναλωτή, εντός της περιόδου της εγγύησης, προς την Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce ένα Συνεργάτη Σέρβις ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce.

Σας συστήνουμε να κρατήσετε την αρχική συσκευασία. Εξουσιοδοτημένα σέρβις για την Ελλάδα:

Πανελλαδικό Εξουσιοδοτημένο Σέρβις για Ψυγεία, Ιονιστές, Φούρνους Μικροκυμάτων ΣΕΡΒΙΣ NET ΑΕ

Πειραιώς 245 Μοσχάτο 18346

Τηλ 2104833477 Fax 2104833411

www.servicenet.gr info@servicenet.gr

Garancijski uvjeti za Sharp bijelu tehniku (ne odnosi se na pročistače zraka)

Garancijski uvjeti vrijede za proizvode kupljene i distribuirane preko poduzeća
Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Poštovani klijentu tvrtke Sharp

Ovaj uređaj tvrtke Sharp pažljivo je proizveden i njegova je ispravnost podvrgnuta rigoroznoj završnoj provjeri. Ako tijekom jamstvenog razdoblja ipak primijetite nedostatke uređaja, osim zakonskih potraživanja (odgovornost za proizvod) na koja možete imati pravo prema odgovarajućim primjenjivim zakonima i osim potraživanja prema zakonima o nedostatnoj kvaliteti na koja imate pravo prema svom dobavljaču, možete iskoristiti sljedeće jamstvo prema tvrtki Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce:

1) Opseg jamstva

Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce pruža dvogodišnje jamstvo da će vaš uređaj, ako se rabi u uobičajenim okolnostima biti bez nedostataka u materijalu i/ili obradi nastalih tijekom proizvodnog procesa. Jamstvo ne obuhvaća dodatni pribor i kvarove proizašle iz nepravilnog rukovanja, pogrešne uporabe ili intervencije iz vanjskih izvora. Jamstvo ne obuhvaća nikakve troškove modifikacije ili podešavanja uređaja koja su potrebna za prilagođavanje bilo kakvim nacionalnim tehničkim ili sigurnosnim zahtjevima u državi u kojoj se uređaj upotrebljava. Jamstveno razdoblje od 2 godine započinje s danom zaprimanja novog uređaja od dobavljača. Pružanje jamstvenih usluga može produljiti jamstveno razdoblje kako propisuju odgovarajući zakoni. U slučaju nedostatka proizvoda obuhvaćenog ovim jamstvom, obavezni smo ga popraviti u najkraćem mogućem roku, ne duljem od 45 dana. Ako proizvod nije moguće popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, zamijenit će se novim. Ako popravak traje dulje od 10 dana, jamstvo se produljuje za trajanje popravka.

2) Jamstvena usluga

Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce ispunjava svoje jamstvene obveze po vlastitom nahođenju putem besplatnog popravka ili zamjene neispravnog uređaja. Sve troškove transporta u državi u kojoj je uređaj kupljen snosi dobavljač.

3) Potraživanje jamstva

Jamstvo se može potraživati isključivo uz prilog računa kao dokaza datuma kupnje te modela i serijskog broja proizvoda. Kvar uređaja treba reklamirati kupac unutar jamstvenog razdoblja tvrtki Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, servisnom partneru ili ovlaštenom dobavljaču tvrtke Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce.

Naša preporuka: sačuvajte izvornu ambalažu.

Ovlašteni servis za Hrvatsku:

TV-MIND d.o.o. video i TV servis

Ante Topića Mimare 30, 10000 Zagreb

www.tv-mind.hr

E-mail: tdrago@net.amis.hr

Tel. +38513735684

Garancijski pogoji za Sharp belo tehniko (izvzeti so čistilniki zraka)

Garancijski pogoji veljajo za proizvode kupljene in distribuirane preko podjetja
Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Spoštovani Sharp kupec,

Vaša Sharp naprava je bila skrbno izdelana in njeno delovanje je bilo podvrženo strogim končnim kontrolam. Če bi se med garancijsko dobo na vaši napravi vendarle pojavile kakšne napake, lahko poleg vseh zahtevkov iz naslova odgovornosti za izdelke, do katerih ste upravičeni skladno z veljavno zakonodajo in poleg zahtevkov, ki izhajajo iz garancije za brezhibno delovanje, ki jih lahko uveljavljate zoper svojega prodajalca, izrabite ugodnost naslednjih jamstev pri Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce.

1) Obseg garancije

Poleg zakonske enoletne garancije Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce jamči, da se na vaši napravi v obdobju 2 let, če jo boste uporabljali skladno z navodili, ne bo pojavila nobena napaka v materialu in/ali izdelavi. Garancija ne vključuje dodatne opreme in napak, ki so nastale kot posledica neprimerne oziroma napačne uporabe ali nepooblaščenih posegov v napravo. Vsi morebitni stroški, povezani s spremembami ali prilagoditvami naprave, ki so potrebni za njeno prilagoditev nacionalnim tehničnim ali varnostnim predpisom države, kjer se bo naprava uporabljala v tej garanciji niso zajeti. Garancijski rok 2 let začne teči z dnem izročitve nove naprave kupcu. V primeru popravila izdelka se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor je trajalo popravilo. Ta garancija ne podaljšuje enoletne zakonske garancije za brezhibno delovanje. Garancija velja na geografskem območju republike Slovenije

2) Garancijska storitev

Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce izpolni svoje obveznosti iz garancije po lastni presoji z brezplačnim popravilom napake ali zamenjavo pokvarjene naprave.

Proizvajalec je dolžan zagotavljati vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate v obdobju najmanj treh let po preteku zakonsko predpisanega garancijskega roka.

3) Uveljavljanje garancije

Garancijski zahtevek se lahko uveljavlja le na podlagi garancijskega lista in računa na katerem je naveden datum nakupa, oznaka modela in serijska številka naprave. Napako na napravi mora potrošnik uveljavljati v garancijskem roku pri Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, pooblaščenem serviserju ali pooblaščenem distributerju Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce. Ta garancija ne vpliva na ostale pravice potrošnika, ki izhajajo iz drugih pravnih podlag. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Naše priporočilo: prosimo vas, da shranite originalno embalažo.

AVS AUDIO-VIDEO-SERVIS

Hribarjeva 38

1234 Mengeš

Tel.: 01/729 13 03 Fax: 01/729 13 04

e-mail: avs.menges@siol.net

Delovni čas 9-12 in 15-18 ure, sobota 10 -12 ure

Záručné podmienky pre domáce spotrebiče Sharp (okrem čističiek vzduchu)

Nižšie uvedené podmienky sa vzťahujú na výrobky dovážané a distribuované spoločnosťou Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce, so sídlom na adrese ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

Vážený zákazník Sharp,

väš prístroj od spoločnosti Vestel bol starostlivo vyrobený a podrobil sa dôkladnej výstupnej kontrole funkčnosti. Ak sa však na vašom prístroji aj napriek tomu počas záručnej doby vyskytnú vady, môžete okrem prípadných právnych nárokov (napr. zodpovednosť za vadný výrobok), na ktoré ste oprávnený podľa príslušných zákonov, využiť nasledujúcu záruku:

1) Obsah, rozsah a podmienky záruky

Spoločnosť Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce zaručuje po dobu 24 mesiacov, že ak bude prístroj používaný za obvyklých podmienok, nebude vykazovať vady materiálu a/alebo spracovania spôsobené výrobou. Táto záruka nezahŕňa vady, ku ktorým mohlo dôjsť v dôsledku nesprávnej manipulácie, chýb používania alebo pôsobením vonkajších zdrojov.

Táto záruka taktiež nezahŕňa žiadne prípadné náklady na modifikácie alebo úpravy prístroja, ktoré sa vyžadujú za účelom jeho úpravy podľa národných technických alebo bezpečnostných opatrení, vyžadovaných v krajine, okrem Slovenskej republiky, v ktorej sa prístroj bude používať

Ak ide o vadu, ktorá spadá pod túto záruku, ktorú možno odstrániť, máte právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Namiesto odstránenia vady môžete požadovať výmenu prístroja, alebo ak sa vada týka len súčasti prístroja, výmenu súčasti, ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu prístroja alebo závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady môžeme vždy vymeniť vadný prístroj za prístroj bezvadný, ak Vám to nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa prístroj mohol riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na výmenu prístroja alebo právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Tie isté práva máte, aj ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád nemôžete prístroj riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, máte právo na primeranú zľavu z ceny prístroja.

2) Dĺžka záručnej doby

Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia nového prístroja od predávajúceho. Záručná doba v dĺžke 24 mesiacov sa nevzťahuje na časti prístroja, ktorých životnosť je kratšia ako 24 mesiacov, akými sú batérie alebo lampy do projektorov. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď budete po skončení opravy povinný prístroj prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene prístroja, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového prístroja. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

3) Uplatnenie záruky

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená. Práva zo zodpovednosti za vady však môžete uplatniť aj u spoločnosti Vestel Holland B.V. Oddział w Polsce.

Záruku za vady môžete uplatniť len v prípade, ak predložíte doklad o kúpe, na ktorom je vyznačený dátum kúpy, označenie modelu a výrobné číslo prístroja.

V prípade akýchkoľvek otázok o výrobku alebo vzniku technických problémov nám zavolajte na asistenčnú linku

Na tejto linke vám radi pomôžeme a v prípade technických problémov vám poskytneme informácie o ďalších možnostiach servisu.

Keď budete telefonovať na asistenčnú linku pripravte si nasledujúce informácie:

- svoje meno a úplnú adresu,
- označenie výrobku,
- model + výrobné číslo,
- dátum kúpy,
- názov predávajúceho.

Naše odporúčanie: uschovajte si pôvodné balenie.

Hotline: +421 250112041 info.sk@sharp.eu

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОВЕДЕНИХ ГАРАНТІЙНИХ РЕМОНТІВ

Назва та адреса уповноваженої сервісної організації	Опис ремонту, перелік заміненних комплектуючих і складених вузлів	Дата прийому до ремонту і видачі з ремонту	Підпис представника і печатка сервісної організації

SHARP®

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

0-800-60-10-22

(безкоштовно зі всіх стаціонарних телефонів по Україні)

ОПИС НЕДОЛІКІВ, ЗМІСТ ВИКОНАНИХ РОБІТ

підпис покупця

підпис майстра

ОПИС НЕДОЛІКІВ, ЗМІСТ ВИКОНАНИХ РОБІТ

підпис покупця

підпис майстра

Шановний покупець!
Ваш апарат Sharp був виготовлений та пройшов детальну перевірку відповідно до високих стандартів якості Sharp і відповідає усім наявним вимогам щодо якості та безпеки використання в Україні та ЄС.
Цю гарантію складено з урахуванням чинного законодавства України та без порушень законних прав споживачів.

Умови гарантійного обслуговування

- 1. На гарантійне обслуговування приймається виріб:**
- 1.1. За умови наявності документів, що засвідчують факт придбання товару (фіскального чека або товарного чека). Відсутність, втрата або пошкодження гарантійного талона не впливають на приймання виробу у гарантійне обслуговування;
 - 1.2. За відсутності пошкоджень виробу, які могли викликати несправність;
 - 1.3. За умови дотримання Покупцем вимог експлуатаційного документа та використання виробу за призначенням.
- 2. Перед використанням виробу, Покупцеві необхідно ознайомитися з Інструкцією з користування для даного виробу. Продавець гарантує належне функціонування виробу за умови дотримання Покупцем правил користування протягом терміну дії гарантії, який складає 24 місяці від дати продажу виробу Покупцю. У випадку відсутності дати продажу, гарантійний строк складає 24 місяці від дати виготовлення виробу. Дата виробу вказана на пакуванні. РОЗШИРЕНА ГАРАНТІЯ НА ІНВЕРТОРНИЙ МОТОР (наявність такої гарантії зазначено на виробі). Виробник надає додаткову гарантію (безкоштовне надання деталі у випадку її несправності) на інверторний двигун на 8 років з моменту закінчення основного гарантійного строку продукту. Деталь надається безкоштовно лише у випадку здійснення ремонту в авторизованому сервісному центрі. Для забезпечення розширеної гарантії необхідно обов'язково зареєструвати придбаний виріб на <http://www.sharphomeappliances.com/ua/>**
- 3. Покупець втрачає право на гарантійне обслуговування у наступних випадках:**
- 3.1. Відсутність або неправдивість документів, що засвідчують факт придбання товару;
 - 3.2. Пошкодження виробу внаслідок порушення правил експлуатації;
 - 3.3. Наявності механічних ушкоджень або слідів ударів, тріщин, вм'ятин, деформацій на корпусі, органах керування, кришках виробу;
 - 3.4. Пошкодження виробу, викликане потраплянням до нього сторонніх тіл, рідини;
 - 3.5. Пошкодження пломб або закріплювальних гвинтів;
 - 3.6. Самостійне відкриття корпусу, спроба ремонту або внесення змін у виріб сторонніми особами;
 - 3.7. Пошкодження виробу, що виникли внаслідок дії високих температур, вогню;
 - 3.8. Пошкодження при транспортуванні, невдале поводження з виробом;
 - 3.9. Використання виробу не за призначенням, з промисловою або комерційною метою.
- 4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на забруднення виробу та складові його частин, на профілактику та чищення внутрішніх частин, витратні матеріали та тестові складники. Гарантія також не поширюється на аксесуари.**
- 5. У гарантійне обслуговування не входить навчання користуванню придбаним обладнанням.**
- 6. Виробник залишає за собою право в будь-який час змінювати характеристики та програмне забезпечення без додаткового повідомлення.**
- 7. Докладну інформацію щодо гарантійного обслуговування у Вашому регіоні Ви зможете отримати за телефоном: 0-800-60-10-22 (безкоштовно зі всіх стаціонарних телефонів по Україні) У випадку виникнення несправності необхідно зателефонувати на телефонну лінію підтримки побутової техніки SHARP за номером 0-800-60-10-22 (безкоштовно зі всіх стаціонарних телефонів по Україні), та повідомити наступну інформацію:**
- ваше прізвище, ім'я та повну адресу, телефон;
 - найменування та вид виробу;
 - модель та серійний номер виробу;
 - дата придбання виробу.

Будь ласка, переконайтеся, що необхідна інформація достовірна та внесена до гарантійного талона в повному обсязі.

Виріб:	Модель:
Серійний номер:	
Продано: (назва та адреса торгівельної організації)	М.П.
Дата продажу:	Продавець: (підпис, П.І.Б)

Виріб отримав, до комплектації та зовнішнього вигляду претензій не маю, з умовами гарантійного обслуговування ознайомлений.
Споживач:

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

НАЙМЕНУВАННЯ ВИРОБУ:

МОДЕЛЬ ВИРОБУ:

СЕРІЙНИЙ НОМЕР:

ДАТА ПРОДАЖУ:

ПЕЧАТКА МАГАЗИНУ:

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

НАЙМЕНУВАННЯ ВИРОБУ:

МОДЕЛЬ ВИРОБУ:

СЕРІЙНИЙ НОМЕР:

ДАТА ПРОДАЖУ:

ПЕЧАТКА МАГАЗИНУ:

Kijavítás esetén töltendő ki!

Jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Javításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....

Javítás módja:.....
Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma:.....
Szerviz neve:.....
Munkalap száma:.....
Megjegyzés:.....

P.H.:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Javításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....

Javítás módja:.....
Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma:.....
Szerviz neve:.....
Munkalap száma:.....
Megjegyzés:.....

P.H.:

Jótállási igény bejelentésének időpontja:.....
Javításra átvétel időpontja:.....
Hiba oka:.....

Javítás módja:.....
Termék vevő részére történő visszaadásának dátuma:.....
Szerviz neve:.....
Munkalap száma:.....
Megjegyzés:.....

P.H.:

SHARP

JÓTÁLLÁSI JEGY

Importőr: Vestel Holland Sp. z o.o., ul. Salsy 2 02-823 Warszawa-Poland

Szerviz elérhetősége:

Hírös Elektro Wing Kft

Címe: 6000 Kecskemét, Nyomda u. 8.

Telefonszám: +3670/615-88-58

E-mailcím: munkalap.hiroselektro@gmail.com

Weboldal: www.hewszerviz.hu

Nyitvatartás: hétfőtől – péntekig: 09:00 – 17:00ig

Vásárláskor kitöltendő:

Termék megnevezése:.....

Termék típusa:.....

Termék gyártási száma:.....

Bizonylat száma:.....

Vásárlás időpontja:.....

A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:

Termék vételára:.....

A beüzemelés ideje:.....

Bekötést végző személy
bélyegzője

Üzlet bélyegzője

1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján:

-az importőr Vestel Holland Sp. z o.o., ul. Salsy 2 02-823 Warszawa-Poland

2.Felhívjuk a fogyasztók figyelmét arra, hogy jelen jótállási jegy 2021. január 1. napjától hatályos, és kizárólag a 2021. január 1. napjától eladott termékekre terjed ki, az ezen időpontot megelőzően értékesített termékek esetében a termék csomagolásában elhelyezett vagy egyéb módon átadott jótállási jegy szerinti jótállási feltételek alkalmazandók és érvényesek. A jótállás érvényesítésének alább ismertetett követelményei és hatálya nem érintik a készülék eladójának az adásvételi szerződés alapján fennálló jótállási kötelezettségét.

Ezen készülék esetében a jótállási feltételek a következők:

3.Az alább felsorolt feltételeknek megfelelően (2-10pont) a készülék esetleges hibáit ingyenesen kijavítjuk, amennyiben a hiba bizonyíthatóan a jelen jótállási jegy kibocsátója hibás teljesítésének tudható be, és a hibát a fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül jelzi.

A kötelező jótállás időtartama:

- **10 000** forintot elérő, de **100 000** forintot meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**,
- **100 000** forintot meghaladó, de **250 000** forintot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**,
- **250 000** forint eladási ár felett **3 év**.

Ha a hiba a kézbesítést, ill. (gázkészülék esetén) üzembehelyezést követő 6 hónapon belül merül fel, akkor a **hibás teljesítést** vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási határidő a készülék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadáستól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a készülék átadásának napja.

A megadott jótállási időszakokon túl a forgalmazó önkéntesen, minden 10 000 forintot el nem érő termékére 24 hónap jótállást, a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén pedig további 12 hónap (összesen tehát 24 hónap) jótállást biztosít.

4.Nem áll fenn jótállási kötelezettség azon hibák esetében, melyek nem tekinthetők hibás teljesítésből származó hibának a Polgári Törvénykönyv alapján. Erre tekintettel a jótállás nem érvényesíthető különösen, ha: az állítólagos kár a nem megfelelő üzemeltetési körülményeknek vagy a készülék jellegével összeegyeztethetetlen anyagoknak köszönhető. Szintén nem áll fenn jótállási kötelezettség a szállítás során bekövetkező károk, a nem megfelelő telepítés és összeszerelés során bekövetkező károk, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, otthoni használaton kívüli használatból eredő károk és az összeszerelési és használati utasításokban foglalt utasítások figyelmen kívül hagyása vagy nem megfelelő követése miatt felmerült károk esetén. Ugyancsak nem áll fenn jótállási kötelezettség az adásvételi szerződés teljesítését (vagy az üzembehelyezést) követően bekövetkező, vegyszereknek vagy víz hatására előálló elektrokémiai folyamatoknak betudható károk és a rendellenes természeti folyamatok által okozott károk, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás miatt.

A jótállás nem érvényesíthető, ha:

- a javítás vagy bármilyen beavatkozás általunk erre fel nem hatalmazott személyek útján történik, vagy
- a készülék nem eredeti pótkatránssal, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és a két fenti eset közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5.A jótállás érvényesítése esetén a készülék hibás alkatrészeit ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan alkatrészre cseréljük. Amennyiben a fogyasztó a vásárlástól (az üzembehelyezéstől) számított 3 munkanapon belül észleli a hibás teljesítést és ezért kéri a készülék kicserélését, a készüléket kicseréljük, ha a hiba akadályozza a készülék rendeltetésszerű használatát.

A fogyasztó választása szerint

- kérheti a készülék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a választott jótállási joggyakorlása – a többi jótállási jog érvényesítésével összehasonlítva– részünkről aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a készülék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet,

- vagy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a mi költségünkre maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvény szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A fogyasztó jelentéktelen hiba esetén nem állhat el a szerződéstől.

A kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó jelentős érdeksérelme nélkül, ésszerű időn belül elvégezzük, figyelembe véve a készülék jellegét és a készülék fogyasztó általi használati célját.

A Forgalmazó **törekszik rá**, hogy a kért kijavítást/kicserélést **15 napon** belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama **a 15 napot meghaladja**, akkor a Forgalmazó a fogyasztót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a készülék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a készüléket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréljük. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó által bemutatott, a készülék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatérítjük.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréljük. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

Amennyiben a jótállási időtartam alatt a készülék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a készülék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a készüléket nyolc napon belül kicseréljük. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó által bemutatott, a készülék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatérítjük.

Az ésszerűen (saját személygépkocsival vagy tömegközlekedési eszközzel) szállítható készülékeket, az azokra vonatkozó jótállási igény fogyasztó általi érvényesítése esetén, a vásárlás helyén vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell szállítani/szállíttatni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak akkor kérhető, ha a készülék rögzített bekötésű, több, mint 10 kg súlyú, vagy tömegközlekedési eszközön kézipoggyászként nem szállítható. **A fogyasztó fel kell, hogy mutassa a hibás készülék jótállási jegyét vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatát.** A kicserélést követően a kicseréléssel érintett – eredeti vagy korábbi – alkatrész a mi tulajdonunkba kerül.

6.Amennyiben a kijavítást megtagadjuk vagy az sikertelen, a végfogyasztó jótállási időn belüli kérelmére ugyanolyan értékű, a termékkinlatban szereplő készülék kiszállítását vállaljuk.

7.Az alkotórészek jótállási ideje a készülék jótállási idejével megegyező, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés egy adott alkotórészt érint, mert ilyenkor a jótállási idő a kijavított, kicserélt alkatrészek esetében újrakezdődik. A készülék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

8.Bármilyen egyéb vagy további jogok érvényesítésével kapcsolatos felelősségünket (így különösen a nem az érintett készülékben esett károk miatti felelősségünket) ezúton kizárjuk, kivéve amennyiben a felelősség viselését az alkalmazandó jogszabályok kötelezővé teszik.

9.Ezen jótállási feltételek csak a Magyarországon vásárolt készülékek esetében alkalmazandóak. A készülék külföldre történő kiszállítása esetén a jótállás érvényét veszti.

10.A jelen jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti (így különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből fakadó jogokat.) *A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.* Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult arra, hogy a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezze.