



ROMMELSBACHER



Bedienungsanleitung



Instruction manual



EKM 100

Kaffeemühle mit Schlagmesser

Blade coffee grinder

Produktbeschreibung / Product description



	D	GB
1	Basisgerät	Base unit
2	Deckel für Bohnenbehälter	Lid for beans tank
3	Netzstecker mit Kabel	Plug with power cord
4	Integrierte Kabelaufwicklung	Integrated cord storage
5	Bohnenbehälter (max. 70 g)	Beans tank (max. 70 g)
6	2-flügeliges Schlagmesser	2-winged blade
7	Mikroschalter für EIN/AUS	ON/OFF micro-switch

	Seite		Page
Produktbeschreibung	3	Product description	3
Einleitung	5	Introduction	10
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5	Intended use	10
Technische Daten	5	Technical data	10
Lieferumfang	5	Scope of supply	10
Verpackungsmaterial	5	Packing material	10
Entsorgungshinweis	5	Disposal/recycling	11
Für Ihre Sicherheit	6	For your safety	11
Allgemeine Sicherheitshinweise	6	General safety advices	11
Sicherheitshinweise zu Gebrauch des Gerätes ...	7	Safety advices for using the appliance	12
Vor dem ersten Gebrauch	7	Prior to initial use	12
Inbetriebnahme des Gerätes	8	Operating the appliance	13
Gerät zur Benutzung vorbereiten	8	Preparing the appliance for use	13
Bohnenbehälter befüllen und Deckel aufsetzen .	8	Filling the beans tank, putting on the lid.....	13
Den Mahlgrad bestimmen	8	Coarseness setting	13
Gerät ein- bzw. ausschalten	8	Switching the appliance on or off	13
Gerät dauerhaft ausschalten	9	Switch off completely	14
Reinigung und Pflege	9	Cleaning and maintenance	14
Wissenswertes	9	Interesting facts	14
GB instruction manual	10		
Service und Garantie	16		

Einleitung



Wir freuen uns, dass Sie sich für diese hochwertige Kaffeemühle entschieden haben und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Die einfache Bedienung und die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten werden auch Sie ganz sicher begeistern. Damit Sie lange Freude an diesem Gerät haben, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten. Bewahren Sie diese Anleitung gut auf. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Gerätes an Dritte ebenfalls mit aus. Vielen Dank.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät ist zum Zerkleinern von Kaffee- und Espressobohnen zu Kaffeepulver im haushaltsüblichen Rahmen (in der Küche, bei Tisch, im Büro etc.) bestimmt. Auch können damit trockene Gewürze zerkleinert werden, wie z. B. Pfeffer, Koriander oder Zucker. Andere Verwendungen oder Veränderungen des Gerätes gelten als nicht bestimmungsgemäß und bergen erhebliche Unfallgefahren. Für aus bestimmungswidriger Verwendung entstandene Schäden übernimmt der Hersteller keine Haftung. Das Gerät ist nicht für den gewerblichen Einsatz bestimmt.

Technische Daten

Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose anschließen. Die Netzspannung muss der auf dem Typenschild angegebenen Spannung entsprechen. Nur an Wechselstrom anschließen.

Nennspannung:	220-240 V~ 50/60 Hz
Nennaufnahme:	200 W
Max. Dauerbetriebszeit:	60 Sekunden
Schutzklasse:	II
Füllmenge des Bohnenbehälters:	max. 70 g

Lieferumfang

Kontrollieren Sie unmittelbar nach dem Auspacken den Lieferumfang auf Vollständigkeit sowie den einwandfreien Zustand des Produktes und aller Zubehörteile (siehe Produktbeschreibung Seite 3).

Verpackungsmaterial

Verpackungsmaterial nicht einfach wegwerfen, sondern der Wiederverwertung zuführen.

Papier-, Pappe- und Wellpappe-Verpackungen bei Altpapiersammelstellen abgeben.

Kunststoffverpackungsteile und Folien ebenfalls in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter geben.



In den Beispielen für die Kunststoffkennzeichnung steht: PE für Polyethylen, die Kennziffer 02 für PE-HD, 04 für PE-LD, PP für Polypropylen, PS für Polystyrol.

Entsorgungshinweis



Dieses Produkt darf laut Elektro- und Elektronikgerätegesetz am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Bitte geben Sie es daher kostenfrei an einer kommunalen Sammelstelle (z. B. Wertstoffhof) für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab. Über die Entsorgungsmöglichkeiten informiert Sie Ihre Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



ACHTUNG: Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen! Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können elektrischen Schlag, Brand und/oder schwere Verletzungen verursachen!

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Halten Sie Kinder stets von Gerät und Netzkabel fern.
- Dieses Gerät darf nicht von Kindern benutzt werden.
- Personen, denen es an Wissen oder Erfahrung im Umgang mit dem Gerät mangelt, oder die in ihren körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten eingeschränkt sind, dürfen das Gerät nicht ohne Aufsicht oder Anleitung durch eine für ihre Sicherheit verantwortliche Person benutzen. Lassen Sie das Gerät nicht ohne Aufsicht in Betrieb.
- Kinder sollen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Verpackungsmaterialien wie z. B. Folienbeutel gehören nicht in Kinderhände.
- Vor jeder Inbetriebnahme das Gerät und die Zubehörteile auf einwandfreien Zustand kontrollieren. Es darf nicht in Betrieb genommen werden, wenn es einmal heruntergefallen sein sollte oder sichtbare Schäden aufweist. In diesen Fällen das Gerät vom Netz trennen und von einer Elektro-Fachkraft überprüfen lassen.
- Beachten Sie bei der Verlegung des Netzkabels, dass niemand sich darin verheddern oder darüber stolpern kann, um ein versehentliches Herunterziehen des Gerätes zu vermeiden.
- Halten Sie das Netzkabel fern von heißen Oberflächen, scharfen Kanten und mechanischen Belastungen. Überprüfen Sie das Netzkabel regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleiß. Beschädigte oder verwickelte Netzkabel erhöhen das Risiko eines elektrischen Schlages.
- Um das Gerät vom Stromnetz zu trennen, ziehen Sie nur am Stecker, niemals an der Leitung!
- Tauchen Sie Gerät, Netzkabel und Netzstecker zum Reinigen nie in Wasser.
- Lagern Sie das Gerät nicht im Freien oder in feuchten Räumen.

- Dieses Elektrogerät entspricht den einschlägigen Sicherheitsbestimmungen. Ist das Gerät oder das Netzkabel beschädigt, sofort den Netzstecker ziehen.
- Reparaturen dürfen nur von autorisierten Fachbetrieben oder durch unseren Werkskundendienst durchgeführt werden. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- Unsachgemäßer Gebrauch und Missachtung der Bedienungsanleitung führen zum Verlust des Garantieanspruchs.

Sicherheitshinweise zum Gebrauch des Gerätes



Achtung Verletzungsgefahr!

- **Nicht in das scharfe Schlagmesser fassen!**
 - **Behandeln Sie Schneidwerkzeuge mit Vorsicht, um Verletzungen zu vermeiden!**
- Betreiben Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen (Herd, Gasflamme etc.) sowie in explosionsgefährdeter Umgebung, in der sich brennbare Flüssigkeiten oder Gase befinden.
 - Außerhalb der Reichweite von Kindern ablegen.
 - Das Gerät nie im Leerlauf und nicht mit feuchten Händen betreiben.
 - Keine Knochen, harte Kerne und tiefgefrorene Lebensmittel mit dem Gerät verarbeiten.
 - Während der Benutzung nicht mit Gegenständen im Bohnenbehälter hantieren und nie in das laufende Schlagmesser greifen. Um Verletzungen zu verhindern, müssen Haare, Hände und Kleidung unbedingt vom laufenden Zubehör ferngehalten werden.
 - Das Gerät läuft nach dem Ausschalten noch kurz nach. Deshalb die verarbeiteten Lebensmittel erst nach Stillstand aus dem Bohnenbehälter entnehmen.
 - Bei Nichtgebrauch und vor der Reinigung immer den Netzstecker ziehen!
 - Ausschließlich die originalen Zubehörteile benutzen.
 - Für ein sicheres Ausschalten ziehen Sie nach jedem Gebrauch den Netzstecker.

Vor dem ersten Gebrauch

Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch das Gerät sowie alle Zubehörteile. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter „Reinigung und Pflege“.

Inbetriebnahme des Gerätes



Achtung Verletzungsgefahr!

- **Nicht in das scharfe Schlagmesser fassen!**
- **Behandeln Sie Schneidwerkzeuge mit Vorsicht, um Verletzungen zu vermeiden!**
- **Das Gerät ist für einen maximalen Dauerbetrieb von 60 Sekunden bei voller Beladung ausgelegt. Ist diese Zeit erreicht, muss das Gerät für mindestens 60 Sekunden abkühlen. Wird dies nicht beachtet, kann der Motor Schaden nehmen!**
- **Das Gerät läuft nach dem Ausschalten noch kurz nach. Deshalb die verarbeiteten Lebensmittel erst nach Stillstand aus dem Bohnenbehälter entnehmen.**

WICHTIG: Mahlen Sie keine zu harten Zutaten, wie z. B. Muskatnuss, Obstkerne, und auch keine klebrigen und feuchten Lebensmittel, wie z. B. Käse, Schokolade, Zwiebeln!

Gerät zur Benutzung vorbereiten

- Netzkabel komplett von der im Gehäuseboden befindlichen Kabelaufwicklung abwickeln.

Bohnenbehälter befüllen und Deckel aufsetzen

- Nehmen Sie hierzu den Deckel des Bohnenbehälters ab und füllen Sie ganze, geröstete Bohnen bis maximal 2 cm unter die Oberkante des Bohnenbehälters ein. Die maximale Füllmenge beträgt 70 g.
Hinweis: Nicht mehr als die maximale Füllmenge einfüllen!
- Setzen Sie anschließend den Deckel des Bohnenbehälters auf das Gerät auf. Achten Sie hierbei auf korrekten Sitz des Deckels.

Den Mahlgrad bestimmen

- Der Mahlgrad des Kaffeepulvers wird über die Dauer der Betriebszeit bestimmt. Bitte beachten Sie, dass die unten empfohlene Mahldauer auf eine Menge von ca. 35 g Bohnen (halbe Füllmenge) ausgelegt ist. Bei geringerer bzw. größerer Füllmenge ist eine andere Einstellung zu wählen.
 - fein gemahlene Pulver: ca. 30 – 45 Sekunden
 - mittel gemahlene Pulver: ca. 15 – 30 Sekunden
 - grob gemahlene Pulver: ca. 5 – 15 Sekunden
- Bei der Verarbeitung von größeren Mengen empfehlen wir, den Mahlvorgang nach kurzer Zeit zu unterbrechen und das Kaffeepulver durch Schütteln bzw. Klopfen am Gerät wieder zum Schlagmesser hin zu befördern.
- Probieren Sie selbst, bis Sie mittels der Mahldauer den für Sie passenden Mahlgrad gefunden haben.

Gerät ein- bzw. ausschalten

- Netzstecker in eine Steckdose stecken.
- Durch Drücken des aufgesetzten Deckels starten Sie den Mahlvorgang. Halten Sie den Deckel während des gesamten Mahlvorganges gedrückt.

- Nach der gewünschten Mahldauer lassen Sie den Deckel des Bohnenbehälters los und das Gerät stoppt automatisch.
- Der Mahlvorgang kann jederzeit unterbrochen werden, indem Sie den Deckel des Bohnenbehälters loslassen.

Gerät dauerhaft ausschalten

- Nach Beendigung des Mahlvorganges immer den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.

Reinigung und Pflege



Achtung Verletzungsgefahr!

- **Vor der Reinigung immer den Netzstecker ziehen!**
- **Das Basisgerät und den Netzstecker nicht in Wasser tauchen oder unter fließendem Wasser reinigen!**
- **Nicht in das scharfe Schlagmesser fassen!**
- **Behandeln Sie Schneidwerkzeuge mit Vorsicht, um Verletzungen zu vermeiden!**

Für eine gleichbleibende Mahlqualität empfehlen wir die regelmäßige Reinigung der Kaffeemühle nach jedem Gebrauch.

- Vorsichtig Pulverrückstände aus dem Bohnenbehälter entfernen. Nehmen Sie hierzu am besten einen haushaltsüblichen Pinsel.
- Bohnenbehälter und Schlagmesser mit einem feuchten Tuch säubern und nachtrocknen.
- Reinigen Sie den Deckel des Bohnenbehälters in heißem Wasser mit etwas Spülmittel. Vor erneuter Benutzung muss der Deckel komplett trocken sein.
- Das Gerät außen mit einem feuchten Tuch säubern und nachtrocknen.
- **Keine Scheuer- und Lösungsmittel verwenden!**
- **Gerät niemals mit einem Dampfreiniger behandeln!**

Wissenswertes

- Der Geschmack von kaffeehaltigen Getränken hängt von der Qualität der verwendeten Kaffee- bzw. Espresso-Bohnen ab. Voraussetzung für die aromenreiche Zubereitung von kaffeehaltigen Getränken ist das optimale Vermahlen der gerösteten Bohnen, denn dadurch vergrößert sich die Fläche für den Kontakt mit Wasser und somit das Auslösen der Aromen.
- Eine geröstete Kaffeebohne enthält mehr als 1.000 unterschiedliche Geschmacks- und Aromastoffe. Je feiner der Mahlgrad, desto mehr Stoffe werden freigesetzt.
- Nach wenigen Minuten verliert das gemahlene Pulver bereits über 50 % seines Aromas. Daher wird von Kaffeexperten empfohlen, Bohnen im Ganzen aufzubewahren und immer nur so viele Bohnen zu vermahlen wie gerade benötigt werden.
- Verschiedene Kaffeegetränke erfordern einen unterschiedlichen Mahlgrad; doch auch die Sorte und Röstung der Bohnen und Ihr persönlicher Geschmack entscheiden darüber, wie fein das Kaffeepulver gemahlen sein soll.

- Nehmen Sie unsere Empfehlungen (siehe unten) als Basis und probieren Sie selbst, bis Sie mittels der Mahldauer Ihren individuell passenden Mahlgrad gefunden haben:
 - grob gemahltes Pulver eignet sich dann, wenn der Kaffee von Hand gefiltert wird
 - ein mittlerer Mahlgrad des Pulvers findet Verwendung bei herkömmlichen Boiler-Espressoautomaten
 - fein gemahltes Pulver eignet sich für Filterkaffeeautomaten oder für automatische Pumpendruck-Espressomaschinen
 - extra-fein gemahltes Pulver empfiehlt sich für die manuelle Mokkazubereitung.

GB

Introduction



We are pleased you decided in favour of this superior coffee grinder and would like to thank you for your confidence. Its easy operation as well as the excellent grinding result will certainly fill you with enthusiasm as well. To make sure you can enjoy using this appliance for a long time, please read through the following notes carefully and observe them. Keep this instruction manual safely. Hand out all documents to third persons when passing on the appliance. Thank you very much.

Intended use

The appliance is designed for grinding coffee and espresso beans in the kitchen, at table, in office etc. (domestic use only). It is also possible to grind dry spices like e. g. coriander, pepper or sugar. Other uses or modifications of the appliance are not intended and harbour considerable risks. For damage arising from not intended use, the manufacturer does not assume liability. The appliance is not designed for commercial use.

Technical data

Only connect the appliance to an isolated ground receptacle installed according to regulations. The rated voltage must comply with the details on the rating label. Only connect to alternating current!

Nominal voltage:	220-240 V~ 50/60 Hz
Nominal power:	200 W
Max. continuous operation time:	60 seconds
Protection class:	II
Filling quantity beans tank:	max. 70 g

Scope of supply

Check the scope of supply for completeness as well as the soundness of the product and all components (see product description page 2) immediately after unpacking.

Packing material

Do not simply throw the packing material away but recycle it. Deliver paper, cardboard and corrugated cardboard packing to collecting facilities. Also plastic packing material and foils should be put into the intended collecting basins.



In the examples for the plastic marking: PE stands for polyethylene, the code figure 02 for PE-HD, 04 for PE-LD, PP for polypropylene, PS for polystyrene.

Disposal/recycling



According to the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, this product must not be disposed of with your normal domestic waste at the end of its life-span. Therefore, please deliver it at no charge to your appropriately licensed local collecting facilities (e.g. recycling yard) concerned with the recycling of electrical and electronic equipment. Please approach your local authorities for how to dispose of the product.

For your safety



WARNING: Read all safety advices and instructions.
Non-observance of the safety advices and instructions may cause electric shock, fire and/or bad injuries.

General safety advices

- Always keep children away from the appliance and the power cord.
- Children must not use this appliance.
- Persons not having the knowledge or experience in operating the appliance or having handicaps of physical, sensorial or mental nature, must not operate the appliance without supervision or instruction by a person, responsible for their safety. Never leave the appliance unattended during operation.
- Children should be supervised in order to ensure that they do not play with the appliance.
- Packing material like e. g. foil bags should be kept away from children.
- Prior to each use, check the appliance and the accessories for soundness, it must not be operated if it has been dropped or shows visible damage. In these cases, the power supply must be disconnected and the appliance has to be checked by a specialist.
- When laying the power cord, make sure that nobody can get entangled or stumble over it in order to avoid that the appliance is pulled down accidentally.
- Keep the power cord away from hot surfaces, sharp edges and mechanical forces. Check the power cord regularly for damage and deteriorations. Damaged or entangled cords increase the risk of an electric shock.
- For disconnecting the appliance from the mains, only pull the plug and never the cord.
- Never immerse the appliance, the power cord and the plug in water for cleaning.
- Do not store the appliance outside or in wet rooms.

- This electrical appliance complies with the relevant safety standards. In case of signs of damage to the appliance or the power cord, unplug the appliance immediately.
- Repairs may be executed by authorised specialist shops only. Improper repairs may result in considerable dangers for the user.
- Improper use and disregard of this instruction manual will void all warranty claims.

Safety advices for using the appliance:



Attention: Hazard of injury!

- **Do not touch the sharp blade!**
- **Handle cutting tools with care to avoid injuries!**

- Do not operate the appliance near sources of heat (oven, gas flame etc.) or in explosive environments, where inflammable liquids or gases are located.
- Place it beyond children's reach.
- Avoid any no-load operation and do not handle the appliance with wet hands!
- The appliance is not suitable for chopping bones, hard kernels, frozen food or similar hard ingredients.
- During operation, do not touch the running blade – neither stir in the beans tank with a spoon or other objects! To avoid injuries it is imperative to keep away your hair, hands and clothes from the running blade.
- The appliance has a delayed motor stop after it has been switched off. Therefore, please wait until it has stopped before emptying the tank.
- Always unplug the appliance when not in use and before cleaning!
- Use original accessories only.
- Pull the power plug after each use for safe switch-off.

Prior to initial use

For a start, please clean the appliance as well as all accessories. For more detailed information please refer to "Cleaning and maintenance".

Operating the appliance



Attention: Hazard of injury!

- Do not touch the sharp blade!
- Handle cutting tools with care to avoid injuries!
- The appliance is designed for a max. continuous operating time of 60 seconds under full load. If this time has elapsed, the appliance has to cool down for at least 60 seconds. If this is not observed, the motor might be damaged!
- The appliance has a delayed motor stop after it has been switched off. Therefore, please wait until it has stopped before removing the processed foodstuff out of the beans tank.

IMPORTANT: Never grind too hard ingredients, like e.g. nutmeg, stones of fruits or sticky and moist foods, like e.g. cheese, chocolate or onions!

Preparing the appliance for use

- Completely unwind the power cord from the cord take up at the appliances bottom.

Filling the beans tank, putting on the lid

- Take off the lid of the beans tank. Fill the tank with coffee beans up to 2 cm below the upper rim of the tank. The maximum filling quantity is 70 g.
NOTE: Do not fill with more than the specified filling quantity!
- Put the lid on the beans tank and ensure a proper fitting.

Coarseness setting

- The coarseness of the coffee powder depends on the duration of operation. Please observe that the grinding times given below refer to a filling quantity of about 35 g of coffee beans (half of the max. filling quantity). Smaller or bigger filling quantities require different grinding times, of course:
 - fine powder: ca. 30 – 45 seconds
 - medium fine powder: ca. 15 – 30 seconds
 - oarse powder: ca. 5 – 15 seconds
- For processing large quantities we recommend to stop the grinding after an instant and to give the unit a short shake or slight knock, allowing the coffee powder to slip towards the blade again.
- Try by yourself until you have found the suitable grinding time for the coarseness of your taste.

Switching the appliance on and off

- Connect the appliance to the mains.
- By pressing the lid you start the grinding process. Keep the lid pressed down during the whole grinding process.
- Once the grinding is done, release the pressure on the lid of the beans tank and the appliance will stop automatically.
- The grinding process can be interrupted any time by releasing the lid of the beans tank.

Switch off completely

- Pull the power plug after each use for safe switch-off.

Cleaning and maintenance



Attention: Hazard of injury!

- **Always unplug the appliance before cleaning!**
- **Never immerse the base unit and the mains plug in water or clean them under running water!**
- **Do not touch the blade!**
- **Handle cutting tools with care to avoid injuries!**

For ensuring a constant grinding quality, we recommend cleaning the coffee grinder regularly after each use.

- Carefully remove powder residues of the beans tank. We recommend using a normal pastry brush.
- Clean the beans tank and the blade with a damp tissue and wipe them dry.
- Clean the lid of the beans tank in hot water with some dishwashing detergent. Before the next use, the lid must be completely dry.
- Clean the outside of the unit with a damp tissue and wipe it dry.
- **Do not use any abrasives or solvents!**
- **Never use a steam jet appliance for cleaning!**

Interesting facts

- The taste of beverages containing coffee depends on the quality of the used coffee or espresso beans. Condition for the aromatic preparation of beverages with coffee is the perfect grinding of the roasted beans as this increases the surface for the contact with water and thus, the release of flavours.
- A roasted coffee bean contains more than 1,000 different flavouring substances. The finer the grinding, the more substances are released.
- After a few minutes already, the ground powder loses more the 50 % of its flavour. Therefore, coffee specialists recommend storing whole coffee beans and only grinding the quantity just needed.
- Different coffee beverages require different coarseness settings; but also the beans' sort and roasting as well as your personal taste decide on how fine the coffee powder should be ground. Take our recommendations (see below) as basis and try yourself until you have found your individual coarseness setting:
 - Coarse powder is suitable for hand-filtered coffee.
 - Medium powder is used with usual boiler espresso machines.
 - Fine powder is suitable for filter coffee makers or for automatic pump pressure espresso machines.
 - Extra-fine powder is recommended for manual mocha-making.

Service und Garantie (gültig nur innerhalb Deutschlands)

Sehr geehrter Kunde,

ca. 95 % aller Reklamationen sind leider auf Bedienungsfehler zurück zu führen und könnten ohne Probleme behoben werden, wenn Sie sich telefonisch mit unserer für Sie eingerichteten Service-Telefonnummer in Verbindung setzen. Wir bitten Sie daher, bevor Sie Ihr Gerät an Ihren Händler zurückgeben, diese Telefonnummer anzuwählen. Hier wird Ihnen, ohne dass Sie Wege auf sich nehmen müssen, schnell geholfen.

Die Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH gewährt Ihnen, **dem privaten Endverbraucher**, auf die Dauer von zwei Jahren ab Kaufdatum eine Qualitätsgarantie für die in Deutschland gekauften Produkte. Die Garantiefrist wird durch spätere Weiterveräußerung, durch Reparaturmaßnahmen oder durch Austausch des Produktes weder verlängert, noch beginnt sie von neuem.

Unsere Produkte werden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise, wenn Sie trotzdem einen Mangel feststellen:

1. **Rufen Sie bitte zuerst den Rommelsbacher Kundenservice unter Telefon 09851 5758-32 an und beschreiben Sie den festgestellten Mangel. Wir sagen Ihnen dann, wie Sie weiter mit Ihrem Gerät verfahren sollen.**
2. Sollte kein Bedienungsfehler oder ähnliches vorliegen, schicken Sie das Gerät bitte zusammen mit dem **original Kaufbeleg** (keine Kopie) und einer schriftlichen **Fehlerbeschreibung** an unsere nachstehende Adresse.
Ohne original Kaufbeleg wird die Reparatur ohne Rückfrage kostenpflichtig erfolgen.
Ohne schriftliche Fehlerbeschreibung müssen wir den zusätzlichen Aufwand an Sie in Rechnung stellen.
Bei Einsendung des Gerätes sorgen Sie bitte für eine **transportsichere Verpackung** und eine **ausreichende Frankierung**. Für unversicherte oder transportgeschädigte Geräte übernehmen wir keine Verantwortung.
ACHTUNG: Wir nehmen grundsätzlich keine unfreien Sendungen an. Diese werden nicht zugestellt und gehen kostenpflichtig an Sie zurück. Bei berechtigten Garantiefällen übernehmen wir die Portokosten und senden Ihnen nach Absprache einen Paketaufkleber für die kostenlose Rücksendung zu.
Die Gewährleistung ist nach Wahl von Rommelsbacher auf eine Mängelbeseitigung oder eine Ersatzlieferung eines mängelfreien Produktes beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Die Gewährleistung erlischt bei gewerblicher Nutzung, wenn der Mangel auf unsachgemäßer oder missbräuchlicher Behandlung, Gewaltanwendung, nicht autorisierten Reparaturversuchen und/oder sonstigen Beschädigungen nach dem Kauf bzw. auf Schäden normaler Abnutzung beruht.

Rommelsbacher ElektroHausgeräte GmbH
Rudolf-Schmidt-Straße 18
91550 Dinkelsbühl
Telefon 09851 5758-0
Fax 09851 5758-59
E-Mail: service@rommelsbacher.de
Internet: www.rommelsbacher.de