

## KitchenAid Verbrauchergarantie – EMEA

Für alle Produkte von KitchenAid gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Verbraucherrechten eine Garantie von unterschiedlicher Dauer (die „**Garantie**“). Für den unwahrscheinlichen Fall eines Defekts oder Schadens am Produkt wird im Folgenden beschrieben, wie Sie sich an KitchenAid wenden können und welche Bedingungen für die Garantie gelten.

### GARANTIEBESTIMMUNGEN UND -BEDINGUNGEN

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien („**KitchenAid**“) gewährt dem Käufer, der ein Verbraucher im Sinne der Richtlinie 1999/44/EG (in ihrer jeweils gültigen Fassung) oder des geltenden lokalen Rechts (der „**Verbraucher**“) sein muss, eine Garantie zu den folgenden Bedingungen.

Die Garantie gilt für Produkte von KitchenAid, die an Verbraucher in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz, des Vereinigten Königreichs, Norwegens, Moldawiens, Montenegros und/oder der Türkei (jeweils ein „**Gebiet**“) verkauft werden, und für das Gebiet, in dem das Produkt verkauft wurde. Die Garantie kann mit einem gültigen Kaufnachweis in Anspruch genommen werden.

Die Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer des Produkts und/oder zur geltenden nationalen Gesetzgebung im jeweiligen Gebiet (die „**gesetzlichen Rechte**“) und beschränkt und/oder beeinträchtigt diese nicht.

Die Dauer der Garantie hängt von dem jeweiligen Produkt ab und wird auf der Produktverpackung, in den Produktbeilagen und in den Bedienungsanleitungen/Produktbüchern deutlich angegeben (die „**Garantiezeit**“). Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs oder der Lieferung des Produkts an den Kunden (je nachdem, was später eintritt). Während der Garantiezeit übernimmt KitchenAid alle Kosten für Servicearbeiten, Ersatzteile und Rücksendekosten innerhalb des betreffenden Gebiets. Nach Ablauf der Garantiezeit gehen alle Kosten zu Lasten des Verbrauchers.

### INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Wenn der Verbraucher einen Anspruch aus der Garantie geltend machen möchte, muss er sich an das länderspezifische Kundendienstzentrum von KitchenAid oder direkt an KitchenAid wenden, wie in der Produktbeilage und/oder auf [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) beschrieben.

Das KitchenAid Kundendienstzentrum erbringt dem Verbraucher dann im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach freiem Ermessen von KitchenAid, wenn während der Garantiezeit ein qualifizierter Mangel auftritt:

- i) Reparatur des mangelhaften Produkts oder Produktteils
- ii) Austausch des mangelhaften Produkts oder Produktteils
- iii) Falls ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, ist KitchenAid berechtigt, das Produkt gegen ein Produkt mit gleichem oder höherem Wert und ähnlicher Funktionalität oder einen Gutschein entsprechend des Wertes beim Kauf des Produkts einzutauschen.

Das KitchenAid Kundendienstzentrum teilt dem Verbraucher mit, ob es notwendig ist, das defekte Produkt oder Produktteil zurückzusenden.

- i) Ebenso trägt der Garantiegeber die Portokosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts oder Produktteils, sofern die Einsendung des Produkts oder Produktteils von dem Garantiegeber oder dem länderspezifischen KitchenAid Kundendienstzentrum gefordert wurde. Der Verbraucher hat jedoch die Kosten für eine angemessene Transportverpackung des Produkts bzw. des Produktteils zu tragen.

### WAS NICHT DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKT IST

Die Garantie unterliegt den folgenden Ausschlüssen, wenn ein Schaden oder ein Problem des Produkts auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- Normale Abnutzung und Verschleiß
- Unsachgemäße, fahrlässige oder missbräuchliche Verwendung des Produkts
- Unsachgemäße Montage oder Installation von Teilen oder Zubehör
- Verwendung des Produkts mit nicht von KitchenAid stammenden Teilen oder Zubehör/Vorsätzen
- Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder der empfohlenen Wartungsmaßnahmen für das Produkt
- Äußere Einflüsse oder Verwendung mit falscher elektrischer Spannung
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht von KitchenAid oder einem seiner autorisierten Vertreter vorgenommen wurden
- Verwendung des Produkts für professionelle und/oder gewerbliche Zwecke (außer 5KSM7990X, 5KSBC1B0 und 5KHBC414) und nicht für den normalen Hausgebrauch
- Unsachgemäße Montage oder Installation oder unbefugte Veränderung des Produkts
- Versäumnis, KitchenAid unverzüglich über einen Mangel zu informieren

- Die Erbringung von Garantieleistungen im Rahmen der Garantie führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit oder zum Beginn einer neuen Garantiezeit (vorbehaltlich der lokalen Gesetzgebung). Die Garantiezeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiezeit des gesamten Produkts.

Einem Verbraucher, der das Produkt aus zweiter Hand oder für die gewerbliche oder kommunale Nutzung erwirbt, werden keine Rechte aus der Garantie gewährt.

Weitere Ansprüche des Verbrauchers, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind gemäß den in dem jeweiligen Gebiet geltenden Gesetzen ausgeschlossen.

Weitere Informationen und Kontaktdaten des KitchenAid Kundendienstzentrums finden Sie auch auf unserer Website:  
[www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)