

# AIRROBO

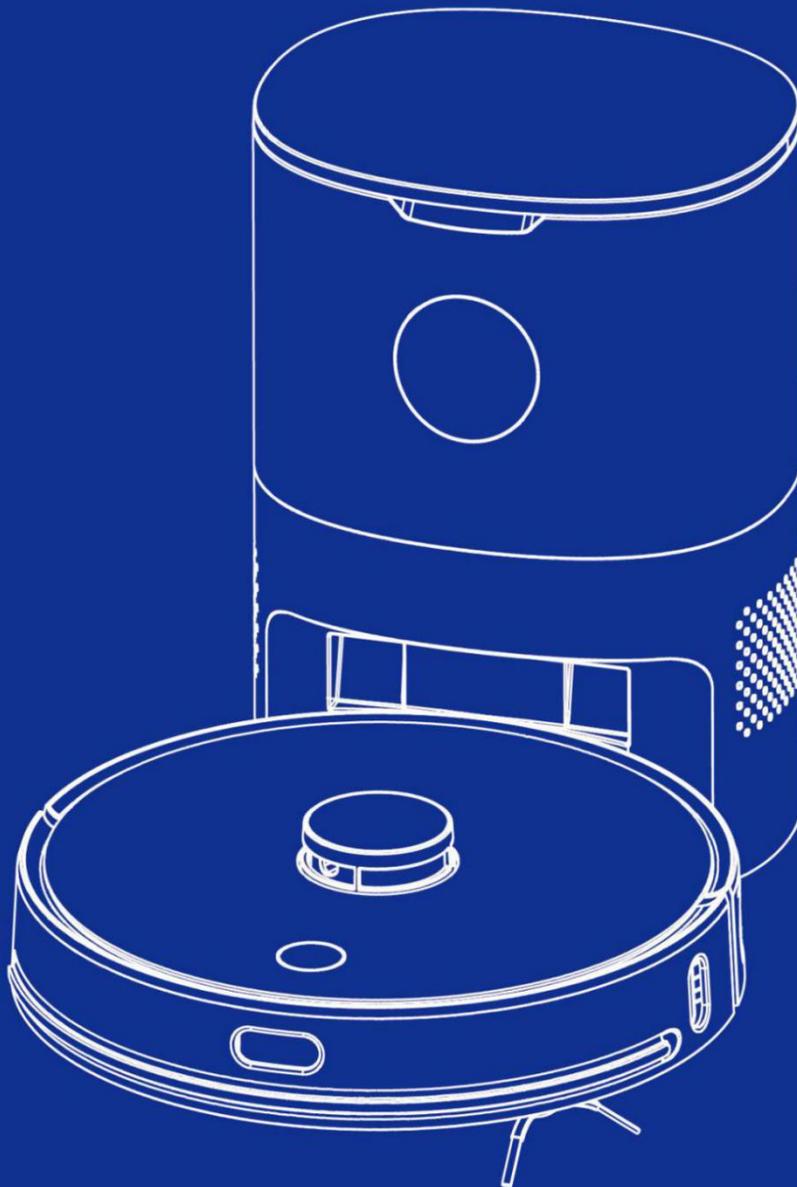
Scannen Sie diesen  
QR-Code, um Schritt-für-Schritt-Videos  
zu betrachten



## Staubsaugerroboter T10+

LDS Lasernavigation und automatische Schmutzentsorgung

Benutzerhandbuch



**T10+**

Bei AIRROBO handelt es sich eine Marke für intelligente Haushaltsgeräte mit dem Schwerpunkt auf KI-gestützten Techniken. Unterstützt von einem weltweit führenden Unternehmen im Bereich der humanoiden Robotik will AIRROBO die modernste Technik in immer mehr Haushalten rund um den Globus einführen und das intelligente Zuhause als eine neue Lebensnorm gestalten.

Vielen Dank, dass Sie sich für den AIRROBO STAUBSAUGERROBOTER entschieden haben.

- Es wird dringend empfohlen, das Benutzerhandbuch vor der Verwendung des AIRROBO-Roboters gründlich zu lesen, einschließlich der Informationen zur ordnungsgemäßen Verwendung, Sicherheit und Wartung.
- Das Benutzerhandbuch enthält lediglich Anleitungen. Sollten andere Umstände auftreten, die in dieser Bedienungsanleitung nicht behandelt werden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst [support.airrobo@ubtrobot.com](mailto:support.airrobo@ubtrobot.com) um technische Unterstützung zu erhalten.
- Dieses Benutzerhandbuch wird bei neuen Software- oder Hardware-Updates aktualisiert, der Inhalt und die Abbildungen werden ohne weitere Ankündigung aktualisiert.

## Teil 1 Sicherheitsinformationen

### 1.1 Vorsichtsmaßnahmen

- Dieses Produkt sollte nur für die Bodenreinigung im Hause verwendet werden. Verwenden Sie es nicht im Freien (z. B. auf einem offenen Balkon), auf einer nicht bodenartigen Oberfläche (z. B. auf einem Sofa) oder in einer gewerblichen oder industriellen Umgebung.
- Verwenden Sie es nicht in einer freistehenden Umgebung ohne Schutzvorrichtungen, wie z. B. auf Doppelböden, offenen Balkonen oder auf der Oberseite von Möbeln.
- Verwenden Sie es nicht in einer Umgebung, in der die Temperatur höher als 40°C oder niedriger als 0°C ist oder in der sich Flüssigkeit oder klebrige Materialien auf dem Boden befinden.
- Bitte heben Sie vor der Verwendung alle Kabel auf dem Boden auf, um ein Verheddern zu vermeiden.
- Bitte heben Sie alle zerbrechlichen Gegenstände wie Vasen und Plastiktüten auf, um Aufpralle oder die Beschädigung wertvoller Gegenstände zu vermeiden.
- Erlauben Sie Personen, denen es an körperlicher Kraft, Auffassungsgabe und Intelligenz oder an gesundem Menschenverstand mangelt, nicht, das Gerät ohne Aufsicht oder Anleitung zu verwenden.
- Stellen Sie die Reinigungsbürste nicht in der Reichweite von Kindern auf.
- Achten Sie auf die Saugkraft, die Haare und Finger einsaugen kann, halten Sie bitte einen Sicherheitsabstand ein.
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Aufsaugen von brennenden Gegenständen, wie z. B. nicht-gelöschte Zigarettenstummel.
- Achten Sie darauf, dass das Produkt keine scharfen Gegenstände wie Glasscherben oder Nägel aufsaugt.
- Verwenden Sie nicht die Schutzabdeckung des Radars oder die Stoßfänger als Tragegriff.
- Zur Wartung des Roboters, des Staubbehälters und der Ladestation, schalten Sie den Roboter bitte zuerst aus, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und trennen Sie die Stromversorgung. Der Roboter und der 2-in-1-Wassertank können nicht in Wasser getränkt werden.
- Wischen Sie keine Teile des Roboters mit einem nassen Tuch oder mit Flüssigkeiten ab.
- Wischen Sie nicht auf Teppichen. Bevor Sie den Boden wischen, richten Sie in der APP bitte einen begrenzten Bereich ein, damit die Teppiche befeuchtet werden.
- Bitte verwenden Sie das Produkt gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung.

### 1.2 Batterien und Aufladen

- Es ist verboten, das im Feuer zu entsorgen. Auch wenn sie stark beschädigt ist, kann die Batterie explodieren.
- Verwenden Sie keine Batterien oder Ladestationen von Drittanbietern.
- Die Batterien und die Ladestation dürfen nicht zerlegt, repariert oder verändert werden.
- Stellen Sie die Ladestation nicht in der Nähe einer Wärmequelle, z. B. einer Heizung, auf.
- Wischen oder reinigen Sie die Ladestation nicht mit einem feuchten Tuch oder den Händen.
- Werfen Sie alte Batterien nicht weg. Die Entsorgung von Alt-Batterien sollte von einem professionellen Recyclingunternehmen ausgeführt werden.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es aus Gründen der persönlichen Sicherheit von einem Fachmann, einer Wartungsabteilung oder einer ähnlichen Abteilung des Herstellers ausgetauscht werden.
- Für den Transport stellen Sie bitte sicher, dass der Roboter ausgeschaltet ist, es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden.
- Wenn Sie den Roboter über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, schalten Sie ihn bitte aus, nachdem Sie ihn vollständig aufgeladen haben, und lagern Sie ihn an einem kühlen und trockenen Ort.
- Laden Sie den Roboter mindestens einmal alle drei Monate auf, um eine Beschädigung der Batterie aufgrund übermäßiger Entladung zu vermeiden.
- Verwenden Sie das angemessene Werkzeug, um die Batterie bei Bedarf zu entnehmen. Beim Entfernen der Batterie muss die Stromzufuhr unterbrochen werden. Entfernen Sie zuerst die Schraube der unteren Abdeckung und öffnen Sie dann die untere Abdeckung. Trennen Sie den Batteriestecker und entnehmen Sie die Batterie aus dem Batteriefach.
- Bevor der Roboter entsorgt wird, muss die Batterie aus dem Roboter entfernt werden.

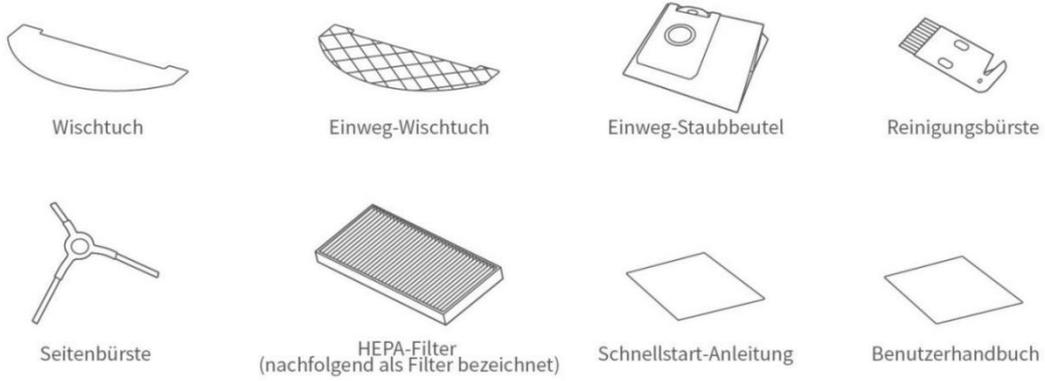
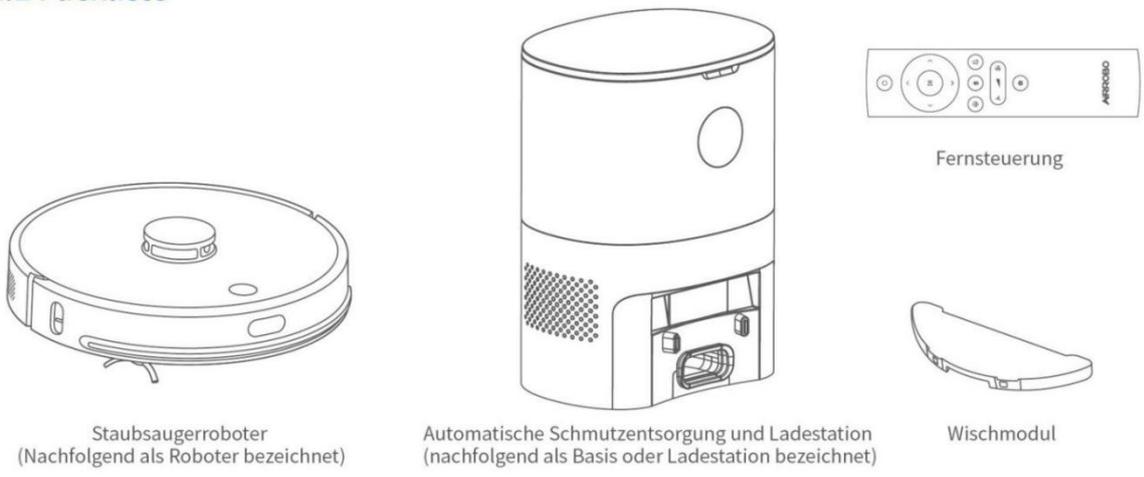
### 1.3 Lasersicherheit

- Der Laser-Distanzmesssensor des Produkts entspricht der Norm für Laserprodukte der Klasse 1 gemäß IEC60825 und erzeugt keine gefährliche Laserstrahlung.
- Die maximale Laserleistung des Produkts beträgt 10mW.
- Eine Freilegung in der Nähe der Öffnung kann zu Verbrennungen führen.
- Standard: IEC 60825-1:2014

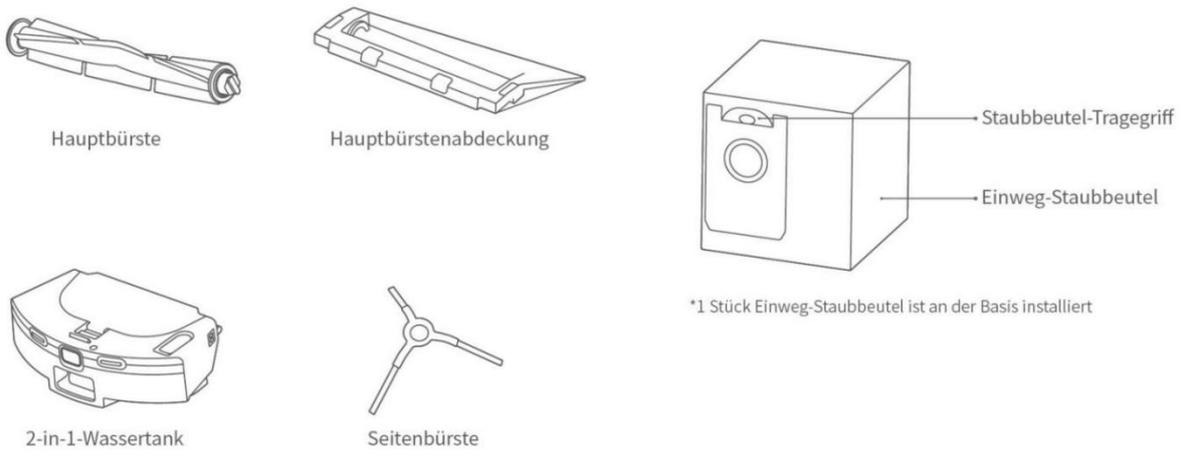
## Teil 2 Produktübersicht

### 2.1 Packliste

DE



- Am Roboter installiertes Zubehör
- Auf der Ladestation installiertes Zubehör



**Zur Erinnerung:**

- Die Skizzen des Produkts, des Zubehörs, der Benutzeroberfläche, usw., in diesem Handbuch dienen nur als Referenz.
- Beim Staubbeutel handelt es sich um ein Einwegprodukt und es kann nicht wiederverwendet werden. Bitte wechseln Sie sie regelmäßig.

## 2.2 Erscheinungsbild des Produkts

### • Tasten



#### Einschalttaste

Drücken Sie die Taste, um die automatische Reinigung zu starten/zu unterbrechen.  
Drücken Sie die Taste und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt, um den Roboter ein- oder auszuschalten.

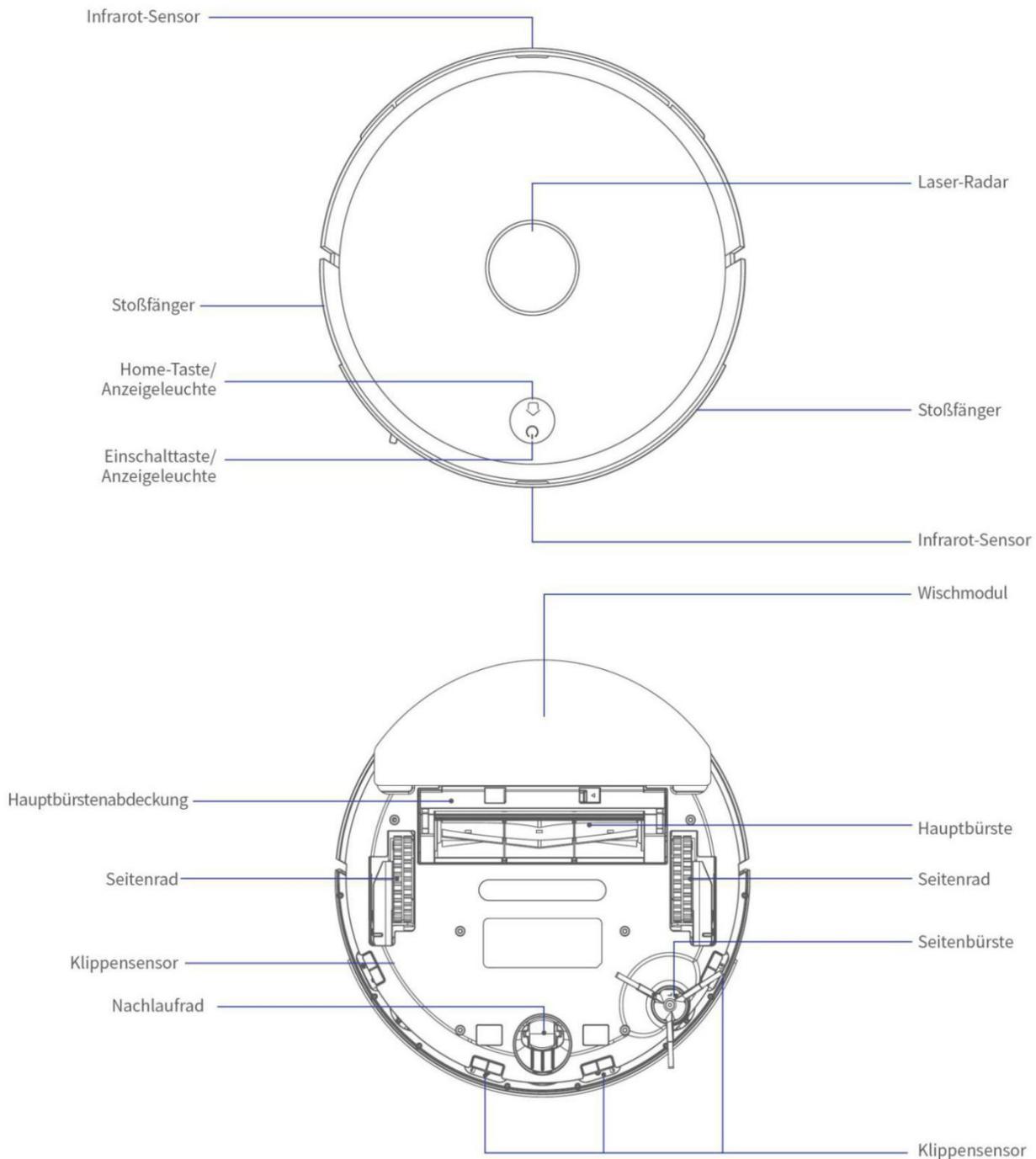


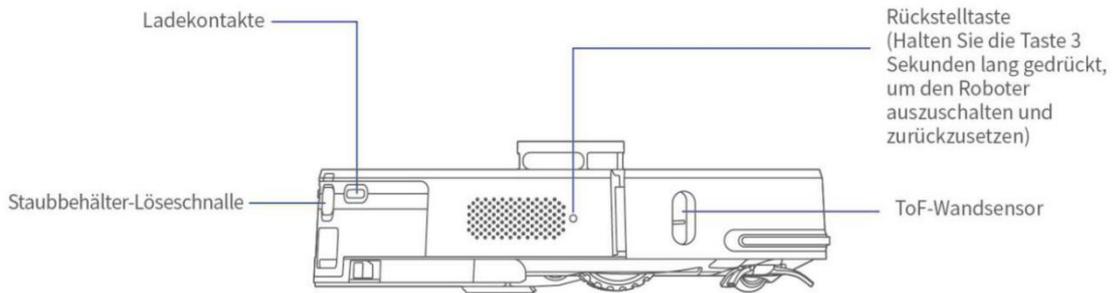
#### Home-Taste

Drücken Sie die Taste und der Roboter kehrt zurück zur Ladestation zum Aufladen.

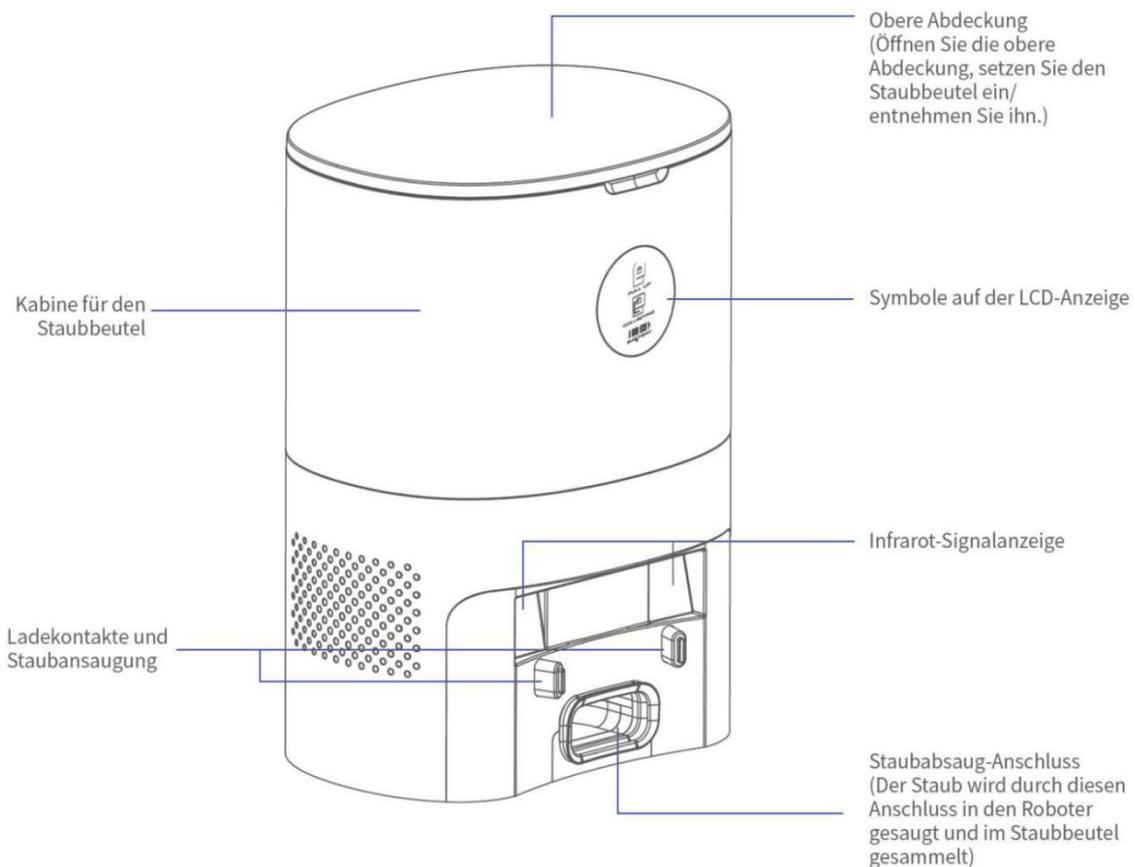
**Zur Erinnerung:** Wenn der Roboter in Bewegung ist, können Sie eine beliebige Taste drücken, um ihn anzuhalten.

### • Staubsaugerroboter





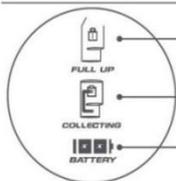
#### • Automatische Schmutzentsorgung und Ladestation



#### Die Beschreibung der Symbole auf der LCD-Anzeige der Basis

\*Bei Ausfall des Lüfters schalten sich alle Symbole ein und blinken.

Der Status der Symbole auf der LCD-Anzeige der Basis



Wenn der Staubkanal verstopft oder der Staubbeutel voll ist, leuchtet das Symbol auf. Und wenn der Staubbeutel nicht korrekt installiert ist, blinkt das Symbol.

Beim Sammeln von Staub blinkt das Symbol.

Wenn die Batterie vollständig geladen ist, werden zwei grüne Balken angezeigt, bei weniger als 50 %, nur ein grüner Balken.

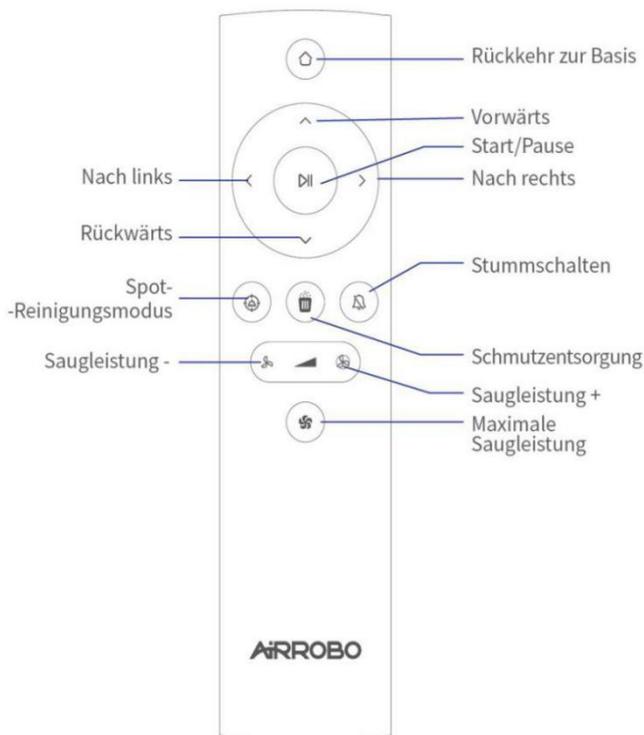
#### Zur Erinnerung:

Beim Staubbeutel handelt es sich um einen Verbrauchsartikel welcher über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen werden muss.

## • Beschreibung der Anzeileuchten

Status	Leistungsanzeige  (Mit dem Netz verbunden/kein Netz)	Startseitenanzeiger 
Standby	Blaues Licht blinkt langsam	Aus
Aufladen	Blaues Licht blinkt langsam	Aus
Pause	Blaues Licht blinkt langsam	Aus
Reinigung	Blaues Licht ist immer an	Aus
Rückkehr zur Ladestation	Aus	Das orangefarbene Licht leuchtet ständig
Abnormal	Rotes Licht blinkt schnell	Aus
Herunterfahren	Blaues Licht blinkt schnell	Aus
Wi-Fi nicht verbunden	Blaues Licht blinkt langsam	Aus
Wi-Fi ist verbunden	Blaues Licht ist immer an	Aus
Wi-Fi wird verbunden	Blaues Licht ist immer an	Aus

## • Fernsteuerung



## Fernbedienungstasten

- Drücken Sie , um die Reinigung zu unterbrechen, drücken Sie  erneut, um fortzufahren.
- Drücken Sie    , um die Richtung des Roboters einzustellen.
- Drücken Sie während der Reinigung die Taste , um zur Ladestation zurückzukehren.
- Drücken Sie , um die Spot-Reinigung zu starten.
- Drücken Sie , die Basis saugt den Schmutz aus dem Roboter und speichert ihn im Einweg-Staubbeutel. (Nur verfügbar, wenn der Roboter an der Basis aufgeladen wird)
- Drücken Sie , um die Saugleistungs-Stufen einzustellen.
- Drücken Sie , um die maximale Saugleistung einzustellen.

## Hinweis:

- Legen Sie vor der Verwendung zwei AAA-Batterien in die Fernbedienung ein und achten Sie darauf, dass die positiven und negativen Enden mit den Markierungen im Batteriefach übereinstimmen.
- Wenn der Roboter nicht mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, können Sie ihn trotzdem mit der Fernbedienung bedienen.
- Wenn der Roboter auf der Ladestation steht, fährt er ein kurzes Stück zurück und dreht sich um 180°, sobald eine Richtungstaste auf der Fernbedienung gedrückt wird. Danach können Sie ihn normal bedienen.
- Entnehmen Sie die Batterien aus der Fernbedienung, wenn Sie sie längere Zeit nicht verwenden.

## Teil 3 Installation und Betrieb

### 3.1 Installation

#### 1. Installation der Basis

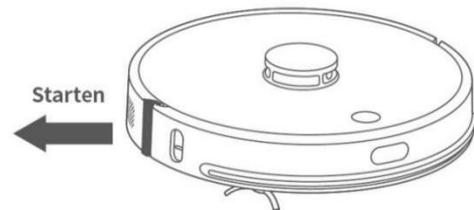
- Stellen Sie die Basis auf einem ebenen Boden gegen die Wand, verbinden Sie den Netzstecker mit einer Steckdose, die den Anforderungen entspricht, und schalten Sie das Gerät ein.
- Vergewissern Sie sich, dass sich im Umkreis von 1,2 Metern (4 Fuß) vor und 0,5 Metern (1,6 Fuß) seitlich keine Hindernisse befinden.

DE



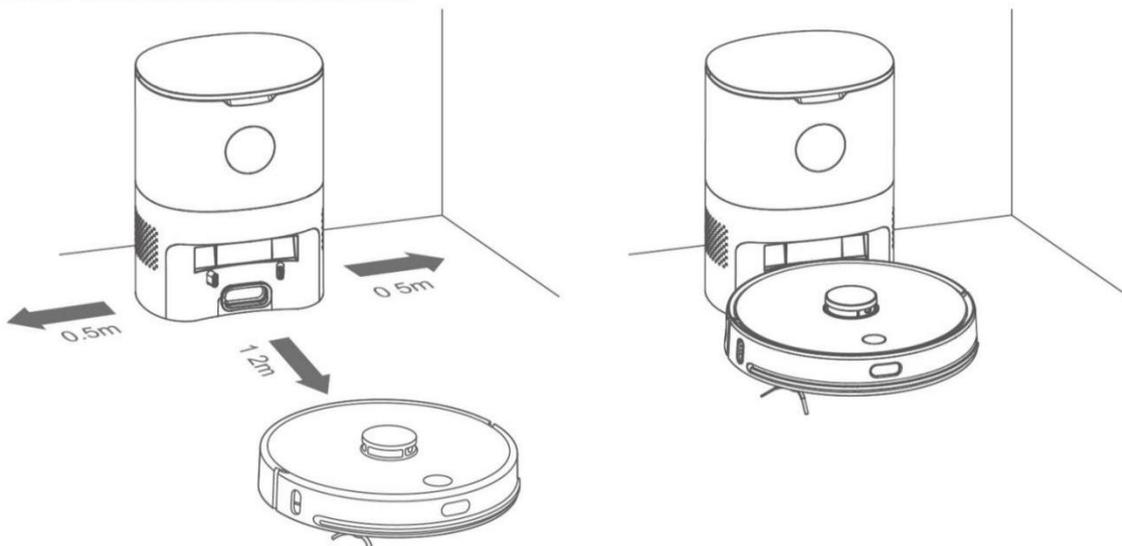
#### 2. Entfernen des Stoßfängers

- Stellen Sie den Roboter auf einen ebenen Boden und entfernen Sie die Stoßfänger, die an beiden Enden des vorderen Puffers angebracht sind.



#### 3. Aufladen des Roboters

- Halten Sie die Taste  für 3 Sekunden gedrückt, um den Roboter einzuschalten, und drücken Sie anschließend die Taste , damit sich der Roboter automatisch zum Laden ausrichtet.



- Vergewissern Sie sich, dass die Ladkontakte vor dem Aufladen trocken sind. Bitte laden Sie den Roboter vor dem Betrieb vollständig auf.
- Bitte heben Sie Kabel, leichte und zerbrechliche Gegenstände vor der Reinigung vom Boden auf, um Schäden zu vermeiden, die durch Verheddern, Ziehen und Zusammenstoßen während der Reinigung entstehen.
- Es wird empfohlen, mit der Reinigung zu beginnen, wenn der Roboter sich auf der Basis befindet.
- Wenn die Batterie während der Reinigung zur Neige geht, kehrt der Roboter automatisch zur Basis zurück, um sich aufzuladen. Sobald die Batterie wieder aufgeladen ist, setzt er die Reinigung automatisch ab seinem Haltepunkt fort.

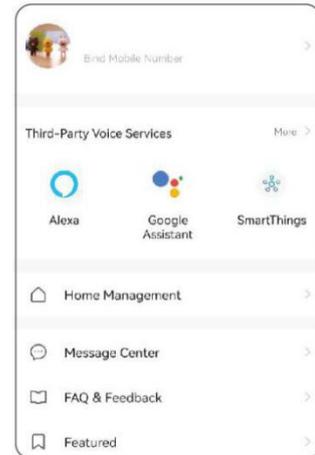
## 3.2 Betrieb

### 1. Mit der APP verbinden

- Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie Tuya Smart im App Store oder bei Google Play, um die APP herunterzuladen.
- Anmelden in der Tuya Smart APP. Klicken Sie auf [+], um den Roboter hinzuzufügen.

#### Zur Erinnerung:

- Aufgrund regelmäßiger Aktualisierungen und Updates der APP kann der tatsächliche Betrieb leicht von der obigen Beschreibung abweichen. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der aktuellen APP.
- Wenn Sie eine Verbindung zu Alexa herstellen möchten, klicken Sie auf „Alexa“ und folgen Sie den Aufforderungen.



### 2. Wi-Fi zurücksetzen

Halten Sie die Tasten und gleichzeitig für 3 Sekunden gedrückt. Es erfolgt eine Sprachansage „Wi-Fi wurde zurückgesetzt“, die blaue Anzeigelampe blinkt langsam, was bedeutet, dass auf eine Wi-Fi-Verbindung gewartet wird.

**Zur Erinnerung:** Es werden nur 2,4GHz-Wi-Fi-Netzwerke unterstützt. Wenn die Verbindung fehlschlägt, kann das Wi-Fi möglicherweise auf 5GHz eingestellt sein. googeln Sie bitte, wie Sie es auf 2,4GHz einstellen können.

### 3. Einschalten/Ausschalten/Pause

- Drücken und halten Sie die Taste für 3 Sekunden gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Das weiße Licht blinkt langsam für 5 Sekunden und leuchtet anschliessend blau, was bedeutet, dass der Roboter sich im Standby-Modus befindet.
- Drücken Sie die Taste , um die automatische Reinigung zu starten.
- Halten Sie die Taste für 3 Sekunden gedrückt, um eine Spot-Reinigung durchzuführen.
- Wenn das Gerät pausiert, halten Sie die Taste für 3 Sekunden gedrückt, um es auszuschalten. Das blaue Licht blinkt kurz für 5 Sekunden, bevor es erlischt.
- Drücken Sie während der Reinigung die Taste , um den Roboter zu pausieren.
- Der Roboter geht in den Schlafmodus über, wenn er 60 Minuten lang pausiert. Drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn aufzuwecken.

**Zur Erinnerung:** Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet oder in den Standby-Modus versetzt werden.

### 4. Automatisches Laden/manuelles Laden

- Wenn die Batterie während der Reinigung zur Neige geht oder die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück.
- Drücken Sie während der Reinigung , der Roboter kehrt zur Basis zurück, um Staub zu sammeln und zu sich aufzuladen.

### 5. Wasser nachfüllen oder den Mopp während der Reinigung reinigen

- Wenn Sie während der Reinigung Wasser in den Tank einfüllen oder den Mopp reinigen möchten, sollten Sie zuerst die Taste drücken, um den Roboter zu pausieren. Anschliessend können Sie die Taste erneut drücken, um die Reinigung fortzusetzen.

### 6. Einstellen des Reinigungsmodus

- Nach der Verbindung mit der APP können Sie die Reinigungsmodi in der APP auswählen. Der Standard-Reinigungsmodus ist der automatische Modus.

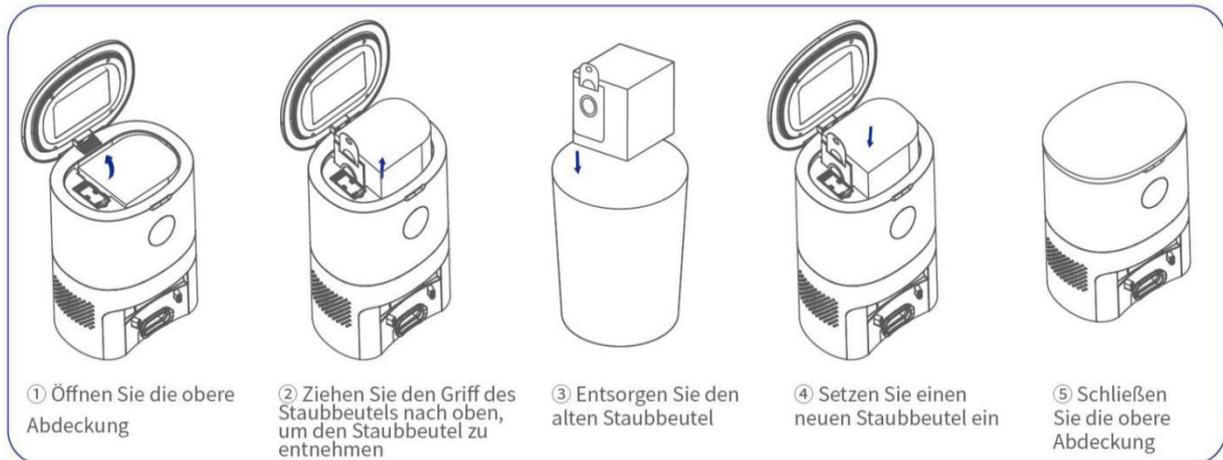
### 7. Störungszustand

- Bei Ausfall des Roboters, ertönt eine Sprachansage und das Symbol blinkt schnell rot. Bitte lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung für Lösungen.

## Teil 4 Tägliche Wartung

### 1. Einweg-Staubbeutel austauschen

Wenn der Staubkanal verstopft oder der Staubbeutel voll ist, leuchtet das rote Symbol  auf der LCD-Anzeige auf.



DE

### 2. Reinigen Sie den Staubkanal

Wenn das rote Symbol  auf der LCD-Anzeige nach dem Auswechseln des Staubbeutels immer noch leuchtet. Es wird empfohlen, die Stromzufuhr zu unterbrechen, die Basis auf den Kopf zu stellen und zu prüfen, ob der Staubkanal durch Fremdkörper blockiert ist. Wenn der Staubkanal blockiert ist, verwenden Sie einen Schraubendreher, um die transparente Abdeckung des Staubkanals zu entfernen und Fremdkörper zu entfernen.

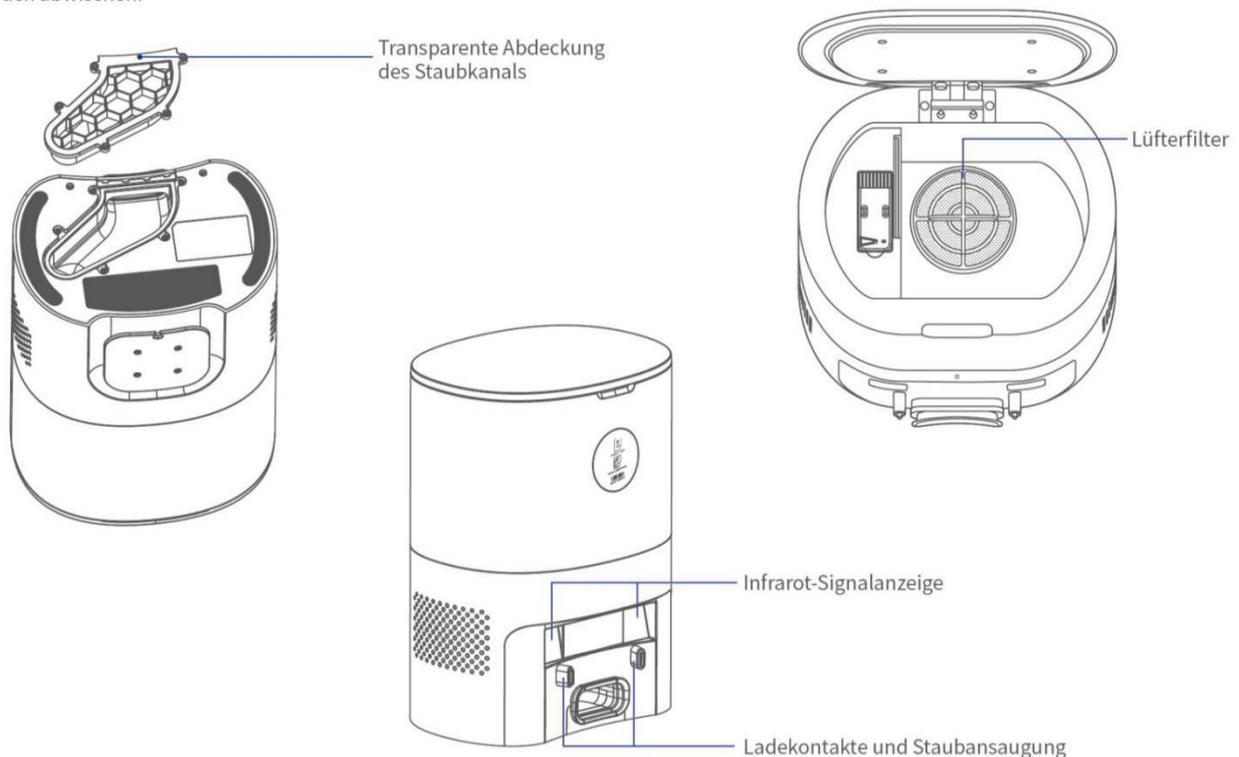
**Hinweis:** Die gewaltsame Demontage ist untersagt. Anschliessend montieren Sie es bitte wieder.

### 3. Reinigung der Infrarot-Signalanzeigen/Ladekontakte und Staubansaugung

Wischen Sie sie vorsichtig mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch ab. Es wird empfohlen, sie einmal monatlich zu reinigen.

### 4. Reinigung des Lüfterfilters

Der Lüfterfilter befindet sich unter dem Staubbeutel. Wenn sich Staub angesammelt hat, können Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen.



### 5. Reinigung der Hauptbürste

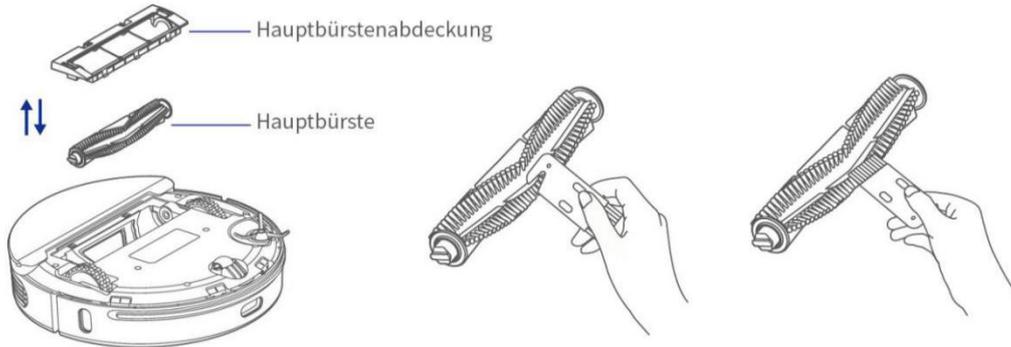
Bei der Hauptbürste handelt es sich um ein Verschleißteil und sie sollte mindestens einmal pro Woche gereinigt werden. Es wird empfohlen, sie alle 6 bis 12 Monate zu ersetzen, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

① Drehen Sie den Roboter um, drücken Sie die Schnalle an der Hauptbürstenabdeckung und entnehmen Sie zuerst die Abdeckung.

**Hinweis:** Wenn Sie den Roboter auf den Kopf stellen, schützen Sie bitte die obere Abdeckung vor Beschädigungen

② Verwenden Sie die Klinge der Reinigungsbürste, um verhedderte Haare an der Hauptbürste zu entfernen.

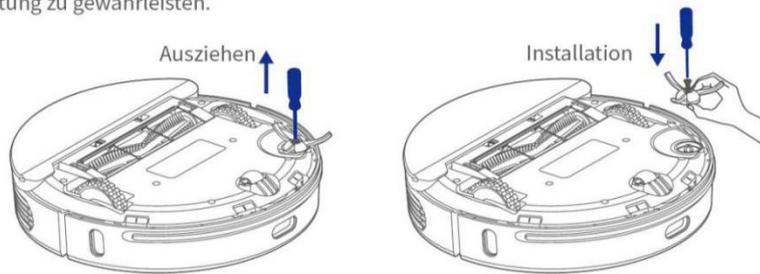
③ Setzen Sie die Hauptbürste und ihre Abdeckung wieder ein und drücken Sie auf die Schnalle, um sie zu schließen.



### 6. Reinigung der Seitenbürste

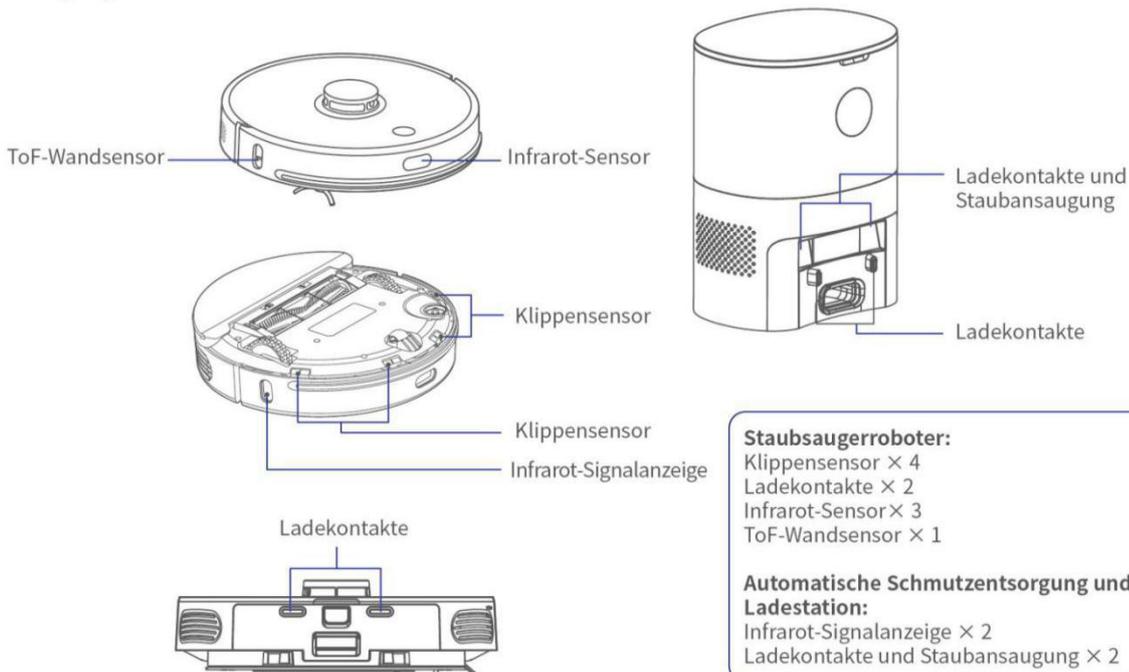
Entfernen Sie die Schrauben an der Seitenbürste mit einem Schraubenzieher und nehmen Sie die Seitenbürste ab. Bringen Sie die Seitenbürste nach der Reinigung wieder an oder montieren Sie eine neue.

**Zur Erinnerung:** Bei der Seitenbürste handelt es sich um einen Verbrauchsartikel. Es wird empfohlen, sie alle 3-6 Monate zu ersetzen, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.



### 7. Reinigung der Sensoren

Es wird empfohlen, jeden Sensor einmal wöchentlich mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch abzuwischen, um die optimale Leistung zu gewährleisten.



### 8. Pflege der Batterien

- Der Roboter verfügt über ein eingebautes, aufladbares Hochleistungs-Lithium-Ionen-Batteriepack. Um die Leistung der Batterie zu erhalten, laden Sie sie bitte täglich auf.
- Wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, schalten Sie es zur Lagerung aus und laden Sie es mindestens einmal im Monat auf, um eine Beschädigung der Batterie aufgrund übermäßiger Entladung zu vermeiden.

### 9. Reinigung des 2-in-1-Wassertanks

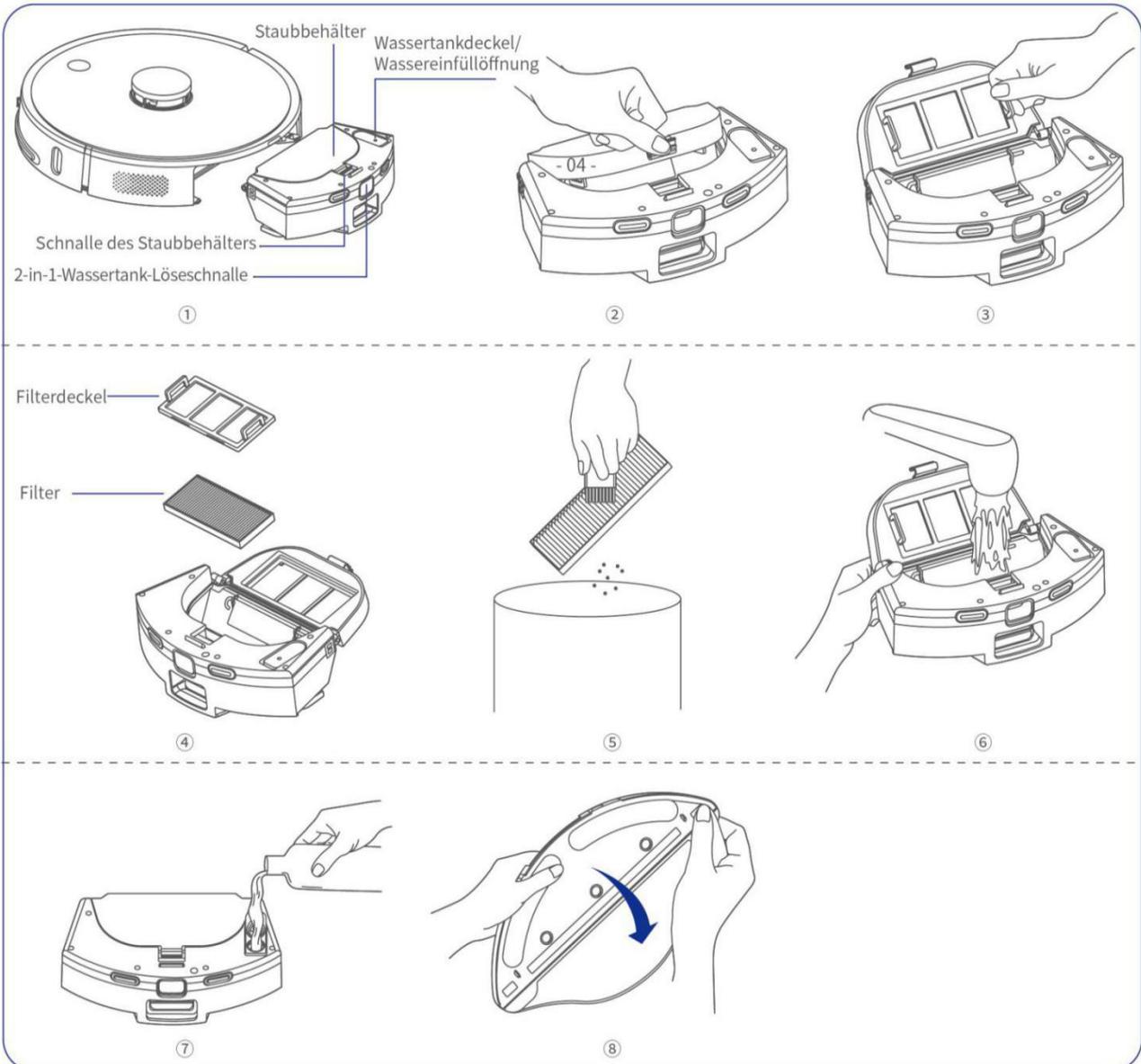
- ① Halten Sie die Löseschnalle gedrückt und entnehmen Sie den Wassertank.
- ② Drücken Sie auf die Schnalle des Staubbehälters, um ihn zu öffnen.
- ③ Entnehmen Sie den Filter.
- ④ Verwenden Sie die Reinigungsbürste, um den Filter zu reinigen und Verunreinigungen zu entfernen.

**Zur Erinnerung:** Beim HEPA-Filter handelt es sich um einen Verbrauchsartikel. Es wird empfohlen, ihn alle 3 bis 6 Wochen zu ersetzen. Bitte beziehen Sie die Ersatzprodukte bei den autorisierten Händlern.

- ⑤ Reinigen Sie den Staubbehälter.
- ⑥ Öffnen Sie den Wassertankdeckel und füllen Sie die korrekte Wassermenge ein. Um eine Beschädigung des Wassertanks zu vermeiden, sollten Sie keine Reinigungs- oder Desinfektionsmittel in den Tank geben.
- ⑦ Drehen Sie den 2-in-1-Wassertank um und entnehmen Sie den Mopp zwecks Austausch.

### Zur Erinnerung:

- Der Zustand des Mopps beeinflusst die Wischwirkung, bitte halten Sie den Mopp sauber.
- Nehmen Sie den Mopp vor der Montage immer ab, um ihn zu reinigen und zu trocknen. Es wird empfohlen, den Mopp einzeln und außerhalb des Wassertanks zu reinigen, da das schmutzige Wasser sonst den Filter verschmutzt.
- Beim Wischmopp handelt es sich um einen Verbrauchsartikel und es wird empfohlen, ihn alle 3 bis 6 Wochen zu ersetzen.



## 10. Neustart

Wenn die Tasten nicht reagieren oder sich nicht abschalten lassen, halten Sie bitte die Reset-Taste mit einer eingesteckten Nadel 1 Sekunde lang gedrückt, der Roboter wird dann ausgeschaltet und neu gestartet.

DE

## Teil 5 Fehlersuche

Die Betriebsanzeige blinkt schnell rot, wenn der Roboter fehlerhaft funktioniert. Außerdem ertönt eine Sprachansage, wenn ein Fehler auftritt. Bitte beachten Sie die nachstehende Anleitung.

Sprachansage/Problembeschreibung	Mögliche Ursachen	Lösung
Bitte prüfen Sie, ob das Radar verklemmt.	Der Laser-Radar ist blockiert oder verklemmt.	Entfernen Sie das Hindernis, bringen Sie den Roboter auf eine freie Fläche und starten Sie ihn erneut.
Bitte überprüfen Sie die Stoßfänger.	Der Kollisionssensor ist blockiert.	Entfernen Sie das Hindernis am Stoßfänger, bewegen Sie den Roboter auf eine freie Fläche und starten Sie ihn erneut.
Bitte wischen Sie den Klippensensor ab und halten Sie sich vom Gefahrenbereich fern, bevor Sie den Roboter starten.	Der Klippensensor wird ausgelöst.	Wischen Sie den Klippensensor ab, bringen Sie den Roboter auf eine freie Fläche und starten Sie ihn erneut.
Bitte überprüfen Sie die Hauptbürste.	Die Hauptbürste ist verklemmt.	Reinigen Sie die Hauptbürste und verhindern Sie, dass sie sich verheddert.
Bitte überprüfen Sie die Seitenbürste.	Die Seitenbürste ist verklemmt.	Reinigen Sie die Seitenbürste und verhindern Sie, dass sie sich verheddert.
Bitte überprüfen Sie das Hauptrad.	Das Hauptrad ist verklemmt.	Reinigen Sie das Hauptrad und verhindern Sie, dass es sich verheddert.
Entnehmen Sie den 2-in-1-Wassertank.	Der 2-in-1-Wassertank ist nicht vorhanden.	Setzen Sie den 2-in-1-Wassertank und den Filter wieder ein und stellen Sie sicher, dass sie korrekt platziert sind.
Batterie schwach, beginnt zu laden.	Schwache Batterie während der Reinigung.	Batterien schwach, bitte vor der Reinigung aufladen.
Der Lüfter weist ein Problem auf.	Der Lüfter weist ein Problem auf.	Versuchen Sie bitte, das Gerät herunterzufahren und neu zu starten.
Bitte wischen Sie den ToF-Wandsensor ab.	Der ToF-Wandsensor weist ein Problem auf.	Bitte wischen Sie den ToF-Wandsensor ab.
Die obere Abdeckung des Radars wird gedrückt.	Die obere Abdeckung des Radars ist verklemmt.	Der Radar ist gedrückt oder verklemmt. Bitte bringen Sie ihn auf eine freie Fläche und starten Sie ihn erneut.
Die Batterie ist beschädigt oder nicht installiert.	Die Batterie weist ein Problem auf.	Die Batterietemperatur ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie 30 Minuten, bevor Sie das Gerät reinigen.
Kann nicht eingeschaltet werden.	Schwache Batterien oder unverträgliche Raumtemperatur.	Die Batterie ist schwach, laden Sie sie vor der Verwendung auf. Außerdem sollte die Reinigung bei einer Temperatur von 0~40°C erfolgen.
Kann nicht aufgeladen werden.	1. Die Basis ist nicht eingeschaltet. 2. Ladekontakte und Staubansaugung sind verschmutzt. 3. Schlechter Kontakt der Ladekontakte.	1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel der Basisstation an die Stromquelle angeschlossen ist. 2. Reinigen Sie die Ladekontakte des Roboters sowie die Ladekontakte und die Staubansaugung der Basis. 3. Prüfen Sie, ob ein schlechter Kontakt aufgrund der Seitenbürsten oder andere Fremdkörper besteht.
Ladevorgang fehlgeschlagen, das Gerät kann die Basis nicht finden.	Die Basis ist blockiert, oder die Entfernung ist zu groß.	Stellen Sie die Basis in einem offenen Bereich auf, platzieren Sie dann den Roboter in der Nähe und
Unregelmäßiges Verhalten.	Programmfehler.	Drücken Sie die Reset-Taste, um das Gerät nach dem Ausschalten neu zu starten.
Unregelmäßige Geräuschemissionen während der Reinigung.	Hauptbürste/Seitenbürste oder Hauptrad sind mit Fremdkörpern verheddert.	Schalten Sie den Roboter aus und überprüfen Sie, ob sich Fremdkörper in ihm verheddert haben.

Sprachansage/Problembeschreibung	Mögliche Ursachen	Lösung
Reduzierte Reinigungsfähigkeit oder verschütteter Staub und Schmutz.	Der Staubbehälter ist voll, der Filter ist verstopft oder die Hauptbürste hat sich verheddert.	Reinigen Sie den Staubbehälter, den Filter und die Hauptbürste regelmäßig.
Die planmäßige Reinigung funktioniert nicht.	Unzureichende Leistung.	Wenn die verbleibende Leistung mehr als 30 % beträgt, kann die geplante Reinigung gestartet werden.
Die Verbindung zur APP ist nicht möglich.	Instabiles Wi-Fi-Netzwerk, falsches Wi-Fi-Passwort oder APP-Fehler.	Vergewissern Sie sich, dass sich der Reinigungsroboter in einem Bereich mit einem guten Wi-Fi-Signal befindet. Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Passwort korrekt ist. Oder versuchen Sie, den Router neu zu starten und die APP zu aktualisieren.
Kein oder wenig Wasser beim Wischen.	Der Wassertank hat zu wenig Wasser, der Mopp ist verschmutzt oder das Wischmodul ist nicht ordnungsgemäß installiert.	Prüfen Sie, ob sich Wasser im Wassertank befindet, reinigen Sie den Mopp und setzen Sie ihn entsprechend der Anleitung ein. In den Wassertank darf nur sauberes Wasser eingefüllt werden. Überprüfen Sie, ob der Wasserauslass durch Fremdkörper verstopft ist.
Zu viel Wasser beim Wischen.	Der Wassertankdeckel ist nicht geschlossen, oder der Wassertank ist beschädigt.	Vergewissern Sie sich, dass der Wassertankdeckel geschlossen ist, und überprüfen Sie, ob der Wassertank beschädigt oder undicht ist.
Der Roboter kehrte zum Aufladen zurück aufgrund ungenügender Energie. Die Reinigung kann jedoch nicht fortgesetzt werden, auch nicht nach dem vollständigen Laden der Batterie.	Der Roboter befindet sich im „Bitte nicht stören“-Modus.	Im DND-Modus oder wenn Sie den Roboter manuell in die Basis zurückbringen, anstatt ihn bei der Rückkehr automatisch zurückfahren zu lassen, wird die Reinigung nicht fortgesetzt.
Kann nach der Reinigung nicht zur Basis zurückkehren.	Die Basis wurde nach Beginn der Reinigung in einen anderen Raum gestellt.	Es wird empfohlen, die Reinigung von der Basis aus zu beginnen und die Basis nach Beginn der Reinigung nicht mehr zu bewegen.

Wenn auf der Basis ein Problem auftritt, leuchten die drei Symbole auf der LCD-Anzeige gleichzeitig auf. Bitte beachten Sie die folgende Anleitung.

Sprachansage/Problembeschreibung	Mögliche Ursachen	Lösung
Die Staubansaugung ist fehlgeschlagen.	Der Einweg-Staubbeutel ist nicht oder nicht ordnungsgemäß installiert. Der Basis-Lüfter versagt oder der Überhitzungsschutz des Lüfters wurde ausgelöst.	Setzen Sie den Einwegstaubbeutel ein und versuchen Sie nach 30 Minuten erneut, den Staub zu entfernen.
Der Einweg-Staubbeutel ist voll oder verstopft.	Der Staubsaugerbeutel ist voll oder verstopft.	Wechseln Sie den Einweg-Staubbeutel aus und reinigen Sie regelmäßig die Staubansaugöffnung, den Staubkanal, sowie den Lüfterfilter der Basis.

## Teil 6 Grundlegende Parameter

### Staubsaugerroboter

Modell	L2550-J
Größe des Produkts	349 × 100 × 353 mm
Eingabe	24 V --- 1.2 A
Nennleistung	50 W
Betriebsspannung	14.4 V ---
Batteriekapazität	5200mAh
Kabellose Verbindungen	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz

### Automatische Schmutzentsorgungsbasis Ladestation

Modell	LS-03
Größe des Produkts	260x 210 X 350 mm
Eingabe	120V-240V ~ 50/60Hz (US: 120V ~ 50/60Hz)
Ausgabe	24 V --- 1.2 A
Nennleistung	950 W

## Teil 7 Kundendienst

AIRROBO bietet eine Garantie, die auf die problemloseste Weise abgewickelt wird. Diese Police sollte als Standard-Service-Police betrachtet werden, welche Produkte abdeckt, die ausschließlich von Online-Shops oder autorisierten Händlern verkauft werden. Bitte kontaktieren Sie uns unter support.airrobo@ubtrobot.com und legen Sie Ihre Bestellungsquittung oder einen anderen Kaufnachweis zur Bestätigung vor.

Artikel	Inhalt der Garantie	Garantiefrist
Staubsaugerroboter	Roboter (einschließlich der eingebauten Lithium-Batterien)	1 Jahr
Zubehör	Ladestation und Netzadapter	1 Jahr
Verbrauchsmaterialien	Hauptbürste, Seitenbürste, Filter, Wischmodul, Einweg-Staubbeutel	/

### Hinweis:

- Die mit dem Produkt mitgelieferten Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen.

### 30 Tage-Geld-zurück-Garantie für jeglichen Grund:

Die Produkte bieten eine vollständige Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem der Artikel an die angegebene Lieferadresse geliefert wurde.

- Das zurückgegebene Produkt muss in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör zurückgeschickt werden.
  - Bei nicht-qualitätsbezogenen Garantieansprüchen ist der Käufer für die Versandkosten verantwortlich.
  - Rücksendungen können zurückgewiesen werden, wenn das Produkt die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt.
- Es kann keine Rückerstattung mehr beantragt werden, falls die 30-tägige Rückerstattungsfrist überschritten ist. Falls das Produkt nicht online erworben wurde, wenden Sie sich bitte an die autorisierten Vertriebshändler.

### Garantieansprüche bei Qualitätsmängeln:

- Im Falle aller Qualitätsmängel an Artikeln, die direkt von Online-Shops oder den autorisierten AIRROBO-Händlern verkauft werden, gilt eine umfassende Garantie ab dem Kaufdatum.
- Die eingeschränkte Garantie der AIRROBO ist auf das Land des Erwerbs beschränkt.
- Die Garantie der AIRROBO gilt zusätzlich zu den Rechten, die gemäss den örtlichen Verbrauchergesetzen gewährt werden und kann je nach Land unterschiedlich sein.
- Für alle Ersatzprodukte gilt derselbe Garantiezeitraum wie für das ursprüngliche defekte Produkt.
- Die Garantien sind nach vollständiger Rückerstattung ungültig.

### Vorgang:

- Der Käufer muss einen ausreichenden Kaufnachweis erbringen.
- Die AIRROBO muss dokumentieren, was passiert, wenn Käufer versuchen, Probleme am Produkt zu beheben.
- Die Seriennummer des defekten Artikels sowie ein sichtbarer Nachweis, der den Defekt anzeigt, sind erforderlich.
- Es ist möglicherweise notwendig, das Produkt zur Qualitätskontrolle zurückzusenden.

### In den folgenden Fällen trägt der Käufer die Frachtkosten:

- Die Rückgabe von Produkten aus einem anderen Grund als einem nachgewiesenen Defekt.
- Bei Garantieansprüchen für Artikel, die sich außerhalb des ursprünglichen Kauflandes befinden.
- Bei der Rückgabe von Artikeln, die angeblich Mängel aufweisen, jedoch von der AIRROBO-Qualitätsabteilung als normal funktionsfähig bestätigt wurden.
- Bei Kosten im Zusammenhang mit nicht-genehmigten Rücksendungen (Rücksendungen außerhalb der Garantiezeit).

### Nicht von der Garantie abgedeckt sind:

- Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis
- Verlorene oder gestohlene Produkte
- Artikel, deren Garantiefrist abgelaufen ist
- Nicht-qualitätsbezogene Mängel (Rücksendungen außerhalb der Garantiezeit)
- Von Dritten reparierte Produkte
- Schäden am Produkt, die aufgrund der unsachgemäßen Verwendung verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürze, extreme Temperaturen, Wasser und unsachgemäße Bedienung)
- Käufe bei nicht autorisierten Wiederverkäufern

Bei der Rücksendung von Artikeln mit vorausbezahlten Versandkosten übernimmt die AIRROBO die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen.

Bei der Rücksendung von Artikeln aufgrund nicht-qualitätsbezogener Mängel, übernimmt der Käufer die Verantwortung für Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen.

Die AIRROBO bietet keine Rückerstattung für Transportschäden bei nicht-qualitätsbezogenen Garantieansprüchen.

**Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Leuchte am Roboter langsam blinkt, und wählen Sie dann den AP-Modus.**