

„Lionelo Protect” – Garantiebedingungen sowie „Lionelo“-Garantiebedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Garantiebedingungen regeln die 12-jährige Garantie, die von **Brandline Group Sp. z o.o.** auf Produkte der Marke „**Lionelo**” gewährt wird (auch Garantie „Lionelo Protect“ genannt), die Garantiebedingungen für die Garantie ohne Registrierung mit 24 Monaten Garantiedauer (auch Garantie „Lionelo“ genannt) sowie die Dienstleistung der **Brandline Group Sp. z o.o.** „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall”.

1.2 Die Garantie sowie die Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“ gelten für Produkte, die **innerhalb der Europäischen Union** als Neuware erworben wurden und dort benutzt werden, jeweils mit Ausnahme Polens sowie der Überseegebiete und Exklaven **Madeira, die Azoren, die Kanarischen Inseln, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre und Miquelon, Französisch-Guayana, Berg Athos, Ceuta, Melilla, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Åland-Inseln, Helgoland, Campione d'Italia, Livigno und Büsingen am Hochrhein, Neukaledonien, Französisch-Polynesien sowie Wallis und Futuna.** Die Garantie gilt **nicht** für Produkte, die im **Vereinigten Königreich, Großbritannien und Nordirland** einschließlich seiner Überseegebiete wie **Gibraltar, Bermuda, Anguilla, Falklandinseln, Kaimaninseln** und andere erworben wurden.

1.3 Die Garantie wird nur Verbrauchern gewährt, die Produkte für den **privaten Gebrauch** erworben haben.

1.4 Garantiegeberin und Anbieterin der Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“ ist die BrandLine Group Sp. z o.o., Adama Kręglewskiego 1 61-248 Poznan, Polen (nachfolgend: die Garantiegeberin). Die Garantiegeberin ist eingetragen im polnischen Nationalen Gerichtsregister (KRS), das vom Amtsgericht in Poznań geführt wird, KRS-Eintragsnummer: 0000552768. Ihre Steueridentifikationsnummer (NIP) lautet PL7822579840.

1.5 Die Garantiegeberin ist zudem per E-Mail über kontakt@lionelo.de erreichbar sowie telefonisch werktags von 8:00 bis 16:00 Uhr unter +49 33527734603. Fragen und Beschwerden können per Post, E-Mail oder Telefon an die Garantiegeberin herangetragen werden.

1.6 Der Käufer kann die Garantie und die Vereinbarung der Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“ jederzeit ohne Angaben von Gründen kündigen, indem er die Kündigung per E-Mail, Brief oder Telefon gegenüber der Garantiegeberin erklärt.

1.7. Die Garantiegeberin ist weder bereit noch gesetzlich verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2. Begriffsbestimmungen

2.1 **Garantie** – Schutz, der vom Hersteller gewährt wird und sicherstellt, dass das Produkt gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen repariert oder ersetzt wird oder Ersatzteile geliefert werden. „Garantie“ erfasst sowohl die 12-jährige Garantie „Lionelo Protect“ als auch die 24-monatige Garantie „Lionelo“.

2.2 **Produkt** – Artikel der Marke „Lionelo“, die von der Garantie abgedeckt sind.

2.3 **Käufer** – eine natürliche Person, die Verbraucher ist und ein durch die Garantie abgedecktes Produkt erworben hat.

2.4 **„Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“** – eine Dienstleistung, bei der ein Kindersitz der Marke „Lionelo“ im Falle eines Unfalls durch einen neuen ersetzt wird, gemäß den Bestimmungen unter 6.

3. Bedingungen für die Produktregistrierung und Nutzung der Garantie

3.1 Der Anspruch auf diese 12-jährige Garantie entsteht mit Abschluss des Kaufvertrages über das Produkt, sofern der Käufer das Produkt innerhalb von **90 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrages** unter <https://lionelo-protect.com> registriert.

3.2 Jedes Produkt muss **separat** registriert werden. Eine Registrierung gilt als abgeschlossen, wenn:

- a) alle erforderlichen Felder im Registrierungsformular korrekt ausgefüllt wurden und
- b) der **Kaufnachweis** (Scan, Foto oder elektronisches Dokument) beigelegt wurde.

3.3 Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Käufer eine **E-Mail-Bestätigung**, dass der Registrierungsvorgang abgeschlossen und die Angaben verifiziert wurden.

3.4 Innerhalb von **30 Tagen nach der Registrierung** erhält der Käufer per E-Mail ein **Zertifikat über die Garantie**, sofern die Registrierung erfolgreich war.

3.5 Im Falle einer nicht erfolgreichen Registrierung wird der Käufer über die **Ablehnung der Ausstellung des Zertifikats** informiert und erhält eine **Begründung**.

3.6 Die 12-jährige Garantie („Lionelo Protect“) ist nur gültig für Produkte, die innerhalb der Frist von 90 Tagen ab dem Kaufdatum erfolgreich registriert wurden. Für Produkte, die nicht innerhalb der Frist von 90 Tagen ab dem Kaufdatum registriert wurden, gilt ab Übergabe des Produkts eine 24-monatige Garantie („Lionelo“), die jedoch bei Registrierung des Produkts innerhalb der Frist von 90 Tagen ab dem Kaufdatum und damit mit Entstehung der 12-jährigen Garantie erlischt. Sowohl auf die 24-monatige Garantie („Lionelo“) als auch auf die 12-jährige Garantie („Lionelo Protect“) finden alle Regelungen, dieser Garantiebedingungen Anwendung, soweit sie sich nicht ausdrücklich auf eine der beiden Garantien beziehen. „Garantie“ im Sinne dieser Garantiebedingungen meint daher beide Garantiearten.

3.7. Die Garantie ist kostenlos.

3.8. Die Garantie ist nicht übertragbar auf andere Personen und erlischt, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person übereignet. Im Erbfall geht die Garantie auf die Erben des Käufers über.

4. Umfang der Garantie, Garantieausschlüsse und sonstige Rechte des Käufers

4.1 Die Garantie deckt ausschließlich **Herstellungs- und Funktionsfehler** des Produkts ab. Sofern Bildschirme nicht mehr als **3 defekte Pixel** aufweisen, liegt kein Garantiefall vor.

4.2 Die **Garantie** schließt folgende Fälle **aus**:

- a) mechanische Beschädigungen und Risse, die vom Käufer oder Dritten verursacht wurden (zum „Austausch von Kindersitzen nach einem Unfall“ siehe jedoch 6.),
- b) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind,
- c) Verfärbungen von LCD-Bildschirmen aufgrund natürlicher Abnutzung,
- d) Software von digitalen Produkten,
- e) Textilien und Kunststoffe, deren Verfärbungen durch normalen Verschleiß entstehen,
- f) Verschleißteile und Komponenten, die durch normalen Gebrauch abgenutzt werden.

4.3 Die 12-jährige Garantie („Lionelo Protect“) gilt 12 Jahre ab Übergabe des Produkts an den Käufer. Die 24-monatige Garantie („Lionelo“) gilt 24 Monate ab Übergabe des Produkts an den Käufer.

4.4 Die Garantie beschränkt oder ersetzt nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln (Gewährleistungsrechte). Der Käufer kann unabhängig von dieser Garantie die gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer geltend machen, wenn das Produkt bei Übergabe mangelhaft war. Diese gesetzlichen Rechte bestehen kostenfrei und zeitlich und auch sonst unabhängig von dieser Garantie.

4.5 Folgeschäden werden von der Garantie nicht umfasst.

4.6 Die Inanspruchnahme der Rechte aus der Garantie ist unentgeltlich.

5. Inanspruchnahme der Garantie

5.1 Wenn ein durch die Garantie abgedeckter Mangel festgestellt wird, kann der Käufer die **Reklamation über das Reklamations-Formular auf der Website des Garantiegebers** einreichen <https://lionelo.de/reklamation>.

5.2 Der Käufer bekommt anschließend mitgeteilt, an welche Adresse er das Produkt senden soll. Der Versand erfolgt durch den Käufer und auf dessen Kosten. Die Rücksendung des reparierten Produktes, die Lieferung von Ersatzteilen sowie die Zusendung eines Ersatzproduktes erfolgt auf Kosten der Garantiegeberin.

5.3 Reklamationen werden **innerhalb von 21 Werktagen** nach Eingang geprüft. Wenn die Reklamation anerkannt wird, erfolgt die Bearbeitung in folgender Reihenfolge:

- **Lieferung von Ersatzteilen** – falls die Reparatur vom Käufer selbst durchgeführt werden kann.
- **Produktreparatur** – wenn das Produkt einer fachmännischen Reparatur bedarf.
- **Ersatz durch ein neues Produkt** – wenn eine Reparatur nicht möglich ist.
Um die Garantie weiter nutzen zu können, muss der Käufer das **Ersatzprodukt erneut registrieren** und den **Austauschbeleg** als Kaufnachweis einreichen.

Es wird klargestellt, dass kein Anspruch auf ein Ersatzprodukt besteht, wenn das Produkt repariert werden kann. Ferner wird klargestellt, dass kein Anspruch auf eine Produktreparatur besteht, wenn der Mangel vom Käufer selbst durch Einbau der gelieferten Ersatzteile vorgenommen werden kann.

Mit Übergabe des Ersatzproduktes verlängert sich die Laufzeit der Garantie um die jeweilige Garantiedauer (12 Jahre bei der 12-jährigen Garantie und 24 Monate bei der 24-monatigen Garantie) erneut. Bei einer Lieferung von Ersatzteilen oder einer Produktreparatur, verlängert sich die Garantielaufzeit nicht.

Ist ein **identisches Produkt als Ersatzprodukt** nicht verfügbar, wird dem Käufer ein Produkt mit **ähnlichen Eigenschaften** angeboten. Ist auch dieses nicht erhältlich, kann der Käufer eine **Rückerstattung** oder einen **Einkaufsgutschein** in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises verlangen.

5.4 Falls benötigte Ersatzteile nicht verfügbar sind und sich dadurch die Reparaturzeit verlängert, wird der Käufer umgehend über die Verzögerung und den neuen voraussichtlichen Reparaturtermin informiert.

5.5 Im Falle **höherer Gewalt** kann die Bearbeitungszeit verlängert werden. Als höhere Gewalt gelten unvorhersehbare Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs der Parteien, wie Naturkatastrophen, Kriege, Aufstände, behördliche Maßnahmen, Epidemien, Streiks oder andere Umstände, die die Bearbeitung der Reklamation verzögern. Der Käufer wird über solche Umstände und den neuen voraussichtlichen Bearbeitungstermin informiert.

6. Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“

6.1 Bedingungen der Dienstleistung:

Um die Dienstleistung „**Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall**“ in Anspruch zu nehmen, muss der Käufer das Produkt (den Kindersitz) innerhalb von **90 Tagen nach dem Kauf** auf <https://lionelo-protect.com> registrieren. Eine Registrierung im Rahmen des Programms „**Lionelo Protect**“ genügt.

Im Falle eines Unfalls muss der Käufer ein **Dokument zum Nachweis des Unfalls** (z. B. Polizeibericht) vorlegen, das bestätigt, dass der Sitz im Fahrzeug installiert war. Alle sensiblen personenbezogenen Daten wie **Personalausweisnummern oder Gesundheitsdaten** müssen geschwärzt oder anonymisiert werden. Zudem sind Fotos des in den Unfall verwickelten Kindersitzes vorzulegen. Der in den Unfall verwickelte Kindersitz ist vom Käufer eigenständig zu entsorgen.

Die Zusendung des Ersatzkindersitzes erfolgt auf Kosten der Garantiegeberin an den Käufer.

Die Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“ wird für 12 Jahre ab Übergabe des Produkts (des Kindersitzes) angeboten. Ein Austausch des Kindersitzes verlängert die Laufzeit der Dienstleistung nicht. Nach Ablauf von zwölf Jahren ab Übergabe des gekauften Kindersitzes hat der Käufer keinen Anspruch auf Ersatz des Kindersitzes nach einem Unfall mehr.

Ein Anspruch auf Austausch des Kindersitzes besteht nur, wenn der Kindersitz ordnungsgemäß im Kraftfahrzeug befestigt war. Bei Unfällen außerhalb von Kraftfahrzeugen, etwa einem Fallenlassen des Kindersitzes beim Transport von der Wohnung zu Kraftfahrzeugen, besteht kein Anspruch auf Austausch des Kindersitzes.

Die Meldung des Vorfalls erfolgt über das Formular auf der Website des Herstellers.

<https://lionelo.de/austausch-formular>

Der Käufer hat ab dem Unfalltag **14 Tage Zeit**, um den Vorfall zu melden. Erfolgt eine Meldung mehr als 14 Tage nach dem Unfall, hat der Käufer keinen Anspruch gegen die Garantiegeberin auf Austausch des Kindersitzes.

Die Dienstleistung „Austausch des Kindersitzes nach einem Unfall“ und die Inanspruchnahme dieser Dienstleistung ist kostenlos.

6.2 Leistungsumfang:

Im Falle eines gemeldeten Unfalls wird der **Kindersitz der Marke „Lionelo“** durch einen **neuen Sitz desselben Modells** ersetzt.

Ist das identische Modell nicht verfügbar, wird ein **gleichwertiges Modell** angeboten.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten

7.1 Die personenbezogenen Daten der Käufer werden gemäß den geltenden Gesetzen verarbeitet, einschließlich der **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO)**.

7.2 Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind in der **Datenschutzerklärung** auf der Website des Herstellers verfügbar.