



PRONECK

BEDIENUNGSANLEITUNG

Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Shiatsu/Knetmassage.....	3
Produktverwendung	4
Produktbeschreibung.....	4
Aufladen des Geräts.....	5
Produktfunktionen.....	5
Sicherheitshinweise	7
Für besondere Personen.....	8
Lieferumfang	9
Technische Daten	9
Pflege und Aufbewahrung.....	9
Elektro - und Elektronikgeräte.....	10
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz	12
Sicherheitshinweise zu Batterien.....	12
Zertifikate.....	14
Kundenservice.....	14
Garantie	15

Einleitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für das Donnerberg PRONECK Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku entschieden haben. Wir bitten Sie, die Bedienungsanleitung aufzubewahren und sie vor dem Gebrauch des Gerätes sorgfältig durchzulesen. Benutzen Sie das Produkt nur wie beschrieben.

Das Gerät ist ausschließlich für den häuslichen/privaten Gebrauch und nicht für gewerbliche oder medizinische Zwecke bestimmt. Es wurde hauptsächlich für die Massage des Nackens entwickelt, eignet sich aber auch für die Anwendung an Schultern, oberem und unterem Rücken. Falls Sie unsicher sind, ob das Nackenmassagegerät für Sie geeignet ist, empfehlen wir Ihnen, Rücksprache mit Ihrem Arzt zu halten.

Donnerberg Team

Shiatsu/Knetmassage

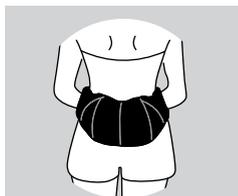
Das Donnerberg Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku basiert auf den Prinzipien der **Shiatsu- und Knet- massage**. Es ist mit **bionischen Massageköpfen ausgestattet**, die die natürlichen Bewegungen und Techniken menschlicher Hände nachempfinden. Bei der Knettechnik wird Druck ausgeübt und das Weichgewebe durch eine Druck- oder Rollbewegung stimuliert. Sie wird häufig verwendet, um Muskelverspannungen zu lösen, die Durchblutung zu verbessern und die Entspannung zu fördern. Die aus Japan stammende Shiatsu-Massage unterstützt die natürliche Selbstheilungsfähigkeit des Körpers. Das Wort Shiatsu bedeutet auf Japanisch „Fingerdruck“. Diese Massageform setzt auf Druck, Berührung und manipulative Techniken, um das Gleichgewicht im Körper und seinen inneren Energiebahnen herzustellen. Mit der Shiatsu-Massage kann Stress reduziert und Gesundheit und Wohlbefinden gefördert werden.

Produktverwendung

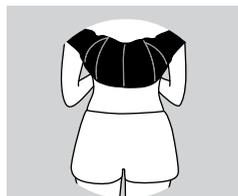
Setzen Sie sich in einen bequemen Stuhl, führen Sie die Arme durch die Schlaufen, die Ihnen beim einfachen Positionieren und bei der Intensitätssteuerung helfen. Ziehen Sie an den Schlaufen, um die Massage zielgerichtet an den richtigen Stellen durchzuführen. Die Intensität der Massage ist zudem individuell und punktuell regulierbar. Jeder Massagezyklus dauert 15 Minuten, kann aber bei Bedarf verkürzt werden. Der eingebaute Timer schaltet das Gerät automatisch nach 15 Minuten ab. Das Gerät sollte ausgeschaltet werden, wenn es nicht in Gebrauch ist. Bitte verwenden Sie es an den Körperteilen, wie in den unten gezeigten Bildern dargestellt.



Nacken und Schultern

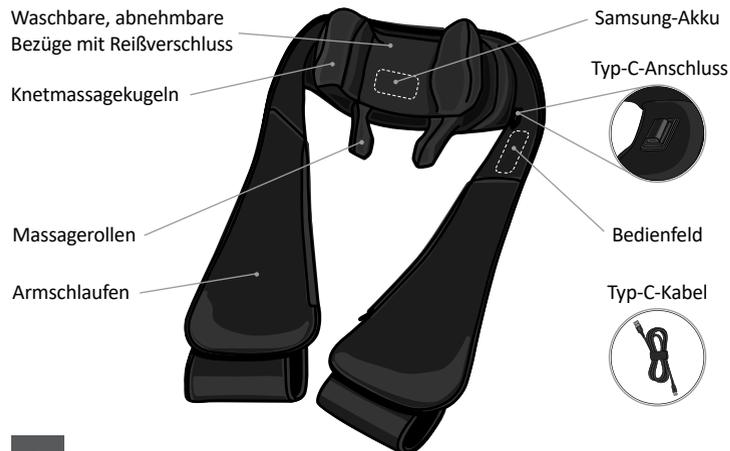


Unterer Rücken



Oberer Rücken

Produktbeschreibung



Aufladen des Geräts

1. Schalten Sie das Gerät aus und schließen Sie das mitgelieferte TYPE-C-Ladekabel an. Während des Ladevorgangs blinkt die Ladekontrollleuchte grün und signalisiert so den jeweiligen Ladezustand des Akkus.

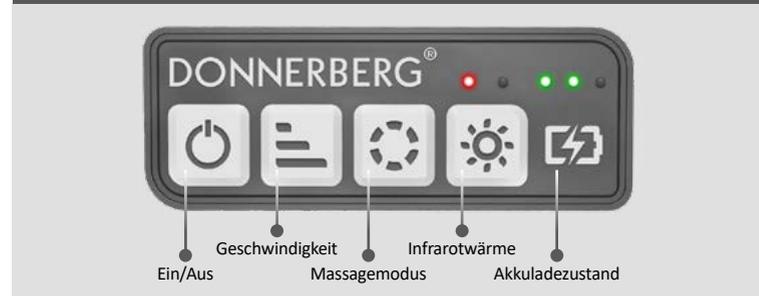
- Geringe Ladung: Das erste Licht blinkt, die anderen erlöschen.
- Mittlere Ladung: Erstes Licht leuchtet, zweites blinkt.
- Hohe Ladung: Erstes und zweites Licht leuchten, drittes blinkt.
- Voll aufgeladen: Alle drei grünen Lichter leuchten.

2. Die Nutzungsdauer bei voller Ladung beträgt ca. 2,5 Stunden, abhängig von Faktoren wie Geschwindigkeit, Wärmestufe und Lastbedingungen. Das vollständige Aufladen des Akkus dauert ca. 4,5 Stunden, wenn das mitgelieferte 5V-2A-Ladegerät verwendet wird.

Wichtig:

- Bitte laden Sie den Akku bei der ersten Verwendung vollständig auf.
- Stellen Sie sicher, dass das Massagegerät während des Ladevorgangs ausgeschaltet ist. Während des Ladevorgangs kann das Gerät nicht verwendet werden.
- Wenn die grüne Anzeigelampe nach 6 Stunden Ladezeit weiterhin blinkt, trennen Sie das Netzteil, um mögliche Gefahren zu vermeiden.

Produktfunktionen





1. Gerät einschalten/ausschalten

Halten Sie diese Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten. Beim Einschalten beginnen die Knetmassagekugeln zu rotieren, während sich die Massagerollen auf und ab bewegen. Das Massagegerät schaltet sich nach 15 Minuten ununterbrochener Nutzung automatisch ab. Um das Gerät manuell auszuschalten, halten Sie diese Taste 2 Sekunden lang gedrückt.



2. Geschwindigkeit

Wählen Sie zwischen 3 Massagegeschwindigkeitsstufen. Die niedrigste Geschwindigkeit ist beim Einschalten des Massagegeräts voreingestellt. Drücken Sie 1x für die mittlere Geschwindigkeit. Drücken Sie 2x für die höchste Geschwindigkeit.



3. Massagemodus

Sie können zwischen zwei Massagemodi wählen.

- **Kontinuierlicher Knetmodus** - Wenn das Massagegerät eingeschaltet wird, werden die kontinuierlichen Knetbewegungen aktiviert.
- **Zeitlupen-Knetmodus** - Drücken Sie diese Taste, um den Zeitlupen-Knetmodus für eine sanftere und beruhigendere Massage zu aktivieren. In diesem Modus sind die Knetbewegungen nicht kontinuierlich, sondern erfolgen in einem Start-Stopp-Muster.



4. Infrarotwärme

- Die Wärme wird innerhalb der Massagerollen und im Mittelteil des Massagegeräts positioniert. Sie können zwischen zwei Infrarot-Wärmestufen wählen.
- Die erste Wärmestufe (ca. 55°C) wird automatisch aktiviert, wenn das Massagegerät eingeschaltet wird (angezeigt durch das erste rote Licht).
- Drücken Sie die Taste, um auf die zweite Wärmestufe (ca. 65 °C) umzuschalten (angezeigt durch das erste und zweite rote Licht).
- Drücken Sie die Taste erneut, um die Infrarotwärme auszuschalten (beide Lichter sind aus).

Sicherheitshinweise

UM DAS RISIKO EINES BRANDES, STROMSCHLAGES ODER ANDERER VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN, ACHTEN SIE AUF FOLGENDE HINWEISE:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit Ihrer Stromversorgung kompatibel ist, indem Sie prüfen, ob die Versorgungsspannung mit den Typenschild übereinstimmt. Stecken Sie das Netzteil nur bei ausgeschaltetem Gerät in die Steckdose.
2. Zum Aufladen des Akkus verwenden Sie ausschließlich das mit diesem Gerät gelieferte TYP-C-Ladekabel. Stellen Sie sicher, dass niemand über das Netzkabel stolpern kann. Das Kabel darf nicht geknickt, eingeklemmt oder verdreht sein.
3. Lassen Sie das Gerät niemals unbeaufsichtigt, wenn es an die Stromversorgung angeschlossen ist.
4. Greifen Sie NICHT nach dem Massagegerät, wenn es in Wasser oder andere Flüssigkeiten gefallen ist. Trocken halten – NICHT in nasser oder feuchter Umgebung betreiben. NICHT beim Baden oder Duschen verwenden.
5. Wechseln Sie die Bezüge nur, wenn das Gerät ausgeschaltet, das Netzteil ausgesteckt und der Akku vollständig entladen ist.
6. Betreiben Sie das Gerät NICHT dort, wo Aerosolprodukte (Sprays) verwendet oder Sauerstoff verabreicht wird.
7. Betreiben Sie das Gerät niemals, wenn das Kabel oder der Stecker beschädigt ist oder eine Fehlfunktion vorliegt. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren, da jede Fehlfunktion dem Donnerberg-Kundenservice gemeldet werden muss.
8. Halten Sie das Gerät von Feuer und übermäßigen Temperaturen fern. Benutzen Sie das Gerät NICHT an Orten, an denen die Temperatur über 40 °C liegt.
9. Decken Sie das Gerät NICHT ab, wenn es eingeschaltet ist. Verwenden Sie es niemals unter Decken oder Kissen.
10. Führen Sie KEINE Gegenstände in die Geräteöffnungen oder beweglichen Teile ein. Stellen Sie sicher, dass sich die beweglichen Teile jederzeit frei bewegen können.
11. Halten Sie lange Haare, Kleidung und Schmuck während des Gebrauchs vom Gerät fern.

12. Achten Sie darauf, dass keine Finger oder andere Körperteile zwischen die rotierenden Massageköpfe geraten. Verletzungsgefahr!

13. Bei sehr langer Nutzungsdauer kann es zur Überhitzung kommen. Lassen Sie das Gerät immer abkühlen, bevor Sie es erneut verwenden.

14. Nach jedem Gebrauch muss das Gerät immer ausgeschaltet und vom Netz getrennt werden.

Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern.

Es besteht Erstickungsgefahr.



Benutzen Sie das Gerät während der Fahrt nur als Beifahrer, nicht als Fahrzeuglenker.



Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Für besondere Personen

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren, sowie von Personen mit geringen physischen oder mentalen Fähigkeiten, unter Aufsicht benutzt werden, oder wenn ihnen die sichere Anwendung des Gerätes bereits bekannt ist.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen, Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Benutzen Sie dieses Gerät nicht als Ersatz für medizinische Anwendungen. Chronische Erkrankungen und Symptome könnten sich dadurch verschlechtern.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Augennähe oder anderen empfindlichen Körperstellen.
- Sollten Sie Schmerzen verspüren oder die Massage als unangenehm empfinden, brechen Sie die Anwendung ab und sprechen Sie mit Ihrem Arzt.



Sie sollten auf eine Anwendung mit dem Massagegerät verzichten, bzw. zunächst Rücksprache mit Ihrem Arzt halten, wenn:

- eine Schwangerschaft vorliegt,
- Sie einen Herzschrittmacher, künstliche Gelenke oder elektronische Implantate haben.
- Sie an einer oder mehreren der folgenden Krankheiten oder Beschwerden leiden: Durchblutungsstörungen, Krampfadern, offene Wunden, Prellungen, Hautrisse, Venenentzündungen.
- Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden, sich kürzlich einer Operation unterzogen haben;
- Sie andere Erkrankungen oder Beschwerden haben.

Lieferumfang

1	Donnerberg PRONECK Shiatsu-Nackentagegerät mit Akku
3	Abnehmbare Bezüge
1	Typ-C-Kabel
1	Bedienungsanleitung

Technische Daten

Name	PRONECK
Modell	KNM-001 Schwarz KNM-002 Beige
Akkukapazität	3500 mAh
Akkutyp	SAMSUNG Akku
Ladeschnittstelle	TYPE-C-5V/2A
Ladezeit	Ca. 4.5 Stunden
Nennleistung	30W
Eingangsspannung	DC5V
Automatische Abschaltung	Ca. 15 Minuten
Nettogewicht	Ca. 1.53 kg
Bruttogewicht	Ca. 2.85 kg
Produktabmessungen	Ca. 33 x 17 x 60 cm

Pflege und Aufbewahrung

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist und das Kabel abgezogen wurde, bevor Sie mit der Reinigung beginnen. Lassen Sie es vor der Reinigung abkühlen. Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts KEINE Scheuermittel wie Benzol oder Verdünner, da dies zu einer Verblässung der Produktfarbe führen kann.

- Tauchen Sie das Gerät während der Reinigung oder zu anderen Zeiten NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Vermeiden Sie während der Reinigung, dass Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Gerät gelangen, um Kurzschlüsse und Stromschläge während des Gebrauchs zu vermeiden.
- Kleine Flecken können mit einem leicht feuchten Tuch entfernt werden. Bitte beachten Sie, ausschließlich die Oberseite des Gerätes zu reinigen.
- Sie selbst dürfen das Gerät nur reinigen. Im Falle von Störungen reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dadurch jeglicher Garantieanspruch erlischt.
- Der Bezug lässt sich dank des integrierten Reißverschlusses mühelos abnehmen und bei 30 °C in der Waschmaschine waschen. Öffnen Sie einfach den Reißverschluss und ersetzen Sie den Bezug bei Bedarf durch einen anderen.
- Bewahren Sie das Gerät in der Originalverpackung an einem kühlen, trockenen Ort auf.
- Um mögliche Fehlfunktionen und Schäden zu verhindern, legen Sie bitte keine weiteren schweren Gewichte oder Gegenstände auf das Gerät.

Elektro - und Elektronikgeräte

Informationen für private Haushalte

Hersteller-Informationen gemäß § 18 Abs. 4 ElektroG (neu) Das Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) enthält eine Vielzahl von Anforderungen an den Umgang mit Elektro- und Elektronikgeräten. Die wichtigsten sind hier zusammengestellt.

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten

Elektro - und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte Altgeräten gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen

Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung einesöffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben.

Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von ernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreter haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten.

Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird. Wenn ein neues Gerät an einen privaten Haushalt ausgeliefert wird, kann das gleichartige Altgerät auch dort zur unentgeltlichen Abholung übergeben werden; dies gilt bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln für Geräte der Kategorien 1, 2 oder 4 gemäß § 2 Abs. 1 ElektroG, nämlich „Wärmeüberträger“, „Bildschirmgeräte“ oder „Großgeräte“ (letztere mit mindestens einer äußeren Abmessung über 50 Zentimeter). Zu einer entsprechenden Rückgabe-Absicht werden Endnutzer beim Abschluss eines Kaufvertrages befragt. Außerdem besteht die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe bei Sammelstellen der Vertreter unabhängig vom Kauf eines neuen Gerätes für solche Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, und zwar beschränkt auf drei Altgeräte pro Geräteart.

4. Datenschutz-Hinweis

Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“

Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.



Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten:

Batterietyp	Chemisches System
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Lithium-Ionen Batterie

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

*Bitte entfernen Sie den Akku nicht selbst innerhalb der Garantiezeit. Dadurch erlischt die Herstellergarantie. Wenden Sie sich diesbezüglich an unser Kundenservice unter de.info@donnerberg.net.

Am Ende der Produktlebensdauer können Sie den Akku wie beschrieben zum Recycling selbst entsorgen:

Warnhinweis: Vergewissern sie sich, ob die Batterie ganz entleert ist und, ob das Gerät ausgeschaltet ist und der Adapter aus der Steckdose gezogen ist.

- Öffnen Sie den Reißverschluss des PU-Lederbezugs und lösen Sie den Klettverschluss.
- Entfernen Sie die vier Schrauben von der unteren Abdeckung.
- Nehmen Sie die untere Abdeckung ab.
- Trennen Sie die Batterieklemmen vorsichtig von der Platine und entnehmen Sie die Batterie, die sich in einem separaten Batteriefach befindet.
- Batterie bzw. Akku und Gerät können nun getrennt entsorgt werden.

Sicherheitshinweise zu Batterien

Die folgenden Sicherheitsvorkehrungen gelten für alle Produkte, die wiederaufladbare Batterien, einschließlich Lithium-Ionen-Batterien, verwenden. Unsachgemäßer Umgang mit der Batterie kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen, Sachschäden oder Beschädigungen des Produkts durch austretende Batterieflüssigkeit, Feuer, Überhitzung oder Explosion führen. Die ausgetretene Batterieflüssigkeit ist ätzend und möglicherweise giftig. Sie kann Haut- und Augenverätzungen verursachen und ist bei Verschlucken gesundheitsschädlich. Im Falle eines Batterieaustritts entfernen Sie bitte alle Batterien, indem Sie die Installationsanweisungen für diese Batterie in umgekehrter Reihenfolge befolgen. Achten Sie dabei darauf, dass die ausgelaufene Flüssigkeit nicht mit Ihrer Haut oder Kleidung in Berührung kommt. Wenn Batterieflüssigkeit mit Haut oder Kleidung in Kontakt kommt, spülen Sie die Haut sofort mit Wasser ab. Vor dem Einlegen neuer Batterien reinigen Sie das Batteriefach gründlich mit einem trockenen Tuch.

Um das Verletzungsrisiko zu minimieren und eine ordnungsgemäße Leistung Ihres Akkus sicherzustellen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Bewahren Sie Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn eine Batterie verschluckt wurde.
- Zerlegen, öffnen oder zerkleinern Sie den Akku oder die Zellen nicht.
- Setzen Sie Batterien keinen mechanischen Erschütterungen aus.
- Ersetzen Sie die Batterien ausschließlich durch Batterien des gleichen Typs. Verwenden Sie niemals verschiedene Batterietypen zusammen oder alte Batterien in Kombination mit neuen. Mischen Sie im Massagegerät keine unterschiedlichen Größen, Typen, Herstellungsorten oder Kapazitäten.
- Beachten Sie die Plus- (+) und Minus- (-) Markierungen auf der Batterie, um die korrekte Verwendung sicherzustellen.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn das Massagegerät längere Zeit nicht verwendet wird.
- Vermeiden Sie einen Kurzschluss der Batterie. Lagern Sie die Batterie nicht in einer Kiste oder Schublade, wo sie sich gegenseitig kurzschließen oder durch andere Metallgegenstände kurzgeschlossen werden kann.
- Laden Sie Akkus nicht über. Es besteht Explosionsgefahr!
- Kurzschließen Sie die Batterie nicht, da Explosionsgefahr besteht.
- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer, da Explosionsgefahr besteht.
- Entsorgen Sie verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll, sondern bringen Sie sie zu den dafür vorgesehenen Batteriesammelstellen oder entsorgen Sie sie als Sondermüll.

Ladeschutzschema:

Überladeschutz: Der Akku kann bis zu 12,6 V geladen werden, wobei der Überladeschutz softwaregestützt implementiert ist.

Entladeschutz: Die Hauptplatine ist auf eine Entladeschutzspannung von etwa 9,8 V eingestellt (softwaredefinierter Schutz). Wenn die Batteriespannung während des Betriebs unter 9,8 V fällt, blinkt die Batterieanzeige, und das Massagegerät stoppt den Betrieb. Um den Betrieb wieder aufzunehmen, schließen Sie das Netzteil an, um das Gerät aufzuladen. Ladezeitschutz: Sobald die Batteriespannung 11,8 V erreicht, wird ein Timer für eine Dauer von 2 Stunden aktiviert.

Ladestromschutz: Der Ladestrom wird auf 1,5 A begrenzt. Es wird empfohlen, ein Ladegerät mit den Spezifikationen von 5V-2A zu verwenden.

Schutzmechanismen: Der Akku ist mit Schutzmechanismen gegen Kurzschlüsse, Überstrom und Unterspannung ausgestattet.

Zertifikate

	Nach der EU-Richtlinie 2011/65/EU im Rahmen deren Beschränkung bei Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten hergestellt.
	Gemäß EU-Verordnung 765/2008 erfüllt das Gerät die geltenden Anforderungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit oder Umweltschutz.

Kundenservice

Wir haben ein zuverlässiges Kundendienstteam, das sich bemüht, Lösungen für jedes Problem zu finden. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu den Produkten oder der Garantie haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

E-mail	de.info@donnerberg.net
Telefon	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
Firma Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Deutschland	

Garantie

Garantieerklärung Donnerberg Die Firma Donnerberg, Herr Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Deutschland gewährt auf das Produkt eine Herstellergarantie. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem Sie das Gerät in Empfang genommen haben. Die Garantie wird nur dem Käufer gewährt und ist auf Dritte nicht übertragbar.

Über das gesetzliche Mangelhaftungsrecht hinaus reparieren wir oder tauschen wir auch Geräte aus, deren Mängel nicht anfängliche Mängel sind, sofern sie nicht durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden oder unerheblich sind. Die Wahl zwischen Austausch und Reparatur liegt bei uns. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der Mangel unverzüglich nach dessen Auftreten angemeldet wird.

Firma Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Deutschland

oder E-Mail: de.info@donnerberg.net

oder Telefon: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Nach Ihrer Meldung sendet Ihnen unser Serviceteam einen Reklamationschein zu, der uns die Bearbeitung Ihres Garantiefalls erleichtert. Sie müssen das Antragsformular und die Kopie Ihres Kaufbelegs als Nachweis der Garantie beifügen.

Bitte beachten Sie, dass wir Garantiefälle außerhalb der Gewährleistung ohne diesen Reklamationschein nicht bearbeiten müssen.



Donnerberg S.G.

Von-Werthern-Str. 4a

96487 Dörfles-Esbach, Deutschland

Tel: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Mail: de.info@donnerberg.net