

	Garantiebedingungen für Searchlight Electric Limited (SEL)	REF: AP31
		Revised: 6-2-2025

GARANTIEBEDINGUNGEN

Bei Searchlight Electric Ltd sind wir stolz auf unsere Produkte und stellen sicher, dass sie das gewünschte Erscheinungsbild und die beabsichtigte Funktion liefern. Wir bieten eine Garantie von 12 Monaten ab Kaufdatum auf alle Leuchten von Searchlight Electric Ltd, welche Herstellungsfehler abdeckt

Wenn das Produkt über einen Drittanbieter gekauft wurde, prüfen Sie bitte dessen Garantiebedingungen

3-Jährige Garantie auf Außenleuchten-Oberflächen

Außenleuchten verfügen über eine verlängerte Garantie von 3 Jahren auf die Oberflächenbeschichtung. Einschränkungen gelten für Produkte in aggressiven Umgebungen (z. B. mindestens 5 Meilen von der Küste entfernt, stark verschmutzte Gebiete). Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf.

Reklamationen innerhalb der ersten 12 Monate müssen direct an den Händler gerichtet werden.

Garantie für integrierte LED-Produkte

Integrierte LED-Produkte verfügen über eine verlängerte Garantie von 5 Jahren auf Ausfall während der Nutzung.

Garantiebedingungen

Eine kostenlose Reparatur oder ein kostenloser Ersatz wird für Herstellungsfehler innerhalb des Garantiezeitraums gewährt, sofern ein Kaufnachweis vorliegt. Bedingungen:

- Benachrichtigung innerhalb eines angemessenen Zeitraums.
- Schriftliche Mitteilung per Brief oder E-Mail, inklusive Fotos.
- Rücksendung der Ware zur Überprüfung, falls angefordert.
- Reparatur oder Ersatz erfolgt nur, wenn ein Herstellungsfehler festgestellt wird.
- Kosten für erneute Montage oder Befestigung sind nicht abgedeckt.

Ausschlüsse

Die Garantie umfasst nicht:

- Unsachgemäße Installation durch einen nicht qualifizierten Elektriker.
- Nichtbeachtung der Nutzungs- und Pflegehinweise.
- Schäden während der Installation.
- Veränderungen oder Austausch von Teilen.

Document ref	Version No	Created by	Approved by	Retain For 2 Years	Issue Date	Page No
AP31	Issue 1	Lee Pritchard	Lee Pritchard		6-2-2025	1

	Garantiebedingungen für Searchlight Electric Limited (SEL)	REF: AP31
		Revised: 6-2-2025

- Abnutzung, mutwillige Beschädigung, Fahrlässigkeit oder ungeeignete Einsatzbedingungen.
- Ungeeignete elektrische Anschlussbedingungen.
- Leuchtmittel, Treiber oder Zubehör, die nicht von Searchlight Electric Ltd geliefert wurden.
- Höhere Gewalt (z. B. Überschwemmungen, Blitzeinschläge).
- Versetzen des Produkts von der ursprünglichen Installationsstelle.

Wir bemühen uns, das defekte Produkt durch das gleiche Modell oder durch die nächstmögliche Alternative zu ersetzen. Aufgrund von Design- und Technologieänderungen kann ein identischer Ersatz jedoch nicht immer gewährleistet werden.

Registrierung für die verlängerte 5-Jahres-Garantie

Zur Registrierung eines Produkts für die verlängerte fünfjährige Garantie verwenden Sie bitte den untenstehenden QR-Code



Das ausgefüllte Formular sowie eine gut lesbare Kopie der Originalrechnung/des Kaufbelegs müssen innerhalb von 60 Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum eingereicht werden.

Alternativ können Sie eine E-Mail senden an: **returns@searchlightelectric.com**
oder per Post an:

LED Warranty registration
Searchlight Electric
900 Oldham Road
Manchester
M40 2BS

Document ref	Version No	Created by	Approved by	Retain For 2 Years	Issue Date	Page No
AP31	Issue 1	Lee Pritchard	Lee Pritchard		6-2-2025	2