

Paulmann

Art.-No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Production code

Your Name

Your Address /Phone

Description

*Für die nachfolgenden Länder gibt es einen abweichenden Garantiegeber: /There is a different guarantor for the following countries: /Un fournisseur de garantie différent existe pour les pays suivants:

AT Garantiegeber:
Paulmann Licht
Ges.m.b.H.
Linzerstrasse 89-91
A-3003 Gablitz
info@paulmann.at

FR Garantie
Paulmann Lumière
Espace Européen de
L'Entreprise
21 rue de Lisbonne
Bât. L'Alliance
CS 30058 - Schiltigheim
67113 Strasbourg Cedex
comm@paulmann.fr

D/CH Garantie Der Garantiegeber* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Deutschland, info@paulmann.de, garantiert zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten auf Produkte der Marke Paulmann die einwandfreie Funktion für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kauf, bei einer bestimmungsgemäßen Verwendung und durchschnittlichen Einschaltdauer von max. 4.500 h/Jahr nach fachgerechter Installation. Die Garantie gilt für Produkte der Paulmann Licht GmbH, die in Europa gekauft und verwendet werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind: Software und onlinebasierte Dienste; Überspannungsschäden (z. B. Blitzschlag); Schäden an Produkten durch höhere Gewalt; Schäden, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer, Risse, Dellen, Beulen, Lackschäden, Schäden der dekorativen Ausstattung, etc. Ferner ausgenommen sind die natürliche Abnahme der Leuchtkraft und die Veränderung der Lichtfarbe während der Betriebszeit. Beide Effekte sind technologisch bedingt und Stand der Technik. Ausfälle von elektronischen Betriebsgeräten und LED-Modulen, die innerhalb der Nennausfallrate von 0,2%/1.000 Betriebsstunden liegen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Abwicklung: Im Garantiefall senden Sie uns bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert und unter Beilage des ausgefüllten Garantiebelegs sowie der Rechnung/ Kassenbeleg mit Angaben zur Fehlerbeschreibung an die auf Seite 1 oben links unter „Garantor“ genannte Adresse oder an unseren Ansprechpartner in Ihrem Land, den Sie unter www.paulmann.com finden. Dieser steht Ihnen auch gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Bei einem bestätigten Garantiefall beheben wir den Produktausfall nach unserer Wahl entweder kostenlos durch Reparatur oder durch Austausch (ggf. durch ein Nachfolgemodell) oder durch Aufpreiserstattung. Im Falle von Reparatur/ Austausch kann es zu abweichenden technischen Spezifikationen kommen. Kosten für den Aus- und Einbau und Kosten, die über den Kaufpreis des Produktes hinausgehen, werden nicht übernommen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben selbstverständlich unberührt, die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Gegenüber Unternehmern gilt im Zusammenhang mit der Garantie: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen (CISG) sowie Regelungen, die auf das Recht anderer Länder verweisen. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist 31832-Springe, Deutschland. Gültig ab dem 01.08.2020.

A Garantie Die Paulmann Licht Ges.m.b.H garantiert zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten auf Produkte der Marke Paulmann die einwandfreie Funktion für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kauf, bei einer bestimmungsgemäßen Verwendung und durchschnittlichen Einschaltdauer von max. 4.500 h/Jahr nach fachgerechter Installation. Die Garantie gilt für Produkte der Paulmann Licht GmbH, die in Europa gekauft und verwendet werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind: Software und onlinebasierte Dienste; Überspannungsschäden (z. B. Blitzschlag); Schäden an Produkten durch höhere Gewalt; Schäden, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer, Risse, Dellen, Beulen, Lackschäden, Schäden der dekorativen Ausstattung, etc. Ferner ausgenommen sind die natürliche Abnahme der Leuchtkraft und die Veränderung der Lichtfarbe während der Betriebszeit. Beide Effekte sind technologisch bedingt und Stand der Technik. Ausfälle von elektronischen Betriebsgeräten und LED-Modulen, die innerhalb der Nennausfallrate von 0,2%/1.000 Betriebsstunden liegen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Abwicklung: Im Garantiefall senden Sie uns bitte das defekte Produkt ausreichend frankiert und unter Beilage des ausgefüllten Garantiebelegs sowie der Rechnung/ Kassenbeleg mit Angaben zur Fehlerbeschreibung an die auf Seite 1 oben links unter „Garantor“ genannte Adresse oder an unseren Ansprechpartner in Ihrem Land, den Sie unter www.paulmann.com finden. Dieser steht Ihnen auch gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Bei einem bestätigten Garantiefall beheben wir den Produktausfall nach unserer Wahl entweder kostenlos durch

Reparatur oder durch Austausch (ggf. durch ein Nachfolgemodell) oder durch Aufpreiserstattung. Im Falle von Reparatur/ Austausch kann es zu abweichenden technischen Spezifikationen kommen. Kosten für den Aus- und Einbau und Kosten, die über den Kaufpreis des Produktes hinausgehen, werden nicht übernommen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben selbstverständlich unberührt. Gegenüber Unternehmern gilt im Zusammenhang mit der Garantie: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen (CISG) sowie Regelungen, die auf das Recht anderer Länder verweisen. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist 31832-Springe, Deutschland. Gültig ab dem 01.08.2020.

F Garantie Le garant* Paulmann Lumière, Espace Européen de L'Entreprise, 21 rue de Lisbonne, Bât. L'Alliance, CS 30058 - Schiltigheim, 67113 Strasbourg Cedex, comm@paulmann.fr, garantit, outre les prétentions à garantie légales portant sur les produits de la marque Paulmann, leur fonctionnement sans entrave sur une période de 5 années à compter de la date d'achat s'ils sont utilisés conformément aux dispositions et actifs en moyenne pendant 4 500 h/ an (max.), suite à leur installation dans les règles de l'art. La garantie s'applique aux produits de la société Paulmann Licht GmbH achetés et utilisés en Europe. Sont exclus de la garantie les points suivants : logiciels et services en ligne ; dommages dus à une surtension (par exemple, foudre) ; dommages sur les produits dus à un cas de force majeure ; dommages qui n'affectent pas le fonctionnement du produit (par exemple, rayures, fissures, marques de choc, bosses, peinture écaillée, dommages sur les éléments décoratifs, etc.). En outre, la diminution naturelle de l'intensité lumineuse et le changement de la température de couleur pendant la durée de fonctionnement ne sont pas valables pour faire jouer la garantie. Ces deux effets sont à la fois dus à la technologie et à l'état actuel de la technique. Les défaillances des contrôleurs électroniques et des modules LED qui se situent dans le taux de défaillance nominal de 0,2 % / 1 000 heures de fonctionnement sont exclues de la garantie. Procédure : en cas de recours à la garantie, veuillez nous faire parvenir le produit défectueux dans un paquet ou une enveloppe dûment affranchi(e) en y joignant le bon de garantie rempli ainsi que la facture/le ticket de caisse, et ce avec la description du défaut. Envoyez-le à l'adresse indiquée sous « Garantor » (à gauche, en haut de la page 1) ou à notre interlocuteur dans votre pays, que vous trouverez sur le site www.paulmann.com. Ce dernier se fera également un plaisir de répondre à toutes vos questions. Si votre réclamation entre bien dans le cadre de la garantie, nous corrigerons la défaillance du produit à notre discrétion : en le réparant sans frais, en le remplaçant (le cas échéant, par un modèle ultérieur) ou en effectuant un remboursement correspondant au prix d'achat. En cas de réparation/remplacement, les caractéristiques techniques peuvent différer. Les coûts de démontage et de pose ainsi que les coûts qui dépassent le prix d'achat du produit ne seront pas pris en charge. Vos recours légaux restent bien entendu inchangés en cas de défaut(s) du produit. L'exercice des droits accordés par la loi est gratuit. Les dispositions suivantes s'appliquent aux entrepreneurs dans le cadre de la garantie : le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ainsi que des réglementations se référant au droit d'autres pays. Le lieu de juridiction exclusif concernant les litiges est 31832-Springe (Allemagne). Valable à partir du 01/08/2020.

B/CH/L Garantie Le garant* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe (Allemagne), info@paulmann.de, garantit, outre les prétentions à garantie légales portant sur les produits de la marque Paulmann, leur fonctionnement sans entrave sur une période de 5 années à compter de la date d'achat s'ils sont utilisés conformément aux dispositions et actifs en moyenne pendant 4 500 h/ an (max.) suite à leur installation dans les règles de l'art. La garantie s'applique aux produits de la société Paulmann Licht GmbH achetés et utilisés en Europe. Sont exclus de la garantie les points suivants : logiciels et services en ligne ; dommages dus à une surtension (par exemple, foudre) ; dommages sur les produits dus à un cas de force majeure ; dommages qui n'affectent pas le fonctionnement du produit (par exemple, rayures, fissures, marques de choc, bosses, peinture écaillée, dommages sur les éléments décoratifs, etc.). En outre, la diminution naturelle de l'intensité lumineuse et le changement de la température de couleur pendant la durée de fonctionnement ne sont pas valables pour faire jouer la garantie. Ces deux effets sont à la fois dus à la technologie et à l'état actuel de la technique. Les défaillances des contrôleurs électroniques et des modules LED qui se situent dans le taux de défaillance nominal de 0,2 % / 1 000 heures de fonctionnement sont exclues de la garantie. Procédure : en cas de recours à la garantie, veuillez nous faire parvenir le produit défectueux dans un paquet ou une enveloppe dûment affranchi(e) en y joignant le bon de garantie rempli ainsi que la facture/le ticket de caisse, et ce avec la description du défaut. Envoyez-le à l'adresse indiquée sous « Garantor » (à gauche, en haut de la page 1) ou à notre interlocuteur dans votre pays, que vous trouverez sur le site www.paulmann.com. Ce dernier se fera également un plaisir de répondre à toutes vos questions. Si votre réclamation entre bien dans le cadre de la garantie, nous corrigerons la défaillance du produit à notre discrétion : en le réparant sans frais, en le remplaçant (le cas échéant, par un modèle ultérieur) ou en effectuant un remboursement correspondant au prix d'achat. En cas de réparation/remplacement, les caractéristiques techniques peuvent différer. Les coûts de démontage et de pose ainsi que les coûts qui dépassent le prix d'achat du produit ne seront pas pris en charge. Vos recours légaux restent bien entendu inchangés en cas de défaut(s) du produit. L'exercice des droits accordés par la loi est gratuit. Les dispositions suivantes s'appliquent aux entrepreneurs dans le cadre de la garantie : le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) ainsi que des réglementations se référant au droit d'autres pays. Le lieu de juridiction exclusif concernant les litiges est 31832-Springe (Allemagne). Valable à partir du 01/08/2020.

GB Guarantee In addition to the legal warranty rights, the guarantor* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe, Germany, info@paulmann.de, also offers a guarantee for the correct function of products from the Paulmann brand for a period of 5 years after purchase, subject to proper use and an average on-time of max. 4,500 h/year after professional installation. The guarantee applies to products manufactured by Paulmann Licht GmbH that are purchased and used in Europe. The

following are excluded from the warranty: software and online-based services; overvoltage damage (e.g. lightning strike); damage to products due to force majeure; damage that does not impair the function of the product, e.g. scratches, tears, dents, bumps, paint damages, damages to the decorative equipment, etc. Natural reductions in luminosity and changes to light colour during operation are also excluded. Both effects are a result of the technology and represent the state of the art. Failures of electronic operating devices and LED modules that fall within the nominal failure rate of 0.2%/1,000 operating hours are excluded from the guarantee. Processing: In the event of a guarantee claim, please send the defective product along with sufficient postage to the address located on the top left of page 1 under "Guarantor", or to our contact partner in your country, which can be found at www.paulmann.com. Make sure to include the completed warranty form, the invoice/sales receipt, and a description of the fault. This contact partner is also available to help you with any further questions. If the guarantee claim is confirmed, we will rectify the product failure at our own choice either by repair at no extra charge, by replacement (potentially with a successor model) or by reimbursing the purchase price. In the event of a repair/replacement, different technical specifications may result. The costs for dismantling and installation and costs that exceed the purchase price of the product are not included in the guarantee. Your statutory rights will naturally remain unaffected should a product be defective, statutory rights can be exercised free of charge. In the context of the warranty, the following applies for entrepreneurs: The laws of the Federal Republic of Germany apply to the exclusion of the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) as well as regulations that refer to the laws of other countries. The exclusive place of jurisdiction for disputes is 31832-Springe, Germany. Valid from 01/08/2020.

I / CH Garanzia Il garante* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Germania, info@paulmann.de, garantisce, in aggiunta alla garanzia prevista in base alla legislazione vigente in materia, il funzionamento in assenza di difetti sui prodotti con marchio Paulmann per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data di acquisto, a condizione che i prodotti vengano utilizzati in modo conforme alla destinazione d'uso, siano stati correttamente installati e in considerazione di una durata media di accensione max di 4.500h/anno. La Garanzia si applica ai prodotti della Paulmann Licht GmbH acquistati e utilizzati in Europa. Sono esclusi dalla garanzia: software e servizi online; danni da sovratensione (ad es. fulmini); danni ai prodotti dovuti a cause di forza maggiore; danni che non pregiudichino la funzionalità del prodotto, ad es. graffi, fessure, ammaccature, gobbe, danni alla verniciatura, danni alle decorazioni, ecc. Sono inoltre esclusi i cali naturali della potenza luminosa e l'alterazione del colore della luce durante il funzionamento. Entrambi questi effetti sono legati alla tecnologia attualmente in uso secondo lo stato dell'arte della tecnica. I guasti dei meccanismi di controllo elettronici e dei moduli LED che rientrino nel tasso nominale di guasti dello 0,2% / 1.000 ore di funzionamento sono esclusi dalla garanzia. Procedura: per usufruire della garanzia, inviare a Paulmann Licht GmbH il prodotto difettoso adeguatamente affrancato, provvedendo ad allegare il documento di garanzia compilato, la fattura/lo scontrino fiscale e una descrizione del guasto, all'indirizzo indicato in alto a sinistra a pagina 1 alla voce "Garante" o ai nostri referenti locali, indicati sul sito web www.paulmann.com. Questi referenti sono a completa disposizione anche in caso di ulteriori domande. In caso venga riconosciuta la prestazione di garanzia, il guasto al prodotto verrà risolto a nostra discrezione mediante riparazione o sostituzione gratuita (eventualmente con un modello successivo) o mediante rimborso del prezzo di acquisto. In caso di riparazione / sostituzione le specifiche tecniche potrebbero subire delle variazioni. I costi di smontaggio e montaggio e i costi eccedenti il prezzo di acquisto del prodotto non verranno rimborsati. I vostri diritti in caso di difetti di produzione rimangono naturalmente invariati, l'esercizio dei diritti previsti dalla legge è gratuito. In relazione alle aziende si applica in materia di garanzia quanto segue: il diritto della Repubblica Federale di Germania con esclusione di quanto disposto dalla Convenzione delle Nazioni Unite sulla compravendita internazionale di merci (CISG) e dei regolamenti facenti riferimento alle legislazioni di altri stati. Foro competente esclusivo in caso di dispute è quello di Springe 31832, Germania. Valido dal 01.08.2020.

NL / B Garantie De garantiegever* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Duitsland, info@paulmann.de, garandeert bovenop de wettelijke garantie op producten van het merk Paulmann een correcte werking voor de periode van 5 jaar vanaf datum van aankoop, bij beoogd gebruik en een gemiddelde inschakelduur van max. 4.500 h/ jaar na vakindude installatie. De garantie geldt voor producten van Paulmann Licht GmbH die in Europa zijn aangeschaft en worden gebruikt. Uitgesloten van de garantie zijn: software en webgebaseerde diensten; schade na overspanning (bv. blikseminslag); schade aan producten door overmacht; schade die de werking van het product niet beïnvloedt, bv. krassen, scheuren, deuken, lakschade, schade aan de decoratieve uitvoering enz. Verder uitgesloten zijn de natuurlijke afname van de lichtintensiteit en de wijziging van de lichtkleur tijdens de bedrijfstijd. Beide effecten zijn technologisch bepaald en voldoen aan de stand van de techniek. Storingen van elektronische bedrijfsapparatuur en LED-modules die binnen het nominale uitalpercentage van 0,2% /1.000 bedrijfsuren vallen, zijn van de garantie uit gesloten. Afwikkeling: Stuur het defecte product onder garantie voldoende gefrankeerd met dit ingevulde garantiëbewijs en de factuur/kassabon met vermelding van de foutbeschrijving aan het op pagina 1 linksboven onder „Garantor“ genoemde adres of aan onze contactpersoon in uw land, die u vindt op www.paulmann.com. Deze beantwoordt ook graag al uw verdere vragen. Bij een bevestigde garantiëclaim vergoeden we het defecte product volgens onze keuze ofwel gratis door reparatie ofwel door vervanging (eventueel door een vervolgmodel) ofwel door terugbetaling van het aankoopbedrag. In geval van reparatie/vervanging kunnen er afwijkende technische specificaties optreden. Kosten voor de uit- en inbouw en kosten hoger dan de aankoopprijs van het product zijn niet voor onze rekening. Uw wettelijke aanspraak bij productdefecten van blijvend aansprekend overlet, de gebruikmaking van de wettelijke rechten is kosteloos. Voor bedrijven geldt het volgende in verband met de garantie: hier geldt het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het UN-kooprecht over de verkoop van roerende goederen (CISG) alsmede bepalingen die naar het recht van andere landen verwijzen. De exclusieve bevoegde rechtbank voor geschillen is 31832 Springe, Duitsland. Geldig vanaf 01-08-2020.

BG Гаранция На интернет адрес www.paulmann.com/guarantee/lang/uk или чрез посочените по-горе опции за контакт в „Guarantor“ ще намерите гаранционните условия на Вашия език.

BIH Garancija Uslove garancije na jeziku odredene zemlje pogledajte na www.paulmann.com/guarantee/lang/uk putem mogućnosti kontakta navedenih gore pod Garant.

CZ Záruka Poskytovatel záruky* společnost Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Německo, info@paulmann.de, garantuje kromě zákonných záručních práv na výrobky značky Paulmann jejich spolehlivou funkci po dobu 5 let od data zakoupení za předpokladu správného používání a průměrné doby zapnutí max. 4 500 h/rok po odborné instalaci. Záruka se vztahuje na výrobky společnosti Paulmann Licht GmbH, které byly zakoupeny a jsou používány v Evropě. Ze záruky jsou vyloučeny: software a online služby; škody způsobené přepětím (např. úderem blesku); škody na výrobcích způsobené vyšší mocí; škody, které nemají vliv na funkci výrobku, např. skrábance, praskliny, promáčkliny, vyboveniny, poškození laku, poškození dekorativních prvků atd. Záruka se dále nevztahuje na přirozený pokles svítivosti a změny barvy světla během doby provozu. Oba efekty jsou způsobeny technologickými důvody a odpovídají současnému stavu techniky. Poruchy elektronických provozních přístrojů a LED modulů v rámci jmenovité poruchovosti 0,2 % / 1 000 provozních hodin, jsou ze záruky vyloučeny. Zpracování: Při reklamaci v záruční době nám zašlete vadný výrobek s dostatečným poštovým a příložitě vyplněný záruční list a fakturu/pokladniční doklad s podrobným popisem závady na adresu uvedenou na straně 1 vlevo nahoře v části „Garant“ nebo ho zašlete našemu partnerovi ve vaší zemi, kterého najdete na stránkách www.paulmann.com. Rád vám také zodpoví veškeré další dotazy. V případě potvrzení reklamace v záruční době odstraníme závadu výrobku podle našeho uvážení bu bezplatnou opravou, nebo výměnou (v případě potřeby za nový model), nebo vrácením kupní ceny. V případě opravy/výměny se mohou technické specifikace lišit. Náklady na demontáž a montáž a náklady přesahující kupní cenu výrobku nejsou hrazeny. Vaše zákonné nároky v případě vad výrobku samozřejmě zůstávají nedotčeny; uplatnění zákonných práv je bezplatné. Pro podnikatele platí v souvislosti se zárukou následující: Platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) a předpisů, které odkazují na právo jiných zemí. Vyhrádním místem soudní příslušnosti pro spory je Springe, PSC 31832, Německo. Platí od 1. 8. 2020.

DK Garanti Garantigiveren*, Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Tyskland, info@paulmann.de, garanterer i tillæg til garantirettighederne ifølge lovgivningen mangelpligt funktion for produkter af mærket Paulmann i en periode på 5 år fra købet, forudsat at produktet bruges som beregnet og med en gennemsnitlig driftstid på maks. 4.500 timer/år efter professionelt udført installation. Garantier gælder for produkter fra Paulmann Licht GmbH, der er købt og anvendes i Europa. Undtaget fra garantien er: software og onlinebaserede serviceydelser; overspændingskader (f.eks. lynnedslag); skader på produktet pga. force majeure; skader, der ikke påvirker produktets funktion, f.eks. ridser, revner, bules, lakskader, beskadigelse af dekorationer mv. Endvidere er den naturlige reduktion af lysstyrken og ændringer i lysfarven i løbet af driftstiden undtaget. Begge effekter er teknologisk betingede og er udtryk for det aktuelle tekniske niveau. Fejl i elektronisk udstyr og LED-moduler, der ligger inden for den nominelle fejlrate på 0,2%/1.000 driftstimer, er undtaget fra garantien. Garantiforvikling: I tilfælde af en garantisag bedes det defekte produkt sendes til os (med tilstrækkelig porto) sammen med det udfyldte garantibevis samt rengingen/kassebonen og en beskrivelse af fejlen til den adresse, der er angivet på side 1 (øverst til venstre under „Garantor“), eller til vores kontaktperson i det land, du bor i, som du finder på www.paulmann.com. Denne kontaktperson står også til rådighed ved yderligere spørgsmål. I tilfælde af en bekræftet garantisag vil vi afhjælpfe fejlen enten gratis ved reparation eller ved ombytning (i givet fald med en efterfølgende model) eller ved tilbagebetaling af købsprisen. I tilfælde af reparation/ombytning kan der forekomme ændrede tekniske specifikationer. Omkostninger til demontering og montering og omkostninger, der overstiger produktets købspris, dækkes ikke. Dine rettigheder ifølge loven i tilfælde af mangler ved produktet påvirkes selvfølgelig ikke. Det er gratis at gøre krav på de lovbestemte rettigheder. I forhold til virksomheder gælder følgende i forbindelse med garantien: Forbundsrepublikken Tysklands lov er gældende under udelukkelse af FNs regler om løsørekrøb (CISG) samt forskrifter, der henviser til lovgivningen i andre lande. Eksklusiv vernetning ved retstvister er 31832-Springe, Tyskland. Gældende fra den 01.08.2020.

E Garantía El garante* Paulmann Licht GmbH, Quezinger Feld 2, 31832 Springe/Alemania, info@paulmann.de, garantiza, además de los derechos de garantía legales sobre los productos de la marca Paulmann, un funcionamiento perfecto durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se haga un uso adecuado y con un ciclo de conexión medio de un máximo de 4500 h/ año después de la instalación profesional. La garantía es válida para los productos de Paulmann Licht GmbH que se adquieren y utilizan en Europa. Quedan excluidos de la garantía: software y servicios online; daños por sobretensión (por ejemplo, por caída de rayos); daños a los productos por causas de fuerza mayor; daños que no afecten al funcionamiento del producto, por ejemplo, arañazos, grietas, abolladuras, daños en la pintura, daños en los accesorios decorativos, etc. Además, se excluye la disminución natural de la luminosidad y el cambio de tonalidad de la luz durante el tiempo de funcionamiento. Ambos efectos se deben a razones tecnológicas y son conformes al estado de la técnica. Los fallos en las unidades de alimentación electrónicas y los módulos LED que se encuentren dentro de la tasa de fallo nominal de 0,2%/1.000 horas de funcionamiento quedan excluidos de la garantía. Tramitación: en caso de reclamación de garantía, envíenos el producto defectuoso debidamente franqueado y acompañado de este resguardo de garantía, así como la factura / comprobante de la compra y la descripción del fallo o avería, a la dirección indicada en la parte superior izquierda de la página 1 en la categoría „Garantor“ o a nuestro contacto en su país, cuyo nombre y dirección encontrará en www.paulmann.com. Su distribuidor local estará también encantado de responder a cualquier otra pregunta que pueda tener. En caso de que se confirme una reclamación de garantía, subsanaremos el fallo del producto a nuestra discreción, ya sea de forma gratuita mediante la reparación o la sustitución (si es necesario con un modelo sustitutivo), o bien mediante el reembolso del precio de compra. En caso de reparación/sustitución, las

