

## Sicherheits- und Lieferhinweise zur Lieferung eines Holz-Aufstellpools

### I. Hinweis zur Lieferung eines Holz-Aufstellpools

#### (1) Lieferung

Der bestellte Pool, wird vollständig montiert als Ganzes frei bis zur Bordsteinkante auf einem Anhänger geliefert. Das Anlieferfahrzeug ist ein Sprinterwagen mit Plattformanhänger, kein (!) 3,5t-LKW. Die **Verantwortung für das Abladen des bestellten Produkts liegt bei Ihnen** als Kunden/in!

#### (2) Abladen

Je nach Größe und Gewicht des bestellten Produktes kann der **Pool ausschließlich mit einer geeignete Maschine** entladen werden. Entladungen sind möglich mit:



- **einem Kran:** bei großen Pools empfehlen wir einen Kran zum Abladen; falls Sie sichergehen wollen, dass keine Schäden an Ihrem Produkt entstehen, empfehlen wir zusätzlich eine Traverse, damit die Kanten nicht eingedrückt werden, alternativ einen Kantenschutz
- **einem Gabelstapler:** dieser muss das entsprechende Gewicht heben können und sollte in der Regel verlängerten Zinken (mindestens 2 Meter Länge) dabei haben, um Ihr Produkt sicher abzuladen und an den Zielort zu transportieren
- **einem Radlader** oä: mit entsprechendem Schutzmaterial bspw. Zurrgurten und Gummimatten

#### **Wir übernehmen keine Haftung für Schäden beim Abladen und/oder Verladen.**

**Falls Ihnen der Speditionsfahrer beim Abladen hilft geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. In dem Moment wo Ihr Produkt unversehrt bei Ihnen auf Anhänger an Bordsteinkante ankommt, übergeht das Risiko auf Sie als Kunde/in!**

#### (3) Liefertermin

In der Woche vor der geplanten Lieferung erhalten Sie von uns per E-Mail oder SMS Informationen über den voraussichtlichen Liefertermin, z. B. Dienstag von 16:00 bis 18:00 Uhr. Bitte planen Sie in diesem Fall die Bereitstellung der Entlademaschine für Dienstag um 18:00 Uhr, um die Wartezeiten der Entlademaschine möglichst zu minimieren. Unser Speditionsfahrer wartet bis zu 2h kostenlos, jede weitere Stunde wird mit 45€ brutto berechnet. Am Tag der Lieferung wird in der Regel, insbesondere jedoch bei zeitlichen Veränderungen, der vereinbarte Liefertermin telefonisch (von der Nummer +48...) oder per E-Mail oder SMS bestätigt. Es ist wichtig zu beachten, dass sich der Liefertermin, trotz unserer besten Planung, aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie Verkehrsstaus, Unfälle oder Fahrzeugprobleme kurzfristig verzögern oder verschieben kann. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese möglichen Unannehmlichkeiten.

#### (4) Produktannahme

**Bei Erhalt Ihres Produkts überprüfen Sie dieses bitte sorgfältig auf eventuelle, insbesondere optische, Schäden und stellen Sie sicher soweit dies im Rahmen einer normalen Produktannahme möglich ist, dass alle Teile vollständig sind.** Unterzeichnen Sie das Entgegennehmen des/der Produkte/s ggf. mit Vermerk auf dem Lieferschein.

**Optische Mängel und Schäden können nachdem der Spediteur abgefahren ist und diese nicht auf dem Lieferschein vermerkt wurden, im Nachhinein nicht mehr akzeptiert werden!**

Wenn Sie also Anlass zur Beanstandung haben, informieren Sie bitte den Speditionsfahrer und nehmen Sie gemeinsam (Sie und der Fahrer) Fotos davon auf.

Bei nicht sofort sichtbaren Schäden wie bspw. bei der Elektrik, haben Sie 10 Arbeitstage lang Zeit uns diese zu melden. Nur in diesem Fall können eventuelle, spätere Reklamationen akzeptiert und bearbeitet werden.

## **(5) Fertigstellung nach Lieferung**

Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen mit Holzofen dieser noch angebracht, montiert und installiert werden muss. Ebenso verhält es sich mit einer Filteranlage.

Hierzu gehören insbesondere:

- Holzofen: Bitte beachten Sie umliegende Pflanzen und Gegenstände, die einen gewissen Sicherheitsabstand zum Ofen haben sollten. Der Holzofen wird über zwei flexible Schläuche mit dem Badezuber verbunden. Der untere Schlauch mit dem unteren Holzofen-Eingang für die Zuführung des kalten Wassers zum Ofen, sowie der obere Schlauch mit dem oberen Holzofen-Eingang für den Ausgang des warmen Wassers zum Ofen. Dieser Wasserkreislauf entsteht durch physikalische Kräfte ohne weiteres Zutun. Beachten Sie dabei bitte, die Klemmmanschetten an den Öffnungen fest (jedoch nicht zu fest!) zu ziehen. Beim ersten Durchbrennen kann ein unangenehmer Geruch entstehen.
- Holzofenrohr: Setzen Sie das Ofenrohr auf den Ofen. Stülpen Sie danach den Ofenrohrschutz (falls bestellt) über das Rohr und setzen die Regenhaube oben drauf. Bitte beachten Sie, dass der Ofen sowie das Ofenrohr sehr heiß werden können. Das Ofenrohr kann zudem eine hitzebedingte Verfärbung mit der Zeit bekommen.
- Filteranlage: Setzen Sie die Schläuche der Filteranlage wie in der Bedienungsanleitung beschrieben zusammen. Wir empfehlen Filterbällchen statt Sand zum effizienteren Filtern.
- Weiteres: Remmers HK Lasur: ist bei fix&fertig Produkten bereits aufgetragen; eventuelles Zubehör kann auch separat via DHL-Lieferung angeliefert werden.

## **II. Hinweis zur Bestellung eines Badezubers aus Echtholz**

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Pools aus Echtholz bei uns entschieden haben oder entscheiden werden. Echtholz ist ein wunderbares Naturmaterial, das Ihrem Wellnesserlebnis eine warme und natürliche Atmosphäre verleiht. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass Holz ein lebendiges Material ist und sich im Laufe der Zeit verändert.

**Holzverhalten (kein Reklamationsgrund):** Holz reagiert, trotz entsprechender Behandlung, auf Umgebungseinflüsse wie Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen. Es kann sich ausdehnen, verziehen oder auch reißen. Diese natürlichen Veränderungen sind Teil des Charakters von Echtholz und beeinträchtigen nicht die Funktionalität Ihres Badefasses. Im schlimmsten Fall können sich die Holzbretter von der Edelstahlkonstruktion lösen. In diesem Fall müssen diese herausgeschraubt und erneut schräg eingedreht werden.

**Regelmäßige Pflege:** Unsere fertigen Badezuber werden alle vor Auslieferung mit der Remmers HK Lasur 3in1 (Grundierung, Imprägnierung und Schutzlasur) ggf. auch mit Farbeffekt geliefert. Das Holz Ihres Badezubers erfordert trotz dessen regelmäßige Pflege, um es in bestmöglichem Zustand zu erhalten. Das Auftragen einer Holzlasur, bspw. der Remmers HK Lasur, oder eines Holzschutzmittels ist eine gute Möglichkeit, das Holz zu schützen und seine Schönheit zu bewahren. Eine Thermoholz-Zuber kann ein Mal im Jahr, sollte aber mindestens einmal alle zwei Jahre, behandelt werden. Beachten Sie auch, dass trotz regelmäßiger Pflege das Holz eines Außenzubers bei Witterung langsam vergrauen wird (vgl. Patina beim Leder). Um diesem Effekt abzumildern bietet Remmers eine spezielle HK Lasur 3in1 in diversen Grautönen an. Sie können diese auch auf eine andere vorherige Farbe Ihres Zubers nutzen, da sich die Lasuren mit der Zeit abtragen und eine neue Farbe gewählt werden kann.

**Optische Merkmale:** Astlöcher, Risse und Variationen in der Maserung sind natürliche Eigenschaften von Echtholz und verleihen Ihrem Wellness-Produkt einen individuellen Charme. Diese optischen Merkmale sind normal und zu erwarten und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Sie unterstreichen den natürlichen Charakter des Holzes und machen jedes Stück einzigartig.

Ebenso sichtbare Merkmale unser handgefertigten Manufaktur-Produkte. Dazu gehören sichtbare Schrauben, Ungleichmäßigkeiten der Holzbohlen, Arbeits- und Verfahrensspuren, händische Silikon-, Schleif-, Säge und Montagearbeiten etc.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß, tolle Momente und viel Erholung mit unseren Holz-Pools!**