

Methoden zur Überprüfung und Fehlerbehebung bei Elektrofahrrädern

Seriennummer	Störungsbeschreibung	Störungsursachen-Analyse	Fehlerbehebungs-Methoden
1	Ausfall der Geschwindigkeitsregelung oder Geschwindigkeit unter 10 km/h	<ol style="list-style-type: none"> 1.Niedrige Akkuspannung 2.Ausfall des Beschleunigers 3.Ausfall der Getriebegruppe 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Laden Sie den Akku vollständig auf 2.Zur Reparatur an die Wartungsstation senden
2	Der Hubmotor funktioniert nach dem Einschalten nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1.Lose Akkuverkabelung 2.Motor-Verkabelungs-Stecker ist lose laus 3.Ausfall des Beschleunigers 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Entnehmen Sie die Akku-Box heraus und hängen Sie sie auf. 2.Verkaabelungs-Stecker befestigen 3.Zur Reparatur an die Wartungsstation senden
3	Unzureichende Kilometerleistung nach dem Laden	<ol style="list-style-type: none"> 1.Unzureichender Reifendruck 2.Unzureichende Ladung oder Ausfall des Ladegeräts 3.Alterung oder Beschädigung des Akku 4.Viele Steigungen \starker Gegenwind \schwere Last \ schlechte Straße \ Mähtemperatur 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Ausreichend Kraftstoff 2.Ausreichende Leistung oder überprüfen Sie das Ladegerät 3.Akku austauschen 4.Es wird empfohlen, die Pedalstütze zu verwenden
4	Le chargeur ne se charge pas	<ol style="list-style-type: none"> 1.La fiche n'est pas insérée correctement 2.Le fusible du chargeur est grillé. 3.Le fusible de la batterie est grillé 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Chambre de fixation 2.Envoyer à la station de réparation pour remplacement 3.Remplacer le fusible
5	Das Ladegerät lädt nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1.Der Stecker ist nicht ordnungsgemäss verbunden 2.Sicherung des Ladegeräts durchgebrannt 3.Sicherung des Akku-Packs durchgebrannt 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Befestigungssockel 2.Zum Austausch zur Werkstatt schicken 3.Sicherung austauschen
6	Nach dem Öffnen des elektrischen Türschlosses wird festgestellt, dass der Signalteil normal und der Antriebsteil abnormal funktioniert.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Akku unter Spannung; 2.Schäden am linken und rechten Bremsgriff 3.Der Regler oder der Motor ist beschädigt 4.Abnormale Linie 5.Beschädigung des Motorradlenkers oder Leitungsdifferenz 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Motorradlenker austauschen und Leitungen reparieren 2.Rechtzeitiges Laden 3.Tauschen Sie den linken und den rechten Bremsgriff aus 4.Tauschen Sie den Regler oder den Motor aus
7	Abnormaler Nullstartmodus (linke und rechte Scheibe wechseln)	<ol style="list-style-type: none"> 1.Der Schalter für den Startmodus oder der Motorradlenker ist beschädigt. 2.Abnormale Linie 	Beschädigte Teile/ Wartungsleitungen austauschen
8	Nicht-Null-Startmodus-Ausnahme (Schalter in der Mitte)	<ol style="list-style-type: none"> 1.Inkorrekte Inbetriebnahme Taxschalterüberschneidung oder Boosterschaden 2.Abnormale Linie 	Schalterstellung prüfen/ Booster/ Überholleitung austauschen



Hinweis: Bei einer nicht selbst zu behobenden Störung oder einem nicht feststellbaren inneren Schaden an Motor, Regler, Ladegerät, Akku-Pack usw., schicken Sie das Fahrzeug zur Überprüfung und Wartung an die Verkaufsstelle oder an eine spezielle Wartungsstation des Unternehmens. Bitte öffnen Sie während der Garantiezeit keine wichtigen Teile ohne Genehmigung, da sonst die Firma keine Garantie übernimmt.

Wartung und Reparatur

Tägliche Wartung:

1. Das Fahrzeug sollte sauber gehalten und nach dem Durchnässen rechtzeitig mit einem trockenen Tuch abgewischt werden, um das Rosten von Teilen und den Kurzschluss von elektrischen Komponenten zu vermeiden.
2. Prüfen Sie stets die Luftspeicherkapazität des Reifens, um ihn im normalen Verwendungszustand zu halten.
3. Die wichtigsten Getriebeteile wie die Vorderachse, eine Hinterachse, die Querachse, die Vorderradgabel, das Schwingrad und die elektrische Nabe sollten häufig überprüft und eingestellt werden, um die Getriebeteile flexibel zu halten, ohne Schlaggeräusche und Geräusche zu verursachen; Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern des gesamten Fahrzeugs, wenn festgestellt wird, dass sie locker sind, sollten sie rechtzeitig angezogen werden, um zu verhindern, dass die Teile abgenutzt werden oder größere Schäden und Brüche aufgrund von Lockerungen verursachen.



Beachten Sie, dass das Anzugsdrehmoment des Vorderrads, des Lenkerkern-Schraubbolzens, des Sattelrohr-Klemmbolzens und des Sattelklemmbolzens nicht weniger als 18N.m betragen darf; das Anzugsdrehmoment des Hinterrads, der Tretlagerschale und der Tretlagerschalensicherungsmutter darf nicht weniger als 30N.m betragen

4. Das Bremssteil sollte häufig überprüft und eingestellt werden, um es in einen flexiblen Zustand zu versetzen, z. B. sollte der Spalt zwischen Bremsgummi und Torkern nicht zu groß sein.
5. Prüfen Sie immer, ob die Betriebsteile und das Kabel flexibel sind, und stellen Sie sicher, dass keine Stagnation auftritt. Tropfen Sie langsam Schmieröl von einem Ende des Schlauchs, und ziehen Sie gleichzeitig am Drahtseil, stellen Sie sicher, dass das Drahtseil leicht im Schlauch gleitet.
6. Die beweglichen Teile des Elektrofahrrads sollten häufig mit einer kleinen Menge Schmieröl eingespritzt werden, um den Verschleiß zu verringern und das Fahren zu erleichtern, wie in der folgenden Tabelle dargestellt:

Schmierungssteil	Schmiermittel	Schmierungszyklus
Vorderachse, Mittelachse, ein Hinterachslenager	3# Auf Calcium basierendes Schmieröl	Sechs Monate bis zu einem Jahr
Vorderradgabel	3# Auf Calcium basierendes Schmieröl	Ein halbes Jahr
Pedallager	3 Stück auf Calcium basierendes Schmieröl	Ein halbes Jahr
Kette	30# Mechanisches Öl	Ein halber Monat
Doppelträger Verriegelungsplatte Seitenträger und Getriebeteile	30 und mechanisches Öl	Ein halber Monat

Ein halber Monat	Waagerechtes Rohr des Handgriffs	Stiel	Sattel	Sattelrohr	Vorderachse	Hinterachse	Mittelwellenmutter
Laufdrehmoment	18N.m	18N.m	18N.m	18N.m	18N.m	30N.m	30N.m

Stelle	Methode	Zeit
Mittelwelle	Prüfen Sie, ob die Tretlagerschale locker ist/demontieren Sie die Zentralwelle, waschen Sie und wechseln Sie das Öl und prüfen Sie die Teile.	Häufig / einmal pro Jahr prüfen
Vorder- und Hinterräder	Prüfen Sie den Radschwung, die Speichenspannung, die Speichen, die Mutterspeiche auf Beschädigungen; Richten Sie das Rad aus	Der erste Monat/Jahr nach dem ersten Neuwagen
Bremskabel	Wenn sich an der Wurzel des Rollkopfes ein Stahldraht befindet, ersetzen Sie die neue Bremsleitung.	Einmal im Monat
Bremsgriff	Passen Sie die Einbaustelle an und prüfen Sie das Rückstellverhalten.	Einmal alle drei Monate
Kette	Prüfen Sie, ob die Bolzenwelle locker oder ausgebeult ist und ob die Verlängerung der Kette übermäßig ist.	Einmal alle sechs Monate
Vordere und hintere Mutter, Lenkerkernbolzen, Sattelklemmbolzen	Auf Lockerheit prüfen	Einmal alle sechs Monate

Korrekte Verwendung und Wartungsmethoden von Motor, Regler und Akku:

1. Der Motor sollte sauber gehalten werden, es sollten keine Fremdkörper, korrosive Flüssigkeiten, Gase usw. in den Motor eindringen, und das Motorengehäuse sollte keinen Schlägen und/oder Feuer ausgesetzt werden, um Schäden am Motor zu vermeiden.
2. Alle Drähte sollten vor Reibung und Kontakt mit scharfen Metallen geschützt, und die Drähte sollten fest mit dem Rahmen verbunden sein.
3. Der Regler erfordert ein intelligentes High-Tech-Computer-Speicherprogramm-Passwort. Wenn der Benutzer die Reparatur selbst vornimmt, werden die Komponenten leicht beschädigt. Wenn der Regler ausfällt, wenden Sie sich bitte an die Service-Abteilung, um ihn zu reparieren.
4. Bei diesem Akku handelt es sich um eine besondere Akku für Elektrofahrräder. Wenn das Elektrofahrrad längere Zeit nicht benutzt wird, sollte der Akku nach ausreichender Stromzufuhr gelagert werden, und die Elektro-Energie sollte regelmäßig nachgeladen werden, um eine Vulkanisierung des Akkus aufgrund langfristiger Unterspannung zu vermeiden.
5. Der Akku darf sich nicht in der Nähe von offenen Flammen oder Hitzequellen mit hoher Temperatur befinden, und der Akku darf nicht Feuer ausgesetzt werden. Direkte Sonneneinstrahlung ist bei heißem Wetter unbedingt zu vermeiden.

Kundendienst und Garantiefumfang

Stellen Sie korrekte Betriebsmethoden und Wartungsgegenstände bereit, sowie gültige KFZ-Kaufzertifikate, Garantiekarten und die Adresse und Kontaktnummer der Garantiestelle bereit.

2. Der Benutzer sollte das Fahrzeug gemäß dem Produkthandbuch verwenden. Bei Leistungsfehlern, die aufgrund der Produktionsqualität verursacht werden, muss das Unternehmen gemäß den einschlägigen Gesetzen und den nationalen Drei-Garantien-Vorschriften die Drei-Garantien-Verpflichtungen einheitlich erfüllen.

3. Für die Behebung von Mängeln außerhalb der Drei-Garantien-Frist und der Hauptkomponenten nach der Drei-Garantien-Frist ist das Unternehmen verantwortlich, wobei die entsprechenden Gebühren berechnet werden.

4. Wenn der Austausch des Akkus den Zeitraum der drei Garantien überschreitet, liefert es das Unternehmen zum Werkspreis. Der Akku muss jedoch individuell recycelt und an den Akkuhersteller zurückgegeben werden, um die Sicherheit zu gewährleisten und Umweltverschmutzung zu vermeiden.

(-) Garantiezeit für wichtige Teile

Details zu Garantiefumfang und -Laufzeit

Teilname	Garantie (Außer aus Gründen der Nicht-Produktqualität)	Garantie	Serviceinhalt
Rahmen	Natürliches offenes Schweißen, Entlöten und Brucherscheinungen	5 Jahre	Kostenloser Ersatz
Vordergabel Rahmen, Schutzblech, Kettenabdeckung, Aufhänger	Farbflecken fallen ab	12 Monate	Kostenloser Ersatz
Lenker, Felge, Kettenrad, Kurbel,	Galvanische Teile fallen ab	12 Monate	Kostenloser Ersatz
Vorder- oder Hinterachse, Schwungrad und andere rotierende Teile	Beschädigung oder Bruch von Wärmebehandlungsteilen	12 Monate	Kostenloser Ersatz
Motor	Rotorbruch, Gehäuseeriss. Wicklungsschaden	12 Monate	Kostenloser Ersatz
Regler. Ladegerät	Schaltungsschaden und Komponentenschaden	12 Monate	Halbjahresverlängerung und Halbjahreswartung
Lithium Batterie	Übermäßiger Kapazitätsabfall, keine Spannungsfreigabe, Sicherheitsrisiken für die Batterie	12 Monate	Seit dem Lieferdatum beträgt die Kapazität weniger als 60 %. Kostenlose Wartung oder Austausch
Schlauch	Luftleckagen, die durch interne Qualitätsprobleme wie Trachom verursacht werden, werden nach der Reparatur nicht ersetzt.	15 Tage	Kostenlose Reparatur oder Ersatz
Teile lackieren	Große Stücke fallen ab, verblassen offensichtlich, Blasen, knacken	6 Monate	Kostenloser Ersatz
Sicherung, Glühbirne, Kabel, Schalter, Bremsbacke	Anfällige Teile, nicht durch die Garantie abgedeckt		
Außenreifen	Ersatz für Rissbildung innerhalb von 1 Monat (nicht-menschlicher Faktor)		

Es ist nicht Teil des Umfangs und des Inhalts der Drei Garantien:

1. Fehler, die aufgrund Nichtbeachtung der „Gebrauchsanweisung“ durch den Benutzer verursacht wurden.

2. Der Benutzer nimmt die Demontage und Reparatur selbst vor, ebenso Störungen, die aufgrund Nichtbeachtung der Verwendungsregeln verursacht werden.

3. Fehler, die aufgrund unsachgemäßer Verwendung, Lagerung oder Unfälle verursacht werden.

4. Es ist keine Garantiekarte verfügbar, und der „Quittungslink“ wird nicht an unser Unternehmen zurückgeschickt, oder Fahrzeuge mit irregulären Karten und Waren.

5. Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien dürfen nicht in Dreierpackungen geliefert werden.

Einschließlich Bremse, Sitztasche, Kunststoffteile, Speichen, Felge, Bremskabel, Oberflächenkratzer, usw.

6. Die Kosten für die Selbstreparatur ohne Zustimmung der spezifischen Wartungseinheit.

7. Nachdem das Zubehör das Werk verlassen hat, ist das Gehäuse verkratzt oder das Gehäuse ist ohne Reparatur beschädigt. Die Leitung ist verkratzt oder ohne Reparatur zerrissen.

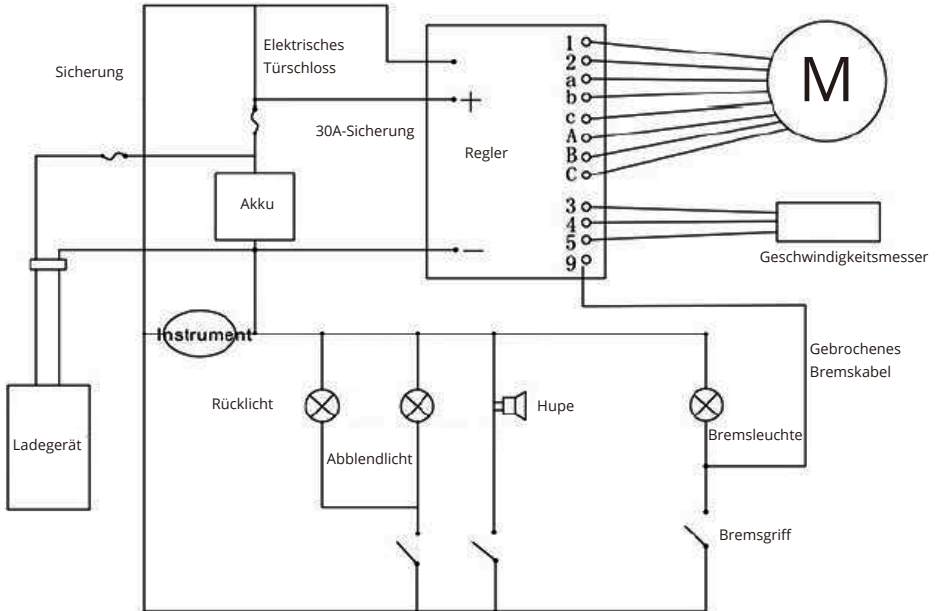
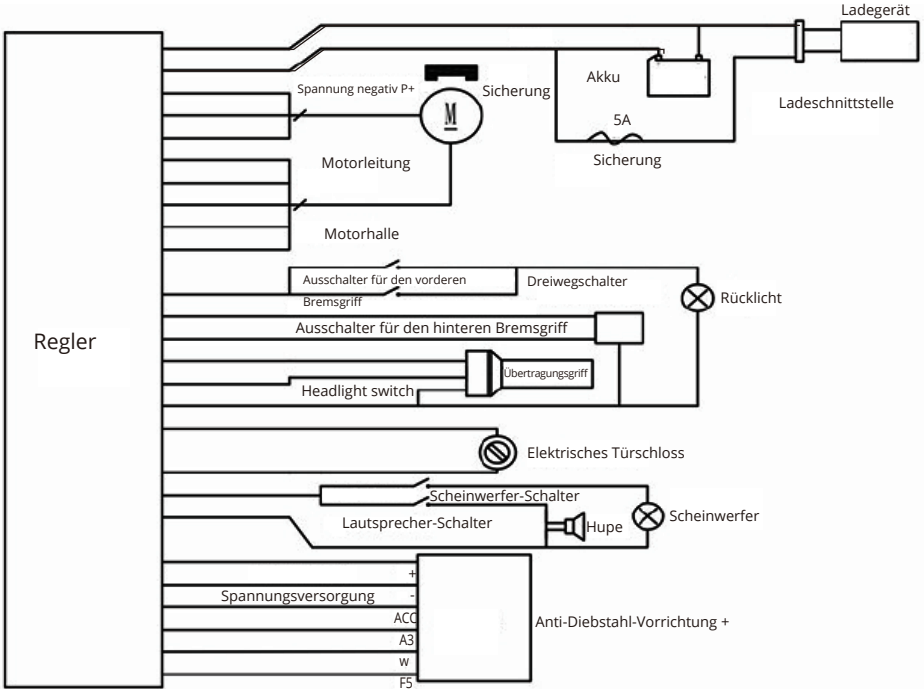
Wartungsprotokoll

Datum	Wartungsinhalt	Bemerkungen

Garantie-Beschreibung:

1. Alle Fahrzeugteile werden strikt gemäß der Garantiezeit von der Garantie gedeckt.
2. Die Garantiezeit beginnt ab dem Werk-Lieferdatum.
3. Wenn Sie den Regler, das Ladegerät, den Akku und den Motor privat auspacken, wird keine Garantie übernommen.
4. Auf andere Teile des Gesamtfahrzeugs wird aufgrund von Qualitätsproblemen eine Garantiezeit von nur drei Monaten gewährt.
5. Wenn das Fahrzeug ausfällt, muss die Wartung an der vorgesehenen Wartungsstelle durchgeführt werden, und das Zubehör darf nicht privat demontiert und montiert werden. Bzgl. dem Regler, Akku und Ladegerät muss sichergestellt werden, dass alle Beschriftungen vollständig sind und kein Teil beschädigt ist.
6. Bei der Fahrzeugreparatur müssen die entsprechenden Dokumente, wie z.B., Garantiekarte, Rechnung, Konformitätsbescheinigung, usw., vorgelegt werden.
7. Die Akkugarantie ist eine Eins-zu-eins-Garantie. Bei Problemen mit dem Akku muss der Akku zunächst an den Hersteller zurückgeschickt werden. Nachdem der Akku vom Hersteller getestet wurde, beurteilen Sie, ob der Akku gemäß der Akku-Testnorm defekt ist, und bestimmen Sie, ob der Akkuschaden von der Garantie gedeckt wird, und schließen Sie die Garantie ab.
8. Der Regler wird im Rahmen der Garantie gewartet. Der Austausch des Reglers muss sicherstellen, dass der Plug-in für den Test vollständig ist. Falls er nicht repariert werden kann, wird er mit einem neuen Regler ersetzt. Bei einer manuellen Beschädigung des Reglers wird er von der Garantie ausgeschlossen.
9. Achten Sie auf die Wartung des gesamten Fahrzeugs und vermeiden Sie Fahrten durch Wasser so weit wie möglich. Die Beschädigung elektrischer Geräte durch Wassereintritt wird von der Garantie nicht gedeckt.

Elektrischer Schaltplan

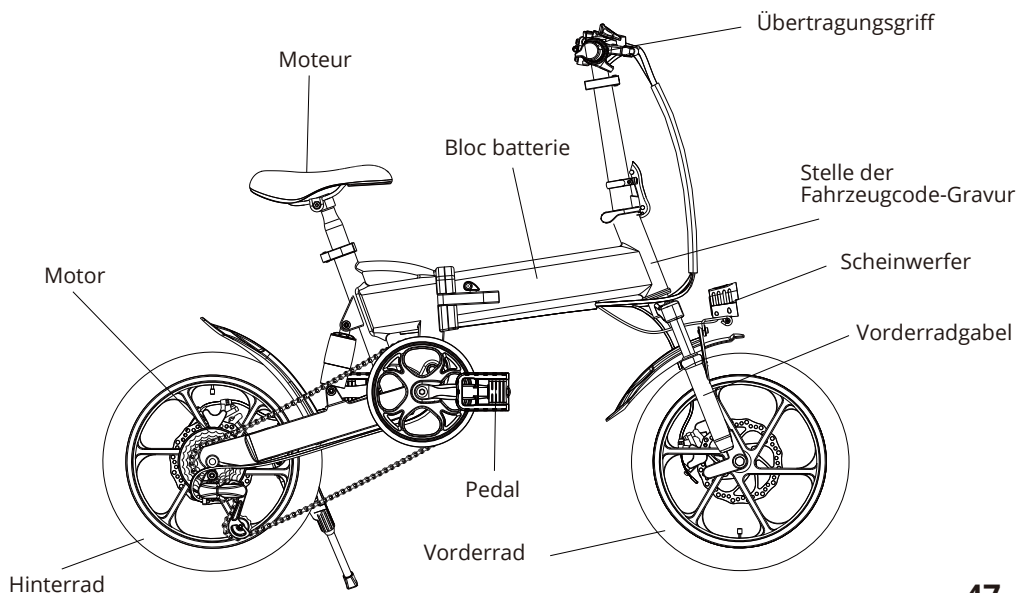


A16 Produktbeschreibung

Fahrrad-Typ	Klappbares Elektrofahrrad
Reifengröße:	16*1,95 Zoll
Maximale Geschwindigkeit:	25km/h
Range of the electric bike:	<45km
Unterstützte Reichweite:	<70km
Tragfähigkeit:	120kg
Produkt-Nettogewicht:	20kg
Produkt-Bruttogewicht:	24kg
Gesamtabmessungen:(L*B*H)	144*53*108cm
Nach dem Falten:(L*B*H)	79*38*58cm
Packungsgröße:(L*B*H)	820*395*640mm

Hardware-Konfiguration

Gehäuse-Material:	Aluminiumlegierung 6061
Motor-Typ:	Hall Bürstenloser DC-Motor
Gangschaltung:	Shimano 7-Gang
Stoßdämpfer:	Vorderradgabel und Karosserie Doppelmodell
Bremssystem:	Vordere und hintere Doppel-Scheibenbremsen
Akku-Typ:	Lithium-Akku
Akkuleistung:	36V/7,8AH
Leistung des Akkuladegeräts:	42V/2A(CE/ Sicherheit)

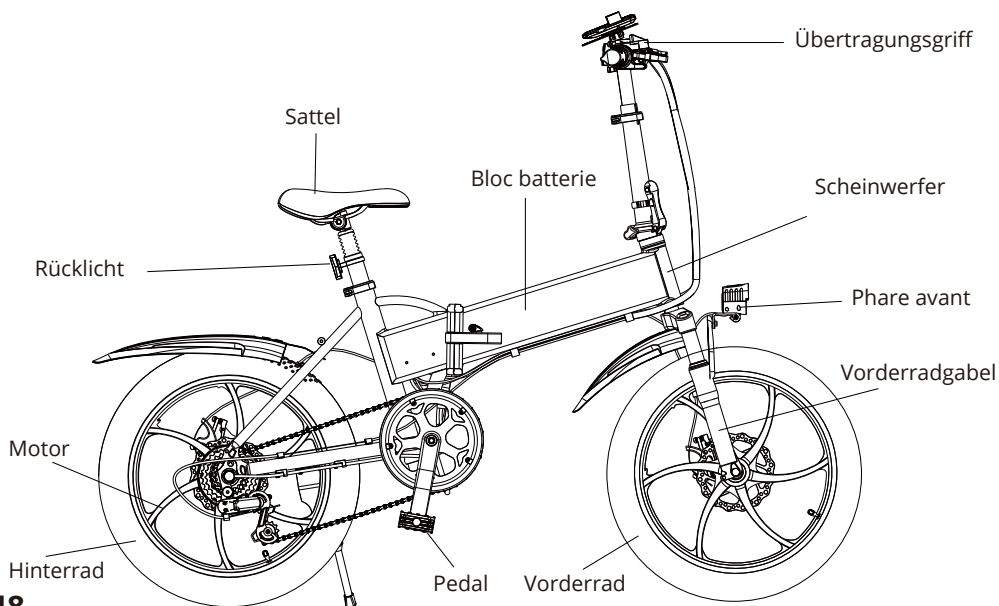


A20 Produktbeschreibung

Fahrrad-Typ	Klappbares Elektrofahrrad
Reifengröße:	20*1,95 Zoll
Maximale Geschwindigkeit:	25km/h
Range of the electric bike:	<60km
Unterstützte Reichweite:	<80km
Tragfähigkeit:	120kg
Produkt-Nettogewicht:	21kg
Produkt-Bruttogewicht:	25.5kg
Gesamtabmessungen:(L*B*H)	155*53*110cm
Nach dem Falten:(L*B*H)	90*43*70cm
Packungsgröße:(L*B*H)	875*380*660mm

Hardware-Konfiguration

Gehäuse-Material :	Aluminiumlegierung 6061
Motor-Typ:	Hall Bürstenloser DC-Motor
Gangschaltung:	Shimano 7-Gang
Stoßdämpfer:	Vorderradgabel und Karosserie Doppelmodell
Bremssystem:	Vordere und hintere Doppel-Scheibenbremsen
Akku-Typ:	Lithium-Akku
Akkuleistung:	36V/10,4AH
Leistung des Akkuladegeräts:	42V/2A(CE/ Sicherheit)



A20F Produkt-Beschreibung

Fahrrad-Typ	Klappbares Elektrofahrrad
Reifengröße:	20*4,0 Zoll (Fette Reifen)
Maximale Geschwindigkeit:	25km/h
Range of the electric bike:	<50KM
Unterstützte Reichweite:	<70KM
Tragfähigkeit:	120kg
Produkt-Nettogewicht:	29kg
Produkt-Bruttogewicht:	34.5kg
Gesamtabmessungen:(L*B*H)	174*53*120CM
Nach dem Falten:(L*B*H)	98*45*77cm
Packungsgröße:(L*B*H)	1010*490*710mm

Hardware-Konfiguration

Gehäuse-Material:	Aluminiumlegierung 6061
Motor-Typ:	Hall Bürstenloser DC-Motor
Gangschaltung:	Shimano 7-Gang
Stoßdämpfer:	Vorderradgabel und Karosserie Doppelmodell
Bremssystem:	Vordere und hintere Doppel-Scheibenbremsen
Akku-Typ:	Lithium-Akku
Akkuleistung:	36V/10,4AH
Leistung des Akkuladegeräts:	42V/2A(CE/ Sicherheit)

