

Garantie

Hier finden Sie die LG-Garantiebestimmungen.

LG Electronics Deutschland GmbH übernimmt gegenüber den privaten End-Kunden (Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB) und gewerblichen End-Kunden die folgende Garantie (Unterhaltungselektronik, Hausgeräte und Information System Produkts)

Print

Garantiebedingungen

LG Electronics Deutschland GmbH („LG“) gewährt für alle LG Electronics Consumer-Produkte aus den Bereichen (a) „Unterhaltungselektronik (u.a.

TV/Heimkino/BluRay“ etc.), (b) „Information System products – ISP“ (u.a. Monitore, Notebooks, Projektoren (Beamer), optische Laufwerke, Speichermedien etc.), sowie

(c) „Hausgeräte“ (u.a. Waschmaschinen, Kühl-/Gefriergeräte, Mikrowellen etc.) - genaue Produktübersicht unter: www.lg.de - eine freiwillige Garantie dafür, dass

diese Produkte und deren Teile zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind (Es handelt sich hierbei folglich nicht um eine Haltbarkeitsgarantie im Sinne des §443 Abs. 2 BGB). Maßgabe für die Fehlerfreiheit ist der Stand der Technik vergleichbarer Produkte zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens.

Diese Garantie findet Anwendung auf alle in den oben genannten Bereichen von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Handel gebrachten LG Consumer-Produkte („LG Produkte“).

Die Garantieleistung wird grundsätzlich in Deutschland erbracht. Wird ein LG Produkt außerhalb Deutschlands verbracht, eingesetzt oder entsteht dort ein Fehler im Sinne dieser Garantie, kann eine eventuelle Garantieleistung grundsätzlich in Deutschland erbracht werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Garantieleistung außerhalb Deutschlands. Die Erbringung einer Garantieleistung für solche Geräte außerhalb Deutschlands ist jedoch in Einzelfällen möglich und wird von der jeweiligen LG Electronics Gesellschaft gemäß den jeweiligen nationalen Garantiebedingungen erbracht.

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiarbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiarbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt

1. für LG Produkte: 24 Monate.
2. für das Zubehör (unabhängig davon, ob zusammen mit dem LG Produkt oder separat davon verkauft wurde) mit Ausnahme der Verschleißteile und Zubehör, welche unter (3), (4) und (7) fallen: 24 Monate.
3. für Akkus, Ladegeräte, Tischstationen, Headsets und Kabel: 6 Monate.

4. für Datenträger, auf denen jede beliebige Form von Software mitgeliefert wird, z.B. CD-ROM oder Speichermedien: 3 Monate.
5. für Leuchtmittel (u.a. Beamer-Lampen): 1000 Betriebsstunden, maximal jedoch 6 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhändler an den Verbraucher.
6. für Inverter Linear Kompressor, Inverter direct drive motor (Stator, Rotor und Motorsensor), Smart Inverter motor, Inverter Magnetron: 10 Jahre ausschließlich auf das Ersatzteil*.
7. für Staubsaugerbatterie: 1 Jahr ausschließlich auf das Ersatzteil*.
8. für das Display der OLED – Fernseher Serien LG G2 und G3 sowie Z2 und Z3: weitere 36 Monate nach Ende der Garantiedauer für das Produkt gemäß (1) ausschließlich auf das Ersatzteil*.
9. für den LG Inverter Linear Compressor der Kühlgeräte mit Centum-System (bei nicht gewerblicher Nutzung): weitere 18 Jahre nach Ende der Garantiedauer für das Produkt gemäß (1) ausschließlich auf das Ersatzteil*.

* Die für Ersatzteile übernommene Garantie umfasst ausschließlich das durch ein autorisiertes Servicecenter benötigte Ersatzteil zur Reparatur des Produkts. Anderweitige Kosten (z.B. Transport, Ausbau- und Einbaukosten, etc.) werden nicht übernommen.

Für alle übrigen LG Produkte beträgt die Garantiedauer bei der Nutzung durch den Verbraucher 24 Monate (Sonderregelungen ausgenommen) ab erstmaligem Inverkehrbringen (Kaufdatum) über den Fachhandel an den Verbraucher, sofern obenstehend keine abweichenden Angaben zur Garantiedauer gemacht wurden. Maximal beträgt die Garantie 27 Monate ab Herstellungsdatum (Nachweis über Seriennummer), falls keine Originalrechnung oder der Kassenbeleg des Fachhändlers als Kaufnachweis vorliegt. Bei LG Produkten, die gewerblich eingesetzt werden, reduziert sich die Garantiedauer auf 12 Monate ab dem erstmaligen Inverkehrbringen.

Garantieumfang

Die Garantie umfasst die kostenlose Beseitigung (Teile und Lohn) der festgestellten Material- oder Verarbeitungsfehler durch ein von LG autorisiertes Servicecenter (ASC). Die Garantie deckt jedoch weder die Kosten für den Transport des Produktes zu LG oder einem ASC noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken, sofern sie nicht ausdrücklich von LG beauftragt oder veranlasst worden sind. Der Versender hat dabei selbständig darauf zu achten, dass das von ihm versendete LG Produkt transportsicher verpackt wird. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von LG durch Reparatur oder Austausch (Teile und Geräte). Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von LG über. Austauschgeräte und Ersatzteile können neu oder aufgearbeitet sein. Die Sicherung der in einem LG Produkt gespeicherten oder hinterlegten Daten und Programme wird bei der Durchführung von Garantiarbeiten nicht gewährt. Die spätere Weiterveräußerung sowie die Durchführung von Garantiarbeiten, inklusive Austausch, führen weder zu einer

Verlängerung noch zu einem Neubeginn der Garantie.

Sofern die Garantie ausschließlich auf das Ersatzteil gegeben wird, sind sonstige Kosten wie Arbeitslohn, Anfahrtskosten oder Portokosten nicht von der Garantie umfasst.

Inanspruchnahme der Garantie

Zur Inanspruchnahme der Garantie müssen

1. auftretende Mängel, sobald diese sich zeigen, unverzüglich der deutschen LG servicehotline bzw. online unter www.lg.com/de/support gemeldet und
2. die Originalrechnung oder den Kassenbeleg des Fachhändlers (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Fachhändlers) und auf Anfrage diese Garantiekarte vorgelegt werden.

Ausgeschlossene Kosten und Mängel/Schäden

Die Garantie schließt aus

1. Kosten für regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur sowie Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial;
2. Defekte, die durch falsche Bedienung, Behandlung oder fehlerhafte Installation entstanden sind;
3. Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen;
4. mittelbare Folgen eines eventuellen Fehlers (Nutzungsausfall, entgangener Gewinn etc.);
5. Schäden, die auf Nichteinhaltung der Herstellerempfehlung zurückzuführen sind;
6. Pixelfehler innerhalb der Fehlerklasse 2 gemäß ISO-9241-307, sofern in der Produktspezifikation nicht anderweitig vermerkt;
7. Schäden (z.B. Kratzer, Dellen), hervorgerufen durch äußere Einwirkungen, Flüssigkeiten, Stürze, mechanische Einflüsse, chemische und pflanzliche Produkte, Nikotin- oder Fettablagerungen, sonstige Verschmutzungen, unsachgemäße Montage, Montage und/oder Nutzung von nicht von LG zugelassenem Zubehör etc.;
8. höhere Gewalt, wie z.B. Blitzschlag, Brand, Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Krieg, Unruhen, etc.;
9. nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch;
10. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart;
11. unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG keinen Einfluss hat;
12. Eingriffe von Personen, die hierzu weder autorisiert noch von LG ermächtigt worden sind.

Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie findet keine Anwendung, wenn

1. die Nutzung über eine haushaltübliche Nutzung hinausgeht;
2. ein Mangel nicht unverzüglich dem deutschen LG Consumer Information Center (Service Hotline) bzw. online unter www.lg.com/de/support gemeldet wurde;
3. LG nicht unverzüglich Gelegenheit zur Durchführung von Garantiarbeiten gegeben wurde;
4. in das LG Produkt Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung LG nicht genehmigt hat oder das LG Produkt in einer von LG nicht genehmigten Art und Weise verändert wurde;
5. die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des LG Produktes sowie die Hinweise und Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht befolgt wurden;
6. das LG Produkt unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde;
7. die Seriennummer nicht vorhanden ist, bzw. geändert, gelöscht, entfernt oder in anderer Form unkenntlich gemacht wurde.
8. das Produkt als B- oder C-Ware erworben wurde.

Kontakt

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unser Consumer Information Center (Service Hotline) oder besuchen Sie unsere Webseite. Folgende Daten werden von der deutschen LG Servicehotline benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- Kundenname, Anschrift und Telefonnummer,
- Modellbezeichnung,
- Seriennummer,
- Standort des Produktes,
- Art des Fehlers.

LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn

LG Consumer Information Center (Service Hotline)

0800 45 444 45

(Aus Deutschland kostenlos erreichbar)

Stand 22.08.2022

Wenn Sie eine geschäftliche Produktgarantie benötigen, besuchen Sie bitte „Geschäftsgarantie“ (Unternehmen, Schulen, Krankenhäuser oder öffentlicher Raum).