



VIVA

ACTIVITY | SPORTS | LIFESTYLE

BENUTZERHANDBUCH / MANUAL

MGN1



CE

VERSION: B-BU

www.AsVIVA.de

INHALTSVERZEICHNIS

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN	3
WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM GERÄT	4
WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	5
PRODUKTÜBERSICHT	6
INBETRIEBNAHME	8
ZUSAMMENBAU	9
AKKUHANDHABUNG	9
WARTUNG UND PFLEGE	10
GEWÄHRLEISTUNGSRECHT	11

TABLE OF CONTENTS

WARRANTY TERMS	13
IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR PRODUCT	14
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	15
PRODUCT OVERVIEW	16
OPERATION	18
BATTERY HANDLING	19
MAINTENANCE AND CARE	20
WARRANTY DEVICE	21

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

WICHTIG

Nur die Originalverpackung gewährleistet einen ausreichenden Transportschutz des Gerätes und sollte deshalb mindestens in der gesetzlichen Rückgabezeit aufbewahrt werden.

Für unsere Geräte leisten wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträge richten Sie bitte unter Angabe der Kundennummer bzw. Rechnungsnummer an Ihren Händler oder direkt an uns.

Unsere Serviceadresse: <https://www.asviva.de/kontakt-formular>

Damit Ihnen unsere Service-Mitarbeiter optimal weiterhelfen können, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

1. **Ist ein bestimmtes Teil beschädigt?**
Teilen Sie uns bitte anhand der Teileiste die genaue Teilenummer mit.
2. **Liegt eine Störung beim Gerät vor?**
Sollten Sie die Möglichkeit einer Videoaufnahme z.B. Handykamera haben, nehmen Sie die Störung auf und senden uns das Video- oder Bildmaterial zu.



As-Stores GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

Internetadresse: <http://www.asviva.de>

WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM GERÄT

Danke, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben und für das damit entgegengebrachte Vertrauen. Um Ihnen ein einwandfreies Produkt liefern zu können, obliegen alle unsere Produkte und deren Produktion einer ständigen sowie ausführlichen Qualitätskontrolle.

Sollte dennoch ein Fehler auftreten, Ihnen das Produkt nicht zusagen oder sollten Sie Anmerkungen und Vorschläge haben, so bitten wir Sie nicht zu zögern und Kontakt mit unserem Support unter service@asviva.de aufzunehmen. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

WAS IST ZU BEACHTEN?

- Bitte bewahren Sie die Versandverpackung für den Zeitraum des 30-tägigen Widerrufsrechts auf.
- Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Widerrufsrechtes die Produkte nur getestet und ausprobiert werden sollten. Eine 30-tägige Nutzung der Produkte oder Fahrleistungen von über 5km (z.B. bei Fahrrädern oder Indoor Cycles) fallen nicht unter die übliche Testphase.
- Der von Ihnen erworbene Artikel wurde frei Bordsteinkante und verpackt geliefert, daher wird dieser im Falle eines Widerrufs oder eines Defekts wieder im verpackten Zustand und frei Bordsteinkante abgeholt.
- Sollten Sie keine Verpackungen mehr besitzen, so können wir Ihnen nach Absprache eine zukommen lassen (Erhalt der Verpackung und Abholung des Gerätes erfolgen nicht am selben Tag).
- Die Instandsetzung eines Produktes findet in unserem Hause statt. Ein Vor-Ort-Service ist nicht möglich.

Beispiel: Ablauf bei einem Widerruf

EINGANG DES
WIDERRUFS
IN UNSEREM HAUSE



BITTE WARE VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



EINGANGSPRÜFUNG
DER WARE



ERSTATTUNG ERFOLGT
AUF DIE URSPRÜNGLICHE
ZAHLUNGSART



Beispiel: Ablauf bei einer Reparatur

EINGANG DER
FEHLERMELDUNG UND
AUSWERTUNG DIESER
IN UNSEREM HAUSE



BITTE HAUPTGERÄT VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



REPARATUR IN
UNSEREM HAUSE



RÜCKSENDUNG ZU IHNEN
UND ANLIEFERUNG
FREI BORDSTEINKANTE



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Die Massagepistole ist nur für Erwachsene geeignet und sollte nicht als Spielzeug verwendet werden.
- Die Massagepistole ist ausschließlich für den Privatgebrauch bestimmt und nicht für den gewerblichen Betrieb geeignet.
- Die Massagepistole eignet sich nicht für therapeutische bzw. medizinische Zwecke.
- Wenn Sie dieses Gerät weitergeben oder von einer anderen Person benutzen lassen, stellen Sie sicher, dass derjenige den Inhalt dieser Gebrauchsanleitung kennt.
- Verwenden Sie es nur auf einer trockenen Oberfläche des Körpers über der Kleidung, indem Sie es leicht drücken und ungefähr 60 Sekunden pro Region über den Körper bewegen.
- Nicht am Kopf oder an harten oder knöchernen Stellen des Körpers verwenden.
- Blutergüsse können unabhängig von der Steuerungseinstellung oder dem ausgeübten Druck auftreten. Überprüfen Sie die behandelten Bereiche häufig und hören Sie sofort beim ersten Anzeichen von Schmerzen oder Beschwerden auf.
- Halten Sie Finger, Haare oder andere Körperteile vom Schaft und der Rückseite der Massageköpfe fern.
- Tauchen Sie die Massagepistole nicht in Wasser und lassen Sie kein Wasser in die Lüftungsöffnungen eindringen.
- Laden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Ladegerät auf.
- Überprüfen Sie die Massage Pistole vor jeder Inbetriebnahme auf einwandfreien Zustand.
- Bei sichtbarer Beschädigung des Gerätes, beschädigtem Netzkabel oder Stecker darf die Massagepistole nicht weiter verwendet werden.

PRODUKTÜBERSICHT



- Leistungsstarker bürstenloser Motor mit hohem Drehmoment und leiser Gleittechnologie
- wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku
- Multi-Geschwindigkeitseinstellungen
- Schnurlos und leicht - nur 1,1 Kg
- austauschbare Massageköpfe

Stromversorgung

110 - 240V 50/60 Hz - 5A - 26VDC - 1A

Vibrationsstufen

20.0 Hz - 53,3 Hz

Geschwindigkeitsstufe	Geschwindigkeit / Drehzahl	Frequenz
Kleine Stufe	1-129 Level	30-41Hz
Mittlere Stufe	130 Level	42Hz
Hohe Stufe	131-260 Level	43-53Hz

PRODUKTÜBERSICHT

Die Massagepistole hat 7 verschiedene Köpfe, die je nach dem zu massierenden Bereich leicht ausgetauscht werden können.



Gabelkopf
Für mittelgroße Muskelgruppen
(Halswirbelsäule, Waden)



Kegelkopf
Zur punktgenauen Behandlung von Muskeln, Triggerpunkten und kleinen Muskelbereichen (Füße, Handgelenk)



Flachkopf
Zur allgemeinen Anwendung bei großen Muskelgruppen



Kugelkopf
Für große Muskelgruppen (Oberschenkel, Gesäßmuskeln)



Luftkissenkopf
Geeignet für empfindliche Muskeln



Bogenförmiger Kopf
Geeignet zum Massieren von Schultern, Armen, Oberschenkelrücken und Waden



Wärmekopf
Geeignet zur Tiefenentspannung der Ganzkörpermuskulatur

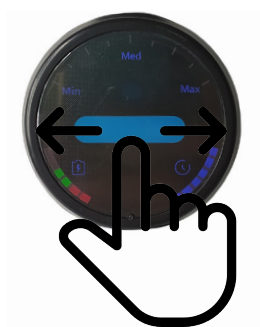
INBETRIEBNAHME

Wählen Sie den für Ihre beabsichtigte Anwendung passenden Massagekopf.

Die Massageköpfe werden einfach auf die Massagepistole gedrückt bis sie einrasten. Ein Drehen der Massageköpfe ist nicht nötig.



Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie den Hauptschalter an der Unterseite des Griffs in die Position "ON" bringen.



Durch das Streichen des Geschwindigkeitsreglers nach rechts können Sie die Intensitätsstufen erhöhen.

Das Streichen nach Links verringert die Intensität.

- Üben Sie mit der Massagepistole immer nur leichten Druck auf den Massagebereich aus.
- Massieren Sie keinen Punkt länger als 1 Minute.
- Verwenden Sie keine hohen Geschwindigkeitsstufen und/oder hohen Druck an sensiblen Bereichen
- Wiederholte Anwendung mit zu hoher Geschwindigkeit und/oder zu hohem Druck kann Schürfwunden verursachen.
- Bei Schmerzen beenden Sie die Anwendung sofort.



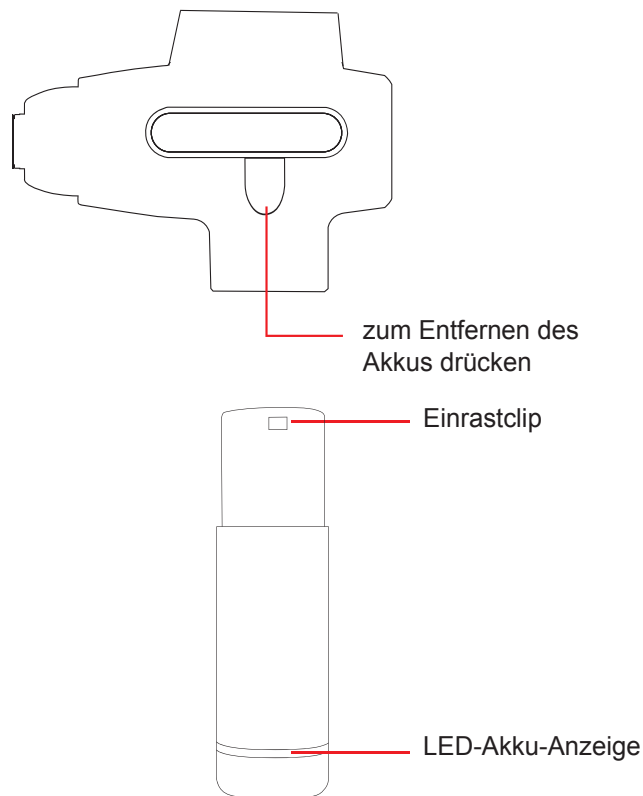
Schieben Sie nach Beendigung der Massage den Hauptschalter in die Position "OFF", um die Massagepistole auszuschalten.

AKKUHANDHABUNG

Die grünen Balken an der Batterieanzeige geben an, dass der Akku ausreichend geladen ist. Während des Betriebs verringern sich die grünen Balken entsprechend.

Wenn die roten Balken aufleuchten muss der Akku umgehend geladen werden:

- Vergewissern Sie sich, dass die Ladebuchse und das Ladegerät trocken sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Massagepistole ausgeschaltet (Hauptschalter auf "OFF").
- Verbinden Sie das Ladekabel mit der Ladebuchse.
- Verbinden Sie den Netzstecker des Ladegeräts mit einer geeigneten Steckdose (220 24 V / 50-60 Hz).
- Die LED auf dem Ladegerät leuchtet beim Laden Rot.
- Wechselt das LED auf Grün, ist der der Akku vollständig aufgeladen. Sie können den Ladevorgang nun beenden.
- Trennen Sie das Ladegerät vom Stromnetz und von der Massagepistole.



Nach Bedarf kann der Akku ausgetauscht werden.

Drücken Sie dazu den Knopf zum Entfernen des Akkus und ziehen gleichzeitig den Akku nach unten heraus.

Zum Wiedereinsetzen einfach den Akku aufstecken bis der Einrastclip eingerastet ist.

WARTUNG UND PFLEGE

Wenn Sie Ihr Gerät pflegen möchten, verwenden Sie zur Reinigung keine aggressiven Reinigungsmittel, sondern beseitigen Sie Verschmutzungen und Staub mit einem weichen, evtl. leicht feuchten Tuch.

Vermeiden Sie jedoch den Kontakt von Flüssigkeiten jeglicher Art mit dem Gerät oder dem Geräteinneren. Dies kann zu erheblichen Funktionsbeeinträchtigungen führen.

Informationen zur Batterieverordnung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, wie das nebenstehende Symbol.



In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. „CD“ steht für Cadmium, „Pb“ für = Blei und „Hg“ für Quecksilber.

GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung zum Kauf eines Produkts aus dem Hause AsVIVA.

Gemäß des zum 01. Januar 2002 geänderten europäischen Gewährleistungsrechts, steht Ihnen eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zu.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Ware durch den Fachhändler. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Rechnung und Kassenzettel für die Dauer der Gewährleistungsfrist auf.

Neben der grundsätzlichen 2-jährigen Gewährleistungsfrist besteht eine gesetzliche sogenannte Umkehr der Beweislast für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Übergabe des Produktes. Das bedeutet, dem Verkäufer obliegt es bei Auftreten eines Fehlers zu beweisen, dass der Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe noch nicht vorhanden war und nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, funktionsbedingtem Verschleiß oder Missbrauch entstanden ist.

1. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf:

- alle Teile, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt.
- Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege und nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Austausch von Teilen entstehen,
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.

2. Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen vor, wenn:

- Der reklamierte Schaden oder Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden war
- Kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß Ursache für die Abnutzung oder Veränderung des Gutes war (siehe Liste Verschleißteile unter Garantiebedingungen!)
- Der Schaden oder Fehler nicht ursächlich dadurch entstanden ist, dass kein bestimmungsgemäßer Gebrauch des Gerätes erfolgte.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Produkt haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung gerne weiter (sehen Sie dazu bitte in den Gewährleistungsbestimmungen nach).

Wir wünschen Ihnen immer viel Freude!

Ihr AsVIVA Team

WARRANTY TERMS

Important!

Only the original packaging ensures adequate transport protection of the device and should therefore be kept at least in the statutory return period.

For our equipment we provide the legal warranty of 2 years.

For spare parts and repair orders, please contact your dealer or directly to AsVIVA, indicating the customer number or invoice number. Our service is available 24 hours.

Our service address: <https://www.asviva.co.uk/contact>

To ensure that our service staff can help you optimally, please consider the following procedure:

1. Is a specific part damaged

Please tell us the exact part number using the parts list.

2. Is there a fault with the unit?

Should you have the possibility of a video recording e.g. mobile phone camera, pickup the error and send us the video or picture material.



As-STORES GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

Homepage: <http://www.asviva.de>

IMPORTANT INFOABOUT YOUR PRODUCT

Thank you for being our valued customer. We are grateful for the confidence you have placed in us and hope we met your expectations. In order to deliver an impeccable product, all our products are subjected to a comprehensive quality control.

If nevertheless an item is defective and needs to be repaired, you do not like the product or you have any suggestions about it, please do not hesitate to contact our support team at service@asviva.de. We will find a solution for your request together.

WHAT NEEDS TO BE CONSIDERED?

- Our company issues a right of revocation for a period of 30 days. Please keep the shipping packaging during this period.
- Please note that during the right of revocation-period the products should only be tested and tried out. Using products over a period of 30 days or cover a mileage over 5km (for example bikes or indoor cycles) does not fall in the usual test phase.
- Your order was delivered packed and free curbside, therefore in case of revocation or defect it will be picked up again packaged and free curbside.
- If you have no more packaging, please contact us and after consultation we can send you one (Notice: reception of the packaging and collection of the device do not occur on the same day.
- The repair of a product takes place within our company. A local service is not possible.

Example for a revocation

RECEPTION OF THE REVOCATION IN OUR HOUSE



PLEASE PACK THE PRODUCT CAREFULLY AND THEN INFORM OUR SUPPORT THAT WE CAN INITIATE A PICKUP FREE CURBSIDE



RECEPTION-CHECK OF THE PRODUCT



REFUND BY YOUR ORIGINAL METHOD OF PAYMENT



Example of a repair procedure

RECEPTION AND ANALYSIS OF THE DEFECT REPORT AT OUR SERVICE



PLEASE PACK THE MAIN UNIT CAREFULLY AND THEN INFORM OUR SUPPORT THAT WE CAN INITIATE A PICKUP FREE CURBSIDE



EXAMINATION AND REPAIR OF THE PRODUCT



PRODUCT RETURN TO YOU AND DELIVERY FREE CURBSIDE



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



- The safety level of the device can only be held if it is regularly tested for damage and wear. Particular attention must be paid to the end caps / castors of the feet, the pedals, the handles and the moving elements.
- If you pass this device or use it by another person, make sure that the user is aware of the contents of this manual.
- This unit can only be used by one person to exercise.
- Check that all screws, bolts and other connections are firmly seated before using them for the first time and then at regular intervals.
- Remove all sharp objects from the vicinity of the unit before starting the workout.
- Exercise only on the device if it works properly.
- Defective parts must be exchanged immediately and / or the appliance cannot be used until the maintenance.
- Parents and other supervisors should be aware of their responsibilities because, due to the child's natural playfulness and the ability to experiment, the children will be faced with situations for which the training equipment is not built.
- When you have children trained on the device, you should consider their mental and physical development and, above all, their temperament. You should supervise the children, if necessary, and should point out the correct use of the appliance. As a toy, the training equipment is by no means suitable.
- When installing the unit, please ensure that there is sufficient clearance in each direction.
- Children should not be near the unit unattended, as they can use the unit in a kind and fashion due to their natural play, for which it is not intended and can cause accidents.
- Please note that incorrect and excessive training can endanger your health.
- Please note that levers and other adjustment mechanisms do not extend into the range of motion during the exercise and interfere with the flow.
- When setting up the appliance, make sure that the appliance is stable and possibly ground unevenness are compensated for.
- Always wear training clothes and shoes that are suitable for a fitness training when you are working on the device. The clothing must be designed in such a way that it cannot get stuck anywhere during the workout due to its shape. The shoes should be chosen according to the training device, give the foot a firm hold and have a non-slip sole.
- In general, you should consult your doctor before taking a training course. He can provide you with concrete information about the stress intensity that is appropriate for you and give you tips on training and nutrition.

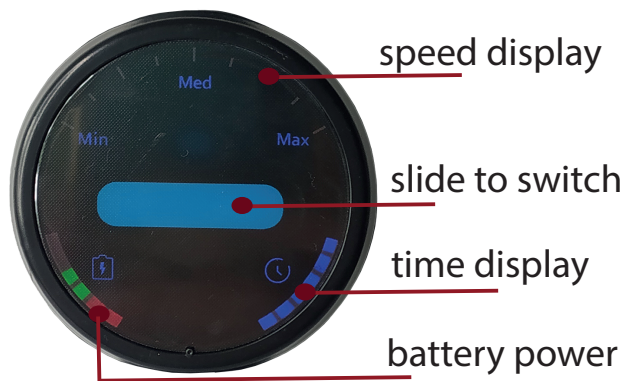
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



The massage gun is only suitable for adults and should not be used as a toy.

- The massage gun is intended exclusively for private use and is not suitable for commercial use.
- The massage gun is not suitable for therapeutic or medical purposes.
- If you pass this device on or let someone else use it, make sure that he or she is familiar with the contents of these operating instructions.
- Only use it on a dry surface of the body above clothing by gently squeezing it and moving it over the body for about 60 seconds per region.
- Do not use on the head or on hard or bony parts of the body.
- Bruising can occur regardless of the control settings or the pressure applied. Check the treated areas frequently and stop immediately at the first sign of pain or discomfort.
- Keep fingers, hair and other body parts away from the shaft and the back of the massage heads.
- Do not immerse the massage gun in water and do not allow water to enter the ventilation openings.
- Only charge the device with the charger supplied.
- Before each use, check the massage pistol to ensure that it is in perfect condition.
- If the device is visibly damaged, the power cord or plug is damaged, the massage gun must no longer be used.
- Keep the massage gun away from fire, direct sunlight and hot surfaces.

PRODUCT OVERVIEW



- powerful brushless high-torque motor with quiet glide technology
 - rechargeable lithium-Ion battery
- multi-Speed setting for optimal pressure
 - cordless and lightweight (2,4 lbs)
 - interchangeable massage heads

Charge

110 - 240V 50/60 Hz - 5A - 26VDC - 1A

Vibration level

20.0 Hz - 53,3 Hz

PRODUCT OVERVIEW

The massage gun has 7 different heads that can be easily interchanged depending on the area to be massaged.



Fork
For medium-sized muscle groups
(Cervical spine, calves)



Bullet
For the precise treatment of muscles, trigger points and small muscle areas (feet, wrists)



Flat
For general use on large muscle groups



Round
For large muscle groups (thighs, glutes)



Thumb
Suitable for sensitive muscles



Wedge Kopf
Suitable for massaging shoulders, arms, back of thighs and calves



Heat
Suitable for deep relaxation of the whole body muscles

Speed Grade	Speed	Frequency
Small Level	1-129 Level	30-41Hz
Middle Level	130 Level	42Hz
High Level	131-260 Level	43-53Hz

OPERATION

Choose the right massage head for your intended application.

The massage heads are simply pressed onto the message gun until they click into place. It is not necessary to turn the massage heads.



Switch on the device by turning the main switch on the underside of the handle to the "ON" position.



By swiping the cruise control on the right you can increase the intensity levels.

Swiping left decreases the intensity.

- Always exert only light pressure on the massage area with the massage gun.
- Do not massage any point for more than 1 minute.
- Do not use high speeds and / or high pressure on sensitive areas
- Repeated use at too high a speed and / or too much pressure can cause abrasions.
- If you feel pain, stop using it immediately.



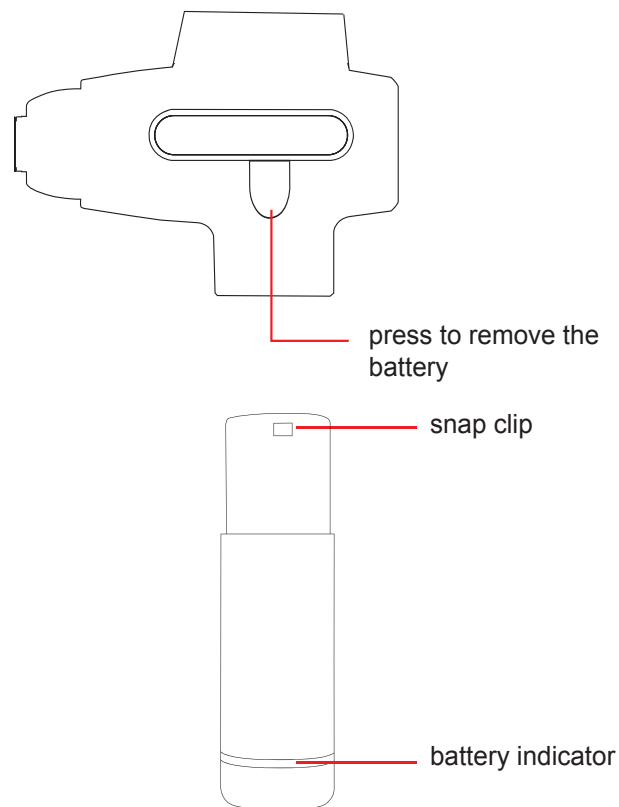
After finishing the massage, slide the main switch to the "OFF" position to switch off the massage gun.

BATTERY HANDLING

The green bars on the battery indicator indicate that the battery is sufficiently charged. The green bars decrease accordingly during operation.

If the red bars light up, the battery must be charged immediately:

- Make sure that the charging socket and the charger are dry.
- Make sure that the massage gun is switched off (main switch to "OFF").
- Connect the charging cable to the charging socket.
- Connect the mains plug of the charger to a suitable socket (220 24 V / 50-60 Hz).
- The LED on the charger glows red while charging.
- If the LED changes to green, the battery is fully charged. You can now finish the loading process.
- Disconnect the charger from the power supply and from the massage gun.



The battery can be replaced as required.

To do this, press the button to remove the battery and at the same time pull the battery down and out.

To reinsert, simply plug in the battery until the snap-in clip has clicked into place.

MAINTENANCE AND CLEANING

If you want to care for your device, do not use any aggressive cleaning agents for cleaning, but remove dirt and dust with a soft, possibly slightly damp cloth.

However, avoid contact of liquids of any kind with the device or the interior of the device. This can lead to significant functional impairments.

Information on the battery regulation:

In connection with the sale of batteries or rechargeable batteries or with the delivery of devices that contain batteries or rechargeable batteries, we are obliged to inform you of the following in accordance with the Battery Ordinance: Batteries must not be disposed of with household waste. As the end user, you are legally obliged to return used batteries. You can return batteries free of charge after use at the point of sale or in the immediate vicinity (e.g. in communal collection points or in stores). You can also return batteries to us by mail. Batteries or rechargeable batteries that contain harmful substances are marked with the symbol of a crossed-out garbage can, like the symbol opposite..



The chemical name of the pollutant is located near the garbage can symbol. "Cd" stands for cadmium, "Pb" for = lead and "Hg" for mercury.

WARRANTY DEVICE

Congratulations on your decision to purchase a device from AsVIVA.

According to the European guarantee law, amended as of January 1, 2002,

You have a legal warranty period of 2 years.

The guarantee period begins with the handover of the device by the specialist dealer.

In order to prove the date of purchase or handing over, please keep the purchase documents such as the invoice and the cash note for the duration of the warranty period.

In addition to the basic two-year warranty period, there is a statutory

So-called reversal of the burden of proof for a period of 6 months after delivery of

the product. This means that the seller is responsible for proving, if an error occurs,

That the defect was not present at the time of handing over and was not caused by improper use, function-related wear or abuse.

1. The warranty does not cover:

- all parts of the device which are subject to wear due to function, in so far as they are not production or material defects.
- Damage caused by improper or faulty maintenance and repairs, alterations or replacement of parts which have not been carried out by a qualified person.
- Damage caused by improper use and force majeure.

2. Authorized warranty claims are provided if:

- The claim or defect at the time of handing over to the customer already existed.
- No natural or function-related wear Cause of the wear or alteration of the goods (see list of wear parts)!
- The damage or defect is not caused by the fact that the device was not used as intended.

If you have questions about your product, our staff will help you
Service department.

We wish you lots of fun and success with your new device!

Your ASVIVA Tteam