

POWERED BY

# ASTROPET



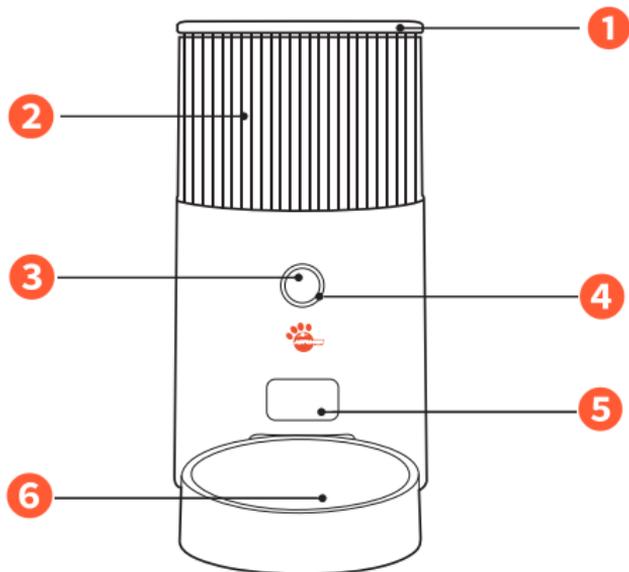
## Smart Pet Feeder Smart Haustier Futterautomat

Taurus Series

**DE** Benutzerhandbuch

**EN** User Manual

# Produktübersicht



## 1. Oberer Deckel

Platzierung des Trockenmittels; Hält das Futter frisch und trocken.

## 2. Durchsichtiger Lagereimer

Nachdem das Futtermagazin in den Hauptkörper des Rumpfes eingebaut wurde, darf es nicht auseinandergenommen werden.

## 3. Hauptsteuerknopf

Erstkonfiguration: Den Knopf 5 Sekunden lang drücken, nach dem Piepton können Sie zum Bluetooth-Netzwerk-Konfigurationsmodus und zum AP-Netzwerk-Konfigurationsmodus wechseln.

Werkseinstellungen wiederherstellen: Halten Sie die Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zu entkoppeln und die Informationen und Einstellungen im Gerät zu löschen.

## 4. Atmendes Netzwerklicht

Lichtanzeigen:

Futtermangel: Oranges Licht leuchtet kontinuierlich.

Kornverstopfung: Rotes Licht leuchtet kontinuierlich.

Produktionstest: Rotes Licht blinkt. Zum Zurücksetzen Gerät ausschalten und wieder einschalten. Niedriger Akkustand: Rotes Licht "pulsiert" oder wird heller und dunkler.

Geräte-Upgrade: Blaues Licht "pulsiert" oder wird heller und dunkler.

## 5. Futterausgabe

Hier wird das Futter aus dem Gerät ausgegeben.

## 6. 60° geneigte Futterschale

304 Edelstahl: Bietet eine langlebige und rostfreie Oberfläche für das Futter.

# Lieferumfang



Hauptgerät\*1



Futterschale\*1



Trockenmittel-Packung\*1



USB Stormkabel\*1



Benutzerhandbuch\*1



Edelstahl-Futterschüssel\*1

# Produktinstallation

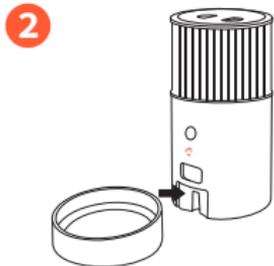
## Schritt 1: Installation des Stromkabels

Stecken Sie das USB-Kabel flach in den unteren Stromkabelschlitz.



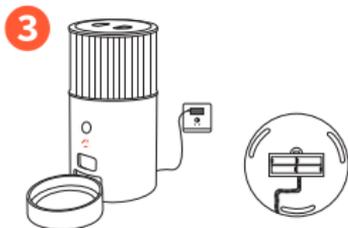
## Schritt 2: Installation der Futter Schüssel

Stellen Sie den Hauptkörper auf eine ebene Fläche und installieren Sie die Futterschüssel unter dem Futterauslass.



## Schritt 3: Verbinden Sie die Stromversorgung

Nehmen Sie den Körper des intelligenten Futterspenders heraus und stecken Sie das Stromkabel in die Netzteilbuchse am Boden des Körpers, um sicherzustellen, dass es fest eingesteckt ist.



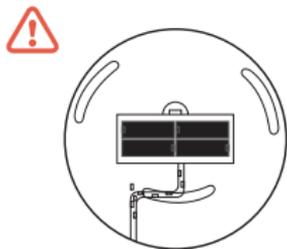
## Optional: Batterieinstallation

Legen Sie 4 AA-Batterien als Backup-Stromquelle in das Batteriefach.

\*Bitte stellen Sie sicher, dass sich kein Futter im Fass befindet, bevor Sie die Batterie einsetzen.

\*Der Behälter kann falsch herum installiert werden.

**Achtung!** Es handelt sich um eine Notstromversorgung für den Fall eines Stromausfalls; wenn Sie keinen solchen Bedarf haben, können Sie diesen Schritt überspringen.

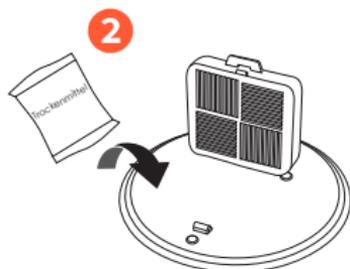


# PRODUKTANLEITUNG

**Schritt 1: Öffnen Sie den oberen Deckel**  
Öffnen Sie den Deckel und füllen Sie das Tierfutter ein.



**Schritt 2: Trockenmittel hinzufügen**  
Legen Sie das Trockenmittel gleichmäßig in die Box hinter dem oberen Deckel.



**Schritt 3: "Gerät hinzufügen"**  
Laden Sie die AstroPet App herunter und fügen Sie Ihren individuellen Fütterungsplan in der App hinzu.



**Schritt 4: Manuelle Fütterung**  
Wenn eine manuelle Fütterung erforderlich ist, drücken Sie dreimal die Taste für die manuelle Fütterung. Eine Portion Futter wird ausgegeben (etwa 10g -15g).



# Geräte-Vernetzung

QR-Code scannen, um die AstroPet App herunterzuladen.

**Schritt 1: AstroPet App herunterladen**  
Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach „AstroPet“. Laden Sie die App herunter und melden Sie sich an, oder scannen Sie die QR-Codes für einen schnellen Download.

Hinweis: Das Gerät muss zuerst an die Stromversorgung und dann an das Verteilungsnetz angeschlossen werden.



**Schritt 2: Gerät einschalten**

Um das Gerät einzuschalten, Schließen Sie das mitgelieferte USB-Kabel mit einem Ende an diesen Anschluss und mit dem anderen Ende an einen kompatiblen Adapter oder eine Steckdose mit USB-Schnittstelle an. Sobald die Verbindung hergestellt ist, stellen Sie sicher, dass der Adapter oder die Steckdose an eine Stromquelle angeschlossen ist, um das Gerät zu aktivieren.

**Schritt 3: Gerät Netzwerkverteilung**

Derzeit bietet das Gerät Bluetooth Netzwerkeinrichtungsoptionen. Wichtig ist, dass dieser Konfigurationsprozess innerhalb eines Zeitfensters von 3 Minuten abgeschlossen sein sollte. Wenn diese Zeit überschritten wird, müssen Sie den Einrichtungsprozess erneut starten.

**Bluetooth Verteilungsmodus**

1. Schalten Sie das Gerät ein und lassen Sie es stehen, ohne den Knopf lange zu drücken, um sicherzustellen, dass die Anzeigelampe langsam blinkt.

2. Öffnen Sie die App und aktivieren Sie das Bluetooth Ihres Mobiltelefons, klicken Sie auf das "+" Zeichen in der oberen rechten Ecke der App-Startseite, um die Geräteliste aufzurufen und geben Sie das Gerät ein, das am unteren Rand der App aufpoppt, um es hinzuzufügen.

3. Bestätigen Sie, dass die Geräteanzeige langsam blinkt, und geben Sie das WiFi-Passwort ein, wie von der App angefordert, um sicherzustellen, dass das Telefon mit einem 2,4GHz WiFi-Netzwerk verbunden ist.

4. Nach erfolgreicher Netzwerkkonfiguration wird die Iris konstant weiß leuchten, was darauf hinweist, dass das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist, und Sie können die App verwenden, um das Gerät aus der Ferne zu steuern.



Scannen Sie den Code, um das Tutorial zu erhalten.  
Das Tutorial beinhaltet die Gerätevernetzung und die Gerätenutzung.

# Netzwerkverteilungsfehler - Fehlerbehebung

## Router-Fehlerbehebung

1. Stellen Sie sicher, dass das von Ihnen eingegebene Router-Passwort korrekt ist. Achten Sie auf eventuelle Leerzeichen vor oder nach dem Passwort und überprüfen Sie die Groß- und Kleinschreibung des WiFi-Kontos oder Passworts.
  2. Bestätigen Sie, dass Ihre Verbindung zu einem 2,4 GHz WiFi-Band besteht. Bis jetzt unterstützt das Gerät keine 5 GHz Band Netzwerke. Vermeiden Sie Netzwerke mit Namen, die auf eine 5GHz-Verbindung hinweisen, normalerweise gekennzeichnet durch das Suffix "-5G".
  3. Überprüfen Sie, ob die drahtlosen Einstellungen Ihres Routers auf WPA2-PSK für die Verschlüsselung und AES für die Authentifizierung eingestellt sind oder ob beide auf 'automatisch' eingestellt sind. Vermeiden Sie den drahtlosen Modus '11n only'.
  4. Wenn Ihr Router die drahtlose MAC-Adressenfilterung verwendet, ziehen Sie in Erwägung, das Gerät aus dieser Filterliste zu entfernen. Dies stellt sicher, dass der Router das Gerät nicht daran hindert, auf das Internet zuzugreifen. Alternativ können Sie auch die MAC-Adressenfilterung deaktivieren.
  5. Bestätigen Sie, dass der DHCP-Dienst auf Ihrem Router aktiviert ist. Wenn er ausgeschaltet ist, können IP-Adressenkonflikte auftreten.
- Punkte 3, 4 und 5 betreffen spezialisierte Einstellungen. Wenn Sie sich unsicher sind oder diese Anpassungen nicht kennen, wird empfohlen, sich an den Router-Hersteller zu wenden oder diesen um Rat zu fragen.

Wenn Sie Probleme bei der Einrichtung des Geräts oder bei der Verbindung des Geräts mit dem Netzwerk haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport für Hilfe.

**E-Mail:** [service@astropet.de](mailto:service@astropet.de)

## Anzeigefarben-Tabelle für Gerätestatus

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Weißes Blinken:</b> Bluetooth im Standby-Netzwerkmodus.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Weißes Licht leuchtet:</b> Gerät Internet verbunden</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Orange:</b> Zeigt einen Futtermangel an. Der Futterstand ist unter die Erfassungshöhe des optischen Sensors in der Kabine gefallen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rot:</b> Zeigt eine Blockierung durch Futter an. Um das Problem zu beheben, schalten Sie das Gerät aus und starten Sie es neu. Entfernen Sie danach den Drehteller und beseitigen Sie jegliches blockierendes Futter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Blinkendes Rot:</b> Befindet sich im Produktions-Testmodus, Sie müssen die Stromversorgung unterbrechen und erneut einschalten, um ihn zurückzusetzen.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aus:</b> Das Gerät erhält entweder keinen Strom oder befindet sich im Batteriemodus. Zur Behebung entfernen Sie die Batterie, schließen Sie nur über das USB-Kabel an und stecken Sie das USB-Kabel dann erneut ein.</li></ul>		



## Achtung & Vorsichtsmaßnahmen

- Bitte verwenden Sie es in einer Innenumgebung und stellen Sie es nicht direkt in die Sonne, wie z.B. auf den Balkon.
- Lassen Sie keine anderen Gegenstände als Trockenfutter für Haustiere in den Lagerbehälter fallen, da sonst das Risiko besteht, dass das Gerät Fehlfunktionen aufweist oder Haustiere versehentlich etwas falsches verschlucken.
  - Um das Umfallen (auf Ihr Haustier) zu vermeiden, wird empfohlen, den Futtrerautomat in einer Ecke oder an einer Wand aufzustellen.
  - Bitte bedecken oder verstauen Sie das Stromkabel, um zu verhindern, dass Haustiere darauf beißen und gefährliche Situationen wie Stromschläge verursachen.
  - Demontieren oder modifizieren Sie das Gerät nicht selbst.
  - Dieses Produkt unterstützt kein Haustierfutter mit speziellen Formen, Löchern und einem Durchmesser von mehr als 10 mm.
  - Es eignet sich nur für Trockenfutter für Haustiere. Fügen Sie kein Nassfutter hinzu.
  - Die Form und Dichte von Haustierfuttermörnern führen zu einer gewissen Abweichung in der Kapazität des Getreidebehälters.
  - Die Grammzahl des Futter pro Portion variiert aufgrund der unterschiedlichen Futterdichte.
  - Im Falle einer Batteriestromversorgung kann die Standby-Zeit bis zu 8 Tage betragen.
  - Bitte setzen Sie die Batterie vor Reiseantritt ein.
  - Drücken Sie das Drehtablett nicht direkt in das Gerät, da dies Schäden an den Komponenten verursachen kann. Bitte sehen Sie sich das Tutorial-Video an.
  - Um das Drehtablett zu demontieren, stecken Sie es von Hand in das Loch und ziehen Sie es nach oben. Nachdem das Drehtablett herausgenommen wurde, kann das Innere mit einem feuchten Tuch ausgewischt werden. Bitte nicht mit Wasser waschen.

# FAQ / Fehlerbehebung

## Netzwerkconfiguration Zeitüberschreitung/Ausfall

- Falsches WiFi-Passwort: Stellen Sie sicher, dass Sie das korrekte WiFi-Passwort eingegeben haben. Achten Sie auf eventuelle Aufforderungen oder Symbole (wie kleine Augen), die Ihnen das Anzeigen oder erneute Eingeben des Passworts ermöglichen.
- 5 GHz Netzwerkverbindung: Normalerweise senden Router zwei Frequenzbänder aus: 2,4 GHz und 5 GHz. Überprüfen Sie, ob der verbundene WiFi-Name "5G" enthält. Wenn Sie mit einem 5G-Netzwerk verbunden sind, müssen Sie möglicherweise den Router-Hersteller kontaktieren, um das 5GHz-Signal zu deaktivieren, und sicherstellen, dass Ihr Gerät mit dem 2,4 GHz-Band verbunden ist.
- Verbindungsleitungsprobleme: Überprüfen Sie die Verbindungsleitung. Wenn sie nicht gut verbunden oder beschädigt ist, funktioniert das Gerät möglicherweise nicht korrekt. Überprüfen Sie, ob die Anzeige des Geräts wie erwartet leuchtet.
- Geräteanzeige-Status: Beobachten Sie die Anzeigelampe des Geräts. Wenn sie schnell blinkt oder "pulsiert", überprüfen Sie die App, um sicherzustellen, dass sie auf den entsprechenden Netzwerkverteilungsmodus.
- Benutzerbetrieb: Stellen Sie sicher, dass Sie den Netzwerkverteilungsprozess korrekt durchführen. Das Gerät sollte in der Nähe des Routers positioniert sein. Überprüfen Sie, ob der Netzwerkstatus des Geräts mit dem Netzwerkkonfigurationsmodus der App übereinstimmt. Wenn Sie Bluetooth für die Konfiguration verwenden, sollte die Anzeigelampe langsam blinken und Bluetooth auf Ihrem Gerät aktiviert sein.

## Kein Futter bei Verwendung der Fütterungsplan-Funktion in der App.

- Drehteller-Installation: Bestätigen Sie, dass der Drehteller ordnungsgemäß installiert und eingesetzt ist.
- Futtersperre: Ermitteln Sie, ob eine Futterblockade vorliegt. Verwenden Sie ein Bild oder Video, um zu überprüfen, ob die Anzeigelampe rot leuchtet, was auf eine Blockade hinweist.
- Netzwerkverbindung: Wenn die App die Futterausgabe nicht steuern kann, beobachten Sie die Anzeigelampe. Ein konstantes Blinken zeigt an, dass dem Gerät die Netzwerkverbindung fehlt, was bedeutet, dass kein Futter ausgegeben wird.
- Motorfunktionalität: Entleeren Sie das Gerät von Futter, entfernen Sie den Drehteller und aktivieren Sie die Futterausgabe. Wenn der Motor sich nicht dreht, deutet dies auf einen Defekt hin und das Gerät sollte ausgetauscht werden.
- Einschränkung des Batteriebetriebs: Beachten Sie, dass bei ausschließlichem Batteriebetrieb kein Futter ausgegeben wird. Das Gerät kann im Batteriemodus nicht mit der App kommunizieren, daher sollte nach App-Befehlen keine Reaktion erwartet werden.

## Keine Futterausgabe beim manuellen Hinzufügen von Mahlzeiten am Gerät.

- Tastenprüfung: Drücken Sie die Taste dreimal. Fühlen Sie, ob Sie ein Zurückspringen der Taste wahrnehmen. Wenn nicht, könnte die Taste defekt sein.
- Stromprüfung: Beobachten Sie die Kontrollleuchte. Wenn sie leuchtet, ob blinkend, stetig oder in anderen Farben, zeigt dies an, dass das Gerät Strom hat.
- Betriebsprüfung: Um einen korrekten Betrieb sicherzustellen, drücken Sie die Taste innerhalb von 5 Sekunden dreimal. Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu schnell drücken; verwenden Sie eine normale Drückgeschwindigkeit.

## Das manuelle Hinzufügen von Mahlzeiten über die App funktioniert nicht.

- Netzwerk-Prüfung: Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist. Überprüfen Sie, ob die Kontrollleuchte durchgehend leuchtet. Wenn sie nach dem Einschalten weiterhin leuchtet, gehen Sie zum nächsten Schritt über.
- Motor-Prüfung: Hören Sie genau hin, ob aus der Maschine Rotationsgeräusche zu hören sind, die auf eine Motoraktivität hinweisen. Alternativ können Sie das Korn leeren, den Drehteller entfernen, die Kornausgabe aktivieren und beobachten, ob sich der Motor dreht.
- Drehteller-Installation: Bestätigen Sie, dass der Drehteller ordnungsgemäß installiert und an seiner vorgesehenen Position eingesetzt ist.

## Ungewöhnliche Futterausgabe.

- Bei Ungewöhnliche Futterausgabe aus dem Gerät, stellen Sie zunächst sicher, dass der Drehteller korrekt installiert ist. Wenn das Gerät mehrere Portionen ausgibt, könnte es nach älteren Fütterungszeitplänen arbeiten. Daher sollten alle bestehenden Pläne gelöscht und neu eingestellt werden. Sollte das Futter weiterhin ununterbrochen ausgegeben werden, selbst nach Überprüfung des Drehtellers, könnte dies auf eine Gerätestörung zurückzuführen sein.
- In solchen Fällen nehmen Sie ein 30-sekündiges Video des Problems auf und senden Sie das Gerät nach Bestätigung zur weiteren Untersuchung oder zum Austausch an den Kundenservice.

# Weitere Fragen und Antworten

Q1: Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, muss ich das Netzwerk neu konfigurieren?

A1: Ja, Sie müssen das Verteilungsnetzwerk erneut einrichten. Sobald dies erledigt ist, wird das Modul automatisch wieder funktionieren.

Q2: Kann der Futterspender mit Wasser gereinigt werden?

A2: Nein, nehmen Sie nur den Drehteller heraus und wischen Sie ihn mit einem feuchten Tuch ab.

Q3: Warum zeigt die Maschine ein helles orangefarbenes Licht an?

A3: Dies deutet auf einen Futtermangel hin. Überprüfen Sie, ob das Futter die optische Linse abdeckt; in diesem Fall leuchtet das Licht orange. Sobald das Futter voll ist und die optische Linse frei ist, wird das Licht weiß und zeigt den normalen Betrieb an.

Q4: Mein Gerät war gestern mit dem Internet verbunden, aber es ist heute aus der App verschwunden. Warum?

A4: Der Tasterrückstoß könnte fehlerhaft sein. Wenn dies bestätigt ist, senden Sie das Gerät zur Überprüfung an unseren Kundenservice.

Q5: Ich habe den Fütterungsplan gelöscht, aber er aktiviert sich immer noch, wenn das Gerät eintrifft. Warum?

A5: Stellen Sie sicher, dass alle Pläne zuerst gelöscht und dann zurückgesetzt werden.

Q6: Die manuelle Futterausgabe funktioniert nicht, wenn ich sie aktiviere. Warum?

A6: Dies könnte ein Problem bei der Bedienung durch den Benutzer sein. Stellen Sie sicher, dass Sie die Taste innerhalb von 5 Sekunden dreimal (nicht zu schnell) drücken.

Q7: Wie viel Futter kann der Futterspender aufnehmen?

A7: Dies hängt von der Dichte des Futters ab, beträgt jedoch in der Regel etwa 2,5 kg - ausreichend für eine Katze für etwa einen halben Monat.

Q8: Warum leuchtet die Anzeigeleuchte nicht?

A8: Die Maschine befindet sich möglicherweise im Energiesparmodus, der von 23:00 bis 07:00 Uhr aktiv ist.

Q9: Kann ich die Anzeigeleuchte ausschalten?

A9: Ja, drücken Sie die Hauptsteuertaste 5 Mal, um das Licht auszuschalten.

Q10: Können mehrere Personen das Gerät steuern?

A10: Ja, Sobald verbunden, gehen Sie zur Gerätsteuerungsseite, klicken Sie auf die Option "Gerät teilen"  und geben Sie die Telefonnummer ein, um eine Einladung zur Gerätefreigabe zu senden.

Q11: Warum blitzt das Gerät in der Kamera?

A11: Dieser Blitz ist das von der optischen Linse des Geräts ausgestrahlte Infrarotlicht. Kameras können dieses Licht erfassen, aber menschliche Augen normalerweise nicht.

Q12: Wird das Gerät Futter ausgeben, wenn es mit Batterie betrieben wird?

A12: Ja, es wird Futter ausgeben, wenn zuvor ein Fütterungsplan festgelegt wurde.

Q13: Wenn ein Benutzer seinen Heimrouter ändert, muss das Gerät neu konfiguriert werden?

A13: Ja, Sie müssen die Taste 10 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät zu trennen, oder Sie können die App verwenden, um das Gerät zu trennen (indem Sie von der Steuerungsseite aus auf die Sekundärseite zugreifen). Nach dem Trennen können Sie mit der Netzwerkverteilung fortfahren.

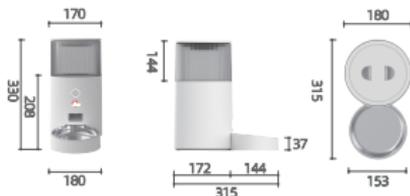
Q14: Ist der Futterspender im Ausland nutzbar?

A14: Ja, Das Gerät funktioniert mit einem 2,4-GHz-Netzwerk. Darüber hinaus ist der Adapter mit ausländischen Spannungen von 100-240 V kompatibel.

Q15: Wie lange kann die Maschine im Standby-Modus bei Batteriebetrieb arbeiten?

A15: Das Gerät kann 7-8 Tage im Standby-Modus arbeiten. Es wird jedoch nicht mit der APP interagieren, wenn es mit Batterie betrieben wird.

# Technische Spezifikationen



Product Name: Smart Haustier Futterspender Taurus Series	Modell: AEFD-001
Productabmessungen(mm): 315*180*330	Empfohlene Haustiere: Katzen, kleine Hunde
Maschinenkapazität: 2.5 L	Stromversorgung: 5V 1A
Maximale Kommunikationsentfernung: 30 m	Kommunikationsmethode: Wi-Fi-Verbindung (2,4 GHz)
Tierfutter: Unterstützt keine außerirdische, körnige und Tiernahrung mit einem Durchmesser größer als 10 mm.	

# Garantiekarte

Liebe Kunden, vielen Dank für den Kauf dieses Produkts. Bitte lesen Sie die folgenden Garantiebedingungen sorgfältig durch, bevor Sie dieses Produkt verwenden:

**1** Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum (auf der Grundlage gültiger Kaufbelege). Wir bieten innerhalb dieser Zeit kostenlose Wartung für jegliche Qualitätsprobleme an.

**2** Die folgenden Bedingungen sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Jegliche Fehlfunktionen oder Defekte, die durch unsachgemäße Nutzung verursacht wurden;
- Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch unsachgemäße Installation, Missbrauch, nicht autorisierte Wartung, höhere Gewalt oder andere externe Faktoren verursacht wurde;
- Jeglicher Fehler oder Defekt, der durch die Verwendung von nicht originalen Teilen oder Zubehör verursacht wurde;
- Das Produkt hat die Garantiezeit überschritten;
- Andere Ausfälle oder Schäden, die nicht auf Produktgestaltung, Technologie, Fertigungsprozess oder Qualitätsprobleme zurückzuführen sind;
- Normales Verblassen, Abnutzung oder Verbrauch während der Nutzung des Produkts;
- Nicht-Vorlage eines gültigen Kaufbelegs.

**3** Wenden Sie sich bitte innerhalb einer angemessenen Frist an den Kundendienst, um die Garantieansprüche zu bestätigen.

**4** Wenn das zurückgesandte Produkt nicht den gültigen Garantiebedingungen entspricht, werden wir Ihnen die entsprechenden Wartungskosten in Rechnung stellen.

**5** Bitte füllen Sie das folgende Reklamations-Formular für unseren Kundendienst aus und senden Sie uns dieses zusammen mit dem zurückzugebenden Produkt zu.

Feedback

Kundenname:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Adresse:

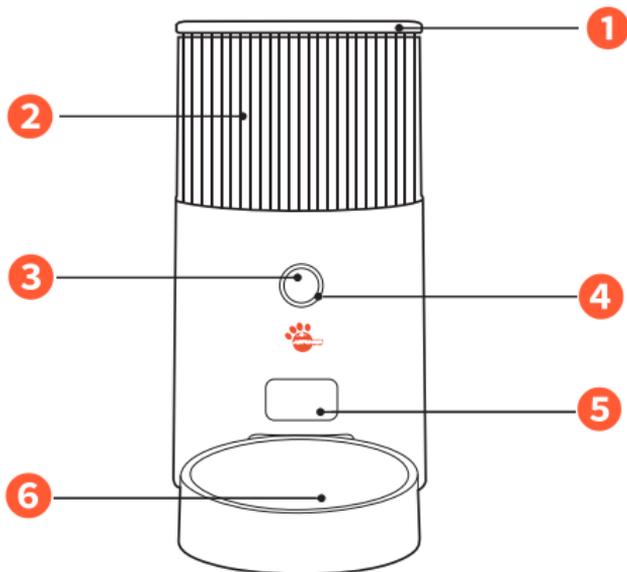
Produktmodell:

Kaufdatum:

Kaufort:

Fehlerbeschreibung:

# Product Overview



## 1. Top Cover

Desiccant Placement; Keeps the food fresh and dry.

## 2. Translucent storage bucket

After the granary is installed into the main body of the fuselage, do not disassemble.

## 3. Main control button

**Initial setting:** long press the button for 5 seconds, after the beep, you can switch to Bluetooth network configuration and AP network configuration mode

**Restore factory settings:** Press and hold the button for 10 seconds to unbind the device and clear the information and settings in the device

## 4. Distribution network breathing light

**Light Indicators:**

**Shortage of Food:** Orange light remains on continuously.

**Grain Blockage:** Red light remains on continuously.

**Production Test:** Red light flashes. To reset, turn off and turn back on the device.

**Low Battery:** Red light "breathes" or fades in and out.

**Equipment Upgrade:** Blue light "breathes" or fades in and out.

## 5. Food outlet

Where the food is dispensed from the device.

## 6. 60° inclined food bowl

304 stainless steel: Provides a durable and rust-free environment for the food.

# Packing List



Main Device\*1



Food Bowl\*1



Desiccant Pack\*1



Use Charging Cable\*1



User Manual\*1



Stainless Steel  
Inner Food Bowl\*1

# Product Installation

## Step 1: Power cord installation

Press the USB cable flatly into the bottom power cord slot.



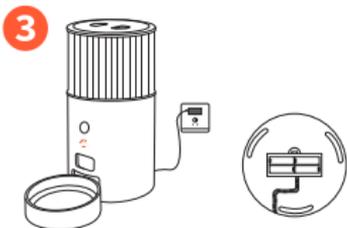
## Step 2: Food bowl installation

Place the main body on a level surface install the food bowl below the grain outlet.



## Step 3: Connect the power supply

Take out the body of the smart feeder and insert the power cord into the power adapter socket at the bottom of the body to ensure that it is firmly inserted.



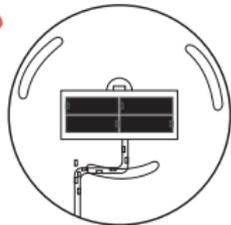
## Optional: Battery installation

Put 4 AA batteries into the battery compartment as a backup power source.

\*Please make sure there is no grain in the barrel before installing the battery.

\*The barrel can installed upside down.

Attention: This is an emergency power supply for power failure. If there is no such requirement, you can skip this step



# PRODUCT INSTRUCTIONS

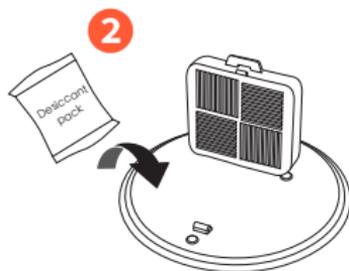
## Step 1: Open the top cover

Open the cover and add pet food.



## Step 2: Add desiccant

Place desiccant evenly into the box behind the top cover.



## Step 3: Add device

Download the AstroPet App, add your customized feeding plan in the App.



## Step 4: Manual feeding

If Manual feeding is needed, press the manual feed button three times, one portion of food can be released (about 10g -15g).



# Device Networking

## Step 1: AstroPet App download

Search "AstroPet" in App Store or Google Play. Download and login, or scan the QR codes for quick download.

Note: The device needs to be connected to the power supply first, and then the distribution network operation.

Scan QR Code to download AstroPet APP



## Step 2: Device power on

To power on the device, locate and open the battery cover at the device's base. Inside, you'll find a USB port. Using the provided USB cable, connect one end to this port and the other end to a compatible adapter or a socket with a USB interface. Once connected, ensure the adapter or socket is connected to a power source to activate the device.

## Step 3: Device networking

Currently, the device offers Bluetooth network configuration. Importantly, this configuration process should be finalized within a 3-minute window. If exceeded, you'll need to initiate the setup process again.

### Bluetooth Setup

1. Put the device on the power and let it stand without long pressing the button to ensure that the indicator light is flashing slowly;
2. Open the App and mobile phone Bluetooth, click the "+" sign in the upper right corner of the App homepage to enter the device list, and enter the device that pops up at the bottom of the App to add;
3. Confirm that the device indicator is flashing slowly, and enter the WiFi password as prompted by the App to ensure that the phone is connected to a 2.4G WiFi network;
4. After the network configuration is successful, the LED will be steady white, indicating that the device is connected to the network, and you can use the App to remotely control the device.



Scan the code to get the tutorial.  
Tutorial includes device networking and device usage.

# Network distribution failure troubleshooting

## Router troubleshooting

1. Ensure the router password you've entered is accurate. Be mindful of any spaces before or after the password and verify the case sensitivity of the WiFi account or password.
2. Confirm that your connection is to a 2.4GHz WiFi band. As of now, the device doesn't support 5GHz band networks. Avoid networks with names indicating a 5GHz connection, typically identified by the suffix "-5G".
3. Verify that your router's wireless settings are set to WPA2-PSK for encryption and AES for authentication, or have both set to 'automatic'. Avoid using the '11n only' wireless mode.
4. If your router uses wireless MAC address filtering, consider removing the device from this filtering list. This ensures the router doesn't prevent the device from accessing the internet. Alternatively, consider disabling the MAC address filtering feature.
5. Confirm that the DHCP service is activated on your router. If it's turned off, IP address conflicts may occur.

Points 3, 4, and 5 pertain to specialized settings. If you're unfamiliar or unsure about making these adjustments, it's recommended to consult with or contact the router manufacturer for guidance.

If you face any problem setting up the device or connecting the device to network, please reach out to customer support for assistance.

Email: [service@astropet.de](mailto:service@astropet.de)

## Indicator light color check table of device status

<ul style="list-style-type: none"><li>● White blinking: Bluetooth standby network</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● White light is on: Device connected</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Orange: Indicates a food shortage. The grain level has dropped below the detection height of the optical sensor within the cabin.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Red: Indicates a blockage due to food. To resolve, turn off the device and restart it. Afterwards, remove the turntable and clear any obstructing grain.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Flashing red Enter the production test mode, you need to cut off the power and re-power it to restore</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Off: The device is either not receiving power or is in battery mode. To resolve, remove the battery, connect only via the USB cable, and then re-plug the USB cable.</li></ul>		

## Attention & Precautions

- Please use it in an indoor environment, do not use it in direct sunlight such as a balcony.
- Do not drop items other than pet dry food into the storage bucket, otherwise there is a risk of causing equipment abnormalities or causing pets to eat by mistake.
- To prevent pets from falling, it is recommended to place the feeder in a corner or against a wall.
- Please cover or store the power cord to prevent pets from biting the cord and causing dangerous situations such as electric shock.
- Do not disassemble or modify the device by yourself.
- This product does not support pet food with special shapes, holes and a diameter greater than 10mm.
- It is only suitable for dry pet food. Do not add wet food.
- The shape and density of pet food grains will cause a certain deviation in the capacity of the grain bucket.
- The number of grams of grain per serving varies due to different grain densities.
- In the case of battery power supply, the standby time can be up to 8 days.
- Please install the battery in advance before traveling.
- Do not directly push the turntable into the equipment, it will cause damage to the components, please watch the tutorial video.
- To disassemble the turntable, put it into the hole by hand and pull it up. After the turntable is taken out, the inside can be wiped with a wet wipe, please do not wash with water.

# FAQ / Troubleshooting

## Network configuration timeout/failure

- **Incorrect WiFi Password:** Ensure you've entered the correct WiFi password. Look for any prompts or icons (like small eyes) that might allow you to view or re-enter the password.
- **5GHz Network Connection:** Typically, routers emit two frequency bands: 2.4GHz and 5GHz. Check if the connected WiFi name includes "5G". If you're connected to a 5G network, you may need to contact the router manufacturer to disable the 5GHz signal, ensuring your device connects to the 2.4GHz band.
- **Connection Line Issues:** Examine the connection line. If it's not well-connected or damaged, the device might not function correctly. Verify if the device's lights are displaying as expected.
- **Device Indicator Status:** Observe the device's indicator light. If it's flashing rapidly or "breathing", check the App to ensure it's set to the appropriate network distribution mode.
- **User Operation:** Ensure you're following the network distribution process correctly. The device should be positioned close to the router. Verify that the device's network status aligns with the App's network configuration mode. If you're using Bluetooth for configuration, the indicator light should flash slowly, and Bluetooth should be activated on your device.

## No food when use feeding plan feature in App

- **Turntable Installation:** Confirm that the turntable is properly installed and seated.
- **Food Blockage:** Determine if there's any food obstruction. Use a picture or video to check and determine if the indicator light is red, which signifies a blockage.
- **Network Connectivity:** If the App can't control grain output, observe the indicator light. A constant flashing light indicates the device lacks network connectivity, which justifies the absence of grain output.
- **Motor Functionality:** Empty the device of grain, remove the turntable, and activate grain dispensing. If the motor doesn't rotate, it's indicative of a malfunction, and the device should be replaced.
- **Battery Operation Limitation:** Be aware that when operating solely on battery power, food won't dispense. The device can't communicate with the App in battery mode, so no response should be expected after App commands.

## No food output when manually adding meals on device.

- **Button Check:** Press the button three times. Ask the user if they feel the button rebounding. If not, the button might be malfunctioning.
- **Power Check:** Observe the indicator light. If it's on, whether flashing, steady, or displaying other colors, it indicates the device is powered.
- **Operation Check:** To ensure correct operation, press the button three times within a span of 5 seconds. Ensure you're not pressing too quickly; use a regular pressing speed.

## Using the app to manually adding meals but not working.

- **Network Check:** Ensure the device is connected to the network. Verify if the indicator light is consistently on. If it remains on after powering up, proceed to the next step.
- **Motor Check:** Listen closely to the machine for any rotating sounds which indicate motor activity. Alternatively, empty the grain, remove the turntable, activate the grain dispensing, and observe if the motor rotates.
- **Turntable Installation:** Confirm that the turntable is properly installed and seated in its designated position.

## Abnormal food output

- When faced with abnormal food output from the device, first ensure that the turntable is correctly installed. If the device dispenses multiple portions, it might be operating on older feeding schedules; hence, all existing plans should be deleted and reset. Should grain continue to be dispensed non-stop even after verifying the turntable, it could indicate a device malfunction.
- In such instances, capture a 30-second video of the issue and, upon confirmation, return the device to the factory for further assessment or replacement.

# Other Q&A

Q1: If the device is powered off, do I need to re-configure the network?

A1: Yes, you need to re-operate the distribution network. Once done, the module will resume working automatically.

Q2: Can the feeder be washed with water?

A2: No, only take out the turntable and wipe it with a wet wipe.

Q3: Why does the machine display a bright orange light?

A3: This indicates a food shortage. Check if food inside covers the optical eye; if so, the light turns orange. Once full, and the optical eye is clear, the light turns white indicating normal operation.

Q4: My device was connected to the internet yesterday, but it disappeared from the App today. Why?

A4: The button rebound might be malfunctioning. If confirmed, return the device to the factory.

Q5: I deleted the feeding plan, but it still activates when the equipment arrives. Why?

A5: Ensure all plans are deleted first and then reset.

Q6: The manual grain output doesn't work when I operate it. Why?

A6: It might be a user operation issue. Ensure to press the button 3 times within 5 seconds without rushing.

Q7: How much grain can the feeder hold?

A7: It depends on the grain's density, but typically about 2.5 kg - enough for one cat for half a month.

Q8: Why doesn't the indicator light turn on?

A8: The machine might be in its energy-saving mode, which is between 11 pm to 7 am.

Q9: Can I turn off the indicator light?

A9: Yes, press the main control button 5 times to turn off the light.

Q10: Can multiple people control the device?

A10: Yes. Once connected, navigate to the device control page, click the "Sharing Device"  option, and input the phone number to send a device sharing invitation.

Q11: Why does the device flash in the camera?

A11: This flash is the infrared light emitted by the device's optical eye. Cameras can detect this light, but human eyes typically can't.

Q12: Will the device deliver food when powered by a battery?

A12: Yes, food will be delivered if a feeding plan has been previously set.

Q13: If a user changes their home router, does the device need re-configuration?

A13: Yes. You'll need to long press the button for 10 seconds to unbind or use the App to unbind (by accessing the secondary page from the control page). After unbinding, proceed with the network distribution operation.

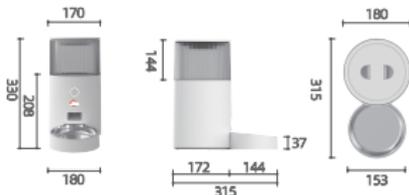
Q14: Is the feeder available for use abroad?

A14: Yes. The device works with a 2.4Ghz network. Additionally, the adapter is compatible with foreign voltages ranging from 100-240V.

Q15: How long can the machine operate in standby mode on battery power?

A15: The device can stand by for 7-8 days. However, it won't interact with the APP when powered by battery.

# Technical Parameters



Product name: Smart Pet Feeder Taurus Series	Model: AEFD-001
Product size(mm): 315*180*330	Suggested pet types: Cats, small dogs
Machine capacity: 2.5L	Power supply: 5V 1A
Max communication distance: 30m	Communication method: Wi-Fi connection [2.4GHz]
Pet food: do not support aliens, holes and pet food with a diameter greater than 10mm	

# Warranty Card

Dear customers, thank you for purchasing this product, please read the following warranty terms carefully before using this product:

- 1 The warranty period is two years, starting from the date of purchase (based on valid purchase records). We provide free maintenance for any quality problem within this duration.
- 2 The following conditions are not covered by the warranty:
  - Any malfunction or defect caused by improper conditions of use of environment;
  - Any fault or defect caused by improper installation, misuse, unauthorized maintenance, force majeure events, or other external reasons;
  - Any fault or defect caused by use of non-original fittings or accessories;
  - The product has exceeded the warranty period;
  - Other failures or damages caused by none of product design, technology, manufacturing process or quality problems;
  - Normal fading, wear and tear or consumption during the use of the product;
  - Not able to provide valid purchase certificate.
- 3 Please contact Customer Service within a proper time to confirm warranty service situation.
- 4 If the returned product does not meet the valid warranty terms, we will charge you for the corresponding maintenance costs.
- 5 Please fill in the after-sales information feedback form and send it together with the returned product.

Feedback

Customer Name:  
Your Phone Number:  
Your E-Mail:  
Your Address:

Product Model:  
Date Of Purchase:  
Where You Purchase:  
Fault Feedback: