



# hanseatic Herstellergarantie

## Liebe Kundin, Lieber Kunde,

Neben der gesetzlichen Gewährleistung bieten wir dir für diesen Artikel eine zusätzliche Garantie: die hanseatic Herstellergarantie.

Dein Garantiegeber sind wir, die AproductZ GmbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg.

Die hanseatic Herstellergarantie gilt neben den dir zustehenden gesetzlichen Rechten, deren Inanspruchnahme kostenlos ist, und lässt diese unberührt. Bewahre bitte deine Garantieunterlagen sorgfältig auf. Die Garantieunterlagen bestehen aus der Rechnung und diesem Schreiben.

Im Garantiefall wende dich bitte an das Kundencenter oder die Produktberatung deines Versandhauses. Falls du nicht mehr weißt, wo du das Gerät gekauft hast, kannst du dich auch direkt an die AproductZ GmbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg wenden.

### **Allgemeine Garantiebedingungen der hanseatic Herstellergarantie**

Die Garantie erstreckt sich auf alle Mängel, die aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern innerhalb der Gültigkeitszeit von 36 Monaten am gelieferten Artikel auftreten (für Gratiszugaben oder Sonderzubehör gilt die Garantie nicht).

Im Garantiefall gewähren wir die Garantieleistung ausschließlich in der Form, dass nach unserer Wahl der Artikel oder Teile davon entweder gegen einen gleichwertigen Artikel ausgetauscht oder der Artikel repariert wird. Ist der Austausch oder die Reparatur nach unserem Ermessen unwirtschaftlich oder aus sonstigen Gründen, z. B. Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen, nicht möglich, gewähren wir einen finanziellen Ausgleich. Der Ausgleich erfolgt Zug um Zug gegen Rückgabe und Eigentumsübertragung des mangelhaften Artikels.

Nach Erfüllung der Garantieleistung endet die Garantiezeit nicht. Diese Garantie gilt nicht bei Mängeln, die durch unsachgemäße Behandlung, selbst vorgenommene Veränderungen am Artikel, Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Pflegehinweisen, durch höhere Gewalt oder durch Umwelteinflüsse entstanden sind sowie bei gewöhnlichen Verschleißerscheinungen. Wenn der Käufer erkannt oder fahrlässig nicht erkannt hat, dass die Ursache für den Fehler des Artikels im eigenen Verantwortungsbereich liegt, hat der Käufer die uns daraus entstehenden Kosten zu ersetzen.

Die Garantie gilt nicht bei gewerblicher Nutzung und ist im Falle des Weiterverkaufs des Artikels nicht übertragbar. Folgeschäden können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden. Die Garantie gilt nur in Deutschland und Österreich.

### **Besondere Garantiebedingungen für technische Geräte**

Für technische Geräte gilt darüber hinaus, dass Zubehör wie Akkus, Batterien, Leuchtmittel und Verbrauchsmaterial von der Garantie ebenso ausgeschlossen sind wie Software-Fehler. Großgeräte werden nach Möglichkeit an Ort und Stelle oder im Self-Service instandgesetzt. Kleingeräte werden in der Regel in der zuständigen Werkstatt repariert.