



## **20 Jahre my wall Garantieerklärung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
für nach dem 01.03.2017 gekaufte mechanische my wall Halterungen, deren Verpackung mit dem 20-Jahre-Garantie-Siegel gekennzeichnet ist, gewährt die transmedia GmbH allen Kunden in Deutschland, Österreich und den Niederlanden eine kostenlose Herstellergarantie von 20 Jahren.

Die transmedia GmbH garantiert Ihnen, dass die my wall Halterungen über die in der Artikelbeschreibung zugesicherten Eigenschaften verfügen und frei von Konstruktionsfehlern, Material- und Herstellungsmängeln sind. Voraussetzung für die Garantieleistung ist eine zweckbestimmte Verwendung des my wall Halters gemäß der Beschreibung des Produktes.

Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht ein, diese bestehen von dieser Herstellergarantie unabhängig und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Die Garantiezeit von 20 Jahren beginnt mit der Übergabe des my wall Halters an Sie. Senden Sie die defekte my wall Halterung einfach zusammen mit Ihrem Kaufbeleg direkt an uns. Sie müssen somit Ihren Händler nicht kontaktieren.

Auf dem Paket vermerken Sie nur „20 Jahre Garantie“. Sie erhalten von uns kosten- und portofrei einen neuen Halter zugeschickt.

Sollte der eingesendete Artikel nicht mehr lieferbar sein, erhalten Sie automatisch den vergleichbaren Nachfolgeartikel.

### Retourenadresse:

Transmedia Kabelverbindungen GmbH  
Abteilung my wall  
Profilstraße 11, D-58093 Hagen  
Verwendungszweck: 20 Jahre Garantie



## **Guarantee declaration**

Dear customer,

for mechanical my wall brackets purchased after 01.03.2017, whose packaging is marked with the 20-year warranty seal, transmedia GmbH grants all customers in Germany, Austria and the Netherlands a free manufacturer's warranty of 20 years.

Transmedia GmbH guarantees, that my wall brackets are equipped with the capacities assured in the description and free of construction faults as well as defect in material. Precondition for a valid warranty is a proper use according to its intended purpose as declared in the description.

This warranty does not reduce your legal rights in the event of defects, these still exist independent of this manufacturer's warranty and can be claimed by you free of charge.

The time of warranty of 20 years begins with handing out the my wall bracket to you. Just send the defect bracket including your proof of purchase directly back to us. You don't need to contact your distributor.

On the package itself you just note "20 years warranty". You will receive replacement free of cost and postage from us.

In the case the article sent is not available anymore, you will receive the successor model automatically.

### Adress of return:

Transmedia Kabelverbindungen GmbH  
Abteilung my wall  
Profilstraße 11, 58093 Hagen, Germany  
Reference: 20 years warranty